

Hüküm ve Koşullar

1. Giriş

1.1. vavada.com'u (bundan böyle "Web Sitesi" olarak anılacaktır) ziyaret ederek ve/veya herhangi bir bölümünü kullanarak ve ayrıca Web Sitesinde bir hesap oluşturarak, aşağıdakilere uymayı kabul edersiniz: Web Sitesinin Hüküm ve Koşulları, Gizlilik Politikası, Sorumlu Oyun Politikası, her oyunun kuralları, Web Sitesine reklam yerleştirme ve dağıtma ile ilgili tüm hüküm ve koşullar ve Web Sitesinde herhangi bir zamanda mevcut olan özel teklifler ve bonuslarla ilgili tüm hüküm ve koşullar. Yukarıda listelenen kurallar ve düzenlemeler bundan böyle "Kullanım Koşulları" olarak anılacaktır. Lütfen kabul etmeden önce Kullanım Koşullarını dikkatlice okuyun. Bu şartlardan herhangi birini kabul etmiyorsanız ve/veya kendi kendinize oyun oynamaktan men edildiyse, bir hesap oluşturmayın ve Web Sitesini kullanmayın veya kullanmayı derhal bırakın. Web Sitesine erişir ve yukarıdaki koşulları tamamen kabul ettiğiniz ve bunlara uyacağınız koşuluyla kullanırsınız. Bu Koşullar, 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Genel Hüküm ve Koşullar

2. Anlaşma Tarafları

2.1. İnternet Sitesi'ndeki tüm bilgiler, Vavada B.V., İnternet Sitesi sağlayıcısı Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (posta adresi: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao) tarafından sağlanmaktadır. Kullanım Koşulları'nın "biz", "bizim" zamirlerini veya "Şirket" kelimesini içeren kısımları, yukarıda belirtilen sözleşme yaptığınız şirketle ilgili değildir.

3. Kullanım Koşulları'ndaki Değişiklikler

3.1. Şirket, ticari nedenler, yasal nedenler (yeni yasalara ve/veya düzenlemelere uymak için) veya müşteri hizmetleri ile ilgili nedenleri içinde bulunduğu çeşitli nedenlerle Kullanım Koşulları'nın herhangi bir bölümünü değiştirme, düzenleme veya güncelleme hakkını saklı tutar. Kullanım Koşulları'ndaki güncellemeler ve bunların yürürlük tarihleri İnternet Sitesi'nde mevcuttur. Kullanım Koşulları'ndaki değişiklikleri, eklemeleri veya güncellemeleri, en son versiyonunu doğrudan İnternet Sitesi üzerinde yayınlayarak size bildireceğiz. Bu Kullanım Koşulları'nın tamamını anlamaktan yalnızca Oyuncu sorumludur. Oyuncuların bu güncellemeleri düzenli olarak kontrol etmelerini öneririz. Şirket, önceden haber vermeksizin ve tamamen kendi tasarrufunda olarak İnternet Sitesi'nin işletim sisteminin yanı sıra hizmet koşullarında veya yazılımda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ayrıca yürürlükteki yasalar uyarınca Şirket, İnternet Sitesi'ne erişim veya hizmetlerini kullanma gerekliliklerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

3.2. Yukarıda belirtilen değişiklikleri kabul etmiyorsanız bu Kullanım Koşullarının 17. maddesi uyarınca İnternet Sitesini kullanmayı bırakabilir ve/veya hesabınızı kapatabilirsiniz. Bu Kullanım Koşullarında yapılan herhangi bir değişiklikten sonra İnternet Sitesinin herhangi bir bölümünü kullanmaya devam etmeniz, Kullanım Koşullarının 2.1 maddesinde belirtildiği gibi Şirket kimlik bilgilerinde yapılan eklemeler, silmeler, değiştirmeler veya diğer değişiklikler dahil olmak üzere Kullanım Koşullarında yapılan bu değişikliği Kullanım Koşullarının revizyonu ile ilgili bildirimleri alıp almadığınıza veya okumadığınıza bakılmaksızın otomatik olarak kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

4. Yasal Düzenlemeler

4.1. 18 yaşın altındaysanız veya sizin için geçerli olan yargı yetkisi yasalarına göre kumar oynamak için yasal yaşın altındaysanız ("Uygun Yaş"), İnternet Sitesinde sağlanan hizmetleri kullanamazsınız. Uygun Yaşa ulaşmamış bir kişi, İnternet Sitesinde sunulan hizmetleri kullanarak İnternet Sitesi Kullanım Koşullarını ihlal etmiş olur. İkamet ettikleri ülkenin kanunlarının öngördüğü Uygunluk Yaşına ulaşmamış kişilerin İnternet Sitesi tarafından sağlanan hizmetleri kullanmamalarını sağlamak için herhangi bir zamanda sizden yaş kanıtı talep etme hakkımız vardır. Şirket, herhangi bir yaş kanıtı yoksa veya Şirket, İnternet Sitesini reşit olmayan bir kişinin kullandığından şüpheleniyorsa hesabınızı kapatmak ve/veya hizmet vermeyi reddetmek için tam yasal dayanaklara sahiptir.

4.2. Bazı yargı bölgelerinde çevrim içi kumar oynama kanunen yasaklanmış olabilir. Bu durumda Şirketin size asla ve hiçbir koşulda yasal tavsiye vermediğini ve/veya site tarafından sunulan hizmetlerin yasallığını garanti etmediğini anlıyor ve kabul ediyorsunuz. Şirketin, İnternet Sitesi hizmetlerini kullanmanın yargı bölgenizdeki yasa ve yönetmeliklere göre yasal olduğunu iddia etmediğini unutmamak önemlidir. İnternet Sitesini kullanımınız tamamen sizin muhakemenize ve takdirinize bağlıdır ve İnternet Sitesi tarafından sunulan hizmetleri kullanımınızın yargı bölgenizdeki yasa ve yönetmeliklere göre yasal olup olmadığını belirlemekten siz sorumlusunuz.

4.3. Şirket, yargı bölgenizdeki yasa ve yönetmeliklerin dışında kalan hizmetleri size sağlama düşüncesinde değildir. İşbu belgeyle İnternet Sitesi tarafından sunulan hizmetleri kullanımınızın yargı bölgenizdeki geçerli yasa ve düzenlemelere uygun olduğunu kabul, beyan ve tekeffül etmiş olursunuz. Sitelerinin sunduğu hizmetlerin yasa dışı veya yetkisiz kullanımından Şirket sorumlu değildir.

4.4. Buna ek olarak, Birleşik Krallık, Almanya, Gürcistan, Hollanda, Karayip adaları Bonaire, Sint Eustatius, Saba ve Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten'da ikamet ediyorsanız Şirkette bir hesap oluşturmanız ve/veya para yatırmanız yasaktır: Bonaire, Sint Eustatius, Saba ve Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten, Portekiz, Slovakya, Amerika Birleşik Devletleri, Fransa, Avusturya, Belçika, İsveç, Kuzey Kore, İran, Myanmar, Küba, Suriye, Slovenya, Afganistan, Amerikan Samoası, Barbados, Botsvana, Burundi, Kamboçya, Kamerun, Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Demokratik Kongo

Cumhuriyeti, Eritre, Etiyopya, Fiji, Gabon, Guam, Lübnan, Libya, Mali, Mozambik, Nikaragua, Nijerya, Pakistan, Palau, Filistin, Samoa, Senegal, Somali, Güney Sudan, Sudan, Trinidad ve Tobago, Uganda, Venezuela, Yemen, Zimbabve, İsviçre, Kıbrıs, Litvanya, İspanya, Ukrayna'nın hükümet kontrolünde olmayan toprakları ve uluslararası olarak tanınmayan tartışmalı bölgeler: Abhazya, Güney Osetya, Kırım, Transdinyester, vb. Satıcı hizmet şirketi (vavada.com), kısıtlı bölgelerden gelen müşteriler için işlem yapmayacaktır. Şirket, önceden haber vermeksizin yargı bölgeleri listesini değiştirme hakkına sahiptir. Buna karşılık, yukarıda belirtilen yargı bölgelerinden birinin sınırları içinde bulunuyorsanız, bir hesap açmama ve / veya kullanmama yükümlülüğünü kabul edersiniz.

