

Regulamin

Słownik pojęć

Konto: Oznacza osobisty profil utworzony przez Klienta na Stronie internetowej w celu uzyskania dostępu do usług, obejmujących możliwość wpłacania i wypłacania środków oraz uczestniczenia w grach.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy, w skrócie AML: Zbiór procesów, przepisów i regulacji mających na celu wykrywanie i zapobieganie przestępstwom finansowym, takim jak pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu.

Pliki cookie: małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniu Klienta w celu poprawy funkcjonalności Witryny i śledzenia danych dotyczących użytkownika, które mogą obejmować uwierzytelnianie i preferencje.

Duplikat konta: Każde konto utworzone przez Klienta oprócz jego oryginalnego konta. Duplikaty kont są zabronione i mogą skutkować zawieszeniem lub zamknięciem wszystkich powiązanych kont.

Due Diligence (DD): Proces weryfikacji tożsamości Klientów, oceny ich poziomu ryzyka i zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi. Obejmuje to przeglądanie dokumentów tożsamości, weryfikację legalności źródła funduszy i monitorowanie transakcji.

Wiek uprawniający: Minimalny wiek prawny wymagany do korzystania z usług Strony internetowej, zgodnie z definicją zawartą w przepisach prawa obowiązujących w jurysdykcji Klienta.

Działalność oszukańcza: Wszelkie celowe działania mające na celu oszustwo lub manipulację, w tym między innymi wykorzystanie skradzionych kart kredytowych, korzystanie z wielu kont w celu nadużywania bonusów lub składanie fałszywych dokumentów.

Poznaj swojego klienta, czyli KYC: Proces zgodności wymagający od klientów weryfikacji swojej tożsamości i dostarczenia dowodu źródła pochodzenia środków w celu zapewnienia legalnego i odpowiedzialnego korzystania z usług Witryny.

Dane osobowe: Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby, w tym, ale nie wyłącznie, imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu i informacje o transakcjach. Zidentyfikowaną osobę można zidentyfikować bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora lub jednego lub większej liczby czynników specyficznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby.

Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne (PEP): osoba, która sprawuje lub sprawowała prominentne stanowisko publiczne, wraz z

członkami jej rodziny lub bliskimi współpracownikami, podlegająca wzmożonym środkom należytej staranności.

Zawieszenie konta: Tymczasowe działanie podejmowane przez Witrynę w celu ograniczenia dostępu do konta Klienta. Zawieszenie może nastąpić z powodu podejrzeń naruszeń, trwających dochodzeń, niekompletnych procedur KYC itp. Zawieszone konta mogą zostać przywrócone po rozwiązaniu podstawowego problemu.

Zakończenie Konta: Trwałe działanie skutkujące zamknięciem konta Klienta. Zakończenie może nastąpić z powodu naruszenia Warunków i Postanowień, zobowiązań prawnych, działań oszukańczych itp.

Klient: Osoba fizyczna, która zarejestruje się i korzysta z usług świadczonych na Stronie internetowej. W niniejszych Warunkach i Postanowieniach Klient może być również określany jako „Ty” lub „Użytkownik”. Terminy te są używane zamiennie i odnoszą się wyłącznie do osób fizycznych, a nie podmiotów korporacyjnych lub grup. Konta mogą zostać utracone lub zwrócone, w zależności od okoliczności.

Transakcja: Każdy depozyt, wypłata lub zakład postawiony na Stronie internetowej.

Witryna internetowa: Platforma internetowa obsługiwana przez Spółkę, obejmująca wszystkie gry, aplikacje i usługi udostępniane pod domeną www.vavada.com

1. Wprowadzenie

1.1. Odwiedzając vavada.com (zwaną dalej „Stroną internetową”) i/lub korzystając z dowolnej jej sekcji, a także tworząc konto na Stronie internetowej, zgadzasz się przestrzegać następujących zasad: Warunków korzystania ze Strony internetowej, Polityki odpowiedzialnej gry, zasad każdej gry, wszystkich warunków umieszczania i dystrybucji reklam na Stronie internetowej oraz wszystkich warunków specjalnych ofert i bonusów dostępnych na Stronie internetowej w dowolnym momencie. Zasady i regulaminy wymienione powyżej są dalej zwane „Warunkami korzystania”. Przeczytaj uważnie Warunki korzystania przed ich zaakceptowaniem. Jeśli nie zgadzasz się z którymkolwiek z tych warunków i/lub jesteś samowykluczony z gry, nie twórz konta i nie korzystaj ze Strony internetowej lub natychmiast przestań z niej korzystać. Uzyskujesz dostęp do Strony internetowej i korzystasz z niej pod warunkiem, że w pełni akceptujesz powyższe warunki i będziesz ich przestrzegać.

1.2. Części Warunków korzystania zawierające zaimki „my”, „nas”, „nasz” lub słowo „Firma” nie są powiązane z wyżej wymienioną firmą, z którą się zgadzasz.

1.3. Usługi Witryny są dostępne wyłącznie dla osób fizycznych. Podmioty prawne, ich przedstawiciele i inne podmioty niebędące osobami fizycznymi mają całkowity zakaz korzystania z usług Spółki.

2. Zmiany w Warunkach korzystania

2.1. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany, modyfikacji lub aktualizacji dowolnej części Warunków korzystania z różnych powodów, w tym z przyczyn komercyjnych, prawnych (w celu dostosowania się do nowych przepisów i/lub regulacji) lub przyczyn związanych z obsługą klienta. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zrozumienie wszystkich niniejszych Warunków korzystania z usług. Zachęcamy Klientów do regularnego sprawdzania tych aktualizacji. Firma ma prawo, bez wcześniejszego powiadomienia i według własnego uznania, dokonywać zmian w systemie operacyjnym Witryny, a także w warunkach świadczenia usług lub w oprogramowaniu. Ponadto, zgodnie z obowiązującymi przepisami, Firma ma prawo dokonywać zmian w wymaganiach dotyczących dostępu do Witryny lub korzystania z jej usług.

2.2. Jeśli nie zgadzasz się z powyższymi zmianami, możesz zaprzestać korzystania ze Strony internetowej i/lub zamknąć swoje konto. Dalsze korzystanie z dowolnej części Strony internetowej po wprowadzeniu jakichkolwiek zmian do niniejszych Warunków korzystania automatycznie oznacza akceptację takich zmian w Warunkach korzystania, w tym wszelkich dodatków, usunięć, zamienników lub innych zmian danych identyfikacyjnych Spółki, zgodnie z klauzulą 1 niniejszych Warunków korzystania, niezależnie od tego, czy otrzymałeś lub przeczytałeś stosowne powiadomienia dotyczące zmiany Warunków korzystania.

3. Przepisy prawne

3.1. Jeśli masz mniej niż 18 lat lub nie osiągnąłeś wieku uprawniającego do uczestnictwa w grach hazardowych zgodnie z prawem jurysdykcji, której podlegasz („Wiek uprawniający”), nie możesz korzystać z usług świadczonych na Stronie internetowej. Korzystając z usług dostępnych na Stronie internetowej, osoba, która nie osiągnęła Wiek uprawniającego, narusza Warunki korzystania ze Strony internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do żądania od Ciebie dowodu wieku w dowolnym momencie w celu zapewnienia, że osoby, które nie osiągnęły Wiek uprawniającego, zgodnie z prawem kraju, w którym mieszkają, nie korzystają z usług świadczonych na Stronie internetowej. Spółka ma pełne podstawy prawne do zamknięcia Twojego konta i/lub odmowy świadczenia usług, jeśli nie zostanie przedstawiony żaden dowód wieku lub jeśli Spółka podejrzewa, że osoba niepełnoletnia korzysta ze Strony internetowej.

3.2. W niektórych jurysdykcjach hazard online może być zabroniony przez prawo. W takim przypadku rozumiesz i akceptujesz fakt, że Firma nigdy i pod żadnymi okolicznościami nie udzieli Ci porady prawnej i/lub nie zagwarantuje legalności korzystania z usług oferowanych przez witrynę. Ważne jest, aby pamiętać, że Firma nie twierdzi, że korzystanie z usług Witryny jest legalne na mocy praw i przepisów obowiązujących w Twojej jurysdykcji. Korzystanie z Witryny odbywa się według Twojego wyłącznego osądu i uznania, a Ty jesteś odpowiedzialny za ustalenie, czy korzystanie z usług oferowanych przez Witrynę jest legalne na mocy praw i przepisów obowiązujących w Twojej jurysdykcji.

3.3. Firma nie zamierza świadczyć Ci usług, które wykraczają poza prawa i przepisy Twojej jurysdykcji. Niniejszym oświadczasz, gwarantujesz i zgadzasz się zapewnić, że korzystanie przez Ciebie z usług oferowanych przez Stronę internetową jest zgodne z obowiązującymi prawami i przepisami Twojej jurysdykcji. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nielegalne lub nieautoryzowane korzystanie z usług oferowanych przez strony.

