

Termos e Condições

1. Introdução

1.1. Ao visitar vavada.com (doravante designado por “o Website”) e/ou ao utilizar qualquer uma das suas secções, bem como ao criar uma conta no Website, o utilizador concorda em cumprir o seguinte: os Termos e Condições do Website, a sua Política de Privacidade, a Política de Jogo Responsável, as regras de cada jogo, todos os termos e condições para a colocação e distribuição de anúncios no Website e todos os termos e condições para ofertas especiais e bónus disponíveis no Website em qualquer altura. As regras e regulamentos acima referidos são doravante designados por “Condições de utilização”. Leia atentamente as Condições de Utilização antes de as aceitar. Se não concordar com alguma destas condições e/ou se estiver auto-excluído do jogo, não crie uma conta e não utilize o Website ou deixe de o utilizar imediatamente. O utilizador acede ao Website e utiliza-o na condição de aceitar plenamente as condições acima referidas e de as cumprir. Essas Condições entram em vigor em 1º de janeiro de 2017.

Termos e Condições Gerais

2. Partes do Contrato

2.1. Todas as informações no Site são fornecidas pelo provedor de serviços para o Site, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (endereço postal: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Partes dos Termos de Uso que contenham os pronomes “nós”, “nosso” ou a palavra “Empresa” não são relacionadas à empresa supracitada, com a qual você está assinando um contrato.

3. Alterações nos Termos de Uso

3.1. A Empresa se reserva o direito de alterar, modificar ou atualizar qualquer parte dos Termos de Uso por diversos motivos, incluindo motivos comerciais, motivos legais (para cumprir novas leis e/ou regulamentos) ou por motivos relacionados ao serviço de atendimento ao cliente. Atualizações nos Termos de Uso, bem como suas datas de início de vigência, estão disponíveis no Site. Nós notificaremos você sobre alterações, adições ou atualizações nos Termos de Uso publicando a última versão deles diretamente no Site. O Jogador é inteiramente responsável por compreender todos os Termos de Uso. Incentivamos os jogadores a verificar essas atualizações regularmente. A Empresa tem o direito, sem aviso prévio e ao seu exclusivo critério, de fazer alterações no sistema operacional do Site, além de nos termos de serviço ou no software. Além disso, de acordo com a lei aplicável, a Empresa tem o direito de fazer alterações nas exigências para acessar o Site ou utilizar seus serviços.

3.2. Se você discordar das alterações supracitadas, você poderá parar de utilizar o Site e/ou fechar sua conta de acordo com a cláusula 17 destes Termos de Uso. A continuação do seu uso de qualquer parte do Site após qualquer alteração a estes Termos de Uso constituirá automaticamente a sua aceitação de tais alterações nos Termos de Uso, incluindo quaisquer adições, exclusões, substituições ou outras alterações nas informações de identificação da Empresa conforme descrito na cláusula 2.1 destes Termos de Uso, independentemente de você ter ou não recebido ou lido os avisos relevantes sobre a revisão dos Termos de Uso.

4. Regulamentos Legais

4.1. Se você tem menos de 18 anos ou menos do que a idade legal para participar de jogos de acordo com as leis da jurisdição aplicável a você ("Idade Adequada"), você não pode usar os serviços fornecidos no Site. Ao usar os serviços disponíveis no Site, uma pessoa que não atingiu a Idade Adequada está violando os Termos de Uso do Site. Temos o direito de solicitar comprovação da sua idade a qualquer momento para garantir que pessoas que não atingiram a Idade Adequada, conforme estipulada pelas leis do país onde elas residem, não usem os serviços fornecidos pelo Site. A Empresa tem plena fundamentação legal para fechar sua conta e/ou se recusar a fornecer serviços se não houver comprovação de idade ou se a empresa suspeitar que uma pessoa abaixo da idade legal está usando o site.

4.2. Em algumas jurisdições, jogos on-line podem ser proibidos por lei. Neste caso, você compreende e aceita o fato de que a Empresa nunca e sob nenhuma circunstância lhe fornece aconselhamento legal e/ou garante a legalidade da utilização dos serviços fornecidos pelo site. É importante ter em mente que a Empresa não afirma que usar os serviços do Site é legal de acordo com as leis e regulamentos da sua jurisdição. Seu uso do Site fica ao seu único e exclusivo critério, e você é responsável por determinar se a sua utilização dos serviços oferecidos pelo Site é legal de acordo com as leis e regulamentos da sua jurisdição.

4.3. A Empresa não tem a intenção de lhe fornecer serviços que estão fora das leis e regulamentos da sua jurisdição. Através do presente, você declara, assegura e concorda em garantir que a sua utilização dos serviços oferecidos pelo Site siga as leis e regulamentos aplicáveis da sua jurisdição. A Empresa não é responsável por nenhuma utilização ilegal ou não autorizada dos serviços oferecidos pelos sites.

4.4. Além disso, o utilizador está proibido de criar uma conta na Empresa e/ou de efetuar um depósito se residir no Reino Unido, Alemanha, Geórgia, Países Baixos, nas ilhas das Caraíbas de: Bonaire, Sint Eustatius, Saba, bem como Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten, Portugal, Eslováquia, Estados Unidos da América, França, Áustria, Bélgica, Suécia, Coreia do Norte, Irão, Myanmar, Cuba, Síria, Eslovênia, Afeganistão, Samoa Americana, Barbados, Botsuana, Burundi, Camboja, Camarões, República Centro-Africana, Chade, República Democrática do Congo, Eritreia, Etiópia, Fiji, Gabão, Guam, Líbano, Líbia, Mali, Moçambique, Nicarágua, Nigéria, Paquistão, Palau, Palestina, Samoa, Senegal, Somália, Sudão do Sul, Sudão,

Trindade e Tobago, Uganda, Venezuela, Iémen, Zimbabué, Suíça, Chipre, Lituânia, Espanha, território não governamental controlado pela Ucrânia e territórios disputados não reconhecidos internacionalmente: Abkhazia, Ossétia do Sul, Crimeia, Transnístria, etc. A empresa de serviços comerciais (vavada.com) não processará transações para clientes de áreas restritas. A Empresa tem o direito de alterar a lista de jurisdições sem aviso prévio. Por sua vez, o utilizador aceita a obrigação de não abrir uma conta e/ou de não a utilizar se estiver localizado no território de uma das jurisdições supramencionadas.

4.5. Você é o único responsável por todos os impostos e taxas sobre quaisquer ganhos pagos a você como resultado da utilização dos serviços oferecidos pelo Site. Se os seus ganhos ou perdas estão sujeitos a taxaçaõ por instituições locais fiscais, legislativas ou de outro tipo, você é responsável por declará-los às autoridades apropriadas.

