

Villkor och bestämmelser

1. Inledning

1.1. Genom att besöka vavada.com (nedan kallad "webbplatsen") och/eller genom att använda någon av dess sektioner, samt genom att skapa ett konto på webbplatsen, samtycker du till att följa följande: webbplatsens villkor, dess integritetspolicy, policy för ansvarsfullt spelande, reglerna för varje spel, alla villkor för att placera och distribuera annonser på webbplatsen, och alla villkor för specialerbjudanden och bonusar som finns tillgängliga på webbplatsen när som helst. De regler och bestämmelser som anges ovan kallas nedan för "Användarvillkoren". Läs igenom Användarvillkoren noggrant innan du accepterar dem. Om du inte håller med om något av dessa villkor och/eller om du är självutesluten från spel, ska du inte skapa ett konto och inte använda webbplatsen eller sluta använda den omedelbart. Du går in på webbplatsen och använder den under förutsättning att du helt och hållet accepterar ovanstående villkor och kommer att följa dem. Dessa villkor träder i kraft den 1 januari 2017.

Allmänna villkor

2. Parterna i avtalet

2.1. All information på webbplatsen tillhandahålls av tjänsteleverantören för webbplatsen, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (postadress: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Delar av användarvillkoren som innehåller pronomen "vi", "oss", "vår" eller ordet "företag" är inte relaterade till det ovannämnda företaget som du ingår ett avtal med.

3. Ändringar i användarvillkoren

3.1. Företaget förbehåller sig rätten att ändra, modifiera eller uppdatera någon del av användarvillkoren av olika skäl, inklusive kommersiella skäl, juridiska skäl (för att följa nya lagar och/eller bestämmelser) eller skäl som rör kundservice. Uppdateringar av användarvillkoren, liksom datumet när de träder i kraft, finns tillgängliga på webbplatsen. Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar, tillägg eller uppdateringar av användarvillkoren genom att lägga ut den senaste versionen av dem direkt på webbplatsen. Spelaren är ensam ansvarig för att förstå alla dessa användarvillkor. Vi uppmantrar spelarna att gå igenom dessa uppdateringar regelbundet. Företaget har rätt att utan föregående meddelande och efter eget gottfinnande göra ändringar i webbplatsens operativsystem, liksom i användarvillkoren eller i programvaran. Dessutom har företaget rätt att i enlighet med den aktuella lagen göra ändringar i kraven för att få tillgång till webbplatsen eller använda dess tjänster.

3.2. Om du inte samtycker till ovannämnda ändringar kan du sluta använda webbplatsen och/eller stänga ditt konto i enlighet med paragraf 17 i dessa användarvillkor. Din fortsatta användning av någon del av webbplatsen efter en ändring av dessa användarvillkor kommer automatiskt att innebära att du godkänner en sådan ändring av användarvillkoren, inklusive tillägg, strykningar, ersättningar eller andra ändringar av företagets identifieringsinformation enligt paragraf 2.1 i dessa användarvillkor, oavsett om du har mottagit eller läst de relevanta meddelandena om revideringen av användarvillkoren eller inte.

4. Rättsliga bestämmelser

4.1. Om du är under 18 år eller under den lagliga åldern för att delta i spel i enlighet med lagarna i den jurisdiktion som är tillämplig på dig ("berättigad ålder") får du inte använda de tjänster som tillhandahålls på webbplatsen. Genom att använda de tjänster som finns på webbplatsen bryter en person som inte har uppnått Eligible Age mot webbplatsens användarvillkor. Vi har rätt att när som helst begära ett åldersbevis från dig för att se till att personer som inte har uppnått den berättigade åldern, enligt lagarna i det land där de bor, inte använder de tjänster som erbjuds på webbplatsen. Företaget har fullständiga rättsliga grunder för att stänga ditt konto och/eller vägra att tillhandahålla tjänster om det inte finns något åldersbevis eller om företaget misstänker att en person i den lagliga åldern använder webbplatsen.

4.2. I vissa jurisdiktioner kan online spelande vara förbjudet enligt lagen. I detta fall ska du förstå och acceptera det faktum att företaget aldrig och under inga omständigheter ger dig juridisk rådgivning och/eller garanterar lagligheten av att använda de tjänster som erbjuds på webbplatsen. Det är viktigt att komma ihåg att företaget inte hävdar att det är lagligt att använda webbplatsens tjänster enligt lagar och förordningar i din jurisdiktion. Din användning av webbplatsen sker enligt din egen bedömning och ditt eget gottfinnande, och du är ansvarig för att avgöra om din användning av de tjänster som erbjuds av webbplatsen är laglig enligt lagar och förordningar i din jurisdiktion.

4.3. Företaget har inte för avsikt att förse dig med tjänster som ligger utanför lagar och regler i din jurisdiktion. Du försäkrar, garanterar och samtycker härmed till att se till att din användning av de tjänster som erbjuds av webbplatsen är förenlig med aktuella lagar och förordningar i din jurisdiktion. Företaget är inte ansvarigt för olaglig eller otillåten användning av de tjänster som erbjuds av webbplatserna.

4.4. Bonaire, Sint Eustatius, Saba, samt Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten, Portugal, Slovakien, USA, Frankrike, Österrike, Belgien, Sverige, Nordkorea, Iran, Myanmar, Kuba, Syrien, Slovenien, Afghanistan, Amerikanska Samoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodja, Kamerun, Centralafrikanska republiken, Tchad, Demokratiska republiken Kongo, Eritrea, Etiopien, Fiji, Gabon, Guam, Libanon, Libyen, Mali, Moçambique, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Palau, Palestina, Samoa, Senegal, Somalia, Sydsudan, Sudan, Trinidad och Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen,

Zimbabwe, Schweiz, Cypern, Litauen, Spanien, icke regeringskontrollerat område i Ukraina och omtvistade områden som inte är internationellt erkända: Abchazien, Sydossetien, Krim, Transnistrien etc.

Handelsserviceföretaget (vavada.com) kommer inte att behandla transaktioner för kunder från begränsade områden. Företaget har rätt att ändra listan över jurisdiktioner utan föregående meddelande. I sin tur accepterar du skyldigheten att inte öppna ett konto och / eller att inte använda det om du befinner dig inom territoriet för en av de ovannämnda jurisdiktionerna.

4.5. Du är ensam ansvarig för alla skatter och avgifter på eventuella vinster som betalas ut till dig som ett resultat av att du använder de tjänster som erbjuds på webbplatsen. Om dina vinster eller förluster är föremål för beskattning av lokala skatte-, lagstiftnings- eller andra institutioner är du ansvarig för att rapportera dem till lämpliga myndigheter.