3.4. Ponadto, nie możesz założyć konta w Spółce i/lub dokonać wpłaty, jeśli mieszkasz w Abchazji, Afganistanie, Samoa Amerykańskim, Angoli, Anguilli, Antigui i Barbudzie, Arubie, Australii, Azad Kaszmirze, Barbadosie, Belgii, Bermudach, Bonaire, Botswanie, Brytyjskich Wyspach Dziewiczych, Kambodży, Kanadzie, Kajmanach, Czadzie, Chinach, Wyspie Bożego Narodzenia, Wyspach Kokosowych (Keelinga), Komorach, Wyspach Cooka, Krymie, Kubie, Curaçao, Cyprze, Demokratycznej Republice Konga, Donieckiej Republice Ludowej, Timorze Wschodnim, Erytrei, Falklandach, Wyspach Owczych, Sfederowanych Stanach Mikronezji, Francji, Gujanie Francuskiej, Gabonie, Niemczech, Gibraltarze, Grenadzie, Gwadelupie, Guam, Guernsey, Gujanie, Haiti, Hongkongu, Iranie, Iraku, Wyspie Man, Jersey, Kosowie, Libii, Litwie, Ługańsku Republika Ludowa, Makau, Malawi, Wyspy Marshalla, Martynika, Majotta, Montserrat, Mjanma, Holandia, Nowa Kaledonia, Nikaragua, Niger, Niue, Norfolk, Mariany Północne, Korea Północna, Palau, Pitcairn, Portugalia, Reunion, Rwanda, Saharyjska Arabska Republika Demokratyczna, Saint-Barthélemy, Święta Helena, Wyspa Wniebowstąpienia i Tristan da Cunha, Saint Kitts i Nevis, Saint-Martin, Saint Vincent i Grenadyny, Samoa, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Arabia Saudyjska, Saba, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sint Eustatius, Sint Maarten, Słowacja, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Osetia Południowa, Sudan Południowy, Hiszpania, Sudan, Surinam, Szwecja, Szwajcaria, Syria, Tajwan, Tokelau, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki (USA), Wenezuela, Wietnam, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wallis i Futuna, Jemen, Zimbabwe. Firma świadcząca usługi handlowe nie będzie przetwarzać transakcji dla klientów z obszarów objętych ograniczeniami. Firma ma prawo zmienić listę jurysdykcji bez wcześniejszego powiadomienia. Z kolei Ty akceptujesz zobowiązanie do nieotwierania konta i/lub nieużywania go, jeśli znajdujesz się na terytorium jednej z wyżej wymienionych jurysdykcji.

3.5. Jesteś wyłącznie odpowiedzialny za wszystkie podatki i opłaty od wygranych wypłaconych Ci w wyniku korzystania z usług oferowanych przez Stronę internetową. Jeśli Twoje wygrane lub straty podlegają opodatkowaniu przez lokalne organy podatkowe, ustawodawcze lub inne instytucje, jesteś odpowiedzialny za zgłoszenie ich odpowiednim organom.

4. Otwarcie konta

4.1. Aby korzystać z usług świadczonych przez Stronę internetową, musisz utworzyć konto (zwane dalej „Kontem osobistym”). Aby to zrobić, wprowadź swój adres e-mail lub numer telefonu i hasło, które będzie używane w przyszłości do logowania się do systemu, a także do uzyskiwania dostępu do

niektórych danych osobowych (data urodzenia, imię i nazwisko oraz numer telefonu).

4.2. Rejestrując się na Stronie, zgadzasz się podać dokładne, kompletne i prawdziwe dane osobowe. Jesteś zobowiązany powiadomić nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych. Niedopełnienie tego wymogu może skutkować ograniczeniami, odrzuceniem transakcji (dotyczących wygranych, bonusów itp.) i/lub zamknięciem Twojego Konta osobistego.

4.3. Aby zweryfikować Twoje dane osobowe, Spółka zastrzega sobie prawo do żądania dokumentów tożsamości i/lub żądania identyfikacji za pomocą zdjęcia, zdjęcia z dokumentem tożsamości i/lub nagrania wideo. Spółka zastrzega sobie prawo do zawieszenia Twojego Konta osobistego do czasu dostarczenia wymaganych dokumentów i/lub całkowitego zamknięcia Twojego konta, jeśli nie dostarczysz wymaganej dokumentacji Spółce.

4.4. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub napotkasz problemy związane z rejestracją lub aktualizacją danych osobowych, skontaktuj się z obsługą klienta online lub wyślij wiadomość e-mail na adres admin@vavada.net.

4.5. Zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania możesz otworzyć tylko jedno konto na Stronie internetowej. Dozwolone jest tylko jedno konto na Klienta, adres domowy, adres IP, adres pocztowy, komputer lub inne urządzenie. Wszystkie inne konta zarejestrowane przez Ciebie na Stronie internetowej są „Kontami zduplikowanymi”. Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia Kont zduplikowanych.

4.6. Firma nie przyjmuje wniosków o zwrot pieniędzy i/lub początkowych depozytów z duplikatu konta gry, jeśli zostało ono otwarte z zamiarem otrzymania bonusów i/lub innych ofert promocyjnych od Firmy lub wycofania początkowego depozytu złożonego przez Klienta. Ponadto, jeśli Firma ustali, że duplikat konta gry został utworzony z zamiarem oszukania Firmy, pierwotne depozyty nie zostaną zwrócone Klientowi.

4.7. Rejestrując się na Stronie, użytkownicy wyrażają zgodę na otrzymywanie korespondencji z niej oraz zgadzają się na otrzymywanie wiadomości tekstowych, newsletterów e-mail i innych form powiadomień promocyjnych. Strona wykorzystuje informacje o Kliencie do celów promocyjnych. Szanujemy prywatność naszych Klientów. Klienci, którzy nie chcą otrzymywać materiałów promocyjnych, mogą w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania wiadomości tekstowych i e-mail, kontaktując się z operatorem.

5. Weryfikacja Twojej tożsamości; Wymagania dotyczące AML

5.1. W zamian za prawo do korzystania ze wszystkich usług Witryny przyznane Tobie, gwarantujesz, oświadczasz i zgadzasz się na następujące warunki:

5.1.1. Klient jest prawnym właścicielem wszystkich środków zdeponowanych na jego Rachunku. Podczas procesu identyfikacji Klient musi przedstawić

ważne dokumenty tożsamości wydane przez rząd (np. paszport, dowód osobisty). Spółka może zażądać dodatkowych środków weryfikacyjnych, w tym kontroli biometrycznych i dowodów legalności źródła środków.

5.1.2. Jesteś w pełni świadomy ryzyka utraty pieniędzy podczas korzystania z usług świadczonych przez Stronę internetową i przyjmujesz odpowiedzialność za takie straty. Zgadzasz się, że korzystanie z usług Strony internetowej odbywa się według Twojego wyłącznego osądu i uznania oraz na Twoje własne ryzyko. Nie możesz składać żadnych roszczeń przeciwko Spółce w związku ze swoimi stratami.

5.1.3. W pełni rozumiesz procedury operacyjne Witryny, jej metody świadczenia usług i zasady gier oferowanych przez Witrynę. Rozumiesz, że Twoim obowiązkiem jest dostarczanie dokładnych informacji o zakładach i grach. Nie będziesz podejmować działań, które mogłyby zaszkodzić Spółce i jej reputacji.

5.2. Akceptując niniejsze Warunki korzystania, niniejszym upoważniasz nas do przeprowadzania, według naszego wyłącznego uznania, okresowych kontroli na żądanie osób trzecich (w tym organów regulacyjnych) i/lub do weryfikacji Twojej tożsamości i danych kontaktowych (zwanym dalej „Weryfikacją”).

5.3. Podczas takich weryfikacji Spółka może ograniczyć wypłaty z Twojego konta.

5.4. Podanie niekompletnych, fałszywych, niedokładnych i/lub wprowadzających w błąd informacji jest uważane za naruszenie umowy. W takim przypadku, według naszego wyłącznego uznania, oprócz wszelkich innych działań, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Twojego Konta osobistego i/lub odmowy dalszego korzystania z usług Witryny i/lub wstrzymania wszystkich środków na Twoim Koncie osobistym.