4.5. İnternet Sitesi tarafından sunulan hizmetlerin kullanılması sonucunda size ödenen herhangi bir kazançla ilişkili tüm vergi ve ücretlerden yalnızca siz sorumlusunuz. Kazançlarınız veya kayıplarınız yerel vergi, yasama veya diğer kurumlar tarafından vergilendiriliyorsa bunları ilgili makamlara bildirmekten siz sorumlusunuz.

5. Hesap Açma

5.1. İnternet Sitesi tarafından sağlanan hizmetleri kullanmak için bir hesap (bundan böyle "Kişisel Hesap" olarak anılacaktır) oluşturmanız gerekir. Bunu oluşturmanın yanı sıra belirli kişisel bilgilere (doğum tarihiniz, adınız ve telefon numaranız) erişmek için e-posta adresinizi veya telefon numaranızı ve ileride sisteme giriş yapmak için kullanılacak bir parola girin.

5.2. İnternet Sitesine kaydolarak doğru, eksiksiz ve gerçek kişisel bilgiler sağlamayı kabul etmektesiniz. Kişisel bilgilerinizdeki herhangi bir değişikliği bize bildirmeniz gerekmektedir. Bu gerekliliğe uyulmaması kısıtlamalara, işlemlerin reddedilmesine (kazançlar, bonuslar vb.) ve/veya Kişisel Hesabınızın feshedilmesine neden olabilir.

5.3. Şirket, kişisel bilgilerinizi doğrulamak için kimlik belgesi talep etme ve/veya video yoluyla kimlik talep etme hakkını saklı tutar. Şirket, gerekli belgeler sağlanana kadar Kişisel Hesabınızı askıya alma ve/veya istenen belgeleri Şirkete sunmamanız durumunda hesabınızı tamamen feshetme hakkına sahiptir.

5.4. Kayıt veya kişisel verilerin güncellenmesiyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa veya herhangi bir sorunla karşılaşırsanız lütfen çevrim içi müşteri desteğiyle iletişime geçin veya admin@vavada.net adresine bir e-posta gönderin.

5.5. Bu Kullanım Koşulları kapsamında İnternet Sitesinde yalnızca bir hesap açabilirsiniz. Oyuncu, ev adresi, IP adresi, posta adresi, bilgisayar veya diğer cihazlar başına yalnızca bir hesaba izin verilir. Sizin tarafınızdan İnternet Sitesinde kaydolunan diğer tüm hesaplar "Mükerrer Hesaplar"dır. Şirket, Mükerrer Hesaplar'ı derhal silme hakkını saklı tutar.

5.6. Kumarhane, Kumarhaneden bonus ve/veya diğer promosyon teklifleri almak veya Oyuncu tarafından yatırılan ilk mevduatı geri çekmek amacıyla açılmışsa kopya oyun hesabından herhangi bir para ve/veya ilk para yatırma

iadesi taleplerini kabul etmez. Buna ek olarak Kumarhane, Kumarhaneyi dolandırmak amacıyla bir mükerrer oyun hesabı oluşturulduğunu tespit etmesi halinde orijinal para yatırma işlemi Oyuncuya iade edilmeyecektir.

5.7. Kullanıcılar, İnternet Sitesine kaydolurken İnternet Sitesinden yazışma, metin mesajları, e-posta bültenleri ve diğer promosyon bildirimlerini almayı kabul eder. İnternet Sitesi, oyuncu bilgilerini promosyon amacıyla kullanır. Müşterilerimizin mahremiyetine saygı duyuyoruz. Promosyon materyallerini almak istemeyen oyuncular, diledikleri zaman operatörle iletişime geçerek metin ve e-posta mesajlarını almaktan vazgeçebilirler.

6. Kimliğinizi Doğrulama; Kara Para Aklamayı Önleme Gereksinimleri

6.1. İnternet Sitesinin size verilen tüm hizmetlerini kullanma hakkını göz önünde bulundurarak aşağıdakileri kabul, beyan ve tekeffül etmiş olursunuz:

6.1.1. Kişisel Hesabınıza yatırılan tüm fonların yasal sahibisiniz. Kayıt işlemi sırasında veya İnternet Sitesinin hizmetlerini kullanırken ve bunların yanı sıra para yatırmayı gerektiren tüm işlemlerde verdiğiniz tüm bilgiler doğru, güncel ve kredi ve/veya banka kartlarındaki ad(lar) veya Kişisel Hesap'ınızdan para yatırmak veya para çekmek için kullanılan diğer ödeme hesaplarıyla tam olarak eşleşmektedir.

6.1.2. İnternet Sitesi tarafından sağlanan hizmetleri kullanırken para kaybetme risklerinin tamamen bilincindesiniz ve bu tür kayıpların sorumluluğunu kabul ediyorsunuz. İnternet Sitesinin hizmetlerinin kullanımının tamamen muhakemenize ve takdirinize bağlı olduğunu ve riskin size ait olduğunu kabul ediyorsunuz. Kayıplarınızla bağlantılı olarak Şirket aleyhinde herhangi bir talepte bulunamazsınız.

6.1.3. İnternet Sitesinin çalışma prosedürlerini, hizmet sağlama yöntemlerini ve İnternet Sitesi tarafından sunulan oyunların kurallarını tam olarak anlıyorsunuz. Doğru bahis ve oyun bilgilerini sağlamanın sizin sorumluluğunuzda olduğunu anlıyorsunuz. Şirkete ve itibarına zarar verebilecek eylemlerde bulunmayacaksınız.

6.2. Bu Kullanım Koşullarını kabul ederek işbu belgeyle kendi takdirimize bağlı olarak, üçüncü tarafların (düzenleyici kurullar dahil) talebi üzerine periyodik kontroller yapmamıza ve/veya kimliğinizi ve iletişim bilgilerinizi doğrulamamıza (bundan böyle "Doğrulama" olarak anılacaktır) yetki vermiş olursunuz.

6.3. Şirket, böyle bir doğrulama sırasında hesabınızdan para çekme işlemlerini kısıtlayabilir.

6.4. Eksik, yanlış, hatalı ve/veya yanıltıcı bilgi vermek sözleşmenin ihlali olarak kabul edilir. Bu durumda tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, diğer eylemlere ek olarak, Kişisel Hesabınızı derhal feshetme ve/veya İnternet Sitesi hizmetlerini daha fazla kullanmanızı kabul etmeme ve/veya Kişisel Hesabınızdaki tüm parayı alıkoyma hakkını saklı tutarız.

6.5. Uygun Yaşınıza ulaştığınızı doğrulayamazsak İnternet Sitesindeki Kişisel Hesabınızı feshetmek için tüm yasal gerekçelere sahibiz. Oynadığınız sırada Uygun Yaş'a ulaşmadığınızı tespit edersek,

6.5.1. Kişisel Hesabınız sonlandırılacak;

6.5.2. Bu süre içinde yapılan tüm işlemler geçersiz sayılacak ve Kişisel Hesabınıza yatırdığınız ilişkili tüm fonlar iade edilecektir;

6.5.3. İnternet Sitesi ve/veya ödeme işleme hizmetleri sağlayıcısının internet sitesi aracılığıyla yatırılmayan fonların iadesi mümkün olmayacaktır;

6.5.4. Bu süre içinde yaptığınız tüm bahisler iptal edilecek ve iade edilecektir; Buna ek olarak

6.5.5. Henüz Uygun Yaşa ulaşmadığınız dönemde tarafınızca toplanan tüm kazançların toplamı kaybedilecek ve bu süre içinde hesabınızdan çekilen parayı talebimiz üzerine bize iade etmelisiniz;

6.5.6. Kişisel Hesabınızda belirlediğiniz doğum tarihiniz gerçek doğum tarihiniz değilse harcanan paranın iadesi mümkün olmayacaktır.

6.6. Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi (PEP). Şirket, risk faktörlerini göz önünde bulundurarak önemli bir kamu görevine sahip olan ve kamu araçlarına erişimi olan veya nüfuz sahibi olan herhangi bir kişi (veya önceki yıllar boyunca herhangi bir zamanda böyle bir pozisyona sahip) anlamında yetkili bir Siyasi Nüfuz Sahibi Kişi tarafından yapılan herhangi bir kumar oynama girişimine yanıt vermek için harekete geçmelidir. Siyasi Nüfuz Sahibi Kişiler, bu tür kişilerin kolayca tanınanabilen akrabalarını ve meslektaşlarını içerir. Kumarın değeri ve ölçeğine ve bu tür müşterilerin bulunduğu konuma bağlı olarak riske dayalı bir yaklaşım uygulanmalıdır.