5. Abrindo uma Conta

5.1. Para usar os serviços fornecidos pelo Site, você deve criar uma conta (doravante denominada "Conta Pessoal"). Para fazê-lo, insira seu endereço de e-mail ou número de telefone e uma senha que serão usados no futuro para fazer login no sistema e acessar certas informações pessoais (sua data de nascimento, nome e número de telefone).

5.2. Ao se cadastrar no Site, você concorda em fornecer informações pessoais precisas, completas e verdadeiras. Você é obrigado a nos notificar sobre quaisquer alterações em suas informações pessoais. O não cumprimento dessa exigência pode resultar em restrições, rejeição de transações (em ganhos, bônus, etc.) e/ou encerramento da sua Conta Pessoal.

5.3. Para verificar suas informações pessoais, a Empresa se reserva o direito de solicitar documentos de identificação e/ou de solicitar identificação via vídeo. A Empresa tem o direito de suspender sua Conta Pessoal até que os documentos exigidos sejam fornecidos e/ou de encerrar completamente a sua conta caso você não forneça à Empresa a documentação solicitada.

5.4. Se você tiver quaisquer dúvidas ou encontrar quaisquer problemas relacionados ao cadastro ou à atualização dos dados pessoais, por favor, entre em contato com o suporte ao cliente on-line ou envie um e-mail para admin@vavada.net.

5.5. De acordo com estes Termos de Uso, você pode abrir somente uma conta no Site. Somente uma conta por jogador, endereço domiciliar, endereço IP, endereço postal, computador ou outro dispositivo é permitida. Todas as outras contas registradas por você no Site são "Contas Duplicadas". A Empresa se reserva o direito de excluir Contas Duplicadas imediatamente.

5.6. O Cassino não aceita solicitações de devolução de qualquer valor em dinheiro e/ou depósitos iniciais de uma conta de jogo duplicada caso ela tenha sido aberta com a intenção de receber bônus e/ou outras ofertas

promocionais do Cassino ou de sacar o valor do depósito inicial efetuado pelo Jogador. Além disso, caso o Casino determine que uma conta de jogo duplicada foi criada com a intenção de fraudar o Cassino, os depósitos originais não serão devolvidos ao Jogador.

5.7. Ao cadastrarem-se no Site, os usuários concordam em receber correspondências do mesmo e concordam em receber mensagens de texto, boletins informativos via e-mail e outras formas de notificações promocionais. O Site usa as informações do jogador para fins promocionais. Nós respeitamos a privacidade dos nossos clientes. Os jogadores que não desejam receber materiais promocionais podem optar por não receber mensagens de texto e e-mails a qualquer momento entrando em contato com o operador.

6. Verificando Sua Identidade: Exigências para a Prevenção da Lavagem de Dinheiro

6.1. Considerando o direito de utilizar todos os serviços do Site concedido a você, você assegura, declara e concorda com o que se segue:

6.1.1. Você é o proprietário legal de todos os fundos depositados na sua Conta Pessoal. Todas as informações fornecidas por você durante o processo de cadastro ou enquanto utiliza os serviços do Site, além de em todas as transações que exigem depósito de dinheiro, são precisas, atualizadas e correspondem totalmente ao(s) nome(s) nos cartões de crédito e/ou débito e em outras contas de pagamento usadas para depositar ou sacar fundos da sua Conta Pessoal.

6.1.2. Você está plenamente ciente dos riscos de perder dinheiro ao usar os serviços fornecidos pelo Site, e você assume a responsabilidade por tais perdas. Você concorda que a utilização dos serviços do site fica ao seu único e exclusivo critério e ao seu próprio risco. Você não pode prestar quaisquer queixas contra a Empresa em conexão às suas perdas.

6.1.3. Você compreende plenamente os procedimentos operacionais do Site, seus métodos de prestação de serviços e as regras dos jogos oferecidos pelo Site. Você compreende que é sua responsabilidade fornecer informações precisas sobre apostas e jogos. Você não executará ações que possam danificar a Empresa e sua reputação.

6.2. Ao aceitar estes Termos de Uso, você autoriza, por meio do presente, que executemos, a nosso exclusivo critério, verificações periódicas a pedido de terceiros (incluindo autoridades reguladoras) e/ou verifiquemos sua identidade e suas informações de contato (doravante denominados "Verificação").

6.3. Durante tal verificação, a Empresa pode restringir saques da sua conta.

6.4. Fornecer informações incompletas, falsas, imprecisas e/ou enganosas é considerado uma violação de contrato. Neste caso, a nosso exclusivo critério, além de quaisquer outras ações, nos reservamos o direito de encerrar imediatamente a sua Conta Pessoal e/ou de negar que você

continue utilizando os serviços do Site e/ou de reter todos os fundos da sua Conta Pessoal.

6.5. Se não conseguirmos verificar que você atingiu a Idade de Aptidão, nós teremos todo o embasamento legal para encerrar sua Conta Pessoal no Site. Se descobirmos que você não atingiu a Idade de Aptidão no momento de jogar,

6.5.1. Sua Conta Pessoal será encerrada;

6.5.2. Todas as transações feitas durante esse período de tempo serão consideradas nulas, e todos os fundos relevantes depositados na sua Conta Pessoal serão devolvidos;

6.5.3. Não será possível reembolsar fundos não depositados através do Site e/ou através do site do prestador de serviços de processamento de pagamentos;

6.5.4. Todas as apostas feitas por você durante esse período de tempo serão canceladas e reembolsadas; além disso,

6.5.5. A soma de todos os ganhos coletados por você durante o período em que você ainda não havia atingido a Idade Apropriada serão perdidos, e você deverá, quando solicitado por nós, nos devolver os fundos sacados da sua conta durante esse período de tempo;

6.5.6. Se a data de nascimento que você definiu na sua Conta Pessoal não for sua data de nascimento real, nenhuma devolução dos fundos gastos será possível.

6.6. Pessoa Politicamente Exposta (PPE) Levando fatores de risco em consideração, a empresa deve tomar medidas para responder a quaisquer tentativas de jogo por parte de uma Pessoa Politicamente Exposta, isto é, qualquer pessoa que ocupe um cargo público importante com acesso a meios públicos ou à uma posição de influência (ou que tenha ocupado tal posição a qualquer momento no ano anterior). Pessoas Politicamente Expostas incluem parentes e colegas facilmente identificáveis de tais indivíduos. Uma abordagem baseada em riscos deve ser aplicada com base no valor e na escala de jogo e na localização de tais clientes.