5.5. Jeśli nie będziemy w stanie zweryfikować, że osiągnąłeś Kwalifikujący się Wiek, mamy wszelkie podstawy prawne do zamknięcia Twojego Konta Osobistego na Stronie. Jeśli odkryjemy, że nie osiągnąłeś Kwalifikującego się Wiek w momencie gry,

5.5.1. Twoje Konto Osobiste zostanie zamknięte;

5.5.2. Wszystkie transakcje dokonane w tym okresie zostaną uznane za nieważne, a wszystkie odpowiednie środki wpłacone przez Ciebie na Twoje Konto Osobiste zostaną zwrócone;

5.5.3. Nie będzie możliwości zwrotu środków, które nie zostały zdeponowane za pośrednictwem Strony internetowej i/lub za pośrednictwem strony internetowej dostawcy usług przetwarzania płatności;

5.5.4. Wszystkie zakłady postawione przez Ciebie w tym okresie zostaną anulowane i zwrócone; ponadto,

5.5.5. Suma wszystkich wygranych zebranych przez Ciebie w okresie, w którym nie osiągnąłeś jeszcze Wiek Uprawnionego, zostanie utracona i na

nasze żądanie będziesz musiał zwrócić nam środki pobrane z Twojego konta w tym okresie;

5.5.6. Jeśli data urodzenia podana w Koncie Osobistym nie jest Twoją prawdziwą datą urodzenia, zwrot wydanych środków nie będzie możliwy.

5.6. Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne (PEP). Biorąc pod uwagę czynniki ryzyka, firma musi podjąć działania w celu zareagowania na każdą próbę hazardu przez upoważnioną osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, tj. osobę piastującą ważne stanowisko publiczne z dostępem do środków publicznych lub stanowiskiem wpływowym (lub która zajmowała takie stanowisko w dowolnym momencie w ciągu poprzedniego roku). Osoby zajmujące eksponowane stanowisko polityczne obejmują łatwo identyfikowalnych krewnych i współpracowników takich osób. Podejście oparte na ryzyku musi być stosowane w oparciu o wartość i skalę hazardu oraz lokalizację takich klientów.

5.7. Osoby zajmujące eksponowane stanowiska polityczne (PEP) podlegają wzmocnionym środkom weryfikacyjnym. Obejmuje to okresowe przeglądy i dodatkowe wymogi dotyczące dokumentacji w celu zapewnienia zgodności z normami prawnymi.

5.8. Szanując i chroniąc prywatność naszych klientów, zobowiązujemy się do przeprowadzania gruntownej należytej staranności. W ramach polityki wzmoczonej należytej staranności wobec klientów nasza polityka Poznaj swojego klienta (KYC) opiera się na zasadach partnerstwa: jeśli znamy i rozumiemy naszych klientów, oni znają i rozumieją nas. W przypadku wzmoczonej należytej staranności wobec klientów klienci mogą zostać poproszeni o dostarczenie dokumentów wymienionych poniżej w celu przestrzegania naszej polityki KYC. W przypadku naruszenia polityki KYC, Spółka zastrzega sobie wyłączne prawo do jednostronnego odrzucenia wniosku dowolnego klienta i/lub wstrzymania dalszego świadczenia usług bez żadnego oświadczenia lub wyjaśnienia dla klienta. Niedopełnienie obowiązku weryfikacji tożsamości lub niedostarczenie wymaganej dokumentacji spowoduje zawieszenie lub zamknięcie Twojego konta zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Bezpieczeństwo, hasło i nazwa użytkownika

6.1. Nie wolno Ci ujawniać (umyślnie lub przypadkowo) swojej nazwy użytkownika i hasła nikomu innemu. Jeśli zapomniałeś danych swojego Konta osobistego, możesz odzyskać hasło, klikając na link „Zapomniałem hasła” znajdujący się pod oknem logowania.

6.2. Przyjmujesz wyłączną odpowiedzialność za nieujawnienie hasła do swojego Konta osobistego, a także za wszystkie działania i transakcje dokonane na Twoim Koncie osobistym. Ponadto jesteś odpowiedzialny za wszystkie straty na swoim Koncie osobistym spowodowane działaniami osób trzecich.

6.3. Zgadzasz się powiadomić Spółkę tak szybko, jak to możliwe, o każdym naruszeniu bezpieczeństwa, o którym się dowiesz i/lub o jakimkolwiek

nieautoryzowanym dostępie do Twojego Konta osobistego. Zgadzasz się przedstawić dowód nieautoryzowanego dostępu na żądanie Spółki. W żadnym wypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Ciebie w wyniku nieautoryzowanego użycia Twoich danych osobowych, takich jak nazwa użytkownika i hasło, przez inne osoby lub w wyniku nieautoryzowanego dostępu do Twojego Konta osobistego, niezależnie od okoliczności, z Twoją wiedzą lub bez niej.

7. Zasady gry i zakłady na stronie internetowej

7.1. Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że wszystkie informacje dotyczące dokonywanej przez Ciebie transakcji są poprawne przed postawieniem i potwierdzeniem zakładu w trakcie gry.

7.2. Dostęp do historii transakcji wypłat można uzyskać, klikając link „Wniosek o wypłatę” na Stronie internetowej.

7.3. Firma zastrzega sobie prawo do odrzucenia, w całości lub w części, każdej transakcji, o którą poprosiłeś za pośrednictwem Witryny, według własnego uznania, jeśli naruszyłeś Warunki korzystania. Żadna transakcja nie może zostać uznana za zaakceptowaną, dopóki nie otrzymasz od nas potwierdzenia, że transakcja została zakończona. Jeśli nie otrzymałeś potwierdzenia, że Twoja transakcja została zaakceptowana, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia.

7.4. Możesz poprosić o anulowanie zakładu, wysyłając prośbę pocztą elektroniczną do zespołu wsparcia Witryny.

8. Wpłaty i wypłaty z konta

8.1. Aby grać na Stronie internetowej, musisz wpłacić określoną kwotę na swoje Konto Osobiste.

8.2. Gwarantujesz Spółce, że:

8.2.1. Środki zdeponowane przez Ciebie na Twoim koncie nie pochodzą z żadnej działalności zabronionej i/lub przestępczej i/lub niezgodnej z prawem;

8.2.2. Wszelkie środki zdeponowane na Twoim koncie są Twoją własnością i żadna osoba trzecia nie ma prawa rościć sobie do nich praw.

8.3. Możesz wpłacać pieniądze tylko z kont/systemów i/lub kart kredytowych zarejestrowanych na Twoje nazwisko, ponieważ Spółka nie akceptuje wpłat od osób trzecich (na przykład krewnych, przyjaciół, małżonków i/lub partnerów). Jeśli nasza kontrola bezpieczeństwa wykaze naruszenie tego wymogu, wszystkie wygrane zostaną utracone i zwrócone nam.

8.4. Jeśli w celu dokonania zwrotu pieniędzy prawowitemu właścicielowi, wymagana jest płatność przelewem bankowym, odbiorca odpowiada za wszelkie koszty i opłaty bankowe.

8.5. Spółka może mieć minimalne depozyty i wypłaty. Limity zależą od stron trzecich przetwarzających płatność.

8.6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłaty nałożonej przez osobę trzecią.

8.7. Firma nie przyjmuje gotówki wysłanej do nas. Firma zastrzega sobie prawo do korzystania z usług osób trzecich i/lub instytucji finansowych w celu przetwarzania płatności elektronicznych, ale tylko wtedy, gdy przepisy takich organizacji i/lub instytucji finansowych nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszych Warunków korzystania. Automatycznie zgadzasz się być związanym takimi przepisami.

8.8. Ze względu na charakter usługi, nie będą wydawane żadne zwroty. Zgadzasz się nie cofać żadnych transakcji dokonanych przez Ciebie, nie żądać żadnych zwrotów ani anulowania płatności i nie anulować żadnych depozytów dokonanych na Twoim koncie osobistym. Zgadzasz się również zwrócić Spółce wszelkie niezapłacone opłaty, a także wszelkie wydatki poniesione przez Spółkę w procesie otrzymywania Twoich środków.

8.9. W przypadku podejrzanej lub oszukańczej płatności, w tym użycia skradzionych lub zgubionych kart kredytowych i/lub jakiejkolwiek innej oszukańczej działalności (w tym obciążeń zwrotnych i anulowania płatności), zastrzegamy sobie prawo do zablokowania Twojego konta, cofnięcia wszelkich dokonanych wypłat lub unieważnienia wygranych. Zastrzegamy sobie prawo do zgłaszania wszelkich oszustw lub działań niezgodnych z prawem odpowiednim władzom i/lub organom ścigania (w tym agencjom informacji kredytowej). Możemy korzystać z agencji windykacyjnych w celu odzyskania płatności. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek nieautoryzowane użycie kart kredytowych, niezależnie od tego, czy karta kredytowa została skradziona.

8.10. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie dowolnego aktywnego salda na Twoim koncie w celu spłaty kwoty, którą jesteś winien Spółce jako dług, w tym anulowanych zakładów lub zakładów zgodnie z klauzulami Oszustwa, Nadużycia, Zmowy i Działalności Przestępczej lub Błędów i Pominień.

8.11. Rozumiesz i zgadzasz się, że Konto osobiste nie jest kontem bankowym, a zatem nie może być ubezpieczone, gwarantowane ani w inny sposób chronione przez bancassurance, ubezpieczenie depozytów ani żaden inny podobny system. Od pieniędzy zdeponowanych na Twoim Koncie osobistym nie nalicza się odsetek.