Müşterilerimizin mahremiyetine saygı duyup korurken kapsamlı bir durum tespiti yapmayı taahhüt ediyoruz. Gelişmiş müşteri durum tespiti politikasının bir parçası olarak Müşterini Tanı (KYC) politikamız ortaklık ilkelerine dayanmaktadır: müşterilerimizi tanır ve anlarsak onlar da bizi tanır ve anlar. Gelişmiş müşteri durum tespiti durumunda, müşterilerden KYC politikamıza uymak için aşağıda listelenen belgeleri sağlamaları istenebilir (pasaport kopyası ve elektrik faturası veya banka ekstresi). KYC politikasının ihlali durumunda Şirket, herhangi bir müşterinin başvurusunu tek taraflı olarak reddetme ve/veya müşteriye herhangi bir beyan veya açıklama yapmaksızın hizmet sunumunu durdurma münhasır hakkını saklı tutar.

7. Güvenlik, Parola ve Kullanıcı Adı

7.1. Kullanıcı adınızı ve şifrenizi (kasıtlı olarak veya yanlışlıkla) kimseyle paylaşmamalısınız. Kişisel Hesap bilgilerinizi unuttuysanız oturum açma penceresinin altında bulunan "Parolamı unuttum" bağlantısına tıklayarak parolanızı kurtarabilirsiniz.

7.2. Kişisel Hesap şifrenizi ifşa etmemenin yanı sıra Kişisel Hesap'ınızda yapılan tüm eylem ve işlemlerden yalnızca siz sorumlusunuz. Buna ek olarak Kişisel Hesabınızda üçüncü şahısların eylemlerinden kaynaklanan tüm kayıplardan siz sorumlusunuz.

7.3. Farkettiğiniz herhangi bir güvenlik ihlalinin ve/veya Kişisel Hesap'ınıza herhangi bir yetkisiz erişim olduğunu mümkün olan en kısa sürede Şirket'e bildirmeyi kabul edersiniz. Şirketin talebi üzerine bu tür yetkisiz erişimlerin kanıtını sağlamayı kabul edersiniz. Şirket, kullanıcı adı ve şifre gibi kişisel bilgilerinizin başkaları tarafından yetkisiz kullanımı veya Kişisel Hesap'ınıza yetkisiz erişim nedeniyle uğrayabileceğiniz zararlardan, bilginiz olsun veya olmasın, koşullara bakılmaksızın hiçbir durumda sorumlu olmayacaktır.

8. İnternet Sitesi Üzerinde Oyun Kuralları ve Bahis Yapma

8.1. Oyun esnasında bir bahsi koymadan ve onaylamadan önce yaptığınız işlemle ilgili tüm bilgilerin doğru olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

8.2. Para çekme işlem geçmişine İnternet Sitesi'nde yer alan "Para Çekim Talebi" bağlantısına tıklanarak erişilebilir.

8.3. Kullanım Koşulları'nı ihlal etmeniz durumunda Şirket, İnternet Sitesi aracılığıyla tarafınızca talep edilen herhangi bir işlemi tamamen veya kısmen reddetme hakkını saklı tutar. İşlemin başarıyla tamamlandığına dair bizden bir onay alana kadar hiçbir işlem kabul edilmiş sayılmaz. İşleminizin kabul edildiğine dair onay almadıysanız destek ekibimizle iletişime geçin.

8.4. İnternet Sitesi'nin destek ekibine e-posta yoluyla böyle bir talep göndererek bir bahsin iptalini talep edebilirsiniz.

9. Hesaba Para Yatırma ve Hesaptan Para Çekme İşlemleri

9.1. İnternet Sitesi'nde oynamak için Kişisel Hesap'ınıza belirli bir tutarda para yatırmanız gerekmektedir.

9.2. Şirkete şunları garanti edersiniz:

9.2.1. Hesabınıza yatırdığınız paranın kaynağının yasadışı, suç teşkil eden ve/veya yasa dışı herhangi bir faaliyetten olmadığını;

9.2.2. Hesabınıza yatırılan paraların size ait olduğunu ve hiçbir üçüncü şahsın bu parayı talep etme hakkı olmadığını garanti edersiniz.

9.3. Şirket üçüncü şahısların (örneğin akrabalar, arkadaşlar, eş ve/veya ortaklar) sermayelerini kabul etmediği için yalnızca adınıza kayıtlı hesaplardan/sistemlerden ve/veya kredi kartlarından para yatırabilirsiniz. Güvenlik kontrolümüz bu koşulun ihlal edildiğini ortaya çıkarırsa tüm kazançlar kaybedilecek ve bize iade edilecektir.

9.4. Hak sahibine geri ödeme sağlamak için banka havalesi talep edilirse tüm masraflardan ve banka ücretlerinden alıcı sorumludur.

9.5. Şirket, gönderilen nakit parayı kabul etmemektedir. Şirket, elektronik ödemeleri işlemek için üçüncü şahısların ve/veya finansal kuruluşların hizmetlerini kullanma hakkını saklı tutar, ancak bu, yalnızca bu tür kuruluşların ve/veya finansal kuruluşların düzenlemelerinin bu Kullanım Koşulları'nın hükümleriyle çelişmemesi durumunda geçerlidir. Bu tür düzenlemelere tabi olmayı otomatik olarak kabul edersiniz.

9.6. Hizmetin yapısı gereği herhangi bir geri ödeme yapılmayacaktır. Tarafınızdan yapılan hiçbir işlemi geri almamayı, herhangi bir iade veya ödeme iptali talep etmemeyi ve Kişisel Hesap'ınıza yapılan herhangi bir para yatırmayı iptal etmemeyi kabul edersiniz. Ayrıca ödenmemiş ücretlerin yanında Şirket'in paranızı alma sürecinde yaptığı tüm masrafları Şirket'e geri ödemeyi de kabul etmiş olursunuz.

9.7. Çalınan veya kaybolan kredi kartlarının kullanımı ve/veya diğer herhangi bir dolandırıcılık faaliyeti (ters ibraz ve ödeme iptalleri dahil) dahil olmak üzere şüpheli veya hileli bir ödeme durumunda hesabınızı bloke etme, yapılan ödemeleri geri alma veya kazançları geçersiz kılma hakkına sahibiz. Herhangi bir dolandırıcılığı veya yasa dışı faaliyeti uygun makamlara ve/veya kanun uygulayıcı kurumlara (kredi raporlama kurumları dahil) bildirme hakkımız vardır. Ödemeleri geri almak için borç tahsilat acentelerini kullanabiliriz. Kredi kartı çalınmış olsun ya da olmasın, kredi kartlarının izinsiz kullanılmasından Şirket sorumlu değildir.

9.8. Şirket, herhangi bir zamanda Madde 5.5 ("Mükerrer Hesaplar"), 16 ("Dolandırıcılık, Kötüye Kullanım, Gizli Anlaşma ve Suç Faaliyetleri") veya 21 ("Hatalar ve İhmaller") uyarınca iptal edilen iddia veya bahisler de dahil olmak üzere Şirket'e borçlu olduğunuz tutarı ödemek için hesabınızda bulunan aktif bakiyeyi dilediği zaman talep etme hakkına sahiptir.

9.9. Kişisel Hesap'ın bir banka hesabı olmadığını ve bu nedenle sigortalanamayacağını, garanti edilemeyeceğini veya banka sigortacılığı, mevduat sigortası veya diğer benzer sistemler tarafından korunamayacağını anlıyor ve kabul ediyorsunuz. Kişisel Hesap'ınıza yatırılan paraya faiz tahakkuk ettirilmez.