Apesar de respeitarmos e protegermos a privacidade dos nossos clientes, estamos comprometidos com a execução das diligências apropriadas. Como parte de uma política aprimorada de diligências apropriadas sobre o cliente, nossa política de Conheça Seu Cliente (CSC) é baseada nos princípios da parceria; se conhecermos e compreendermos nossos clientes, eles nos conhecerão e nos compreenderão. No caso da política aprimorada de diligências apropriadas sobre o cliente, podemos solicitar que os clientes forneçam os documentos listados abaixo para atender à nossa política de CSC (uma cópia do passaporte e uma conta de serviços públicos ou extrato bancário). Em caso de violação da política de KYC, a Empresa se reserva o direito exclusivo de rejeitar unilateralmente o cadastro de qualquer cliente e/ou de interromper a prestação de serviços sem nenhuma declaração ou explicação ao cliente.

7. Segurança, Senha e Nome de Usuário

7.1. Você não deve divulgar (de forma intencional ou acidental) seu nome de usuário e sua senha a nenhuma outra pessoa. Caso tenha esquecido os detalhes da sua Conta Pessoal, você poderá recuperar sua senha clicando no link “Esqueci a senha” localizado abaixo da janela de login.

7.2. Você assume total responsabilidade pela não divulgação da senha da sua Conta Pessoal, além de todas as ações e transações efetuadas na sua Conta Pessoal. Além disso, você é responsável por todas as perdas na sua Conta Pessoal causadas pelas ações de terceiros.

7.3. Você concorda em notificar a Empresa o mais rápido possível sobre qualquer violação de segurança de que você tenha ciência e/ou de qualquer acesso não autorizado à sua Conta Pessoal. Você concorda em fornecer evidências de tal acesso não autorizado quando solicitado pela Empresa. Em qualquer caso, a Empresa não será responsabilizada por nenhuma perda incorrida por você como resultado de uso não autorizado das suas informações pessoais, como nome de usuário e senha, por outras pessoas, ou como resultado de um acesso não autorizado à sua Conta Pessoal, independentemente das circunstâncias, com ou sem o seu conhecimento.

8. Regras do Jogo e Apostas no Site

8.1. É sua responsabilidade garantir que todas as informações sobre a transação que você está realizando estejam corretas antes de fazer e confirmar uma aposta enquanto joga.

8.2. O histórico de transações de saque pode ser acessado clicando no link “Solicitação de Saque” no Site.

8.3. A Empresa se reserva o direito de rejeitar, total ou parcialmente, qualquer transação solicitada por você através do Site, ao seu exclusivo critério, caso você tenha violado os Termos de Uso. Nenhuma transação pode ser considerada como aceita até que você receba nossa confirmação de que a transação foi completada com sucesso. Caso você não tenha recebido a confirmação de que sua transação foi aceita, entre em contato com nossa equipe de suporte.

8.4. Você pode solicitar o cancelamento de uma aposta enviando uma solicitação via e-mail para a equipe de suporte do Site.

9. Saques e Depósitos na Conta

9.1. Para jogar no Site, você deve depositar um certo valor na sua Conta Pessoal.

9.2. Você garante à Empresa que:

9.2.1. Os fundos que você depositou na sua conta não são oriundos de qualquer atividade que seja proibida e/ou criminosa e/ou ilegal;

9.2.2. Quaisquer fundos depositados na sua conta pertencem a você, e nenhum terceiro tem o direito de reivindicar esses fundos.

9.3. Você pode depositar dinheiro somente a partir de contas/sistemas e/ou cartões de crédito registrados em seu nome, pois a Empresa não aceita contribuições de terceiros (por exemplo: parentes, amigos, cônjuges e/ou parceiros). Caso nossa verificação de segurança revele uma violação dessa exigência, todos os ganhos serão perdidos e devolvidos para nós.

9.4. Caso uma transferência bancária seja solicitada para fornecer um reembolso ao proprietário legítimo, o recebedor é responsável por todos os custos e taxas bancárias.

9.5. A Empresa não aceita dinheiro em espécie enviado para nós. A Empresa se reserva o direito de usar serviços de terceiros e/ou instituições financeiras para processar pagamentos eletrônicos, mas apenas se os regulamentos de tais organizações e/ou instituições financeiras não entrarem em conflito com as disposições destes Termos de Uso. Você concorda automaticamente em vincular-se a tais regulamentos.

9.6. Devido à natureza do serviço, nenhum reembolso será efetuado. Você concorda em não reverter nenhuma transação feita por você, em não solicitar nenhum reembolso ou cancelamento de pagamentos e em não cancelar nenhum depósito feito em sua Conta Pessoal. Você também concorda em reembolsar a Empresa por quaisquer taxas não pagas, além de despesas incorridas pela Empresa no processo do recebimento dos seus fundos.

9.7. No caso de um pagamento suspeito ou fraudulento, incluindo o uso de cartões de crédito roubados ou perdidos e/ou outras atividades fraudulentas (incluindo estornos e cancelamentos de pagamentos), temos o direito de bloquear sua conta, reverter quaisquer pagamentos efetuados ou anular ganhos. Temos o direito de relatar quaisquer fraudes ou atividades ilegais às autoridades e/ou agências de aplicação da lei apropriadas (incluindo agências de proteção ao crédito). Podemos usar agências de cobrança de débitos para recuperar pagamentos. A Empresa não é responsável por nenhuma utilização não autorizada de cartões de crédito, independentemente de o cartão de crédito ter sido roubado ou não.

9.8. A Empresa tem o direito, a qualquer momento, de cobrar qualquer saldo ativo na sua conta para liquidar o valor que você deve à Empresa como débito, incluindo apostas canceladas, de acordo com as cláusulas 5.5 ("Contas Duplicadas"), 15 ("Fraude, Abuso, Conspiração e Atividade Criminosa") ou 21 ("Erros e Omissões").

9.9. Você compreende e concorda que a Conta Pessoal não é uma conta bancária e que, portanto, não pode ser segurada, garantida ou protegida de outra forma por seguro bancário, seguro de depósito ou qualquer outro sistema similar. Não há rendimento de juros sobre o dinheiro depositado na sua Conta Pessoal.

9.10. Você concorda em pagar pelos serviços comprados por você através do Site, bem como, se necessário, por custos adicionais, incluindo, sem