5. Öppna ett konto

5.1. För att kunna använda de tjänster som tillhandahålls på webbplatsen måste du skapa ett konto (nedan kallat "personligt konto"). För att göra detta ska du ange din e-postadress eller ditt telefonnummer och ett lösenord som vidare kommer att användas för att logga in i systemet och för att få tillgång till vissa personliga uppgifter (ditt födelsedatum, namn och telefonnummer).

5.2. Genom att registrera dig på webbplatsen samtycker du till att tillhandahålla korrekt, fullständig och sann personlig information. Du är skyldig att meddela oss om eventuella ändringar av dina personuppgifter. Om du inte uppfyller detta krav kan det leda till begränsningar, avslag på transaktioner (på vinster, bonusar etc.) och/eller uppsägning av ditt personliga konto.

5.3. För att verifiera dina personuppgifter förbehåller sig företaget rätten att begära identitetshandlingar och/eller begära identifiering via video. Företaget har rätt att stänga av ditt personliga konto tills de begärda dokumenten tillhandahålls och/eller helt uppsäga ditt konto om du inte tillhandahåller den begärda dokumentationen till företaget.

5.4. Om du har några frågor eller stöter på problem i samband med registrering eller uppdatering av personuppgifter kan du kontakta kundtjänsten online eller skicka ett e-postmeddelande till admin@vavada.net.

5.5. Enligt dessa användarvillkor får du endast öppna ett konto på webbplatsen. Endast ett konto per spelare, hemadress, IP-adress, postadress, dator eller annan enhet är tillåtet. Alla andra konton som du registrerar på webbplatsen är "dubbla konton". Företaget förbehåller sig rätten att omedelbart radera dubbla konton.

5.6. Casinot accepterar inte begäran om återbetalning av pengar och/eller ursprungliga insättningar från ett duplicerat spelkonto om det öppnades i syfte att ta emot bonusar och/eller andra kampanjerbjudanden från casinot

eller för att ta ut den ursprungliga insättningen som spelaren gjort. Om kasinot fastställer att ett duplicerat spelkonto har skapats med avsikt att lura kasinot, kommer dessutom de ursprungliga insättningarna inte att återlämnas till spelaren.

5.7. När användaren registrerar sig på webbplatsen godkänner han/hon att få korrespondens från webbplatsen och godkänner att få textmeddelanden, nyhetsbrev via e-post och andra former av reklammeddelanden.

Webbplatsen använder spelarinformation i reklamsyfte. Vi respekterar våra kunders integritet. Spelare som inte vill ta emot reklammaterial kan när som helst välja bort att ta emot text- och e-postmeddelanden genom att kontakta operatören.

6. Verifiering av din identitet; krav på förebyggande av penningtvätt.

6.1. I utbyte mot rätten att använda alla tjänster på webbplatsen som du har fått, garanterar, försäkrar och samtycker du till följande:

6.1.1. Du är den lagliga ägaren av alla medel som har satts in på ditt personliga konto. All information som du lämnar under registreringsprocessen eller när du använder webbplatsens tjänster, liksom i alla transaktioner som kräver insättning av pengar, är korrekt och aktuell och stämmer helt och hållet överens med namnet (namnen) på kredit- och/eller betalkort och andra betalkonton som används för att sätta in eller ta ut pengar från ditt personliga konto.

6.1.2. Du är fullt medveten om riskerna att förlora pengar när du använder de tjänster som tillhandahålls av webbplatsen och du tar ansvar för sådana förluster. Du samtycker till att användningen av webbplatsens tjänster sker enligt ditt eget omdöme och eget gottfinnande och på egen risk. Du får inte lämna in några krav mot företaget i samband med dina förluster.

6.1.3. Du förstår helt och hållet webbplatsens driftsprocedurer, dess metoder för att tillhandahålla tjänster och reglerna för de spel som erbjuds på webbplatsen. Du förstår att det är ditt ansvar att tillhandahålla korrekt information om vadslagning och spel. Du kommer inte att vidta åtgärder som kan skada företaget och dess rykte.

6.2. Genom att acceptera dessa användarvillkor godkänner du härmed att vi, efter eget gottfinnande, utför regelbundna kontroller på begäran av tredje part (inklusive tillsynsmyndigheter) och/eller för att verifiera din identitet och kontaktinformation (nedan kallad "verifiering").

6.3. Under en sådan kontroll kan företaget begränsa uttag från ditt konto.

6.4. Att lämna ofullständig, falsk, felaktig och/eller vilseledande information betraktas som ett kontraktsbrott. I detta fall förbehåller vi oss rätten att efter eget gottfinnande, utöver andra åtgärder, omedelbart avsluta ditt personliga konto och/eller vägra dig fortsatt användning av webbplatsens tjänster och/eller hålla inne alla medel på ditt personliga konto.

6.5. Om vi inte kan verifiera att du har uppnått den berättigade åldern har vi alla rättsliga grunder för att avsluta ditt personliga konto på webbplatsen. Om vi upptäcker att du inte har uppnått den berättigade åldern när du spelar,

6.5.1. Kommer ditt personliga konto att avslutas;

6.5.2. Kommer alla transaktioner som görs under denna tidsperiod att förklaras ogiltiga, och alla relevanta medel som du har satt in på ditt personliga konto kommer att återbetalas;

6.5.3. Kommer det inte att vara möjligt att återbetala medel som inte har deponerats via webbplatsen och/eller via webbplatsen för leverantören av betalningshanteringstjänster;

6.5.4. Kommer alla spel som du placerat under denna tidsperiod att annulleras och återbetalas;

6.5.5. Kommer summan av alla vinster som du har samlat in under den period då du ännu inte har uppnått den berättigade åldern att förverkas, och du måste, på vår begäran, återlämna de medel som tagits ut från ditt konto under den tidsperioden till oss;

6.5.6. Om det födelsedatum som du angett i ditt personliga konto inte är ditt verkliga födelsedatum är det inte möjligt att återbetala de pengar som använts.

6.6. Politiskt utsatt person (PEP). Med hänsyn till riskfaktorerna måste företaget vidta åtgärder för att reagera på varje försök att spela av en auktoriserad politiskt utsatt person, dvs. varje person som innehar ett betydande offentligt ämbete med tillgång till offentliga medel eller en position med inflytande (eller som innehade en sådan position någon gång under det föregående året). Politiskt utsatta personer inkluderar lätt identifierbara släktingar och kollegor till sådana personer. Ett riskbaserat tillvägagångssätt måste tillämpas baserat på värdet och omfattningen av spelandet och var sådana kunder finns.

Samtidigt som vi respekterar och skyddar våra kunders integritet är vi fast beslutna att genomföra en grundlig due diligence. Som en del av en utökad policy för kundkännedom bygger vår policy för kundkännedom (KYC) på partnerskapsprinciper: om vi känner och förstår våra kunder, känner och förstår de oss. Vid utökad kundkännedom kan kunderna bli ombedda att tillhandahålla de dokument som anges nedan för att följa vår KYC-policy (en kopia av passet och en elräkning eller ett kontoutdrag). Vid brott mot KYC-policyn förbehåller sig företaget den exklusiva rätten att ensidigt avslå en kunds ansökan och/eller att stoppa ytterligare tillhandahållande av tjänster utan någon förklaring eller förklaring till kunden.