9.10. İnternet Sitesi aracılığıyla sipariş ettiğiniz hizmetler ve bunun yanında gerekli olması durumunda vergiler, ücretler vb. de dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ek masraflar için ödeme yapmayı kabul edersiniz. Tüm ücretlerin zamanında ödenmesinde yalnızca siz sorumlusunuz. Ödemeler, İnternet Sitesi'nde belirtilen tutar üzerinden ödeme sistemi üzerinden yapılır ve İnternet Sitesi yukarıda belirtilen ek kullanıcı ücretlerinden sorumlu değildir. Ödeme, "Öde" butonuna tıkladıktan sonra geri alınamaz şekilde işlenmiş ve tamamlanmış sayılır. "Öde" butonuna tıklayarak ödemeyi geçersiz kılmayacağınızı ve iptalini talep etmeyeceğinizi kabul edersiniz. İnternet Sitesi'nden sipariş vererek herhangi bir ülkenin yasalarını ihlal etmediğinizi beyan etmiş olursunuz. Kart sahibi olarak işbu Kullanım Koşulları'nı kabul etmekte ve sitede sunulan mal ve hizmetleri kullanma hakkına sahip olduğunuzu beyan etmektesiniz. İnternet sitesinde kumar oynama gibi belirli hizmetleri kullanırken kendi yargı bölgenizde izin

verildiği şekilde internet sitesini kullanmak için yasal yaşa ulaştığınıza dair yasal kanıt sağlarsınız. İnternet sitesinin hizmetlerini kullanarak bu hizmetlerin kullanıldığı ülkenin yasalarına uymak için otomatik olarak yasal sorumluluk üstlenmekte ve hizmet sağlayıcısının, yetkisiz kullanımdan veya yasa dışı faaliyet ve ihlallerden sorumlu olmadığını kabul edersiniz. İnternet sitesinin hizmetlerini kullanarak ödeme sisteminin ödemeyi işleme koymasına izin vermiş olursunuz. Satın alınmış olan mallar ve/veya hizmetler için geri ödeme yapılmaz ve para iadesi yoktur. Bir sonraki mal ve/veya hizmet satın almanızda hizmeti kullanmaktan vazgeçmek isterseniz hizmetten çıkmak için İnternet Sitesi'ndeki Kişisel Hesap'ınızı kullanmalısınız. Ödeme sistemi, bir müşterinin kredi kartıyla ilişkili ödeme reddi veya ödeme işleme hatalarından veya kartı veren bankanın ödemeleri işleme koyma ve kredi kartınızı borçlandırmadaki başarısızlıklarından hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ödeme sistemi, İnternet sitesinde kredi kartınızı kullanarak satın aldığınız mal ve hizmetlerin kalitesinden, miktarından veya maliyetinden sorumlu değildir. İnternet sitesinde herhangi bir mal ve hizmet için ödeme yaptığınızda İnternet sitesinin Kullanım Koşulları'na uymaktan sorumlu olursunuz. Kart sahibi olarak İnternet sitesi aracılığıyla sipariş edilen mal ve hizmetlerin zamanında ödenmesinden ve bunun yanında herhangi bir ek maliyet/ücretten yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu lütfen unutmayın. Ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak ödeme işleme sistemi, fiyatlandırma politikalarından, genel fiyatlardan ve/veya toplam tutarlardan sorumlu değildir. Yukarıdaki koşulları kabul etmiyorsanız ve/veya başka bir nedenden dolayı devam etmek istemiyorsanız ödemeye devam etmeyin ve gerekirse İnternet sitesi yöneticisi veya müşteri desteği ile iletişime geçin.

9.11. Aşağıdaki şartları sağladınızda dilediğiniz zaman hesabınızdan para çekme talebinde bulunma hakkına sahipsiniz.

9.11.1. Hesabınıza yapılan tüm ödemelerin incelenmesi ve bunların başarılı olduğunun doğrulanması ve ödemelerin hiçbirinin geri çekilmemesi veya geri alınmaması;

9.11.2. Madde 6'da belirtilen tüm doğrulama faaliyetlerinin usulüne uygun olarak tamamlanması.

9.12. Para çekme talebinde bulunduğunuzda aşağıdaki koşulları dikkate almalısınız:

9.12.1. Profiliniz gerekli tüm bilgilere sahip ve eksiksiz olmalıdır;

9.12.2. Para çekme, İnternet sitesinde hesabınıza para yatırmak için kullanılan yöntemle yapılabilir;

9.12.3. MasterCard kredi kartı ile yapılan yüklemeler, alternatif ödeme yöntemleri kullanılarak işlenecektir;

9.12.4. Talep edilen tutar 1.000 ABD Dolarını geçerse (veya doğrulama gerektiren durumlarda) pasaport, kimlik kartı veya nüfus cüzdanı gibi bir kimlik belgesinin (fotoğraflı yüzü) veya adresinizi doğrulamak için elektrik faturasının (cep telefonu faturanız hariç) bir kopyasını veya dijital fotoğrafını bize göndererek kimlik belirleme prosedürünü tamamlamanız gerekmektedir. Kredi kartınızı kullanarak hesabınıza para yatırıyorsanız

kartın her iki yüzünün de birer nüshasını bize göndermeniz gerekmektedir. Kart numarasının ilk altı hanesi ve son dört hanesi açıkça görülebilmelidir (kabartmalı bir kart numaranız varsa, kartın önü ve arkası aynı numaralara sahip olmalıdır); CVV2 kodu kapalı olmalıdır;

9.12.5. Oyuncunun hesabına aktarılan paranın (toplam bahisler) toplam para yatırma tutarının üç katından az olması durumunda Şirket, çekilen tutarın %10'unu (en az US\$0,50) alıkoyabilir. Şirket, paranın kredi kartı ile yatırılması durumunda para çekme talebinde bulunulan tutarın %20'sini alıkoyabilir;

9.12.6. Statünüze bağlı olarak mevcut para çekme limitleri:

Statü	Günlük (USD)	Haftalık (USD)	Aylık (USD)
Acemi	1.000	5.000	10.000
Oyuncu	1.000	5.000	10.000
Bronz	1.500	7.000	15.000
Gümüş	2.000	12.000	20.000
Altın	5.000	20.000	30.000
Platin	10.000	50.000	100.000

Kripto para çekme limiti aylık 1.000.000 ABD Dolarıdır.

9.12.7. Belirlenen ödeme limitleri hafta içi geçerlidir. Hafta sonları veya tatil günlerinde limit günlük 2.000 ABD Doları geçemez. Kazanç ödemesi 10.000 ABD Dolarını geçerse Şirket, ödemeyi 10.000 ABD Doları olarak aylık taksitlere bölme hakkına sahiptir. Şirket, mevcut yükümlülükleri için faiz ödememektedir. Bu hüküm ve koşullar, İnternet Sitesinde sunulan büyük ikramiye kazançları için geçerli değildir;

9.12.8. Bu nedenle para çekme planını kabul edersiniz. Ödemeler, para çekme talebinin gönderildiği andan itibaren birkaç dakika ile 24 saat arasında olmak üzere günün her saatinde yapılır. Talep, yöneticilerimiz tarafından işleme alındıktan sonra ödeme işlemcisi gecikmelerinden Şirket sorumlu değildir.

9.13. Bir cep telefonu servis sağlayıcısının hizmetleri kullanılarak para transfer edildiğinde para çekme, dolandırıcılık kontrol prosedürleri nedeniyle hesabınıza yapılan son para yatırmanın alınmasından sonra en geç 2-3 hafta içinde yapılabilir.

9.14. Şirket, oyunlarda kullanılmayan parayı çekmeniz ile ilgili olarak Şirket tarafından yapılan harcamaların tutarında bir ücret talep edebilir.

10. Bonus Para

10.1. vavada.com'da tüm yeni Oyuncular için %100 İlk Para Yatırma Bonusu sürekli olarak mevcuttur. İlk Para Yatırma Bonusu, yalnızca Oyuncunun ilk para yatırma işlemi için geçerlidir ve ilk para yatırma tutarının %100'üne eşittir. Bonus parası, kullanıcının kumarhaneden ücretsiz ve karşılıksız olarak aldığı gerçek paraya eşdeğer ödüllerdir. Bonus parası sadece

kumarhanede kullanılır ve çevrim gereksinimleri x35 karşılandıktan sonra çekilebilir. Bonusun çevrilmesi yalnızca slot oyunlarında mümkündür, bonus fonlarının diğer oyunlar için kullanılması, oyuncunun hesabındaki fonların iptal edilmesine neden olacaktır. Ayrıca, para çekme talebinde bulunulduğunda, oynanmamış ilk para yatırma bonusu iptal edilecektir.

10.2. Bonusu etkinleştirmek veya kapatmak için dilediğiniz zaman oyuncu profilindeki self-servis arayüzünü kullanabilirsiniz.