limitação, impostos, taxas, etc. Você é o único responsável pelo pagamento pontual de todas as taxas. Os pagamentos são feitos através do sistema de pagamentos no valor indicado no Site, e o Site não é responsável pelas taxas adicionais ao usuário listadas acima. O Pagamento pode ser considerado irrevogavelmente processado e completado após clicar no botão “Pagar”. Ao clicar no botão “Pagar”, você concorda que você não suspenderá o pagamento e não exigirá seu cancelamento. Ao fazer uma compra no Site, você declara não estar violando as leis de nenhum país. Como titular do cartão, você aceita os termos destes Termos de Uso e declara ter o direito de usar os bens e serviços oferecidos no Site. Ao usar serviços específicos no Site, como jogos, você fornece evidências legais de que atingiu a idade legal para utilizar o Site, conforme permitido na sua jurisdição. Ao usar os serviços do Site, você automaticamente assume a responsabilidade legal de cumprir as leis do país no qual esses serviços estão sendo usados, e você reconhece que o prestador de serviços não é responsável pelo uso não autorizado ou por atividades ilegais e violações. Ao usar os serviços do Site, você consente com processamento do seu pagamento pelo sistema de pagamentos. Não há reembolsos relativos a bens e/ou serviços já comprados, e não há estornos. Se você deseja optar por não usar o serviço na sua próxima compra de bens e/ou serviços, você deve usar sua Conta Pessoal no Site para optar pela não utilização do serviço. O sistema de pagamentos não é responsável de forma alguma por rejeições de pagamentos ou falhas no processamento do pagamento associadas ao cartão de crédito do cliente, ou por quaisquer falhas do banco emissor em processar pagamentos e fazer a cobrança no seu cartão de crédito. O sistema de pagamentos não é responsável pela qualidade, quantidade ou custo dos bens e serviços comprados por você no Site usando o seu cartão de crédito. Quando você paga por bens e serviços em qualquer Site, você é responsável por cumprir os Termos de Uso do Site. Por favor, observe que você, como titular do cartão, é o único responsável pelo pagamento pontual de bens e serviços comprados através do Site, além de quaisquer custos/taxas adicionais. Na qualidade de prestador de serviços de pagamentos, o sistema de processamento de pagamentos não é responsável por políticas de preço, preços gerais e/ou valores totais. Se você não concorda com os termos acima e/ou não deseja prosseguir por qualquer outro motivo, não prossiga até o pagamento e, se necessário, entre em contato com o administrador do Site ou com o suporte ao cliente.

9.11. Você tem o direito de enviar uma solicitação de saque da sua conta a qualquer momento, desde que:

9.11.1. Todos os pagamentos feitos na sua conta tenham sido revisados e verificados como sendo bem-sucedidos, e que nenhum dos pagamentos tenha sido estornado ou revertido;

9.11.2. Todas as atividades de verificação mencionadas na cláusula 6 tenham sido devidamente completadas.

9.12. Quando você solicita um pagamento, você deve levar em consideração o seguinte:

9.12.1. Seu perfil deve estar completo com todas as informações exigidas;

9.12.2. Os fundos só podem ser sacados através da mesma forma de pagamento que foi usada para depositá-los na sua conta no Site;

9.12.3. Contribuições feitas através de um cartão de crédito MasterCard serão processadas usando formas de pagamento alternativas;

9.12.4. Caso o valor solicitado exceda mil dólares dos EUA (ou em casos que exijam verificação), você deverá completar o procedimento de identificação enviando-nos uma cópia ou fotografia digital de um documento de identificação (página da foto), como passaporte, carteira de identidade ou uma conta de serviços públicos para verificar seu endereço (exceto a sua conta de telefone celular). Caso esteja fazendo um depósito na sua conta usando seu cartão de crédito, você deverá nos enviar uma cópia dos dois lados do cartão. Os primeiros seis dígitos e os últimos quatro dígitos do cartão devem estar claramente visíveis (caso os números do cartão sejam gravados em alto relevo, a frente e o verso do cartão deverão ter os mesmos números); o código CVV2 deve ser coberto;

9.12.5. A Empresa pode reter 10% (no mínimo US\$ 0,50) do valor sacado caso o dinheiro transferido para a conta do jogador (total de apostas) seja menor do que três vezes o valor total dos depósitos. A Empresa retém 20% do valor solicitado para saque caso os fundos tenham sido depositados com um cartão de crédito;

9.12.6. Limites atuais de saque, dependendo do seu status:

Status	Por dia (USD)	Por semana (USD)	Por mês (USD)
Novato	1.000	5.000	10.000
Jogador	1.000	5.000	10.000
Bronze	1.500	7.000	15.000
Prata	2.000	12.000	20.000
Ouro	5.000	20.000	30.000
Platina	10.000	50.000	100.000

O limite de saque em criptomoedas é de US\$ 1.000.000 por mês.

9.12.7. Os limites de pagamento estabelecidos são válidos em dias úteis. Nos fins de semana ou feriados, o limite não pode exceder US\$ 2.000 por dia. Caso o saque de ganhos exceda US\$ 10.000, a Empresa terá o direito de dividir o pagamento em parcelas mensais a partir de US\$ 10.000. A Empresa não paga juros sobre suas obrigações existentes. Esses termos e condições não se aplicam a vencedores de prêmios de sorteios oferecidos no Site;

9.12.8. Por sua vez, você concorda com o cronograma de pagamentos. Os pagamentos são feitos durante todo o dia, demorando de alguns minutos a 24 horas a partir do momento do envio de uma solicitação de saque. A Empresa não é responsável por atrasos no processamento do pagamento após a solicitação ter sido processadas por nossos gerentes.

9.13. Quando os fundos são transferidos usando os serviços de um provedor de serviços de telefonia móvel, o pagamento não poderá ser feito antes de 2-3 semanas após o recebimento do último depósito na sua conta devido a procedimentos de controle de fraudes.

9.14. A Empresa pode cobrar uma taxa no valor das despesas incorridas pela Empresa em relação ao seu saque de dinheiro que não foi utilizado para jogos.

10. Bônus em Dinheiro

10.1. No site vavada.com, um Bônus de Primeiro Depósito de 100% está permanentemente disponível para todos os novos Jogadores. O Bônus de Primeiro Depósito se aplica somente ao primeiro depósito do Jogador; ele é igual a 100% do valor do primeiro depósito. Bônus em dinheiro são recompensas equivalentes a dinheiro real que o jogador recebe do cassino de forma gratuita. Os bônus em dinheiro são usados somente dentro do cassino e poderão ser sacados após as exigências de apostas x35 serem atendidas. Só é possível apostar o bônus em jogos de caça-níqueis; usar os fundos do bônus em outros jogos implica o cancelamento dos fundos na conta do jogador. Além disso, se solicitar um saque, os fundos do bônus no primeiro depósito será anulado.

10.2. Você pode utilizar a interface de autosserviço no perfil do jogador a qualquer momento para ativar o bônus ou para recusá-lo.

10.2.1. Quando você ativa o bônus:

- O valor do bônus é adicionado ao seu saldo de bônus e fica separado do seu saldo em dinheiro.
- Quando você faz uma aposta, ela é deduzida do seu saldo em dinheiro. Caso não haja fundos suficientes no seu saldo em dinheiro, a aposta é deduzida do seu saldo de bônus.
- Todos os ganhos são creditados no seu saldo de bônus e não podem ser sacados até que as exigências de apostas com o bônus sejam atendidas. O bônus propriamente dito também não pode ser sacado até que a exigência de apostas com o bônus seja completada.
- Quando as exigências de apostas com o bônus forem atendidas, o valor dos fundos no seu saldo de bônus que está associado a um bônus ativo será transferido para o seu saldo em dinheiro e poderá ser sacado a qualquer momento.
- Bônus não reivindicados não impõem restrições ao saque de fundos de uma conta real (em dinheiro). Entretanto, caso os fundos sejam sacados, todos os bônus ativos na conta de bônus para os quais as exigências de apostas não foram atendidas serão perdidos (anulados).