7. Säkerhet, lösenord och användarnamn

7.1. Du får inte avslöja (avsiktligt eller oavsiktligt) ditt användarnamn och lösenord för någon annan. Om du har glömt dina uppgifter för ditt

personliga konto kan du återställa ditt lösenord genom att klicka på länken "Glömt lösenord" som finns under inloggningsfönstret.

7.2. Du ansvarar ensam för att lösenordet till ditt personliga konto inte avslöjas, liksom för alla åtgärder och transaktioner som görs på ditt personliga konto. Dessutom är du ansvarig för alla förluster på ditt personliga konto som orsakats av tredje parts handlingar.

7.3. Du samtycker till att så snart som möjligt meddela företaget om varje säkerhetsöverträdelse som du får kännedom om och/eller om obehörig åtkomst till ditt personliga konto. Du samtycker till att tillhandahålla bevis för sådan obehörig åtkomst på företagets begäran. Under alla omständigheter ska företaget inte vara ansvarigt för eventuella förluster som du drabbas av till följd av obehörig användning av din personliga information, såsom användarnamn och lösenord, av andra, eller till följd av obehörig åtkomst till ditt personliga konto, oavsett omständigheterna, med eller utan din vetskap.

8. Spelregler och spel på webbplatsen

8.1. Det är ditt ansvar att se till att all information om den transaktion du gör är korrekt innan du placerar och bekräftar en insats under spelandet.

8.2. Historik över uttagstransaktioner kan nås genom att klicka på länken "Begäran om uttag" på webbplatsen.

8.3. Företaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande helt eller delvis avvisa en transaktion som du begärt via webbplatsen om du har brutit mot användarvillkoren. Ingen transaktion kan anses vara accepterad förrän du får en bekräftelse från oss på att transaktionen har genomförts framgångsrikt. Om du inte har fått någon bekräftelse på att din transaktion har godkänts, kontakta vårt supportteam.

8.4. Du kan begära att ett spel ska annulleras genom att skicka en sådan begäran via e-post till webbplatsens supportteam.

9. Insättningar och uttag på kontot

9.1. För att kunna spela på webbplatsen måste du sätta in ett visst belopp på ditt personliga konto.

9.2. Du garanterar företaget att

9.2.1. De medel som du har satt in på ditt konto har inte härrört från någon förbjuden och/eller kriminell och/eller olaglig verksamhet;

9.2.2. Alla medel som sätts in på ditt konto tillhör dig och ingen tredje part har rätt att kräva dessa medel.

9.3. Du kan endast sätta in pengar från konton/system och/eller kreditkort som är registrerade i ditt namn, eftersom företaget inte accepterar bidrag från tredje part (t.ex. släktingar, vänner, makar och/eller partners). Om vår

säkerhetskontroll avslöjar en överträdelse av detta krav kommer alla vinster att förverkas och returneras till oss.

9.4. Om en banköverföring begärs för att ge återbetalning till den rättmätige ägaren är mottagaren ansvarig för alla kostnader och bankavgifter.

9.5. Företaget tar inte emot kontanter som skickas till oss. Företaget förbehåller sig rätten att använda tjänster från tredje part och/eller finansinstitut för att behandla elektroniska betalningar, men endast om dessa organisationers och/eller finansinstituts bestämmelser inte strider mot bestämmelserna i dessa användarvillkor. Du samtycker automatiskt till att vara bunden av sådana bestämmelser.

9.6. På grund av tjänstens karaktär kommer inga återbetalningar att göras. Du samtycker till att inte återkalla transaktioner som du gjort, att inte begära återbetalning eller annullering av betalningar och att inte annullera insättningar som gjorts på ditt personliga konto. Du samtycker också till att ersätta företaget för alla obetalda avgifter samt alla kostnader som företaget ådragit sig i samband med mottagandet av dina pengar.

9.7. I händelse av en misstänkt eller bedräglig betalning, inklusive användning av stulna eller förlorade kreditkort och/eller annan bedräglig aktivitet (inklusive återföring och annullering av betalningar) har vi rätt att spärra ditt konto, återkalla eventuella utbetalningar eller ogiltigförklara vinster. Vi har rätt att rapportera bedrägerier eller olaglig verksamhet till lämpliga myndigheter och/eller brottsbekämpande organ (inklusive kreditupplysningsföretag). Vi kan använda inkassobyråer för att driva in betalningar. Företaget är inte ansvarigt för obehörig användning av kreditkort, oavsett om kreditkortet har stulits eller inte.

9.8. Företaget har rätt att när som helst debitera ett aktivt saldo på ditt konto för att betala det belopp som du är skyldig företaget som en skuld, inklusive annullerade spel eller satsningar i enlighet med paragraferna 5.5 ("Dubbla konton"), 15 ("Bedrägeri, missbruk, samverkan och brottslig verksamhet") eller 21 ("Fel och försummelser").

9.9. Du förstår och godkänner att det personliga kontot inte är ett bankkonto och därför inte kan försäkras, garanteras eller på annat sätt skyddas av bankförsäkring, insättningsförsäkring eller något annat liknande system. Ingen ränta uppkommer på de pengar som sätts in på ditt personliga konto.

9.10. Du samtycker till att betala för de tjänster som du beställer via webbplatsen, samt vid behov för ytterligare kostnader, inklusive men inte begränsat till skatter, avgifter etc. Du är ensam ansvarig för att alla avgifter betalas i tid. Betalningar görs via betalningssystemet med det belopp som anges på webbplatsen, och webbplatsen ansvarar inte för ytterligare användaravgifter som anges ovan. Betalningen kan anses oåterkalleligt bearbetad och slutförd efter att du har klickat på knappen "Betala". Genom att klicka på knappen "Betala" godkänner du att du inte kommer att ogiltigförklara betalningen och att du inte kommer att kräva att den annulleras. Genom att göra en beställning på webbplatsen förklarar du att du inte bryter mot lagstiftningen i något land. Som kortinnehavare