10.2.1. Bonusu etkinleştirdiğinizde:

- Bonus tutarı, bonus bakiyenize eklenir ve nakit bakiyenizden ayrı tutulur.
- Bir bahis yaptığınızda nakit bakiyenizden düşülür. Nakit bakiyenizde yeterli bakiye olmaması durumunda bahis tutarı, bonus bakiyenizden düşülür.
- Tüm kazançlar bonus bakiyenize yatırılır ve bonus çevrim şartları karşılanana kadar geri çekilemez. Bonus çevrim şartı tamamlanana kadar bonusun kendisi de çekilemez.
- Çevrim şartları karşılandığında aktif bir bonusla ilişkilendirilen bonus bakiyenizdeki para miktarı, nakit bakiyenize aktarılır ve dilediğiniz zaman çekilebilir.
- Talep edilmeyen bonuslar, gerçek (nakit) bir hesaptan para çekilmesine kısıtlama getirmez. Ancak para çekilirse bonus hesabındaki çevrim şartı karşılanmayan tüm aktif bonuslar kaybedilir (geçersiz kılınır).

10.2.2. Dilediğiniz zaman bonusu iptal edebilirsiniz. Bonus iptal edildiğinde bu hesaptaki para kaybedilir (geçersiz kılınır).

10.3. Kazançların bahis bonusu ile sağlandığı durumlarda kazançların ödenmesi tahakkuk eden bonus miktarının 10 katını geçemez.

11. Nakit Bakiyeniz ve Bonus Bakiyeniz

11.1. Bonus bakiyenizden para çekemezsiniz. Kişisel paranızı yatırdığınızda bunlar “nakit bakiyenize” eklenecektir. Nakit bakiyenizden istediğiniz tutarı çekebilirsiniz, ancak bunu yaptığınızda bonus bakiyenizde kalan tutarı kaybedersiniz. Önemli hatırlatma: Bir para çekme talebi oluşturarak etkinleştirilen tüm bonusları otomatik olarak kaybedersiniz. Ödeme talebiniz herhangi bir nedenle reddedilse bile bakiye geri yüklenmeyecektir!

11.2. Lütfen bonuslarla ilgili tüm hüküm ve koşulları dikkatlice okuduğunuzdan emin olun.

11.3. Bir kumarhane bonusunu kabul ettiğinizde ve bonusu kullanarak 5.000\$'ı geçen kazançlar elde ettiğinizde bu tür talepleri, herhangi bir yedi günlük süre içinde en fazla 5.000\$ olacak şekilde sınırlama hakkımızı saklı tuttuğumuzu lütfen unutmayın.

11.4. Minimum para yatırma tutarı: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1.300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12.500 UZS, 3 AZN.

11.5. Minimum para çekme tutarı: 1.000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5.700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5.700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2.000 JPY, 20.000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60.000 UZS, 50 AZN.

12. Çevrim Miktarı

12.1. Çevrim miktarı, bir oyuncunun bonus para alması ve daha sonra para çekmeyi sağlaması için yapması gereken bahis miktarıdır.

12.2. Para yatırmadaki çevrim miktarı, bir oyuncunun daha sonra para çekmesini sağlamak için yapması gereken bahis miktarıdır. Vavada kumarhanesinde para yatırmada 3 kat çevrim şartı vardır.

13. Para İadesi

13.1. vavada.com çevrim içi kumarhanesinde oynarken asla büyük kayıplara uğramayacaksınız. Oyuncularımız, para iadesi işleviyle büyük kayıplara karşı sigortalıdır.

13.2. Para iadesi, kayıt anından itibaren geçen tüm süre boyunca kaybedilen para miktarının %10'u tutarında bir telafi sağlar. Kayıp miktarı, toplam bahis miktarı ile kazanç arasındaki fark olarak hesaplanır. Kazançlar, toplam bahis miktarını geçerse para iadesi yapılmaz. Ödeme her ayın 1. günü otomatik olarak yapılır. Para iadesi hesaplama formülü: (tüm borçlar - tüm alacaklar) x %10 - daha önce ödenen toplam nakit iadesi tutarın.

13.3. Raporlama dönemindeki bahis miktarının kazanç miktarını geçmesi koşuluyla oyuncuya para iadesi yapılır. Raporlama dönemi, son geri ödemenin tahakkuk tarihinden itibaren sayılır.

13.4. Oyuncunun profilindeki self-servis arayüzü aracılığıyla dilediğiniz zaman geri ödemeyi etkinleştirebilir veya reddedebilirsiniz. Para iadesi etkinleştirildiğinde tutar, bonus bakiyesine aktarılır ve sonraki tüm bahisler çevrimde dikkate alınır. 5x bahis yaparak nakit para iadesini çekebilirsiniz.

13.5. Etkinleştirilmemiş para iadesinin geçerlilik süresi 14 gündür.

14. Ücretsiz Spinler

14.1. Kumarhanemizdeki her yeni oyuncu kayıt sırasında belirli bir sayıda ücretsiz spin alabilir. Ücretsiz spin, oyuncunun bakiyesinden paranın düşülmediği bir slot spinidir. Ücretsiz spin sayısı kumarhane yönetimi tarafından belirlenir. Bu bonus, sadece bir kereye mahsus olmak üzere vavada.com kumarhanesinde farklı bir hesabı olmayan yeni bir oyuncunun kaydından hemen sonra verilir. Oyuncu tarafından seçilen para birimine bakılmaksızın minimum bahis tutarı karşılığı ücretsiz spin verilir. Ücretsiz spinleri almak için para yatırmak gerekli değildir.

14.2. Ücretsiz spinler kullanıldıktan sonra elde edilen kazançlar, oyuncunun bonus hesabına yatırılır. Bu bakiyeyi bağlamak için "Bonuslar" sekmesinde

etkinleştirmeniz gerekir. Ücretsiz spinlerden elde edilen kazançlar, zorunlu bir çevrim şartına tabidir. 20x çevrim şartı, tutarın tamamına uygulanır. Bonusu gerçek para ile çevirmeniz şartıyla çevrim şartı yerine getirilebilir. Çevrim işlemi herhangi bir slot için kullanılabilir. Çevrim gereksinimleri tam olarak karşılandıktan sonra ücretsiz spinlerden elde ettiğiniz parayı çekilebilir hale getirebilirsiniz. Kurallar ihlal edildiyse veya miktar tamamen çevrilmediyse para çekildikten sonra bonuslar geçersiz olacaktır.

15. Statü

15.1. Şirkette oynarken Müşteriye bir statü atanır. Slotlarda ve spor etkinliklerinde yapılan bahislerde belirli bir miktara ulaşıldığında statü otomatik olarak yükseltilir.

Statü Aylık bahis miktarı (USD)

Acemi	0
Oyuncu	15
Bronz	250
Gümüş	4.000
Altın	8.000
Platin	50.000

15.2. vavada.com, her ayın 1. günü atanan statüyü onaylar. Ayın sonundaki bahis miktarı, halihazırda atanmış olan statüyü sürdürmek için yetersizse oyuncunun statüsü düşürülür.

15.3. Müşterinin durumunda yalnızca “kazan” veya “kaybet” statüsü alan bahis dikkate alınır. Dikkate alınan bahis miktarı, kazancın yatırıldığı bahis miktarıdır.

16. Dolandırıcılık, Kötüye Kullanım, Gizli Anlaşma ve Suç Faaliyetleri

16.1. Aşağıdaki faaliyetler yasaktır ve Kullanım Koşulları’nın esasına ilişkin ihlali teşkil eder:

16.1.1. Bilgilerin üçüncü şahıslarla paylaşılması;

16.1.2. Otomatik oyuncuların (“botlar”) kullanımı, yazılım hatalarını kötüye kullanma, kötü amaçlı yazılım kullanımı, yasa dışı veya hileli faaliyetler;

16.1.3. Dolandırıcılık ve bunun yanı sıra çalınan veya başka bir şekilde yasa dışı olarak elde edilen kredi kartı bilgilerinin kişisel hesaba para yatırmak için kullanılması;

16.1.4. Kara para aklama veya suç faaliyeti dahil olmak üzere herhangi bir yasa dışı faaliyete katılım;

16.1.5. İnternet sitesinde oynarken diğer oyuncularla doğrudan veya dolaylı olarak gizli anlaşma veya hile girişimi ve/veya niyeti;

16.1.6. Kart sayma ve karşıt bahislerin kullanılması dahil, ama sınırlı olmamak üzere, yasadışı kazanç veya kara para aklama için özel kumar stratejilerinin kullanılması.

16.2. Bizden alınan tüm kazançları veya ödemeleri (bonuslar, jetonlar vb.) yasa dışı olarak kullandığınızdan şüphelenirsek bunları askıya alma, geçersiz kılma veya iptal etme hakkına sahibiz.