10.2.2. Você pode cancelar o bônus a qualquer momento. Quando o bônus for cancelado, os fundos dessa conta serão perdidos (anulados).

10.3. Nos casos onde os ganhos sejam formados pela aposta de bônus em dinheiro, o pagamento dos ganhos não deverá exceder 10 vezes o tamanho do bônus acumulado.

11. Seu Saldo em Dinheiro e Seu Saldo de Bônus

11.1. Você não pode sacar fundos do seu saldo de bônus. Quando você depositar seus fundos pessoais, eles serão adicionados ao seu “saldo em dinheiro”. Você pode sacar qualquer valor do saldo em dinheiro, mas, ao fazer isso, você perderá o valor restante do seu saldo de bônus. Observação: ao criar uma solicitação de pagamento, você perde automaticamente todos os bônus ativados. Mesmo que a sua solicitação de pagamento seja rejeitada por qualquer motivo, o saldo não será restaurado!

11.2. Por favor, assegure-se de ler atentamente todos os termos e condições relacionados a bônus.

11.3. Por favor, observe que, assim que você aceitar um bônus do cassino e, ao usar o bônus, coletar ganhos acima de US\$ 5.000, nos reservaremos o direito de limitar tais solicitações a um valor máximo de US\$ 5.000 em qualquer período de sete dias.

11.4. O valor mínimo do depósito: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1.300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12.500 UZS, 3 AZN.

11.5. O valor mínimo de retirada: 1.000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5.700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5.700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2.000 JPY, 20.000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60.000 UZS, 50 AZN.

12. Aposta

12.1. A aposta é a quantidade de apostas que um jogador precisa fazer para receber o bônus em dinheiro e para habilitar o saque subsequente.

12.2. A aposta em um depósito é a quantidade de apostas que um jogador precisa fazer para permitir o saque subsequente de fundos. O cassino Vavada tem uma exigência de 3 apostas sobre o depósito.

13. Cashback

13.1. Você nunca incorrerá em perdas catastróficas jogando no cassino on-line vavada.com. Nossos jogadores são segurados contra grandes perdas pela função de cashback.

13.2. O cashback fornece compensação no valor de 10% do valor em dinheiro perdido durante todo o período desde o momento do cadastro. O valor das perdas é calculado como a diferença entre o valor total de apostas e os ganhos. Se os ganhos excederem o valor total das apostas, então nenhum cashback será fornecido. O pagamento é feito automaticamente no primeiro dia de cada mês. Fórmula de cálculo do cashback: (todos os débitos - todos os créditos) x 10% - valor total do reembolso pago anteriormente.

13.3. O cashback é creditado ao jogador com a condição de que o valor das apostas exceda o valor dos ganhos durante o período considerado. O período considerado é contado a partir da data de acúmulo do último cashback.

13.4. Você pode ativar o cashback ou recusá-lo a qualquer momento através da interface de autosserviço no perfil do jogador. Quando o cashback é ativado, o valor é creditado no saldo de bônus e todas as apostas subsequentes são levadas em consideração nas apostas. Você pode sacar o cashback apostando 5x.

13.5. O período de validade do cashback não ativado é de 14 dias.

14. Giros Gratuitos

14.1. Em nosso cassino, cada jogador novo pode receber um certo número de giros gratuitos no momento do cadastro. Um giro gratuito é um giro de caça-níqueis no qual nenhum valor em dinheiro é descontado do saldo do jogador. O número de giros gratuitos é determinado pela administração do cassino. O bônus é oferecido somente uma vez, imediatamente após o cadastro de um novo jogador que não tem nenhuma outra conta no cassino vavada.com. Giros gratuitos são concedidos com a aposta mínima, independentemente da moeda escolhida pelo jogador. Não é necessário fazer um depósito para receber giros gratuitos.

14.2. Os ganhos recebidos após usar os giros gratuitos são creditados na conta de bônus do jogador. Para conectar esse saldo, você deve ativá-lo na aba "Bônus". Os ganhos dos giros gratuitos são sujeitos a uma exigência de aposta obrigatória. A exigência de aposta de 20x é aplicada a todo o valor. A exigência de aposta pode ser atendida desde que você aposte o bônus com dinheiro real. O processo de aposta está disponível para qualquer caça-níqueis. Após as exigências de apostas serem completamente atendidas, você poderá disponibilizar o dinheiro recebido dos giros gratuitos para saque. Se as regras forem violadas, ou se o valor não for totalmente apostado, os bônus serão anulados no momento do saque dos fundos.

15. Status

15.1. Ao jogar na Empresa, o Cliente recebe um status. O status é aumentado automaticamente quando uma certa quantidade de apostas em slots, bem como apostas feitas em eventos esportivos é atingida.

Status Valor de apostas por mês (USD)

Novato	0
Jogador	15
Bronze	250
Prata	4.000
Ouro	8.000
Platina	50.000

15.2. No primeiro dia de cada mês, o site vavada.com confirma o status atribuído. Se o valor de apostas no final do mês for insuficiente para manter o status já atribuído, o jogador será rebaixado.

15.3. O status do Cliente leva em consideração apenas a aposta que recebeu o status de “ganho” ou “perda”. O valor da aposta considerado é aquele para o qual os ganhos foram credenciados.

16. Fraude, Abuso, Conspiração e Atividade Criminosa

16.1. As seguintes atividades são proibidas e constituem uma violação material dos Termos de Uso:

16.1.1. Divulgação de informações a terceiros;

16.1.2. Uso de jogadores automatizados (“bots”), exploração de bugs de software, uso de malware, atividades ilegais ou fraudulentas;

16.1.3. Fraude, bem como o uso de informações de cartões de crédito roubados ou obtidos ilegalmente de outra forma para depositar fundos na Conta Pessoal;

16.1.4. Participação em quaisquer atividades ilegais, incluindo lavagem de dinheiro ou atividade criminosa;

16.1.5. Conspiração ou tentativa de conspiração e/ou intenção de conspirar direta ou indiretamente com outros jogadores ao jogar no Site;

16.1.6. Uso de estratégias especiais de jogo para lucro ilegal ou lavagem de dinheiro; inclusive, entre outros, a contagem de cartas e o uso de apostas contrapostas.

16.2. Temos o direito de suspender, anular ou invalidar quaisquer ganhos ou pagamentos (bônus, moedas, etc.) recebidos através de nós caso suspeitarmos que você os esteja utilizando de maneira ilegal.