godkänner du villkoren i dessa användarvillkor och förklarar att du har rätt att använda de varor och tjänster som erbjuds på webbplatsen. När du använder specifika tjänster på webbplatsen, t.ex. spelande, ska du tillhandahålla lagliga bevis på att du har uppnått den lagliga åldern för att använda webbplatsen enligt vad som är tillåtet i din jurisdiktion. Genom att använda webbplatsens tjänster tar du automatiskt på dig det juridiska ansvaret för att följa lagarna i det land där tjänsterna används, och du bekräftar att tjänsteleverantören inte är ansvarig för otillåten användning eller för olagliga aktiviteter och överträdelser. Genom att använda webbplatsens tjänster ger du ditt samtycke till att betalningssystemet behandlar din betalning. Det finns inga återbetalningar på varor och/eller tjänster som redan har köpts och det finns inga återbetalningar. Om du vill avstå från att använda tjänsten för ditt nästa köp av varor och/eller tjänster ska du använda ditt personliga konto på webbplatsen för att avstå från tjänsten. Betalningssystemet är inte på något sätt ansvarigt för avvísningar av betalningar eller misslyckanden i samband med betalningshantering som är kopplade till en kunds kreditkort, eller för den utfärdande bankens eventuella misslyckanden med att behandla betalningar och debitera ditt kreditkort. Betalningssystemet är inte ansvarigt för kvaliteten, kvantiteten eller kostnaden för varor och tjänster som du köper på webbplatsen med ditt kreditkort. När du betalar för varor och tjänster på en webbplats är du ansvarig för att följa webbplatsens användarvillkor. Observera att du som kortinnehavare är ensam ansvarig för att varor och tjänster som beställts via webbplatsen betalas i tid, liksom för eventuella extra kostnader/avgifter. I egenskap av betaltjänstleverantör är betalningshanteringssystemet inte ansvarigt för prispolitik, totalpriser och/eller totalbelopp. Om du inte samtycker till ovanstående villkor och/eller av någon annan anledning inte vill fortsätta, fortsätt inte med betalningen och kontakta vid behov webbplatsens administratör eller kundtjänst.

9.11. Du har rätt att när som helst lämna in en begäran om uttag från ditt konto under förutsättning att

9.11.1. Alla betalningar som gjorts till ditt konto har granskats och verifierats som lyckade, och ingen av betalningarna har debiterats tillbaka eller återförts;

9.11.2. Alla verifieringsaktiviteter som avses i punkt 6 har slutförts i vederbörlig ordning.

9.12. När du begär ett återkallande måste du ta hänsyn till följande:

9.12.1. Din profil måste vara fullständig och innehålla all nödvändig information;

9.12.2. Pengar kan endast tas ut genom samma metod som användes för att sätta in dem på ditt konto på webbplatsen;

9.12.3. Bidrag som betalas med ett MasterCard-kreditkort kommer att behandlas med alternativa betalningsmetoder;

9.12.4. Om det begärda beloppet överstiger tusen US-dollar (eller i fall som kräver verifiering) måste du slutföra identifieringsproceduren genom att

skicka oss en kopia eller ett digitalt fotografi av en identitetshandling (fotosida), t.ex. ett pass, ID-kort eller en elräkning för att verifiera din adress (med undantag för din mobiltelefonräkning). Om du gör en insättning till ditt konto med ditt kreditkort måste du skicka oss en kopia av kortets båda sidor. De första sex siffrorna och de sista fyra siffrorna i kortnumret måste vara tydligt synliga (om du har ettpräglat kortnummer måste kortets fram- och baksida ha samma siffror); CVV2-koden måste vara täckt;

9.12.5. Företaget kan hålla inne 10% (minst 0,50 USD) av det uttagna beloppet om pengarna som överförts till spelarens konto (totala insatser) är mindre än tre gånger det totala insatta beloppet. Företaget håller inne 20 % av det belopp som begärs för uttag om pengarna har satts in med ett kreditkort;

9.12.6. Nuvarande utbetalningsgränser beroende på din status:

| Status | Per dag (USD) | Per vecka (USD) | Per månad (USD) |
|---------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| Nybörjare | 1 000 | 5 000 | 10 000 |
| Spelare | 1 000 | 5 000 | 10 000 |
| Brons | 1 500 | 7 000 | 15 000 |
| Silver | 2 000 | 12 000 | 20 000 |
| Guld | 5 000 | 20 000 | 30 000 |
| Platina | 10 000 | 50 000 | 100 000 |

Utbetalningsgränsen för kryptovalutor är 1 000 000 USD per månad.

9.12.7. De fastställda gränserna för betalningar gäller på vardagar. På helger och helgdagar kan man inte överskrida gränsen på 2 000 dollar per dag. Om vinstutbetalningen överstiger 10 000 dollar har företaget rätt att dela upp utbetalningen i månatliga delbetalningar från 10 000 dollar. Företaget betalar ingen ränta på sina befintliga förpliktelser. Dessa villkor gäller inte för jackpotvinster som erbjuds på webbplatsen;

9.12.8. Du godkänner i din tur schemat för uttag. Utbetalningar görs dygnet runt och tar mellan några minuter och 24 timmar från det ögonblick då en begäran om uttag skickas in. Företaget är inte ansvarigt för förseningar i betalningsbehandlingen efter det att begäran har behandlats av våra chefer.

9.13. När medel överförs med hjälp av tjänster från en mobiltelefonleverantör kan betalningen på grund av bedrägerikontrollförfaranden göras tidigast 2-3 veckor efter mottagandet av den senaste insättningen till ditt konto.

9.14. Bolaget kan ta ut en avgift till ett belopp som motsvarar de utgifter som bolaget har haft i samband med ditt uttag av pengar som inte använts för spel.

10. Bonuspengar

10.1. På vavada.com finns en 100% första insättningsbonus permanent tillgänglig för alla nya spelare. Första insättningsbonusen gäller endast för

spelarens första insättning; den är lika med 100% av beloppet för den första insättningen. Bonuspengar är belöningar som motsvarar riktiga pengar som användaren får från casinot på gratis och gratis basis. Kontantbonusar används endast inom casinot och kan tas ut efter att omsättningskraven $\times 35$ är uppfyllda. Man kan bara få omsättning i slots, användning av bonusar i några andra spel leder till att spelkontot annulleras. När man begär ett uttag av pengar ogiltigförklaras alla oanmälda första insättningsbonusar som inte begärts ut.

10.2. Du kan när som helst använda självbetjäningsgränssnittet i spelarens profil för att aktivera bonusen eller avbryta den.

10.2.1. När du aktiverar bonusen:

- Bonusbeloppet läggs till ditt bonussaldo och hålls separat från ditt kontantsaldo.
- När du placerar en insats dras det från ditt kontantsaldo. Om det inte finns tillräckligt med pengar på ditt kontantsaldo dras insatsen från ditt bonussaldo.
- Alla vinster krediteras ditt bonussaldo och kan inte tas ut förrän bonusens omsättningskrav är uppfyllda. Själva bonusen kan inte heller tas ut förrän bonusens omsättningskrav är uppfyllda.
- När omsättningskraven är uppfyllda överförs det belopp på ditt bonussaldo som är kopplat till en aktiv bonus till ditt kontantsaldo och kan tas ut när som helst.
- Ej uttagna bonusar medför inga begränsningar för uttag av medel från ett riktigt (kontant) konto. Men om pengar tas ut, förverkas (ogiltigförklaras) alla aktiva bonusar på bonuskontot för vilka omsättningskrav inte har uppfyllts.