8.12. Zgadzasz się zapłacić za usługi zamówione przez Ciebie za pośrednictwem Witryny, a także, jeśli to konieczne, dodatkowe koszty, w tym, ale nie wyłącznie, podatki, opłaty itp. Jesteś wyłącznie odpowiedzialny za terminową zapłatę wszystkich opłat. Płatności są dokonywane za pośrednictwem systemu płatności w kwocie wskazanej na Witrynie, a Witryna nie ponosi odpowiedzialności za żadne dodatkowe opłaty użytkownika wymienione powyżej. Płatność może być uznana za nieodwołalnie przetworzoną i zrealizowaną po kliknięciu przycisku „Zapłać”. Klikając przycisk „Zapłać”, zgadzasz się, że nie unieważnisz płatności i nie

będziesz żądać jej anulowania. Składając zamówienie na Witrynie, oświadczasz, że nie naruszasz praw żadnego kraju. Jako posiadacz karty akceptujesz warunki niniejszych Warunków korzystania i oświadczasz, że masz prawo do korzystania z towarów i usług oferowanych na Witrynie. Korzystając z określonych usług na Witrynie, takich jak hazard, dostarczasz prawny dowód, że osiągnąłeś wiek prawny do korzystania z Witryny, zgodnie z prawem obowiązującym w Twojej jurysdykcji. Korzystając z usług Witryny, automatycznie przyjmujesz odpowiedzialność prawną za przestrzeganie przepisów kraju, w którym te usługi są używane, i potwierdzasz, że dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane użycie lub nielegalne działania i naruszenia. Korzystając z usług Witryny, wyrażasz zgodę na przetwarzanie płatności przez system płatności. Nie ma zwrotów za towary i/lub usługi już zakupione, ani nie ma obciążeń zwrotnych. Jeśli chcesz zrezygnować z korzystania z usługi przy następnym zakupie towarów i/lub usług, powinieneś skorzystać ze swojego Konta osobistego w Witrynie, aby zrezygnować z usługi. System płatności nie ponosi w żaden sposób odpowiedzialności za odrzucenia płatności lub niepowodzenia przetwarzania płatności związane z kartą kredytową klienta ani za jakiegokolwiek niepowodzenia banku wystawiającego w przetwarzaniu płatności i obciążaniu Twojej karty kredytowej. System płatności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, ilość ani koszt towarów i usług zakupionych przez Ciebie w Witrynie przy użyciu Twojej karty kredytowej. Kiedy płacisz za towary i usługi w dowolnej Witrynie, jesteś odpowiedzialny za przestrzeganie Warunków korzystania z Witryny. Należy pamiętać, że Ty, jako posiadacz karty, jesteś wyłącznie odpowiedzialny za terminową płatność za towary i usługi zamówione za pośrednictwem Witryny, a także za wszelkie dodatkowe koszty/opłaty. Jako dostawca usług płatniczych, system przetwarzania płatności nie ponosi odpowiedzialności za politykę cenową, ogólne ceny i/lub całkowite kwoty. Jeśli nie zgadzasz się z powyższymi warunkami i/lub nie chcesz kontynuować z jakiegokolwiek innego powodu, nie przechodź do płatności i, jeśli to konieczne, skontaktuj się z administratorem Witryny lub obsługą klienta.

8.13. Masz prawo złożyć wniosek o wypłatę środków ze swojego konta w dowolnym momencie, pod warunkiem, że.

8.13.1. Wszystkie płatności dokonane na Twoje konto zostały sprawdzone i zweryfikowane jako pomyślne, a żadna z płatności nie została obciążona zwrotem ani anulowana;

8.13.2. Wszystkie czynności weryfikacyjne, o których mowa w punkcie 5, zostały należycie wykonane.

8.14. Składając wniosek o wypłatę, musisz wziąć pod uwagę następujące kwestie:

8.14.1. Twój profil musi zawierać wszystkie wymagane informacje;

8.14.2. Środki można wypłacić wyłącznie tą samą metodą, która została użyta do ich wpłaty na Twoje konto na Stronie Internetowej;

8.14.3. Aktualne limity wypłat w zależności od Twojego statusu:

Status	Na dzień (USD)	Na tydzień (USD)	Na miesiąc (USD)
Początkujący	1 000	5 000	10 000
Gracz	1 000	5 000	10 000
Brąz	1 500	7 000	15 000
Srebro	2 000	12 000	20 000
Złoto	5 000	20 000	30 000
Platyna	10 000	50 000	100 000

Wypłaty w kryptowalutach są ograniczone do kwoty 1 000 000 USD miesięcznie.

8.14.4. Ustanowione limity wypłat obowiązują w dni robocze. W weekendy i święta nie można przekroczyć limitu 2 000 USD dziennie. Jeśli wypłata wygranych przekroczy 10 000 USD, Spółka zastrzega sobie prawo do podzielenia wypłaty na miesięczne raty, zaczynając od 10 000 USD. Ustanowione limity wypłat obowiązują w dni robocze. Limit nie może zostać zmniejszony w weekendy i święta. Warunki te nie dotyczą wygranych jackpot oferowanych na Stronie internetowej; Spółka nie płaci odsetek od istniejących długów.

8.14.5. Ty z kolei zgadzasz się na harmonogram wypłat. Wypłaty są dokonywane przez całą dobę, w ciągu kilku minut do 24 godzin od momentu złożenia wniosku o wypłatę. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przetwarzaniu płatności po przetworzeniu wniosku przez naszych menedżerów.

8.15. W przypadku przelewu środków za pośrednictwem usług operatora telefonii komórkowej, ze względu na procedury kontroli oszustw, zapłata nie może zostać zrealizowana wcześniej niż 2-3 tygodnie po zaksięgowaniu ostatniej wpłaty na Twoim koncie.

8.16. Spółka może naliczyć opłatę w wysokości kosztów poniesionych przez Spółkę w związku z wypłatą środków, które nie zostały wykorzystane na gry.

9. Pieniądze bonusowe

9.1. W Spółce, 100% Bonusu za Pierwszy Depozyt jest dostępny na stałe dla wszystkich nowych Klientów. Bonus za Pierwszy Depozyt dotyczy tylko pierwszego depozytu Klienta; jest równy 100% kwoty pierwszego depozytu. Nagrody pieniężne bonusowe są równoważne prawdziwym pieniądзом, które użytkownik otrzymuje od Spółki bezpłatnie i nieodpłatnie. Bonusy pieniężne są wykorzystywane wyłącznie w Spółce i mogą zostać wypłacone po spełnieniu wymogów obrotu x35. Obrót bonusem jest możliwy tylko w grach slotowych, wykorzystanie środków bonusowych w innych grach doprowadzi do anulowania środków na koncie Klienta. Ponadto, w przypadku żądania wypłaty środków, każdy nieodebrany Bonus za Pierwszy Depozyt zostaje anulowany.

9.2. W celu aktywacji lub rezygnacji z bonusu możesz w każdej chwili skorzystać z interfejsu samoobsługowego w profilu Klienta.

9.2.1. Po aktywowaniu bonusu:

- Kwota bonusu zostanie dodana do Twojego salda bonusowego i będzie oddzielona od salda gotówkowego.
- Kiedy stawiasz zakład, jest on odliczany od Twojego salda gotówkowego. W przypadku, gdy na Twoim saldzie gotówkowym nie ma wystarczających środków, zakład jest odliczany od Twojego salda bonusowego.
- Wszystkie wygrane są dopisywane do salda bonusowego i nie mogą zostać wypłacone, dopóki nie zostaną spełnione wymagania dotyczące zakładów bonusowych. Sam bonus również nie może zostać wypłacony, dopóki nie zostaną spełnione wymagania dotyczące zakładów bonusowych.
- Po spełnieniu wymagań dotyczących zakładów, kwota środków na Twoim saldzie bonusowym, powiązana z aktywnym bonusem, zostanie przeniesiona na Twoje saldo gotówkowe i może zostać wypłacona w dowolnym momencie.
- Nieodebrane bonusy nie nakładają ograniczeń na wypłatę środków z prawdziwego (gotówkowego) konta. Jednakże, jeśli środki zostaną wypłacone, wszystkie aktywne bonusy na koncie bonusowym, dla których nie zostały spełnione wymagania dotyczące zakładów, przepadają (unieważniają się).

9.2.2. Możesz anulować bonus w dowolnym momencie. Gdy bonus zostanie anulowany, środki na tym koncie przepadają (unieważniają się).

9.2.3. Niektóre gry na platformie mogą być niedostępne, jeśli aktywowałeś bonus. Informacja o tym pojawi się na ikonie danej gry. Aby ponownie uzyskać dostęp do gry, musisz obrócić lub anulować aktywny bonus.

9.3. W przypadku, gdy wygrane pochodzą ze środków bonusowych od zakładów, wypłata wygranych nie może przekroczyć dziesięciokrotności kwoty naliczonego bonusu.