16.3. Şirket, gizli anlaşmaya katılanları belirlemek için gerekli tüm önlemleri alacaktır. Şirket, gizli anlaşma, dolandırıcılık veya diğer yasa dışı faaliyetler sonucunda diğer oyuncuların size verdiği zarar veya kayıplardan sorumlu değildir. Şirket, bu tür olaylarla ilgili olarak tamamen kendi tasarrufunda hareket eder.

16.4. Bir oyuncunun hile yaptığından veya gizli anlaşma içerisinde bulunduğundan şüpheleniyorsanız, bunu derhal destek ekibimizle iletişime geçerek veya admin@vavada.net adresine bir e-posta göndererek bildirmelisiniz.

16.5. Dolandırıcılıktan şüphelendiğimizde Şirket, önceden haber vermeksizin dilediği zaman İnternet Sitesi'ne erişimi reddetme veya Kişisel Hesap'a erişimi askıya alma hakkına sahiptir. Bu süre zarfında hesabınıza yatırılan herhangi bir parayı iade etmekle yükümlü değiliz. Uygun makamlara bunu bildirebiliriz ve bunun sonucunda soruşturma esnasında Şirket'le işbirliği yapmanız gerekmektedir.

16.6. Hizmetleri ve/veya yazılımı, yargı bölgenizdeki yasa ve yönetmeliklere göre dolandırıcılık faaliyetleri veya yasa dışı işlemler (kara para aklama dahil) için kullanmanız yasaktır. Şirket, Kişisel Hesap'ınızı ve Mükerrer Hesaplar'ınızı, para çekme fonlarınız askıya alma veya bloke etme hakkına sahiptir. Bu durumda Şirket'e karşı herhangi bir talepte bulunmamayı kabul edersiniz.

17. İnternet Sitesi Üzerindeki Diğer Yasaklanmış Faaliyetler

17.1. Herhangi bir saldırgan veya tehdit edici dil veya görsel kullanmamalı ve İnternet Sitesi topluluğunun herhangi bir üyesine veya diğer oyunculara küfretmemeli, tehdit etmemeli, taciz etmemeli veya hakaret etmemelisiniz.

17.2. İnternet sitesine, internet sitesinin arızalanmasına neden olabilecek içerik yükleyemezsiniz ve kötü amaçlı yazılımların veya virüslerin serbest bırakılması ve/veya yayılması da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere internet sitesinin işleyişini etkileyebilecek herhangi bir işlem yapamazsınız. Her türlü spam ve toplu e-posta gönderme yasaktır. Ayrıca internet sitesindeki herhangi bir bilgiye müdahale etmemeli, bunları kaldırmamalı veya başka bir şekilde değiştirmemelisiniz.

17.3. İnternet sitesinin hizmetlerini yalnızca kendi eğlenceniz için kullanabilirsiniz. Şirketin yazılı izni olmaksızın internet sitesinden veya herhangi bir bölümünden bilgileri kopyalayamazsınız.

17.4. İnternet sitesini hacklememeyi veya zarar vermemeyi, internet sitesine yetkisiz erişim sağlamaya çalışmamayı veya internet sitesinin güvenliğini başka bir şekilde atlatmaya çalışmamayı kabul edersiniz.

17.5. İnternet sitesini kullanırken veya köprü bağlantılarını takip ederken ve internet sitesinden herhangi bir materyal indirirken bilgisayar korsanlarının saldırıları, virüsler veya diğer zararlı teknolojik materyaller nedeniyle bilgi teknolojisi yazılımındaki kusurların sonucu olarak size veya herhangi bir üçüncü tarafa verilen herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olmayacağız.

17.6. Hesap bilgilerinin diğer oyunculara satılması veya transfer edilmesinin yanı sıra sonrasında paraların diğer oyunculara transfer edilmesini sağlamak için kasıtlı olarak zarara uğramak yasaktır.

18. Sözleşmenin Süresi ve Fesih Koşulları

18.1. admin@vavada.net adresine e-posta aracılığıyla bir talep göndererek kişisel hesabınızı feshedebilir, kullanıcı adınızı ve parolanızı kaldırabilirsiniz.

18.2. Hesabınızın feshi talebinizi ilettiğiniz andan hesabınızın kapatıldığına ve silindiğine dair bizden onay alana kadar kişisel hesabınızdaki tüm faaliyetlerden siz sorumlusunuz.

18.3. Şirket, kişisel hesabınızın kapanmasına kadar zorunlu ücretler talep edebilir. kişisel hesabınız kapatılırsa, silinirse veya iptal edilirse, para iadesi artık mümkün değildir ve bonuslar, sadakat puanları ve diğer ödüller dahil olmak üzere tüm fonlar artık nakit paraya çevrilemez. Hesabınıza erişilemez ve hesabınız daha fazla kullanılamaz.

18.4. Kullanım Koşulları uyarınca kişisel hesabın feshedilmesine müteakip tarafların hiçbirinin diğerine karşı herhangi bir yükümlülüğü bulunmaz.

18.5. Şirket, şu durumların olması durumunda kişisel hesabınızı, kullanıcı adınızı ve/veya parolanızı önceden haber vermeksizin derhal feshetme hakkına sahiptir:

18.5.1. Genel olarak veya sadece size hizmet vermeyi durdurma kararı vermişsek;

18.5.2. Hesabınız bir şekilde silinmiş bir hesaba bağlıysa;

18.5.3. Kişisel hesabınızın bir şekilde engellenen hesapla bağlantılı olması durumunda. Bu tür bir bağlantının nedeni ne olursa olsun hesabınızı kapatma ve hesaplarındaki fonları dondurma hakkına sahibiz. stisnai durumlarda kişisel hesabınızdaki bakiye, talebiniz üzerine Şirket'e borçlu olduğunuz tutar düşüldükten sonra size iade edilebilir;

18.5.4. Sistemi hacklemeye veya gizli anlaşılmaya girmeye çalışırsanız;

18.5.5. İnternet Sitesindeki yazılımlara müdahale etmeye veya bunları manipüle etmeye çalışırsanız;

18.5.6. Kişisel hesabınızı yürürlükte bulunan yasalara göre yasa dışı amaçlarla kullanıyorsanız veya kumar oynamayı yasaklayan bir yargı bölgesinden internet sitesinin hizmetlerine erişiyorsanız;

18.5.7. İnternet sitesinde saldırgan veya aşağılayıcı mesajlar yayınlarsanız.

18.6. Hesabınız altı ay veya daha uzun süredir aktif değilse Şirket, kişisel hesabınızı bildirimde bulunmaksızın feshedebilir veya askıya alabilir. Bir hesap kapatıldığında Kullanım Koşulları geçerliliğini kaybeder.

18.7. E-posta adresinize veya sağlanan posta adresine bir bildirim göndererek hesabınızı kapatma ve Kullanım Koşulları'nı feshetme hakkını saklı tutarız. Bu Kullanım Koşulları'nın 16. ("Dolandırıcılık, Kötüye Kullanım, Gizli Anlaşma ve Suç Faaliyetleri") veya 24. Maddesi ("Kullanım Koşullarının İhlali") uyarınca hesabınızı feshettiğimiz durumlar hariç böyle bir kapatma durumunda kişisel hesabınızdaki bakiyeyi iade etme yükümlülüğünü kabul ediyoruz. Sizinle iletişime geçemezsek fonlar denetleme makamına veya Şirket'e devredilmelidir.

19. İnternet Sitesi Güncellemeleri

19.1. İnternet sitesini güncellemek ve internet sitesine bakım yapmak için internet sitesindeki bilgileri veya hizmetleri tamamen kendi tasarrufumuzca seçtiğimiz zamanda değiştirme ve düzeltme hakkına sahibiz.

20. İnternet sitesinde “Çerezlerin” Kullanımı

20.1. Çerez, internet sitesini her ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda depolanan küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler, internet sitesine geri döndüğünüzde Şirket'in sizi hatırlamasını sağlar. Şirket, internet sitesinin işlevselliğini sağlamak için “çerezler”i kullanır. Çerezleri yönetme ve silme hakkında daha fazla bilgiyi www.aboutcookies.org adresinden edinebilirsiniz. İnternet sitesi ile ilişkili çerezlerin silinmesinin internet sitesinin belirli özelliklerine veya internet sitesinin belirli bölümlerine erişimi devre dışı bırakabileceğini lütfen unutmayın.