10.2.2. Du kan avbryta bonusen när som helst. När bonusen avbryts förverkas (ogiltigförklaras) medlen på detta konto.

10.3. I fall där vinsterna utgörs av satsade bonuspengar får utbetalningen av vinsterna inte överstiga 10 gånger storleken på den ackumulerade bonusen.

11. Ditt kontantsaldo och ditt bonussaldo

11.1. Du får inte ta ut pengar från ditt bonussaldo. När du sätter in dina personliga medel kommer de att läggas till ditt "kontantsaldo". Du kan ta ut vilket belopp som helst från kontantsaldot, men när du gör det förlorar du det återstående beloppet på ditt bonussaldo. Observera: genom att skapa en begäran om uttag förlorar du automatiskt alla aktiverade bonusar. Även om din begäran om utbetalning avvisas av en eller annan anledning kommer saldot inte att återställas

11.2. Kontrollera att du noggrant har läst alla villkor som rör bonusar.

11.3. Observera att när du har accepterat en casinobonus och, genom att använda bonusen, samlat in vinster som överstiger 5 000 dollar, förbehåller vi oss rätten att begränsa sådana anspråk till högst 5 000 dollar under en sjudagarsperiod.

11.4. Minsta insättningsbelopp: MINSTA INSÄTTNINGSBELOPP: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1 300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12 500 UZS, 3 AZN.

11.5. Minsta uttagsbelopp: 1 000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5 700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5 700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2 000 JPY, 20 000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60 000 UZS, 50 AZN.

12. Insättning

12.1. Insats är det antal insättningar som en spelare måste göra för att få bonuspengar och för att kunna göra ett senare uttag.

12.2. Insats på en insättning är det belopp som spelaren måste satsa för att kunna göra ett senare uttag av pengar. Vavada casino har ett 3-faldigt omsättningskrav på insättning.

13. Återbetalning

13.1. Du kommer aldrig att drabbas av katastrofala förluster när du spelar på vavada.com online casino. Våra spelare är försäkrade mot stora förluster genom cashback-funktionen.

13.2. Cashback ger en 10 procent ersättning av det beloppet som spelaren har förlorat under hela speltiden sedan registreringstillfället. Förlustbeloppet beräknas som skillnaden mellan det totala beloppet av insatser och vinster. Om vinsterna överstiger det totala beloppet för insatser får spelaren ingen cashback. Återbetalning sker automatiskt på den första dagen varje månad. Cashback beräkningsformel: (alla debiteringar - alla krediteringar) x 10% - totalt belopp av tidigare utbetalad cashback.

13.3. Cashback krediteras spelaren under förutsättning att insatsbeloppet överstiger vinstbeloppet för rapporteringsperioden. Rapporteringsperioden räknas från det datum då den senaste cashbacken intjänades.

13.4. Du kan aktivera cashback eller avvisa den när som helst via självbetjäningsgränssnittet i spelarens profil. När cashback aktiveras krediteras beloppet till bonussaldot och alla efterföljande satsningar beaktas i satsningen. Du kan ta ut cashback genom att satsa 5x.

13.5. Giltighetstiden för icke-aktiverad cashback är 14 dagar.

14. Free Spins

14.1. I vårt casino kan varje ny spelare få ett visst antal free spins vid registrering. Ett free spin är ett slotspin där inga pengar dras från spelarens saldo. Antalet free spins bestäms av casinots administration. Denna bonus ges endast en gång, omedelbart vid registrering av en ny spelare som inte har några andra konton på vavada.com casino. Free spins delas ut till minsta

insatsen, oavsett vilken valuta spelaren väljer. Det är inte nödvändigt att göra en insättning för att få free spins.

14.2. Vinster som erhålls efter att ha använt free spins krediteras till spelarens bonuskonto. För att ansluta detta saldo måste du aktivera det under fliken "Bonusar". Vinster från free spins omfattas av ett obligatoriskt omsättningskrav. 20x omsättningskrav tillämpas på hela beloppet. Omsättningskravet kan uppfyllas förutsatt att du omsätter bonusen med riktiga pengar. Omsättningskravet är tillgängligt för alla spelautomater. När omsättningskraven är helt uppfyllda kan du göra pengarna som du fått från free spins tillgängliga för uttag. Om reglerna har brutits eller om beloppet inte har omsatts fullt ut kommer bonusarna att ogiltigförklaras vid uttag av pengarna.

15. Status

15.1. Kunden tilldelas en status när kunden spelar i bolaget. Statusen uppgraderas automatiskt när kunden har uppnått ett visst belopp i spel i slots och insättningar på sportevenemang.

Status Antal spel per månad (USD)

| | |
|-----------|--------|
| Nybörjare | 0 |
| Spelare | 15 |
| Brons | 250 |
| Silver | 4 000 |
| Guld | 8 000 |
| Platina | 50 000 |

15.2. Den första dagen varje månad bekräftar vavada.com den tilldelade statusen. Om insatsbeloppet i slutet av månaden var otillräckligt för att behålla den redan tilldelade statusen degraderas spelaren.

15.3. Endast det spel eller den insättning som har fått statusen "vinst" eller "förlust" beaktas i kundens status. Endast det spelbelopp på vilket vinsten har krediterats beaktas.

16. Bedrägeri, missbruk, samverkan och brottslig verksamhet

16.1. Följande aktiviteter är förbjudna och utgör ett väsentligt brott mot Användarvillkoren:

16.1.1. Utlämnande av information till tredje part;

16.1.2. Användning av automatiserade spelare ("bots"), utnyttjande av programvarubuggar, användning av skadlig kod, olaglig eller bedräglig verksamhet;

16.1.3. Bedrägeri samt användning av stulna eller på annat sätt olagligt erhållna kreditkortsuppgifter för att sätta in pengar på personkontot;

16.1.4. Deltagande i olaglig verksamhet, inklusive penningtvätt eller kriminell verksamhet;

16.1.5. Samverkan eller försök till samverkan och/eller avsikt att direkt eller indirekt samverka med andra spelare när du spelar på webbplatsen;

16.1.6. Användning av särskilda spelstrategier för olaglig vinst eller penningtvätt inkluderar men begränsas inte med korräkning och motsatta insättningar.

16.2. Vi har rätt att avbryta, ogiltigförklara eller upphäva alla vinster eller utbetalningar (bonusar, mynt etc.) som du fått från oss om vi misstänker att du använder dem olagligt.

16.3. Företaget kommer att vidta alla nödvändiga åtgärder för att identifiera deltagare i samverkan. Företaget är inte ansvarigt för förluster eller skador som andra spelare orsakar dig till följd av samverkan, bedrägeri eller annan olaglig verksamhet. Företaget agerar efter eget gottfinnande i samband med sådana incidenter.