10. Twoje saldo gotówkowe i saldo bonusowe

10.1. Nie możesz wypłacić środków z salda bonusowego. Kiedy wpłacisz swoje środki osobiste, zostaną one dodane do Twojego „salda gotówkowego”. Możesz wypłacić dowolną kwotę z salda gotówkowego, ale w ten sposób stracisz pozostałą kwotę salda bonusowego. Uwaga: tworząc wniosek o wypłatę, automatycznie tracisz wszystkie aktywowane bonusy. Nawet jeśli Twój wniosek o wypłatę zostanie odrzucony z jednego lub drugiego powodu, saldo nie zostanie przywrócone!

10.2. Prosimy o dokładne zapoznanie się ze wszystkimi warunkami i postanowieniami dotyczącymi bonusów.

10.3. Należy pamiętać, że po zaakceptowaniu bonusu od Firmy i wykorzystaniu bonusu oraz zebraniu wygranych przekraczających kwotę 5 000 USD, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia takich roszczeń do maksymalnej kwoty 5 000 USD w dowolnym okresie siedmiu dni.

10.4. Platforma nie nakłada minimalnych kwot depozytów i wypłat, ale mogą one podlegać ograniczeniom nałożonym przez osoby trzecie odpowiedzialne za przetwarzanie płatności.

11. Zakład

11.1. Zakład oznacza kwotę zakładów, którą Klient musi postawić, aby otrzymać pieniądze bonusowe i umożliwić późniejszą wypłatę.

11.2. Zakład na depozyt to kwota zakładów, które Klient musi postawić, aby umożliwić późniejszą wypłatę środków. Spółka ma 3-krotny wymóg obrotu depozytem.

12. Zwrot gotówki

12.1. Nigdy nie poniesiesz katastrofalnych strat grając w Firmie. Nasi Klienci są ubezpieczeni od dużych strat przez funkcję cashback.

12.2. Cash back zapewnia rekompensatę w wysokości 10% kwoty pieniędzy utraconych w całym okresie od momentu rejestracji. Kwota straty jest obliczana jako różnica między całkowitą kwotą zakładów i wygranych. Jeśli wygrane przekraczają całkowitą kwotę zakładów, wówczas cashback nie jest przyznawany. Wypłata jest dokonywana automatycznie 1. dnia każdego miesiąca. Wzór na obliczenie zwrotu gotówki wygląda następująco: (wszystkie obciążenia - wszystkie uznania) x 10% - całkowita kwota zwrotu gotówki wypłaconego wcześniej.

12.3. Zwrot gotówki jest przyznawany Klientowi pod warunkiem, że kwota zakładów przekroczy kwotę wygranych za okres sprawozdawczy. Okres sprawozdawczy liczony jest od daty naliczenia ostatniego zwrotu gotówki.

12.4. Możesz aktywować cashback lub go odrzucić w dowolnym momencie za pośrednictwem interfejsu samoobsługowego w profilu Klienta. Po aktywowaniu cashbacku kwota jest dodawana do salda bonusowego, a wszystkie kolejne zakłady są uwzględniane w zakładach. Możesz wypłacić cashback, stawiając 5x.

12.5. Okres ważności nieaktywowanego cashbacku wynosi 14 dni.

13. Darmowe spiny

13.1. W naszej firmie każdy nowy klient może otrzymać określoną liczbę darmowych spinów po rejestracji. Darmowy spin to spin slotu, w którym żadne pieniądze nie są odliczane od salda klienta. Liczba darmowych spinów jest ustalana przez administrację firmy. Ten bonus jest przyznawany tylko raz, natychmiast po rejestracji nowego klienta, który nie ma żadnych innych kont w firmie. Darmowe spiny są przyznawane przy minimalnym zakładzie, niezależnie od waluty wybranej przez klienta. Nie jest konieczne dokonanie depozytu, aby otrzymać darmowe spiny.

13.2. Wygrane otrzymane po wykorzystaniu darmowych spinów są dopisywane do konta bonusowego Klienta. Aby połączyć to saldo, musisz je aktywować w zakładce „Bonusy”. Wygrane z darmowych spinów podlegają obowiązkowemu wymogowi obrotu. Wymóg obrotu 20x jest stosowany do całej kwoty. Wymóg obrotu może zostać spełniony, pod warunkiem, że obrócisz bonus za prawdziwe pieniądze. Proces obrotu jest dostępny dla każdego slotu. Po całkowitym spełnieniu wymogów obrotu możesz udostępnić pieniądze otrzymane z darmowych spinów do wypłaty. Jeśli zasady zostały naruszone lub kwota nie została w pełni obrócona, bonusy zostaną unieważnione po wypłacie środków.

14. Stan

14.1. Podczas gry w Firmie Klientowi przypisywany jest status. Status ten jest automatycznie zwiększany po osiągnięciu kwoty zakładów w slotach, a także zakładów na sporty.

Status	Kwota zakładów miesięcznie (USD)
--------	----------------------------------

Początkujący	0
--------------	---

Gracz	15
-------	----

Brąz	250
------	-----

Srebro	4 000
--------	-------

Złoto	8 000
-------	-------

Platyna	50 000
---------	--------

14.2. Pierwszego dnia każdego miesiąca Spółka potwierdza przyznany status. Jeśli kwota zakładów na koniec miesiąca jest niewystarczająca do utrzymania przyznanego już statusu, Klient zostaje zdegradowany.

14.3. W statusie Klienta brany jest pod uwagę tylko zakład, który otrzymał status „wygrana” lub „przegrana”. Brana pod uwagę jest kwota zakładu, na którą naliczono wygrane.

15. Oszustwa, nadużycia, zmowy i działalność przestępcza

15.1. Następujące działania są zabronione i stanowią istotne naruszenie Warunków korzystania:

15.1.1. Ujawnianie informacji osobom trzecim;

15.1.2. Korzystanie z automatycznych odtwarzaczy („botów”), wykorzystywanie błędów oprogramowania, korzystanie ze złośliwego oprogramowania, działania niezgodne z prawem lub oszukańcze;

15.1.3. Oszustwo, a także wykorzystanie skradzionych lub w inny sposób nielegalnie uzyskanych informacji o karcie kredytowej do wpłaty środków na Konto Osobiste;

15.1.4. Udział w jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem, w tym praniu pieniędzy lub działalności przestępczej;

15.1.5. Zmowa lub próba zmowy i/lub zamiar zmowy bezpośrednio lub pośrednio z innymi Klientami podczas gry na Stronie Internetowej;

15.1.6. Stosowanie specjalnych strategii gry w celu osiągnięcia nielegalnego zysku lub prania pieniędzy, w tym, lecz nie wyłącznie, liczenie kart i stosowanie zakładów przeciwnych.

15.2. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia, unieważnienia lub uznania za nieważne wszelkich wygranych lub wypłat (bonusów, monet itp.) otrzymanych od nas, jeżeli podejrzewamy, że wykorzystujesz je niezgodnie z prawem.

15.3. Spółka podejmie wszelkie niezbędne środki w celu zidentyfikowania uczestników zmowy. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody wyrządzone Tobie przez innych Klientów w wyniku zmowy, oszustwa lub innych nielegalnych działań. Spółka działa według własnego uznania w związku z takimi incydentami.

15.4. Jeśli podejrzewasz, że Klient dopuszcza się oszustwa lub zmowy, musisz natychmiast zgłosić ten fakt, kontaktując się z naszym zespołem wsparcia lub wysyłając wiadomość e-mail na adres admin@vavada.net.

15.5. Firma zastrzega sobie prawo do odmowy dostępu do Witryny lub zawieszenia dostępu do Konta osobistego w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli podejrzewamy oszustwo. Nie jesteśmy zobowiązani do zwrotu ani refundacji środków zdeponowanych na Twoim koncie w tym czasie. Możemy złożyć raport do odpowiednich organów, a Ty musisz współpracować ze Spółką w trakcie dochodzenia.

15.6. Zabrania się korzystania z usług i/lub oprogramowania do działań oszukańczych lub nielegalnych transakcji (w tym prania pieniędzy) zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w Twojej jurysdykcji. Firma zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania Twojego konta osobistego i duplikatów kont oraz wypłaty środków. W takiej sytuacji zgadzasz się powstrzymać od wnoszenia jakichkolwiek roszczeń wobec firmy.

16. Inne zabronione działania na Stronie internetowej

16.1. Nie wolno używać żadnego obraźliwego lub groźnego języka ani obrazów, nie wolno też przeklinać, grozić, nękać ani obrażać żadnego członka społeczności Witryny ani innych graczy.

16.2. Nie możesz przysyłać treści do Witryny, które mogą spowodować nieprawidłowe działanie Witryny, ani podejmować żadnych działań, które mogą wpłynąć na działanie Witryny, w tym, ale nie wyłącznie, udostępniania i/lub dystrybucji złośliwego oprogramowania lub wirusów. Spam i masowa wysyłka poczty jakiegokolwiek rodzaju są zabronione. Ponadto nie możesz

ingerować, usuwać ani w inny sposób zmieniać żadnych informacji w Witrynie.