16.3. A Empresa tomará todas as medidas necessárias para identificar participantes em conspiração. A Empresa não é responsável por perdas ou danos causados a você por outros jogadores como resultado de conspiração, fraude ou outras atividades ilegais. A Empresa age de acordo com seu exclusivo critério em relação a tais incidentes.

16.4. Caso você suspeite que um jogador está trapaceando ou conspirando, você deverá relatar esse fato imediatamente entrando em contato com nossa equipe de suporte ou enviando um e-mail para admin@vavada.net.

16.5. A Empresa tem o direito de negar o acesso ao Site ou de suspender o acesso à Conta Pessoal a qualquer momento e sem aviso prévio caso suspeitarmos de fraude. Não somos obrigados a devolver ou reembolsar quaisquer fundos depositados em sua conta durante esse período. Podemos

registrar uma ocorrência com as autoridades apropriadas, e você deve cooperar com a Empresa durante a investigação.

16.6. Você está proibido de usar os serviços e/ou o software para atividades fraudulentas ou transações ilegais (incluindo lavagem de dinheiro) de acordo com as leis e regulamentos da sua jurisdição. A Empresa tem o direito de suspender ou bloquear sua Conta Pessoal e suas Contas Duplicadas e de sacar os fundos. Nesta situação, você concorda em abster-se de prestar quaisquer queixas contra a Empresa.

17. Outras Atividades Proibidas no Site

17.1. Você não deve usar linguagem ou imagens ofensivas ou ameaçadoras, e você não deve xingar ou ameaçar, assediar ou insultar nenhum membro da comunidade do Site ou qualquer outro jogador.

17.2. Você não pode fazer upload para o Site de conteúdos que possam levar o Site a funcionar incorretamente, e você não pode executar nenhuma ação que possa afetar a operação do Site, incluindo, sem limitação, lançar e/ou distribuir softwares maliciosos ou vírus. Spam e envio de e-mails em massa de qualquer tipo são proibidos. Além disso, você não deve interferir, remover ou alterar de outra forma qualquer informação no Site.

17.3. Você pode usar os serviços do Site somente para o seu próprio entretenimento. Você não pode copiar as informações do Site ou de qualquer parte do mesmo sem consentimento por escrito da Empresa.

17.4. Você concorda em não hackear ou causar danos ao Site, em não tentar obter acesso não autorizado ao Site e em não tentar contornar de outra forma a segurança do Site. Caso haja uma tentativa sua de contornar o sistema de segurança ou o software, encerraremos imediatamente seu acesso ao Site e suspenderemos sua Conta Pessoal. Temos o direito de relatar essa ocorrência às autoridades relevantes.

17.5. Não seremos responsabilizados por nenhuma perda ou dano causados a você ou a qualquer terceiro como resultado de defeito no software de tecnologia da informação devido a ataques hacker, vírus ou outros materiais tecnológicos danosos durante a utilização do Site ou ao clicar em links e baixar quaisquer materiais do Site.

17.6. É proibido vender ou transferir informações da conta para outros jogadores, além de incorrer deliberadamente em perdas para permitir a transferência subsequente de fundos para outros jogadores.

18. Duração do Contrato e Condições para o Seu Encerramento

18.1. Você pode encerrar sua Conta Pessoal, bem como remover seu nome de usuário e sua senha, enviando uma solicitação por e-mail para o endereço admin@vavada.net.

18.2. Você permanece responsável por toda e qualquer atividade na sua Conta Pessoal desde o momento que você envia sua solicitação de encerramento da sua Conta até que você receba nossa confirmação de que sua conta foi encerrada e excluída.

18.3. A Empresa pode cobrar taxas obrigatórias até o fechamento da sua Conta Pessoal. Caso a sua Conta Pessoal seja fechada, excluída ou anulada, reembolsos não serão mais possíveis, e fundos, incluindo bônus, pontos de fidelidade e outras recompensas, não poderão mais ser convertidos em dinheiro. O acesso à sua conta e a utilização posterior da mesma se tornarão impossíveis.

18.4. De acordo com os Termos de Uso, nenhuma parte terá qualquer obrigação com a outra parte a partir do encerramento da Conta Pessoal.

18.5. A Empresa tem o direito de encerrar imediatamente sua Conta Pessoal, seu nome de usuário e/ou senha sem aviso prévio caso:

18.5.1. Nós tenhamos decidido parar de prestar serviços de modo geral ou somente a você;

18.5.2. Sua conta estiver conectada de alguma forma a uma conta que foi excluída;

18.5.3. Sua conta pessoal estiver conectada de alguma forma à conta bloqueada. Temos o direito de encerrar sua conta e congelarmos os fundos das suas contas, independentemente do motivo de tal conexão. Em casos excepcionais, o saldo da sua Conta Pessoal poderá ser devolvido a você caso você o solicite, descontado o valor que você deve à Empresa.

18.5.4. Você tente hackear o sistema ou participar de conspiração;

18.5.5. Você tente interferir ou manipular o software do Site;

18.5.6. Você estiver usando sua Conta Pessoal para fins ilegais de acordo com a lei aplicável ou acessando os serviços do Site a partir de uma jurisdição que proíbe jogos;

18.5.7. Você publique mensagens ofensivas ou derogatórias no Site.

18.6. A Empresa pode encerrar ou suspender sua Conta Pessoal sem aviso prévio caso sua conta não tenha atividade por seis meses ou mais. Assim que uma conta é fechada, os Termos de Uso deixam de se aplicar a partir do momento do fechamento.

18.7. Nos reservamos o direito de fechar sua Conta e de encerrar os Termos de Uso enviando um aviso para o seu endereço de e-mail ou para o endereço postal fornecido. Em caso de tal encerramento, assumimos a obrigação de reembolsar o saldo de fundos da sua Conta Pessoal, exceto nos casos em que estivermos encerrando sua conta de acordo com as cláusulas 16 ("Fraude, Abuso, Conspiração e Atividade Criminosa") ou 24 ("Violação dos Termos de Uso") destes Termos de Uso. Se não conseguirmos entrar em contato com

você, os fundos deverão ser entregues à autoridade supervisora ou à Empresa.

19. Atualizações do Site

19.1. Temos o direito, a nosso exclusivo critério e quando assim escolhermos, de alterar e corrigir as informações ou os serviços do Site para atualizar e manter o Site.

20. Uso de “Cookies” no Site

20.1. O cookie é um pequeno arquivo de texto que é armazenado no seu computador sempre que você visita o Site. Os cookies permitem que a Empresa lhe reconheça quando você retornar ao Site. Para possibilitar a funcionalidade do Site, a Empresa usa “Cookies”. Você pode saber mais sobre o gerenciamento e a exclusão de cookies em www.aboutcookies.org. Por favor, observe que excluir os cookies associados ao nosso Site pode desabilitar o acesso a certos recursos do Site ou a certas seções do Site.