16.4. Om du misstänker att en spelare fuskar eller samarbetar måste du omedelbart rapportera det genom att kontakta vårt supportteam eller skicka ett e-postmeddelande till admin@vavada.net.

16.5. Företaget har rätt att när som helst och utan förvarning vägra tillgång till webbplatsen eller stänga av tillgången till personkontot om vi misstänker bedrägeri. Vi är inte skyldiga att återlämna eller återbetala eventuella medel som satts in på ditt konto under denna tid. Vi kan komma att lämna in en rapport till lämpliga myndigheter, och du måste samarbeta med företaget i samband med utredningen.

16.6. Det är förbjudet att använda tjänsterna och/eller programvaran för bedrägliga aktiviteter eller olagliga transaktioner (inklusive penningtvätt) i enlighet med lagar och förordningar i din jurisdiktion. Företaget har rätt att stänga av eller spärra ditt personliga konto och dina duplicerade konton och att ta ut pengar. I denna situation samtycker du till att avstå från att göra anspråk på företaget.

17. Andra förbjudna aktiviteter på webbplatsen

17.1. Du får inte använda något stötande eller hotfullt språk eller bilder, och du får inte svära eller hota, trakassera eller förolämpa någon medlem av webbplatsens gemenskap eller någon annan spelare.

17.2. Du får inte ladda upp innehåll till webbplatsen som kan orsaka att webbplatsen inte fungerar korrekt och du får inte vidta några åtgärder som kan påverka webbplatsens funktion, inklusive men inte begränsat till att släppa och/eller distribuera skadlig programvara eller virus. Spam och

massutskick av alla slag är förbjudna. Du får inte heller störa, ta bort eller på annat sätt ändra någon information på webbplatsen.

17.3. Du får endast använda webbplatsens tjänster för din egen underhållning. Du får inte kopiera informationen från webbplatsen eller någon del av den utan skriftligt tillstånd från företaget.

17.4. Du samtycker till att inte hacka eller skada webbplatsen, inte försöka få obehörig tillgång till webbplatsen eller på annat sätt försöka kringgå webbplatsens säkerhet. I händelse av ett försök från din sida att kringgå säkerhetssystemet eller programvaran kommer vi omedelbart att avsluta din tillgång till webbplatsen och stänga av ditt personliga konto. Vi har rätt att rapportera detta till relevanta myndigheter.

17.5. Vi ansvarar inte för någon förlust eller skada som orsakas dig eller någon tredje part till följd av defekter i informationsteknisk programvara på grund av hackerattacker, virus eller annat skadligt tekniskt material när du använder webbplatsen eller när du följer hyperlänkar och laddar ner något material från webbplatsen.

17.6. Det är förbjudet att sälja eller överföra kontoinformation till andra spelare, liksom att medvetet göra förluster för att möjliggöra senare överföring av pengar till andra spelare.

18. Avtalets varaktighet och villkor för dess uppsägning

18.1. Du kan avsluta ditt personliga konto och ta bort ditt användarnamn och lösenord genom att skicka en begäran via e-post till adressen admin@vavada.net.

18.2. Du förblir ansvarig för alla aktiviteter på ditt personliga konto från det att du skickar in din begäran om att avsluta ditt konto tills du får en bekräftelse från oss att ditt konto har stängts och raderats.

18.3. Företaget kan ta ut obligatoriska avgifter fram till dess att ditt personliga konto avslutas. Om ditt Personliga konto avslutas, raderas eller ogiltigförklaras är återbetalningar inte längre möjliga och medel, inklusive bonusar, lojalitetspoäng och andra belöningar, kan inte längre omvandlas till kontanter. Tillgång till och fortsatt användning av ditt konto blir omöjlig.

18.4. I enlighet med Användarvillkoren har ingendera parten några skyldigheter gentemot den andra parten vid uppsägning av ett personligt konto.

18.5. Företaget har rätt att omedelbart avsluta ditt personliga konto, användarnamn och/eller lösenord utan föregående meddelande om

18.5.1. Vi har beslutat att sluta tillhandahålla tjänster i allmänhet eller endast till dig;

18.5.2. Ditt konto är på något sätt kopplat till ett konto som har raderats;

18.5.3. Ditt personliga konto är på något sätt kopplat till det blockerade kontot. Vi har rätt att stänga ditt konto och frysa pengarna på dina konton, oavsett orsaken till denna koppling. I undantagsfall kan saldot på ditt personliga konto återlämnas till dig på din begäran, med avdrag för det belopp du är skyldig företaget;

18.5.4. Du försöker hacka systemet eller delta i samverkan;

18.5.5. Du försöker störa eller manipulera programvaran på webbplatsen;

18.5.6. Du använder ditt personliga konto för olagliga syften enligt gällande lag eller du har tillgång till webbplatsens tjänster från en jurisdiktion som förbjuder spel;

18.5.7. Du lägger upp stötande eller nedsättande meddelanden på webbplatsen.

18.6. Företaget kan avsluta eller stänga av ditt personliga konto utan förvarning om ditt konto inte har varit aktivt i sex månader eller mer. När ett konto har stängts upphör användningsvillkoren att gälla från och med stängningsögonblicket.

18.7. Vi förbehåller oss rätten att stänga ditt konto och säga upp användarvillkoren genom att skicka ett meddelande till din e-postadress eller postadress. I händelse av en sådan stängning åtar vi oss skyldigheten att återbetala saldot på ditt personliga konto, med undantag för de fall då vi avslutar ditt konto i enlighet med paragraf 16 ("Bedrägeri, missbruk, samverkan och brottslig verksamhet") eller 24 ("Brott mot användarvillkoren") i dessa användarvillkor. Om vi inte kan kontakta dig måste pengarna överlämnas till den övervakande myndigheten eller till företaget.

19. Uppdateringar av webbplatsen

19.1. Vi har rätt att, efter eget gottfinnande och när vi så önskar, ändra och korrigera information eller tjänster på webbplatsen för att uppdatera och underhålla webbplatsen.

20. Användning av "cookies" på webbplatsen

20.1. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator varje gång du besöker webbplatsen. Cookies gör det möjligt för företaget att känna igen dig när du återvänder till webbplatsen. För att möjliggöra webbplatsens funktionalitet använder företaget "cookies". Du kan läsa mer om hur du hanterar och raderar cookies på www.aboutcookies.org. Observera att om du raderar cookies som är kopplade till vår webbplats kan det leda till att du inte längre har tillgång till vissa funktioner på webbplatsen eller vissa delar av webbplatsen.

21. Systemfel

21.1. Företaget kommer att vidta alla nödvändiga åtgärder för att så snart som möjligt korrigera eventuella systemfel eller fel som uppstår under spelets gång (fel i den normala driften av spellogiken). Vi är inte ansvariga för eventuella fel i mjukvaru- eller hårdvaruteknik som orsakas av den utrustning som används av dig eller andra spelare för att få tillgång till webbplatsen, samt för fel som uppstår hos leverantörer av internetjänster.