16.3. Możesz korzystać z usług Witryny wyłącznie dla własnej rozrywki. Nie możesz kopiować informacji z Witryny ani żadnej jej części bez pisemnej zgody Spółki.

16.4. Zgadzasz się nie hakować ani nie uszkadzać Witryny, nie próbować uzyskać nieautoryzowanego dostępu do Witryny ani w inny sposób próbować obejść zabezpieczenia Witryny. W przypadku próby obejścia systemu bezpieczeństwa lub oprogramowania z Twojej strony, natychmiast zakończymy Twój dostęp do Witryny i zawiesimy Twoje Konto osobiste. Zastrzegamy sobie prawo do zgłoszenia tego odpowiednim organom.

16.5. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Ciebie lub osobę trzecią w wyniku wad oprogramowania informatycznego spowodowanych atakami hakerów, wirusami lub innymi szkodliwymi materiałami technologicznymi podczas korzystania ze Strony internetowej lub podczas klikania na hiperłącza i pobierania materiałów ze Strony internetowej.

16.6. Zabrania się sprzedawania lub przekazywania danych konta innym Klientom, a także umyślnego ponoszenia strat w celu umożliwienia późniejszego przekazania środków innym Klientom.

17. Czas trwania umowy i warunki jej rozwiązania

17.1. Możesz zamknąć swoje Konto osobiste, a także usunąć swoją nazwę użytkownika i hasło, wysyłając prośbę pocztą elektroniczną na adres: admin@vavada.net.

17.2. Pozostajesz odpowiedzialny za wszelkie działania podejmowane na Twoim Koncie osobistym od momentu złożenia wniosku o zamknięcie konta do momentu otrzymania od nas potwierdzenia zamknięcia i usunięcia konta.

17.3. Spółka może pobierać obowiązkowe opłaty do momentu zamknięcia Twojego Konta osobistego. Jeśli Twoje Konto osobiste zostało zamknięte, usunięte lub unieważnione, zwroty nie są już możliwe, a środki, w tym bonusy, punkty lojalnościowe i inne nagrody, nie mogą być już zamienione na gotówkę. Dostęp do Twojego konta i dalsze korzystanie z niego staje się niemożliwe.

17.4. Zgodnie z Warunkami korzystania, żadna ze stron nie ma żadnych zobowiązań wobec drugiej strony po rozwiązaniu Konta osobistego.

17.5. Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia Twojego Konta osobistego, nazwy użytkownika i/lub hasła bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli

17.5.1. Postanowiliśmy zaprzestać świadczenia usług w całości lub wyłącznie na Twoją rzecz;

17.5.2. Twoje konto jest w jakiś sposób powiązane z kontem, które zostało usunięte;

17.5.3. Twoje konto osobiste jest w jakiś sposób połączone z zablokowanym kontem. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia Twojego konta i zamrożenia środków na Twoich kontach, niezależnie od powodu połączenia. W wyjątkowych przypadkach saldo na Twoim koncie osobistym może zostać zwrócone na Twoje żądanie, pomniejszone o wszelkie kwoty, które jesteś winien Spółce;

17.5.4. Podejmujesz próbę włamania się do systemu lub bierzesz udział w znowie;

17.5.5. Podejmujesz próbę ingerencji lub manipulacji oprogramowaniem na Stronie internetowej;

17.5.6. Używasz swojego Konta Osobistego do celów niezgodnych z prawem, zgodnie z obowiązującym prawem lub uzyskujesz dostęp do usług Witryny z jurysdykcji, która zabrania hazardu;

17.5.7. Zamieszczasz na Stronie internetowej treści obraźliwe lub poniżające.

17.6. Spółka może wypowiedzieć lub zawiesić Twoje Konto osobiste bez powiadomienia, jeśli Twoje konto nie było aktywne przez sześć lub więcej miesięcy. Po zamknięciu konta Warunki korzystania przestaną obowiązywać od momentu jego zamknięcia.

17.7. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia Twojego Konta i rozwiązania Warunków korzystania z usługi poprzez wysłanie powiadomienia na Twój adres e-mail lub podany adres pocztowy. W przypadku takiego zamknięcia przyjmujemy obowiązek zwrotu salda środków na Twoim Koncie osobistym, z wyjątkiem przypadków, w których rozwiążemy Twoje konto zgodnie z klauzulami Oszustwa, Nadużycia, Zmowy i Działalność przestępcza lub Naruszenie Warunków korzystania z usługi niniejszych Warunków korzystania z usługi. Jeśli nie będziemy w stanie się z Tobą skontaktować, środki muszą zostać przekazane organowi nadzorującemu lub Spółce.

18. Aktualizacje witryny

18.1. Zastrzegamy sobie prawo, według naszego wyłącznego uznania i kiedy tylko zechcemy, do zmiany i poprawiania informacji lub usług na Stronie internetowej w celu aktualizacji i konserwacji Strony internetowej.

19. Wykorzystanie plików „Cookies” na Stronie Internetowej

19.1. Pliki cookie to pliki tekstowe przechowywane na Twoim urządzeniu w celu ulepszenia Twojego doświadczenia na Stronie internetowej. Spółka używa plików cookie do uwierzytelniania, zapamiętywania preferencji i ulepszania usług. Możesz zarządzać plikami cookie lub je usuwać za pomocą

ustawień przeglądarki. Wyłączenie plików cookie może mieć wpływ na Twój dostęp do niektórych części Strony internetowej. Więcej informacji o plikach cookie można znaleźć na stronie www.aboutcookies.org.

20. Błędy systemowe

20.1. Spółka podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby jak najszybciej naprawić wszelkie awarie lub błędy systemowe, które wystąpią podczas gry (awaria w normalnym działaniu logiki gry). Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie oprogramowania lub technologii sprzętowej spowodowane przez sprzęt używany przez Ciebie lub innych Klientów do uzyskania dostępu do Witryny, jak również za błędy poniesione przez dostawców usług internetowych.

21. Błędy oprogramowania

21.1. Podczas korzystania z usług Witryny mogą wystąpić pewne okoliczności, w których zakład zostanie przyjęty, a wygrane wypłacone, ale dzieje się tak z powodu błędu ze strony Spółki. W takich okolicznościach Spółka zastrzega sobie prawo do anulowania lub ograniczenia takich zakładów i wygranych.

21.2. Użycie błędnie zdeponowanych na Twoim koncie środków na obstawianie zakładów lub na gry może skutkować anulowaniem przez Spółkę takich zakładów i/lub wygranych otrzymanych przy użyciu tych środków. Jeśli płatności wygranych z funduszy otrzymanych omyłkowo zostały już dokonane, wówczas środki te uznaje się za przekazane Tobie na zasadzie powiernictwa. Musisz niezwłocznie zwrócić te środki Spółce na żądanie.

21.3. Spółka, jak również nasi agenci, pracownicy, partnerzy i dostawcy, nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody lub utratę wygranych powstałe w wyniku błędu z Twojej lub z naszej strony.

21.4. Dystrybutorzy, licencjobiorcy Spółki, jak również sama Spółka oraz jej spółki zależne i stowarzyszone, w tym wszyscy pracownicy i menedżerowie, nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty poniesione przez użytkownika z powodu niewłaściwego wykorzystania informacji przekazywanych przez Internet lub spowodowane przechwyceniem takich informacji.

22. Ograniczenie odpowiedzialności spółki

22.1. Zgadzasz się, że korzystasz z usług Witryny według własnego uznania i na własne ryzyko, a zatem ponosisz wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z usług Witryny.

22.2. Witryna działa zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania. Nie udzielamy żadnych gwarancji ani dodatkowych oświadczeń dotyczących Witryny i/lub świadczonych usług i niniejszym wykluczamy wszelką

odpowiedzialność na mocy obowiązującego prawa i wszelkich dorozumianych gwarancji.

22.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za naruszenie przepisów, umów, zaniechanie lub jakiejkolwiek straty lub szkody poniesione, w tym utratę danych, dochodów, szkody dla reputacji, wizerunku i wszelkie szkody, których obecnie nie można przewidzieć. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść żadnej witryny internetowej, do której można uzyskać dostęp za pośrednictwem Witryny.

23. Naruszenie warunków użytkowania

23.1. Przyjmujesz na siebie odpowiedzialność za zrekompensowanie Spółce wszelkich roszczeń, kosztów i innych wydatków poniesionych w związku z naruszeniem Warunków korzystania.