21. Falhas do Sistema

21.1. A Empresa tomará todas as medidas necessárias para corrigir o mais rápido possível quaisquer falhas ou erros do sistema que ocorram durante o jogo (falha na operação normal da lógica do jogo). Não somos responsáveis por nenhuma falha na tecnologia de software ou hardware causada pelo equipamento usado por você ou por outros jogadores para acessar o Site, além de erros incorridos por outros provedores de serviço de internet.

22. Bugs de Software

22.1. Ao usar os serviços do Site, podem surgir certas circunstâncias nas quais a aposta é aceita e os ganhos são pagos, mas isso acontece como um erro por parte da Empresa. Nestas circunstâncias, a Empresa tem o direito de cancelar ou limitar tais apostas e ganhos.

22.2. O uso de fundos erroneamente depositados na sua conta para fazer apostas ou para jogos pode resultar no cancelamento, por parte da Empresa, de tais apostas e/ou dos ganhos recebidos usando esses fundos. Caso já tenham sido feitos pagamentos de ganhos oriundos de fundos recebidos por engano, esses fundos serão considerados transferidos para você como um ato de confiança. Você deverá devolver prontamente esses fundos à Empresa quando solicitado.

22.3. A Empresa, além dos nossos agentes, funcionários, parceiros e fornecedores, não é responsável por nenhuma perda ou dano, ou por perda de ganhos, ocorridos devido a um erro de sua parte ou de nossa parte.

22.4. Distribuidores, licenciados da Empresa, bem como a própria Empresa e suas subsidiárias e afiliadas, incluindo todos os funcionários e gerentes, não são responsáveis por nenhum dano ou perda incorridos pelo Usuário

devido ao uso indevido de informações transmitidas através da internet ou causados pela interceptação de tais informações.

23. Limitação da Responsabilidade da Empresa

23.1. Você concorda que você utiliza os serviços do Site ao seu exclusivo critério e ao seu próprio risco e que, portanto, você é o único responsável pela utilização dos serviços do Site.

23.2. O Site opera de acordo com estes Termos de Uso. Não fazemos nenhuma garantia ou declaração adicional sobre o Site e/ou os serviços fornecidos, e excluimos através do presente qualquer responsabilidade sob a lei aplicável e qualquer garantia implícita.

23.3. Não somos responsáveis por violações da lei, de contratos, inadimplência ou qualquer perda ou dano incorrido, incluindo perda de dados, de renda, danos à reputação, à imagem e quaisquer danos que não possam ser previstos atualmente. A Empresa não é responsável pelo conteúdo de nenhum site que possa ser acessado através do Site.

24. Violação dos Termos de Uso

24.1. Você assume a responsabilidade de compensar a Empresa por todas as queixas, custos e outras despesas incorridas devido a uma violação dos Termos de Uso.

24.2. Você concorda em nos indenizar totalmente pela defesa da Empresa, dos seus parceiros e das suas respectivas empresas, incluindo dirigentes, gerentes, e funcionários, contra quaisquer queixas, despesas e quaisquer passivos, incluindo custos legais ou outras despesas incorridas como resultado de:

24.2.1. Violação dos Termos de Uso por sua parte;

24.2.2. Violação da lei por terceiros por sua parte;

24.2.3. Acesso ao Site por outra pessoa usando suas informações de identificação, com ou sem a sua permissão;

24.2.4. Coleta de quaisquer ganhos obtidos dessa maneira.

24.3. Se você violar os Termos de Uso, a Empresa tem o direito de:

24.3.1. Solicitar que você cesse a atividade que viola os Termos de Uso enviando a você um aviso (usando suas informações de contato);

24.3.2. Encerrar sua Conta Pessoal para limitar sua capacidade de jogar ou de fazer apostas no Site;

24.3.3. Bloquear sua Conta Pessoal com ou sem aviso prévio;

24.3.4. Reter ganhos ou bônus da sua Conta Pessoal recebidos como resultado de uma violação material dos Termos de Uso.

24.4. Caso você falhe em cumprir qualquer cláusula dos Termos de Uso, nos reservamos o direito de bloquear sua Conta Pessoal.

25. Direitos de Propriedade Intelectual

25.1. O conteúdo do site é protegido por direitos autorais. O conteúdo do Site é de propriedade da Empresa ou usado sob licença de terceiros. Todos os materiais do Site só podem ser baixados para um único computador pessoal e impressos somente para uso pessoal e não comercial.

25.2. Em hipótese alguma o uso do Site concede a você quaisquer direitos de propriedade intelectual (sobre marcas, know-how, direitos autorais) de propriedade da Empresa ou de qualquer terceiro.

25.3. Qualquer uso ou reprodução do nome comercial, de marcas, logotipos ou outros materiais mostrados no site é estritamente proibido.

26. Suas Informações Pessoais

26.1. Ao usar os dados que ela coleta durante suas visitas ao Site, a Empresa está comprometida com a proteção das informações pessoais que recebe de você. Nós levamos muito a sério o nosso compromisso sobre como usamos suas informações pessoais. A Empresa processa as informações pessoais que ela recebe de você estritamente de acordo com a sua política de privacidade.

26.2. Ao fornecer informações pessoais para a empresa, você consente com o processamento das suas informações pessoais pelo administrador do Site para os fins estabelecidos nos Termos de Uso, bem como para o cumprimento de obrigações regulatórias ou legais.

26.3. De acordo com a política da Empresa, é proibido divulgar qualquer informação pessoal; somente funcionários da Empresa têm acesso às informações pessoais para fins de prestação de serviços.

26.4. A Empresa mantém cópias de todas as comunicações recebidas de você, incluindo e-mails, para garantir um registro preciso das suas informações pessoais.

27. Reclamações e Avisos

27.1. Se você deseja fazer uma reclamação sobre os serviços do Site, você deve entrar em contato o mais rápido possível com a equipe de suporte do Site enviando um e-mail para admin@vavada.net. Nosso serviço de atendimento ao cliente avaliará sua queixa e lhe dará um retorno dentro de três dias, ou antes se possível.

27.2. No caso de qualquer disputa, você automaticamente consente com o uso dos registros do servidor como evidência fática e conclusiva para determinar o resultado de qualquer queixa e disputa.

27.3. Os resultados de todos os jogos no Site são determinados por um gerador de números aleatórios. Você aceita todos os resultados dos jogos. Em caso de discrepâncias entre o resultado de um jogo no seu computador e no nosso servidor, o resultado no nosso servidor será final e irrevogável. Em caso de discrepâncias entre o saldo da sua conta mostrado no seu computador e os mesmos dados no servidor da Empresa, os nossos dados no servidor serão considerados corretos e finais.