22. Programvarufel

22.1. När du använder webbplatsens tjänster kan vissa omständigheter uppstå där insatsen accepteras och vinsten betalas ut, men detta sker som ett misstag från företagets sida. Under dessa omständigheter har företaget rätt att annullera eller begränsa sådana spel och vinster

22.2. Användning av medel som felaktigt deponerats på ditt konto för att placera spel eller för spel kan leda till att företaget annullerar sådana spel och/eller vinster som erhållits med hjälp av dessa medel. Om utbetalningar redan har gjorts för vinster från medel som felaktigt mottagits anses dessa medel ha överförts till dig på förtroendebasis. Du måste omedelbart återlämna dessa medel till företaget på begäran.

22.3. Företaget, liksom våra agenter, anställda, partners och leverantörer, är inte ansvariga för någon förlust eller skada, eller förlust av vinster, som inträffar på grund av ett misstag från din eller vår sida.

22.4. Företagets distributörer, licenstagare samt företaget självt och dess dotterbolag och närstående bolag, inklusive alla anställda och chefer, är inte ansvariga för eventuella skador eller förluster som användaren drabbas av på grund av missbruk av information som överförs via Internet eller som orsakas av att sådan information avlyssnas.

23. Begränsning av företagets ansvar

23.1. Du samtycker till att du använder webbplatsens tjänster efter eget gottfinnande och på egen risk, och därför är du ensam ansvarig för användningen av webbplatsens tjänster.

23.2. Webbplatsen fungerar i enlighet med dessa användarvillkor. Vi lämnar inga garantier eller ytterligare framställningar om webbplatsen och/eller de tjänster som tillhandahålls, och utesluter härmed allt ansvar enligt tillämplig lag och alla underförstådda garantier.

23.3. Vi är inte ansvariga för lagöverträdelse, avtal, underlåtenhet eller någon förlust eller skada som uppkommit, inklusive förlust av data, inkomst, skada på rykte, image eller någon skada som för närvarande inte kan förutses. Företaget är inte ansvarigt för innehållet på någon webbplats som kan nås via webbplatsen.

24. Brott mot användarvillkoren

24.1. Du tar på dig ansvaret för att ersätta företaget för alla krav, kostnader och andra utgifter som uppstår i samband med brott mot användarvillkoren.

24.2. Du samtycker till att fullt ut ersätta oss för försvaret av företaget, partnerna och deras respektive företag, inklusive tjänstemän, chefer och anställda, mot alla anspråk, utgifter och allt ansvar, inklusive juridiska kostnader eller andra utgifter som uppstår till följd av:

24.2.1. Din överträdelse av användarvillkoren;

24.2.2. Tredje parts brott mot lagen;

24.2.3. Tillgång till webbplatsen för en annan person som använder din identifieringsinformation, med eller utan ditt tillstånd;

24.2.4. Att samla in eventuella vinster som erhållits på detta sätt.

24.3. Om du bryter mot användarvillkoren har företaget rätt att:

24.3.1. Begära att du beslagtar den aktivitet som bryter mot användarvillkoren genom att skicka ett meddelande till dig (med hjälp av dina kontaktuppgifter);

24.3.2. Avsluta ditt personliga konto för att begränsa din möjlighet att spela spel eller placera insatser på webbplatsen;

24.3.3. Spärra ditt personliga konto med eller utan föregående meddelande;

24.3.4. Återhålla vinster eller bonusar som erhållits till följd av en väsentlig överträdelse av användarvillkoren från ditt personliga konto.

24.4. Om du inte följer någon paragraf i användarvillkoren förbehåller vi oss rätten att spärra ditt personliga konto.

25. Immateriella rättigheter

25.1. Innehållet på webbplatsen är upphovsrättsligt skyddat. Innehållet på webbplatsen ägs av företaget eller används under licens från tredje part. Allt material på webbplatsen får endast laddas ner till en enda personlig dator och skrivas ut för personligt icke-kommersiellt bruk.

25.2. Under inga omständigheter ger användningen av webbplatsen dig några immateriella rättigheter (varumärken, know-how, upphovsrätt) som ägs av företaget eller någon tredje part.

25.3. All användning eller reproduktion av handelsnamn, varumärken, logotyper eller annat material som visas på webbplatsen är strängt förbjuden.

26. Din personliga information

26.1. När företaget använder de uppgifter som det samlar in under dina besök på webbplatsen har företaget åtagit sig att skydda de personuppgifter som det får från dig. Vi tar vårt åtagande om hur vi använder dina personuppgifter på stort allvar. Företaget behandlar personlig information som det får från dig i strikt överensstämmelse med sin integritetspolicy.

26.2. Genom att lämna personuppgifter till företaget samtycker du till att webbplatsens administratör behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges i användarvillkoren, samt för att uppfylla rättsliga och administrativa skyldigheter.

26.3. I enlighet med bolagets policy är det förbjudet att lämna ut personuppgifter; endast bolagets anställda har tillgång till personuppgifter i syfte att tillhandahålla tjänster.

26.4. Företaget behåller kopior av all kommunikation från dig, inklusive e-post, för att säkerställa en korrekt registrering av din personliga information.

27. Klagomål och meddelanden

27.1. Om du vill klaga på webbplatsens tjänster ska du så snart som möjligt kontakta webbplatsens supportteam genom att skicka ett e-postmeddelande till admin@vavada.net. Vårt kundtjänstteam kommer att granska ditt klagomål och återkomma till dig inom tre dagar, eller tidigare om möjligt

27.2. I händelse av en tvist samtycker du automatiskt till att serverregistren används som faktiska och slutgiltiga bevis för att avgöra resultatet av eventuella krav och tvister.

27.3. Resultatet av alla spel på webbplatsen bestäms av en slumpgenerator. Du accepterar alla spelresultat. I händelse av skillnader mellan resultatet av ett spel på din dator och resultatet på vår server ska resultatet på vår server vara slutgiltigt och oåterkalleligt. I händelse av avvikelser mellan ditt kontosaldo som visas på din dator och sådana uppgifter på företagets server ska våra uppgifter på servern anses vara korrekta och slutgiltiga.

27.4. Om du vill lämna in klagomål till tillsynsmyndigheterna i Curaçao kan du använda e-postadressen complaints@gaminglicences.com.