23.2. Zgadzasz się w pełni zabezpieczyć nas przed obroną Spółki, partnerów i ich odpowiednich spółek, w tym kadry kierowniczej, menedżerów i pracowników, przed wszelkimi roszczeniami, wydatkami i wszelką odpowiedzialnością, w tym kosztami prawnymi lub innymi wydatkami poniesionymi w wyniku:

23.2.1. Naruszenie przez Ciebie Warunków korzystania;

23.2.2. Naruszenie przez Ciebie prawa przez osoby trzecie;

23.2.3. Dostęp do Witryny przez inną osobę przy użyciu Twoich danych identyfikacyjnych, z Twoją zgodą lub bez niej;

23.2.4. Odebranie wygranych uzyskanych w ten sposób.

23.3. W przypadku naruszenia przez Ciebie Warunków korzystania, Spółka ma prawo:

23.3.1. Poprosić o zaprzestanie działań naruszających Warunki korzystania, wysyłając Ci powiadomienie (wykorzystując Twoje dane kontaktowe);

23.3.2. Zamknąć Twoje Konto Osobiste, aby ograniczyć Twoją możliwość uczestniczenia w grach lub obstawiania zakładów na Stronie Internetowej;

23.3.3. Zablokować Twoje Konto Osobiste z uprzednim powiadomieniem lub bez;

23.3.4. Wstrzymać wypłatę wygranych lub bonusów otrzymanych w wyniku istotnego naruszenia Warunków korzystania ze swojego Konta osobistego.

23.4. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień Warunków korzystania, zastrzegamy sobie prawo do zablokowania Twojego Konta osobistego.

24. Prawa własności intelektualnej

24.1. Treść Witryny jest chroniona prawem autorskim. Treść Witryny jest własnością Spółki lub jest używana na podstawie licencji od osoby trzeciej. Wszystkie materiały na Witrynie mogą być pobierane wyłącznie na jeden komputer osobisty i drukowane wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego.

24.2. Korzystanie ze Strony internetowej nie przyznaje w żadnych okolicznościach żadnych praw własności intelektualnej (do znaków towarowych, know-how, praw autorskich) należących do Spółki lub osób trzecich.

24.3. Jakiegokolwiek wykorzystanie lub powielanie nazwy handlowej, znaków towarowych, logo lub innych materiałów wyświetlanych na Stronie internetowej jest surowo zabronione.

25. Twoje dane osobowe

25.1. Korzystając z danych, które zbiera podczas korzystania przez Ciebie ze Strony internetowej, Spółka zobowiązuje się chronić dane osobowe, które od Ciebie otrzymuje. Podchodzimy bardzo poważnie do naszego zobowiązania do sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Spółka przetwarza dane osobowe, które od Ciebie otrzymuje, w ścisłej zgodności z niniejszymi Warunkami i postanowieniami oraz obowiązującymi przepisami.

25.2. Podając Spółce swoje dane osobowe, wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Spółkę w celach określonych w niniejszych Warunkach.

25.3. Zgodnie z polityką Spółki, zabrania się ujawniania jakichkolwiek danych osobowych; dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnione osoby ze Spółki.

25.4. Spółka przechowuje kopie wszystkich otrzymanych od Ciebie komunikatów, w tym wiadomości e-mail, w celu zapewnienia dokładnego zapisu Twoich danych osobowych.

25.5. Spółka może zbierać i przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych od Klientów (lista nie jest wyczerpująca): pełne imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe (np. adres e-mail i numer telefonu), dokumenty tożsamości wydane przez rząd, zdjęcie, dowód adresu, dane o lokalizacji, adres IP, ustawienia przeglądarki oraz źródło środków i/lub informacje dotyczące płatności i/lub transakcji. Dodatkowe informacje mogą być wymagane podczas procedur weryfikacyjnych.

25.6. Dane osobowe są wykorzystywane do następujących celów: weryfikacji Twojej tożsamości, świadczenia usług na podstawie niniejszych Warunków, ochrony uzasadnionych interesów Spółki, zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i regulacyjnymi (np. zobowiązania AML/KYC),

przetwarzania transakcji, świadczenia obsługi klienta i poprawy jakości naszych usług.

25.7. Spółka może udostępniać Twoje dane osobowe osobom trzecim, w tym podmiotom świadczącym usługi weryfikacji tożsamości, podmiotom przetwarzającym płatności i instytucjom finansowym, agencjom ds. zapobiegania oszustwom i przestrzegania przepisów, organom regulacyjnym i organom ścigania.

25.8. Spółka stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapewnić ochronę Twoich danych osobowych, takie jak między innymi szyfrowanie, zapory sieciowe i kontrole dostępu.

25.9. Spółka przechowuje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszych Warunkach lub tak długo, jak istnieją zobowiązania umowne lub prawne lub uzasadnione interesy. Dane są przechowywane przez okres korzystania z Witryny i przez co najmniej 5 lat po Zakończeniu Konta, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany przez prawo.

25.10. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub chcesz skorzystać ze swoich praw w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, skontaktuj się z obsługą klienta online lub wyślij wiadomość e-mail na adres admin@vavada.net.

26. Skargi i zawiadomienia

26.1. Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą usług Witryny, powinieneś, tak szybko jak to możliwe, skontaktować się z zespołem wsparcia Witryny, wysyłając wiadomość e-mail na adres admin@vavada.net. Nasz zespół obsługi klienta rozpatrzy Twoją reklamację i skontaktuje się z Tobą tak szybko, jak to możliwe.

26.2. W przypadku jakiegokolwiek sporu automatycznie wyrażasz zgodę na wykorzystanie zapisów serwera jako faktycznego i rozstrzygającego dowodu w celu ustalenia wyniku wszelkich roszczeń i sporów.

26.3. Wyniki wszystkich gier na Stronie internetowej są ustalane przez generator liczb losowych. Akceptujesz wszystkie wyniki gier. W przypadku rozbieżności między wynikiem gry na Twoim komputerze a wynikiem na naszym serwerze, wynik na naszym serwerze jest ostateczny i nieodwoalny. W przypadku rozbieżności między saldem Twojego konta wyświetlanym na Twoim komputerze a takimi danymi na serwerze Spółki, nasze dane na serwerze są uważane za poprawne i ostateczne.

26.4. Aby złożyć skargę do organów regulacyjnych na Curaçao, należy skorzystać z adresu e-mail info@gcb.cw.

27. Siła wyższa

27.1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu któregokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z Warunków korzystania, spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza naszą uzasadnioną kontrolą (zwanymi dalej „Siłą wyższą”), które mogą mieć negatywne konsekwencje; zdarzenia takie mogą obejmować wojnę, klęski żywiołowe, niepokoje społeczne, awarie sieci danych, strajki lub ataki hakerskie lub DDOS.

27.2. Podczas wystąpienia siły wyższej praca Spółki zostaje zawieszona do czasu zakończenia działania siły wyższej; w związku z tym Spółka zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminów realizacji swoich zobowiązań. Jednakże pomimo wystąpienia siły wyższej Spółka będzie poszukiwać rozwiązań, które umożliwią jej wypełnienie swoich zobowiązań i, jeśli to możliwe, zakończenie działania siły wyższej.

28. Zastrzeżenie prawne

28.1. W przypadku gdy nie będziemy w stanie zmusić Cię do wypełnienia któregokolwiek z Twoich obowiązków lub nie będziemy w stanie skorzystać z przysługujących nam środków prawnych, takie zaniechanie z naszej strony nie będzie stanowić zrzeczenia się takich praw i środków prawnych i nie zwalnia Cię ze ścisłego przestrzegania wszystkich obowiązków i ich realizacji.

28.2. Zrzeczenie się przez Spółkę jakiegokolwiek zobowiązania nie będzie prawnie wiążące, chyba że zostanie dokonane w sposób oficjalny i dostarczone Tobie osobiście, na piśmie.

29. Podzielność

29.1. Jeśli którykolwiek z artykułów Warunków korzystania stanie się nieważny, niezgodny z prawem lub niewykonalny, te warunki, artykuły lub postanowienia zostaną oddzielone od pozostałych Warunków korzystania, pomimo że pozostaną w pełnej mocy i będą obowiązywać w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Zgodnie z obowiązującymi przepisami Spółka zastrzega sobie prawo do niestosowania się do części, które stały się nieważne lub do ich unieważnienia w celu odzwierciedlenia naszego pierwotnego zamiaru.

30. Linki

30.1. Ta Witryna może zawierać linki do innych witryn, które nie podlegają kontroli Spółki i nie są określone w Warunkach korzystania. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania właścicieli tych witryn, za sponsorowanie i działania reklamowe prowadzone przez osoby trzecie na tych witrynach, jak również za ich treść. Hiperłącza do witryn

osób trzecich są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. Uzyskujesz dostęp do takich linków na własne ryzyko.

31. Prawo i jurysdykcja

31.1. Niniejsze Warunki korzystania podlegają prawu Antyli Holenderskich i zgodnie z nim należy je interpretować. Użytkownik nieodwołalnie poddaje się jurysdykcji sądów Antyli Holenderskich w rozstrzyganiu sporów (w tym roszczeń wzajemnych i roszczeń odszkodowawczych), które mogą powstać w związku ze stosunkiem prawnym określonym w Warunkach korzystania lub w inny sposób przewidziany w Warunkach korzystania (ważność, interpretacja, zgodność z prawem itp.).