27.4. Para registrar queixas junto às autoridades reguladoras em Curaçau, use o endereço de e-mail complaints@gaminglicences.com

28. Força Maior

28.1. A Empresa não será responsabilizada por nenhuma falha ou atraso no desempenho de qualquer uma de suas obrigações sob os Termos de Uso causados por eventos além do nosso controle razoável (doravante denominados "Força Maior") que possam ter consequências adversas; tais eventos podem incluir guerras, atos divinos, distúrbios civis, falhas em rede de dados, greves ou ataques hacker ou de DDoS.

28.2. Durante um evento de força maior, o trabalho da Empresa é suspenso até o fim de tal evento de força maior; portanto, a Empresa se reserva o direito de estender os prazos para cumprimento de suas obrigações. Entretanto, apesar da Força Maior, a Empresa buscará soluções que permitam que ela cumpra suas obrigações e, se possível, encerre o evento de Força Maior.

29. Aviso Legal

29.1. Caso não consigamos fazer com que você cumpra quaisquer das suas obrigações, ou quando não conseguirmos exercer quaisquer remédios estatutários aos quais temos direito, essa falha de nossa parte não constituirá uma renúncia de tais direitos e remédios e não desobrigará você da estrita aderência a todas as obrigações e do cumprimento delas.

29.2. A renúncia da Empresa de qualquer obrigação não será legalmente vinculante, a menos que seja feita de maneira oficial e entregue a você pessoalmente e por escrito.

30. Autonomia das Cláusulas

30.1. Caso algum dos artigos dos Termos de Uso se torne inválido, ilegal ou inexecutável, esses termos, artigos ou disposições serão removidos do restante dos Termos de Uso, não obstante o fato de que eles continuarão em pleno vigor na extensão máxima permitida por lei. De acordo com a lei

aplicável, a Empresa tem o direito de não cumprir as partes que se tornaram inválidas ou de invalidá-las, de modo a refletir nossa intenção original.

31. Links

31.1. Este Site pode conter links para outros sites que não estão sob o controle da Empresa e que não estão especificados nos Termos de Uso. A Empresa não é responsável pelas ações ou pela inadimplência dos proprietários desses sites, por atividades de patrocínio e publicidade desempenhadas por terceiros nesses sites, bem como pelo seu conteúdo. Links para sites de terceiros são fornecidos somente para fins informativos. Você acessa tais links ao seu próprio risco.

32. Leis e Jurisdição

32.1. Estes Termos de Uso serão governados e interpretados de acordo com as leis das Antilhas Holandesas, e você se submete de maneira irrevogável à jurisdição das cortes das Antilhas Holandesas para resolver disputas (incluindo contrarrazões e solicitações de indenização) que possam surgir devido ao relacionamento legal definido nos Termos de Uso, ou de qualquer outra forma disposta nos Termos de Uso (validade, interpretação, legalidade, etc.).

33. Interpretação

33.1. O texto original dos Termos de Uso está em inglês, e qualquer interpretação deverá se basear no texto original em inglês. A versão em inglês do texto terá precedência sobre quaisquer documentos ou avisos traduzidos para qualquer outro idioma.

34. Limitação Absoluta

34.1. Os clientes do Reino Unido, da Alemanha, da Geórgia, dos Países Baixos, das ilhas das Caraíbas de: Bonaire, Sint Eustatius, Saba, bem como Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portugal, Eslováquia, Estados Unidos da América, França, Áustria, Bélgica, Suécia, Coreia do Norte, Irão, Myanmar, Cuba, Síria, Eslovénia, Afeganistão, Samoa Americana, Barbados, Botsuana, Burundi, Camboja, Camarões, República Centro-Africana, Chade, República Democrática do Congo, Eritreia, Etiópia, Fiji, Gabão, Guam, Líbano, Líbia, Mali, Moçambique, Nicarágua, Nigéria, Paquistão, Palau, Palestina, Samoa, Senegal, Somália, Sudão do Sul, Sudão, Trindade e Tobago, Uganda, Venezuela, Iémen, Zimbabué, Suíça, Chipre, Lituânia, Espanha, território não controlado pelo governo da Ucrânia e territórios disputados não reconhecidos internacionalmente: Abkhazia, Ossétia do Sul, Crimeia, Transnístria, etc. não serão autorizados.

34.2. Além do disposto na cláusula 34.1, todos os jogos da NetEnt não poderão ser jogados ou disponibilizados nos seguintes territórios: Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Camboja, Equador, Guiana, Hong

Kong, Indonésia, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Laos, Mianmar, Namíbia, Nicarágua, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá, Papua Nova Guiné, Filipinas, Singapura, Coreia do Sul, Sudão, Síria, Taiwan, Uganda, Iêmen, Zimbábue, Bélgica, Bulgária, Canadá, Dinamarca, Estônia, França, Itália, México, Portugal, Romênia, Espanha, EUA e Reino Unido.

34.3. Territórios para Jogos com Marca:

a. Além do disposto na cláusula 34.2, jogos Guns & Roses, Jimi Hendrix e Motörhead não poderão ser jogados ou acessados nos seguintes países: Austrália, Azerbaijão, China, Índia, Malásia, Catar, Rússia, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia.

b. Jogos da Universal Monsters (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon e The Invisible Man) PODEM ser jogados SOMENTE nos seguintes países: Andorra, Armênia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Brasil, Islândia, Liechtenstein, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Noruega, Rússia, San Marino, Sérvia, Suíça, Ucrânia, Croácia, Macedônia, Turquia, Áustria, Bulgária, Chipre, República Tcheca, Finlândia, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Letônia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Peru, Polônia, Eslováquia, Eslovênia e Suécia.

35. Termos Adicionais

35.1. Devido aos regulamentos em constante evolução e alteração sobre prevenção de atividades criminosas e lavagem de dinheiro, bem como sobre financiamento do terrorismo, nossa Empresa adere estritamente às diretrizes e aos procedimentos antilavagem de dinheiro (AML). Os clientes da Empresa devem ser submetidos ao procedimento de Diligências Apropriadas e se sujeitar à contabilidade.

35.2. Contas anônimas ou “nominais” não são permitidas. Quaisquer contas existentes que sejam anônimas ou consideradas um pseudônimo (“nom de plume”) ou que tenham identificação inconsistente ou divergente deverão, na primeira oportunidade, ser submetidas às diligências apropriadas para estabelecer a identidade e a boa-fé do titular da conta.

35.3. Jogos online podem ser ilegais na jurisdição na qual você está; neste caso, você não está autorizado a usar seu cartão de pagamento para completar a transação.

35.4. O titular do cartão deve estar ciente das leis relacionadas a jogos online em seu país de residência.

35.5. O uso dos serviços oferecidos no site por menores de idade é proibido.

35.6. Endereço de e-mail para queixas ao licenciante:
complaints@gaminglicences.com.

35.7. Vavada Ltd. é um intermediário de processamento de pagamentos e agente de pagamentos da Vavada B.V.