28. Force Majeure

28.1. Företaget ska inte hållas ansvarigt för eventuella misslyckanden eller förseningar i utförandet av någon av dess skyldigheter enligt användarvillkoren som orsakas av händelser utanför vår rimliga kontroll (nedan kallade "force majeure") som kan få negativa konsekvenser; sådana händelser kan inkludera krig, naturkatastrofer, oroligheter, datanätverkstörningar, strejker, hackning eller DDOS-attacker

28.2. Under en force majeure-händelse avbryts företagets arbete till dess att force majeure-händelsen upphör; företaget förbehåller sig därför rätten att förlänga tidsfristerna för att fullgöra sina skyldigheter. Trots force majeure kommer företaget dock att söka lösningar som gör det möjligt att uppfylla sina skyldigheter och om möjligt avsluta force majeure-händelsen.

29. Juridisk ansvarsfriskrivning

29.1. I händelse av att vi inte kan tvinga dig att uppfylla någon av dina skyldigheter, eller när vi inte kan utöva de lagstadgade rättsmedel som vi har rätt till, ska detta misslyckande från vår sida inte utgöra ett avstående från sådana rättigheter och rättsmedel och befriar dig inte från att strikt följa alla skyldigheter och fullgöra dem.

29.2. Företagets avstående från en förpliktelse ska inte vara rättsligt bindande om det inte görs på ett officiellt sätt och överlämnas till dig personligen i skriftlig form.

30. Upphävbarhet

30.1. Om någon av artiklarna i Användarvillkoren blir ogiltig, olaglig eller ogenomförbar ska dessa villkor, artiklar eller bestämmelser skiljas från resten av Användarvillkoren, trots att de förblir i full kraft och effekt i den utsträckning som lagen tillåter. I enlighet med tillämplig lag har företaget rätt att inte följa de delar som har blivit ogiltiga, eller att ogiltigförklara dem, för att återspegla vår ursprungliga avsikt.

31. Länkar

31.1. Denna webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte kontrolleras av företaget och som inte anges i användarvillkoren. Företaget är inte ansvarigt för handlingar eller underlåtenhet från ägarna till dessa webbplatser, för sponsring och reklamverksamhet som utförs av tredje part på dessa webbplatser, samt för deras innehåll. Hyperlänkar till tredje parts webbplatser tillhandahålls endast i informationssyfte. Du använder sådana länkar på egen risk.

32. Lagar och jurisdiktion

32.1. Dessa användarvillkor ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Nederländska Antillerna, och du underkastar dig oåterkalleligen jurisdiktionen i domstolarna i Nederländska Antillerna för att lösa tvister (inklusive motkrav och skadeståndsanspråk) som kan uppstå i samband med det rättsliga förhållandet som anges i användarvillkoren, eller på något annat sätt som anges i användarvillkoren (giltighet, tolkning, laglighet etc.).

33. Översättning

33.1. Originaltexten till Användarvillkoren är på engelska, och alla översättningar måste baseras på den engelska originaltexten. Den engelska versionen av texten ska ha företräde framför alla dokument eller meddelanden som översatts till något annat språk.

34. Absolut begränsning

34.1. Kunder från Storbritannien, Tyskland, Georgien, Nederländerna, de karibiska öarna Bonaire, Sint Eustatius, Saba samt Curaçao, Aruba, St. Bonaire, Sint Eustatius, Saba, samt Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portugal, Slovakien, Amerikas Förenta Stater, Frankrike, Österrike, Belgien, Sverige, Nordkorea, Iran, Myanmar, Kuba, Syrien, Slovenien, Afghanistan, Amerikanska Samoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodja, Kamerun, Centralafrikanska republiken, Tchad, Demokratiska republiken Kongo, Eritrea, Etiopien, Fiji, Gabon, Guam, Libanon, Libyen, Mali, Moçambique, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Palau, Palestina, Samoa, Senegal, Somalia, Sydsudan, Sudan, Trinidad och Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Zimbabwe, Schweiz, Cypern, Litauen, Spanien, icke regeringskontrollerat område i Ukraina och omtvistade territorier som inte är internationellt erkända: Abchazien, Sydossetien, Krim, Transnistrien etc. kommer inte att tillåtas.

34.2. Utöver paragraf 34.1 får alla NetEnt-spel inte spelas eller göras tillgängliga i följande territorier: Afghanistan, Albanien, Algeriet, Angola, Kambodja, Ecuador, Guyana, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua Nya Guinea, Filippinerna, Singapore, Sydkorea, Sudan, Syrien, Taiwan, Uganda, Jemen, Zimbabwe, Belgien, Bulgarien, Danmark, Estland, Frankrike, Italien, Mexiko, Portugal, Kanada, Rumänien, Spanien, USA och Storbritannien.

34.3. Områden för varumärkesspel:

a. Utöver paragraf 34.2 kan spel som Guns & Roses, Jimi Hendrix och Motörhead inte spelas eller nås i följande länder: Australien, Azerbajdzjan, Kina, Indien, Malaysia, Qatar, Ryssland, Thailand, Tunisien, Turkiet och Ukraina.

b. Universal Monsters-spel (Frankenstein, Frankensteins brud, Dracula, Operans fantom, Creature from the Black Lagoon och The Invisible Man) KAN ENDAST spelas i följande länder: Andorra, Armenien, Azerbajdzjan, Vitryssland, Bosnien och Hercegovina, Brasilien, Island, Liechtenstein, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Ryssland, San Marino, Serbien, Schweiz, Ukraina, Kroatien, Makedonien, Turkiet, Österrike, Bulgarien, Cypern, Tjeckien, Finland, Tyskland, Grekland, Ungern, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Peru, Polen, Slovakien, Slovenien och Sverige.

35. Ytterligare villkor

35.1. På grund av de ständigt utvecklande och förändrade bestämmelserna om förebyggande av brottslig verksamhet och penningtvätt samt finansiering av terrorism följer vårt företag strikt riktlinjerna och förfarandena för bekämpning av penningtvätt (AML). Företagets kunder måste genomgå Due Diligence-förfarandet och vara föremål för redovisning.

35.2. Anonyma eller "nominella" konton är inte tillåtna. Alla befintliga anonyma konton eller konton som betraktas som pseudonymer ("nom de plume") eller som har inkonsekvent eller felidentifierad identifiering måste vid första tillfället genomgå en due diligence för att fastställa kontoinnehavarens identitet och goda tro.

35.3. Onlinespel kan vara olagligt i den jurisdiktion du befinner dig i. I så fall har du inte rätt att använda ditt betalkort för att slutföra transaktionen.

35.4. Kortinnehavaren måste känna till lagarna om onlinespel i sitt hemland.

35.5. Det är förbjudet för minderåriga att använda de tjänster som erbjuds på webbplatsen.

35.6. E-postadress för klagomål till licensgivaren:
complaints@gaminglicences.com.

35.7. Vavada Ltd. är förmedlare vid betalningsbearbetning och betalningsagent av Vavada B.V. 15.1 Kunden tilldelas en status när kunden spelar i bolaget. Statusen uppgraderas automatiskt när kunden har uppnått ett visst belopp i spel i slots och insättningar på sportevenemang.