21. Sistem Hataları

21.1. Şirket, oyun esnasında meydana gelen herhangi bir sistem arızasını veya hatasını mümkün olan en kısa sürede düzeltmek için gerekli tüm adımları atacaktır (oyun mantığının normal çalışmasında meydana gelen arıza). Siz veya diğer oyuncular tarafından internet sitesine erişmek için kullanılan ekipmanın neden olduğu yazılım veya donanım teknolojisindeki herhangi bir arızanın yanı sıra internet servis sağlayıcılarından kaynaklanan hatalardan sorumlu değiliz.

22. Yazılım Hataları

22.1. İnternet sitesinin hizmetlerini kullanırken bahsin kabul edildiği ve kazançların ödendiği belirli durumlar ortaya çıkabilir, fakat bu Şirket'in bir hatası olarak gerçekleşir. Bu koşullar altında Şirket, bu tür bahisleri ve kazançları iptal etme veya sınırlama hakkına sahiptir.

22.2. Oyunlar veya bahis yapmak için hesabınıza hatalı olarak yatırılan paraların kullanılması, bu tür bahislerin ve/veya bu fonlar kullanılarak elde edilen kazançların Şirket tarafından iptali ile sonuçlanabilir. Hatalı olarak alınan fonlardan kazanılan kazançlar için ödeme yapılmışsa bu fonların güven esasına göre size aktarıldığı kabul edilir. Talep üzerine bu fonları derhal Şirket'e iade etmelisiniz.

22.3. Acentelerimiz, çalışanlarımız, ortaklarımız ve tedarikçilerimizin yanı sıra Şirket, sizin tarafınızda veya bizim tarafımızda oluşan bir hatadan kaynaklanan herhangi bir kayıp, zarar veya kazanç kaybından sorumlu değildir.

22.4. Dağıtıcılar ve Şirket lisans sahiplerinin yanı sıra Şirket'in kendisi, tüm çalışanları ve yöneticileri de dahil olmak üzere yan kuruluşları ve iştirakleri, internet üzerinden iletilen bilgilerin kötüye kullanılması veya bu bilgilere müdahale edilmesi nedeniyle kullanıcının uğrayacağı herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir.

23. Şirketin Sorumluluğunun Sınırlandırılması

23.1. İnternet sitesi hizmetlerini kendi tasarrufunuzca riski size ait olmak üzere kullandığınızı ve bu nedenle internet sitesi hizmetlerinin kullanımından yalnızca sizin sorumlu olduğunuzu kabul etmektesiniz.

23.2. İnternet sitesi bu Kullanım Koşulları'na uygun olarak çalışır. İnternet sitesi ve/veya sağlanan hizmetler ile ilgili hiçbir garanti veya ek beyanda bulunmamaktayız ve bu vesile ile yürürlükteki kanunlar ve zımni garantiler kapsamındaki herhangi bir sorumluluğu hariç tutmaktayız.

23.3. Veri, gelir, itibar, imaj kaybı ve şu anda öngörülemeyen herhangi bir zarar dahil olmak üzere yasaların ve sözleşmelerin ihlali, yükümlülüğü yerine getirmeme veya meydana gelen herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu değiliz. Şirket, internet sitesi aracılığıyla erişilebilen herhangi bir internet sitesinin içeriğinden sorumlu değildir.

24. Kullanım Koşulları'nın İhlali

24.1. Kullanım Koşulları'nın ihlali ile ilişkili olarak ortaya çıkan tüm talepler, masraflar ve diğer giderler için Şirket'i tazmin etme sorumluluğunu üstlenirsiniz.

24.2. Aşağıdaki maddelerin sonucu olarak ortaya çıkan yasal masraflar veya diğer giderler de dahil olmak üzere herhangi bir talep, masraf ve herhangi bir yükümlülüğe karşı şirketin, ortakların ve görevliler, yöneticiler ve çalışanlar dahil olmak üzere ilişkili şirketlerinin savunması için bizi tamamen tazmin etmeyi kabul edersiniz:

24.2.1. Kullanım Koşullarını ihlal etmeniz;

24.2.2. Üçüncü şahıslar tarafından yasayı ihlal etmeniz;

24.2.3. Sizin izniniz olmasına bakılmaksızın kimlik bilgilerinizi kullanan başka bir kişi tarafından internet sitesine erişim;

24.2.4. Bu yolla elde edilen kazançları toplamak.

24.3. Kullanım Koşulları'nı ihlal etmeniz durumunda Şirket, şunları yapma hakkına sahiptir:

24.3.1. Size bir bildirim göndererek (iletişim bilgilerinizi kullanarak) Kullanım Koşulları'nı ihlal eden faaliyeti durdurmanızı talep etmek;

24.3.2. İnternet sitesinde oyun veya bahis oynayabilmenizi sınırlamak için Kişisel Hesap'ınızı sonlandırmak;

24.3.3. Kişisel Hesap'ınızı önceden haber vererek veya bildirmeden engellemek;

24.3.4. Kullanım Koşulları'nın maddi ihlali sonucu kişisel hesabınızda elde edilen kazançları veya ikramiyeleri alıkoymak.

24.4. Kullanım Koşulları'nın herhangi bir maddesini ihlal ederseniz kişisel hesabınızı bloke etme hakkını saklı tutarız.

25. Fikri Mülkiyet Hakları

25.1. İnternet sitesinin içeriği telif hakları ile korunmaktadır. İnternet sitesinin içeriği Şirket'e aittir veya üçüncü bir tarafın lisansı altında kullanılmaktadır. İnternet sitesindeki tüm materyaller, yalnızca tek bir kişisel bilgisayara indirilebilir ve sadece ticari olmayan kişisel kullanım için yazdırılabilir.

25.2. İnternet sitesinin kullanımı hiçbir koşulda Şirket'in veya herhangi bir üçüncü şahsın sahip olduğu fikri mülkiyet haklarını (ticari markalar, uzmanlık, telif hakları) size vermez.

25.3. İnternet sitesinde görüntülenen ticari adın, ticari markaların, logoların veya diğer materyallerin herhangi bir şekilde kullanılması veya çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

26. Kişisel Bilgileriniz

26.1. Şirket, internet sitesini ziyaretleriniz esnasında topladığı verileri kullanırken aldığı kişisel bilgileri korumayı taahhüt eder. Kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımız konusundaki taahhüdümüzü çok ciddiye alıyoruz. Şirket, sizden aldığı kişisel bilgileri kesinlikle kendi gizlilik politikasına uygun olarak işler.

26.2. Kişisel bilgileri Şirket'e sağlayarak kişisel bilgilerinizin internet sitesi yöneticisi tarafından Kullanım Koşulları'nda belirtilen amaçların yanı sıra düzenleyici veya yasal yükümlülöklere uymak için işlenmesine izin vermiş olursunuz.

26.3. Şirket politikası gereğı kişisel bilgilerin ifşa edilmesi yasaktır; yalnızca şirket çalışanları, hizmetlerin sağlanması amacıyla kişisel bilgilere erişebilir.

26.4. Şirket, kişisel bilgilerinizin doğru bir şekilde kaydedilmesini sağlamak için e-postalar da dahil olmak üzere sizden alınan tüm iletişimlerin kopyalarını saklar.

27. Şikayetler ve Uyarılar

27.1. İnternet sitesinin hizmetleri hakkında bir şikayette bulunmak isterseniz mümkün olan en kısa sürede admin@vavada.net adresine bir e-posta göndererek internet sitesinin destek ekibiyle iletişime geçmelisiniz. Müşteri hizmetleri ekibimiz talebinizi inceleyecek ve üç gün veya mümkünse daha kısa süre içinde size geri dönüş sağlayacaktır.

27.2. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda herhangi bir iddia ve uyuşmazlığın sonucunu belirlemek için sunucu kayıtlarının gerçek ve kesin kanıt olarak kullanılmasına otomatik olarak rıza gösterirsiniz.

27.3. İnternet sitesindeki tüm oyunların sonuçları rastgele sayı oluşturucu tarafından belirlenir. Tüm oyun sonuçlarını kabul edersiniz. Bilgisayarınızdaki bir oyunun sonucu ile sunucumuzdaki sonuç arasında tutarsızlık olması durumunda sunucumuzdaki sonuç nihai ve geri alınamaz olacaktır. Bilgisayarınızda gösterilen hesap bakiyeniz ile Şirket'in sunucusundaki bu tür veriler arasında tutarsızlık olması durumunda sunucudaki verilerimiz doğru ve nihai kabul edilir.