31.2. Spółka przestrzega przepisów o ochronie danych, w tym między innymi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE 2016 / 679 (RODO) oraz lokalnych przepisów obowiązujących w jurysdykcjach, w których Spółka prowadzi działalność.

32. Interpretacja

32.1. Oryginalny tekst Warunków korzystania jest w języku angielskim, a każda interpretacja musi być oparta na oryginalnym tekście angielskim. Angielska wersja tekstu ma pierwszeństwo przed wszelkimi dokumentami lub powiadomieniami przetłumaczonymi na jakikolwiek inny język.

33. Ograniczenie bezwzględne

33.1. Klienci z Afganistanu, Samoa Amerykańskiego, Austrii, Barbadosu, Botswany, Burundi, Belgii, Hiszpanii, Wielkiej Brytanii, Wenezueli, Gabonu, Niemiec, Gruzji, Guamu, Zimbabwe, Iranu, Jemenu, Kambodży, Kamerunu, Cypru, Kuby, Libanu, Libii, Mali, Mozambiku, Gwadelupy, Birmy, Nigerii, Holandii, Nikaragui, Aruba, Bonaire, Sint Eustatius, Saba, Curacao, St. Barthelemy, St. Kitts i Nevis, Saint Vincent i Grenadyny, Martynika, Sint Maarten, Pakistan, Palau, Palestyna, Portugalia, Samoa, Korea Północna, Senegal, Syria, Słowacja, Słowenia, Somalia, Sudan, Trynidad i Tobago, Uganda, Fidżi, Francja, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Szwecja, Erytrea, Etiopia, Sudan Południowy, Litwa, Szwajcarii, a także sporne i międzynarodowe terytoria nieuznane - Abchazja, Osetia Południowa, Krym, Doniecka Republika Ludowa, Ługańska Republika Ludowa, Naddniestrze, Górski Karabach, Północny Cypr, Sahara Zachodnia, Tajwan nie zostaną dopuszczone.

33.2. Oprócz postanowień zawartych w poprzednim punkcie, we wszystkie gry NetEnt nie można grać ani udostępniać ich na następujących terytoriach: Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Kambodża, Ekwador, Gujana, Hongkong, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Kuwejt, Laos, Birma, Namibia, Nikaragua, Korea Północna, Pakistan, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Filipiny, Singapur, Korea Południowa, Sudan, Syria, Tajwan, Uganda, Jemen, Zimbabwe, Belgia, Bułgaria, Kanada, Dania, Estonia,

Francja, Włochy, Meksyk, Portugalia, Rumunia, Hiszpania, Stany Zjednoczone Ameryki i Wielka Brytania.

33.3. Markowe terytoria gier:

33.3.1. Oprócz postanowień zawartych w poprzednim punkcie, w gry takie jak Guns & Roses, Jimi Hendrix i Motörhead nie można grać ani uzyskiwać do nich dostępu w następujących krajach: Australia, Azerbejdżan, Chiny, Indie, Malezja, Katar, Rosja, Tajlandia, Tunezja, Turcja i Ukraina.

33.3.2. W gry Universal Monsters (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon, and The Invisible Man) MOŻNA grać TYLKO w następujących krajach: Andora, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Chorwacja, Macedonia, Turcja, Austria, Bułgaria, Cypr, Czechy, Finlandia, Niemcy, Grecja, Węgry, Irlandia, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Peru, Polska, Słowacja, Słowenia i Szwecja.

34. Odpowiedzialna gra

Ta sekcja podsumowuje kluczowe zasady odpowiedzialnej gry. Pełna wersja Polityki odpowiedzialnej gry jest dostępna na naszej stronie internetowej.

34.1. Spółka zobowiązuje się do promowania odpowiedzialnej gry i minimalizowania negatywnego wpływu hazardu. Zapewniamy, że nasza platforma jest bezpieczna, uczciwa i przejrzysta, a jednocześnie zapewniamy graczom niezbędne narzędzia i informacje, aby mogli zachować kontrolę nad swoimi działaniami hazardowymi.

34.2. Spółka surowo zabrania hazardu osobom poniżej 18 roku życia. Wdrażamy procedury weryfikacji wieku i zachęcamy rodziców do korzystania z oprogramowania kontroli rodzicielskiej, aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do witryn hazardowych.

34.3. Podczas gdy większość graczy gra odpowiedzialnie dla rozrywki, zdajemy sobie sprawę, że niektórzy mogą rozwinąć problematyczne zachowania hazardowe. Aby zapobiec uzależnieniu od hazardu, oferujemy opcje samowykluczenia, kontrole rzeczywistości i narzędzia, które pomagają graczom zarządzać ich nawykami związanymi z grami.

34.4. Jeśli zauważysz zmiany w swoim zachowaniu związanym z hazardem, zachęcamy Cię do zwrócenia się o pomoc do organizacji profesjonalnych, takich jak:

- GamCare (www.gamcare.org.uk)
- Anonimowi Hazardziści (www.gamblersanonymous.org.uk)
- Terapia hazardowa (www.gamblingtherapy.org)

34.5. Każdy gracz jest odpowiedzialny za swoje własne decyzje dotyczące hazardu. Firma zachęca wszystkich graczy do przestrzegania tych podstawowych zasad odpowiedzialnej gry:

- Ustal budżet i nigdy nie stawiaj więcej, niż możesz sobie pozwolić stracić.
- Rób regularne przerwy podczas gry.
- Nie graj pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- Unikaj hazardu jako sposobu na ucieczkę od problemów i rozładowanie stresu.
- Używaj limitów depozytów i sesji, aby zachować kontrolę nad swoją aktywnością w grach.

34.6. Gracze, którzy uważają, że mogą być narażeni na ryzyko uzależnienia od hazardu, mogą poprosić o samowykluczenie, kontaktując się z naszym zespołem wsparcia. Samowykluczenie oznacza, że nie będziesz mieć dostępu do swojego konta przez określony czas.

34.6.1. Samowykluczenie na innych platformach nie ma automatycznie zastosowania do Spółki. Gracze muszą indywidualnie wykluczyć się ze wszystkich platform gier, do których chcą ograniczyć dostęp.

34.6.2. Wszelkie próby utworzenia nowego konta w okresie samowykluczenia stanowią naruszenie naszych Warunków i mogą skutkować trwałym zakazem.

34.7. W przypadku wykrycia przez Spółkę problematycznego zachowania hazardowego możemy proaktywnie skontaktować się z Tobą w celu ustalenia, czy konieczne jest samowykluczenie.

34.8. Jeśli zaobserwujesz u siebie którykolwiek z poniższych objawów, możesz być narażony na uzależnienie od hazardu:

- Poświęcanie większej ilości czasu lub pieniędzy niż zamierzano.
- Odrabianie strat w celu odzyskania poprzednich zakładów.
- Odczuwanie niepokoju lub irytacji w sytuacji, gdy nie można grać.
- Kłamanie na temat hazardu.
- Pożyczanie pieniędzy w celu kontynuowania gry.
- Zaniedbywanie obowiązków zawodowych, rodzinnych i osobistych z powodu hazardu.

34.9. Jeśli u siebie lub kogoś bliskiego zauważysz takie objawy, zwróć się o pomoc do specjalisty.

34.10. Jeśli masz obawy dotyczące odpowiedzialnej gry, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia, aby uzyskać dalsze wskazówki. Możesz również zapoznać się z pełną Polityką odpowiedzialnej gry dostępną na naszej stronie internetowej, aby uzyskać więcej szczegółów.

35. Warunki dodatkowe

35.1. Ze względu na stale ewoluujące i zmieniające się przepisy dotyczące zapobiegania działalności przestępczej i praniu pieniędzy, a także finansowania terroryzmu, nasza Spółka ściśle przestrzega wytycznych i procedur dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML). Klienci Spółki muszą przejść procedurę Due Diligence i podlegać rozliczeniu.

35.2. Nie są dozwolone konta anonimowe lub „nominalne”. Wszelkie istniejące konta anonimowe lub konta, które są uważane za pseudonim („nom de plume”) lub które mają niespójną lub niezgodną identyfikację, muszą przy pierwszej okazji przejść należytą staranność w celu ustalenia tożsamości i dobrej wiary posiadacza konta.

35.3. Hazard online może być nielegalny w jurysdykcji, w której się znajdujesz; w takim przypadku nie masz prawa użyć swojej karty płatniczej do sfinalizowania transakcji.

35.4. Posiadacz karty musi być świadomy przepisów dotyczących gier hazardowych online obowiązujących w kraju jego zamieszkania.

35.5. Korzystanie z usług oferowanych na stronie internetowej przez osoby niepełnoletnie jest zabronione.

35.6. Adres e-mail, na który można składać skargi do licencjodawcy, to info@gcb.cw.