27.4. Curaçao'daki düzenleyici kurumlara şikayette bulunmak için complaints@gaminglicences.com e-posta adresini kullanın.

28. Mücbir Sebep

28.1. Şirket, olumsuz sonuçlara yol açabilecek makul kontrolümüz dışındaki olaylardan (bundan böyle "Mücbir Sebep" olarak anılacaktır) kaynaklanan, Kullanım Koşulları kapsamındaki yükümlölüklerinin herhangi birinin yerine getirilmemesinden veya gecikmesinden sorumlu olmayacaktır; bu tür olaylar arasında savaş, doğal afetler, sivil itaatsizlik, veri ağı arızaları, grevler veya bilgisayar korsanlığı veya DDOS saldırıları yer alabilir.

28.2. Bir mücbir sebep hali sırasında Şirket, işleri bu Mücbir Sebep halinin sonuna kadar askıya alınır; bu nedenle Şirket, yükümlülüklerini yerine getirmek için son tarihleri uzatma hakkını saklı tutar. Ancak Mücbir Sebep'e rağmen Şirket, yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve mümkünse Mücbir Sebep olayını sonlandırmayı sağlayacak çözümler arayacaktır.

29. Yasal Uyarı

29.1. Herhangi bir yükümlülüğünüze uymanız için sizi zorunlu tutamazsak veya hakkımız olan herhangi bir yasal yolu kullanamadığımızda tarafımızdaki bu eksiklik, bu tür haklardan ve çözüm yollarından feragat edildiği anlamına gelmez ve sizi tüm yükümlülüklerle sıkı sıkıya bağlı kalmaktan ve bunların yerine getirilmesinden muaf tutmaz.

29.2. Şirketin herhangi bir yükümlülükten feragati, resmi bir şekilde yapılmadığı ve şahsen size yazılı olarak teslim edilmediği sürece yasal olarak bağlayıcı olmayacaktır.

30. Bölünebilirlik

30.1. Kullanım Koşulları'nın herhangi bir maddesi geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz hale gelirse bu şartlar, maddeler veya hükümler yasaların izin verdiği ölçüde tam olarak yürürlükte kalacaklarına bakılmaksızın Kullanım Koşulları'nın geri kalanından ayrılacaktır. Yürürlükteki yasalara göre asıl niyetimizi yansıtmak için Şirket, geçersiz hale gelen kısımlara uymama veya bunları geçersiz kılma hakkına sahiptir.

31. Bağlantılar

31.1. Bu İnternet Sitesi, Şirket'in kontrolünde olmayan ve Kullanım Koşulları'nda belirtilmeyen diğer internet siteleri için bağlantılar içerebilir. Şirket, bu internet sitelerinin sahiplerinin eylemlerinden veya ihmallerinden, üçüncü şahıslar tarafından bu internet sitelerinde gerçekleştirilen sponsorluk ve reklam faaliyetlerinden ve bunların içeriklerinden sorumlu değildir. Üçüncü taraf internet siteleri için köprü bağlantılar yalnızca bilgi amaçlı sağlanmaktadır. Bu tür bağlantılara erişmek sizin sorumluluğunuzdadır.

32. Kanunlar ve Yargı Yetkisi

32.1. Bu Kullanım Koşulları, Hollanda Antilleri yasalarına tabidir ve bunlara göre yorumlanacaktır ve Kullanım Koşulları'nda belirtilen yasal ilişkiyle bağlantılı olarak ortaya çıkabilecek anlaşmazlıkların (karşı talepler ve tazminat talepleri dahil) veya Kullanım Koşulları'nda öngörülen başka bir şekilde (geçerlilik, yorum, yasallık vb.) ortaya çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde Hollanda Antilleri Mahkemeleri'nin yargı yetkisine gayri kabili rücu olarak kabul edersiniz.

33. Tercüme

33.1. Kullanım Koşulları'nın asıl metni İngilizcedir ve herhangi bir tercüme orijinal İngilizce metne dayanmalıdır. Metnin İngilizce versiyonu, herhangi bir dile çevrilmiş başka bir belge veya bildirimine göre öncelikli olacaktır.

34. Mutlak Kısıtlama

34.1. Birleşik Krallık, Almanya, Gürcistan, Hollanda, Karayip adalarından gelen müşteriler: Bonaire, Sint Eustatius, Saba'nın yanı sıra Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portekiz, Slovakya, Amerika Birleşik Devletleri, Fransa, Avusturya, Belçika, İsveç, Kuzey Kore, İran, Myanmar, Küba, Suriye, Slovenya, Afganistan, Amerikan Samoası, Barbados, Botsvana, Burundi, Kamboçya, Kamerun, Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Eritre, Etiyopya, Fiji, Gabon, Guam, Lübnan, Libya, Mali, Mozambik, Nikaragua, Nijerya, Pakistan, Palau, Filistin, Samoa, Senegal, Somali, Güney Sudan, Sudan, Trinidad ve Tobago, Uganda, Venezuela, Yemen, Zimbabve, İsviçre, Kıbrıs, Litvanya, İspanya, Ukrayna'nın hükümet kontrolünde olmayan toprakları ve uluslararası olarak tanınmayan tartışmalı bölgeler: Abhazya, Güney Osetya, Kırım, Transdinyester, vs. izin verilmeyecektir.

34.2. Madde 34.1'e ek olarak tüm NetEnt oyunları aşağıdaki bölgelerde oynanamaz veya kullanıma sunulamaz: ABD, Afganistan, Angola, Arnavutluk, Belçika, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Cezayir, Danimarka, Ekvador, Endonezya, Estonya, Filipinler, Fransa, Guyana, Güney Kore, Hong Kong, Irak, İran, İspanya, İsrail, İtalya, Kanada, Kamboçya, Kuveyt, Kuzey Kore, Laos, Meksika, Myanmar, Namibya, Nikaragua, Pakistan, Panama, Papua Yeni Gine, Portekiz, Romanya, Singapur, Sudan, Suriye, Tayvan, Uganda, Yemen, ve Zimbabve.

34.3. Markalı Oyun Bölgeleri

a. Madde 34.2'ye ek olarak Guns & Roses, Jimi Hendrix ve Motörhead gibi oyunlar şu ülkelerde oynanamaz veya erişilemez: Avustralya, Azerbaycan, Çin, Hindistan, Katar, Malezya, Rusya, Tayland, Tunus, Türkiye ve Ukrayna.

b. Universal Monsters oyunları (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon ve The Invisible Man) SADECE aşağıdaki ülkelerde OYNANABİLİR: Andorra, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya, Bosna-Hersek, Brezilya, İzlanda, Lihtenştayn, Moldova, Monako, Karadağ, Norveç, Rusya, San Marino, Sırbistan, İsviçre, Ukrayna, Hırvatistan, Makedonya, Türkiye, Avusturya, Bulgaristan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyet, Finlandiya, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İrlanda, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Peru, Polonya, Slovakya, Slovenya ve İsveç.

35. Ek Koşullar

35.1. Suç faaliyeti ve kara para aklama ile terörün finansmanının önlenmesine yönelik sürekli gelişen ve değişen düzenlemeler nedeniyle Şirket'imiz, kara para aklanmasının önlenmesi (AML) mevzuatına ve prosedürlerine sıkı sıkıya bağlıdır. Şirket'in müşterileri, Durum Tespiti prosedüründen geçmeli ve muhasebeye tabi olmalıdır.

35.2. Anonim veya "nominal" hesaplara izin verilmez. Mevcut anonim hesaplar, takma ada sahip kabul edilen hesaplar ("nom de plume") veya tutarsız veya uyumsuz kimliği olan hesaplar, hesap sahibinin kimliğini ve iyi niyetini belirlemek için ilk fırsatta durum tespitine girmelidir.

35.3. Çevrim içi kumar oynama, bulunduğunuz yargı bölgesinde yasa dışı olabilir; bu durumda işlemi tamamlamak için ödeme kartınızı kullanma yetkiniz yoktur.

35.4. Kart sahibi, ikamet ettiği ülkedeki çevrim içi kumar oynama ile ilgili yasalardan haberdar olmalıdır.

35.5. Sitede sunulan hizmetlerin reşit olmayanlar tarafından kullanılması yasaktır.

35.6. Lisans veren şirkete şikayetler için e-posta adresi: complaints@gaminglicences.com.

35.7. Vavada Ltd. Vavada B.V.'nin ödeme işleme aracı ve ödeme temsilcisidir.