

# Ережелер мен шарттар

## 1. Кіріспе

1.1. vavada.com сайтына (бұдан әрі – «Веб-сайт») кіру және/немесе оның кез келген бөлімдерін пайдалану арқылы, сондай-ақ веб-сайтта тіркелгі жасау арқылы сіз мыналарды орындауға келісесіз: Веб-сайттың ережелері мен шарттарын, оның Құпиялылық саясаты, Жауапты ойын саясаты, әр ойынның ережелері, веб-сайтта жарнамаларды орналастыру және таратудың барлық шарттары және арнайы ұсыныстардың барлық ережелері мен шарттары және бонустар кез келген уақытта веб-сайтта қолжетімді. Жоғарыда аталған ережелер мен ережелер бұдан әрі «Қолдану шарттары» деп аталады. Пайдалану шарттарын қабылдамас бұрын оларды мұқият оқып шығыңыз. Егер сіз осы шарттармен келіспесеңіз және/немесе сіз өзіңізді ойыннан шығарып алсаңыз, тіркелгі жасамаңыз және веб-сайтты пайдаланбаңыз немесе оны пайдалануды дереу тоқтатыңыз. Сіз веб-сайтқа кіресіз және оны жоғарыда көрсетілген шарттарды толығымен қабылдайтын және оларды орындайтын жағдайда пайдаланасыз. Осы Шарттар 2017 жылдың 1 қаңтарынан бастап күшіне енеді.

## Жалпы ережелер мен шарттар

## 2. Шарт тараптары

2.1. Веб-сайттағы барлық ақпаратты веб-сайтқа қызмет көрсету провайдері береді, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (пошталық мекенжай: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Қолдану шарттарының «біз», «бізді», «біздің» есімдіктері немесе «Компания» сөзі бар бөліктері келісімге отырған жоғарыда аталған компанияға қатысты емес.

## 3. Пайдалану шарттарына өзгертулер

3.1. Компания бірқатар себептермен, соның ішінде коммерциялық, заңды себептермен (жаңа заңдарға және/немесе ережелерге сәйкес келуге) немесе тұтынушыларға қызмет көрсету себептеріне байланысты Пайдалану шарттарының кез келген бөлігін өзгерту, түрлендіру немесе жаңарту құқығын өзіне қалдырады. Пайдалану шарттарына жаңартулар, сондай-ақ олардың күшіне ену мерзімдері веб-сайтта қолжетімді. Пайдалану шарттарына енгізілген өзгерістер, толықтырулар немесе жаңартулар туралы олардың соңғы нұсқасын тікелей веб-сайтта орналастыру арқылы сізге хабарлаймыз. Ойыншы осы Пайдалану шарттарының барлығын түсінуге ғана жауапты. Біз ойыншыларды осы жаңартуларды жүйелі түрде тексеруге шақырамыз. Компания алдын ала ескертусіз және өз қалауы бойынша веб-сайттың операциялық жүйесіне, сондай-ақ қызмет көрсету шарттарына немесе бағдарламалық

жасақтамаға өзгерістер енгізуге құқылы. Сонымен қатар, қолданыстағы заңнамаға сәйкес Компания Веб-сайтқа кіру немесе оның қызметтерін пайдалану талаптарын өзгертуге құқылы.

3.2. Жоғарыда аталған өзгерістермен келіспесеңіз, осы Пайдалану шарттарының 17-тармағына сәйкес веб-сайтты пайдалануды тоқтатуға және/немесе есептік жазбаңызды жаба аласыз. Осы Пайдалану шарттарының кез келген өзгерістерінен кейін Веб-сайттың қандай да бір бөлігін одан әрі пайдалануыңыз, сіз осы Пайдалану шарттарының 2.1-тармағында сипатталған компанияны сәйкестендіруге қатысты ақпаратқа кез келген толықтыруларды, жоюды, ауыстыруды немесе басқа да өзгерістерді қоса алғанда, пайдалану шарттарының осындай өзгерістерімен, сіздің Қолдану шарттарын қайта қарастыру туралы тиісті хабарлама алып-алмағаныңызға немесе оқып-оқымағаныңызға қарамастан, Сіздің келісіміңіз ретінде автоматты түрде қаралатын болады.

## **4. Құқықтық нормалар**

4.1. Егер сіз 18 жасқа толмаған болсаңыз немесе сізге қолданылатын юрисдикцияның заңдарына сәйкес құмар ойындарға қатысу үшін заңды жасқа толмаған болсаңыз («Жарамды жас»), сіз Веб-сайтта ұсынылған қызметтерді пайдалана алмайсыз. Веб-сайтта қолжетімді қызметтерді пайдалану арқылы жарамды жасқа жетпеген адам веб-сайтты пайдалану шарттарын бұзады. Біз сізден кез келген уақытта, тұратын елдің заңдарында көзделген, жарамды жасқа жетпеген тұлғалар веб-сайт ұсынатын қызметтерді пайдаланбауын қамтамасыз ету үшін сізден жасты растауды сұрау құқығын қалдырамыз. Егер жасты растайтын құжат ұсынылмаса немесе Компания веб-сайтты заңды жасқа толмаған адам пайдаланады деп күдіктенсе, Компанияның сіздің есептік жазбаңызды жабуға және/немесе қызметтерді көрсетуден бас тартуға толық заңды негіздері бар.

4.2. Кейбір юрисдикцияларда онлайн құмар ойындарға заңмен тыйым салынуы мүмкін. Бұл жағдайда сіз Компанияның сізге ешқашан және ешбір жағдайда заңгерлік кеңес бермейтінін және/немесе сайт ұсынатын қызметтерді пайдаланудың заңдылығына кепілдік бермейтінін түсінесіз және қабылдайсыз. Компания сіздің юрисдикцияңыздың заңдары мен ережелеріне сәйкес веб-сайт қызметтерін пайдалану заңды деп мәлімдемейтінін есте ұстаған жөн. Веб-сайтты пайдалану тек сіздің шешіміңіз бен қалауыңыз бойынша және сіз Веб-сайт ұсынатын қызметтерді пайдалануыңыз сіздің юрисдикцияңыздың заңдары мен ережелеріне сәйкес заңды екенін анықтауға жауаптысыз.

4.3. Компания сізге юрисдикцияңыздың заңдары мен ережелерінен тыс қызметтерді ұсынбайды. Осы арқылы сіз Веб-сайт ұсынатын қызметтерді пайдалану сіздің юрисдикцияңыздың қолданыстағы заңдары мен ережелеріне сәйкес келетініне кепілдік бересіз және келісесіз. Компания сайттар ұсынатын қызметтерді заңсыз немесе рұқсатсыз пайдалану үшін жауапты емес.

4.4. Бұған қоса, Ұлыбританияда, Германияда, Грузияда, Нидерландыда, Кариб теңізінің Бонайре, Синт-Эстатиус, Саба аралдарында, сондай-ақ Кюрасаода тұрсаңыз, сізге Компанияда есептік жазба жасауға және/немесе депозит салуға тыйым салынады. Аруба, Сент-Мартин, Синт-Мартен, Португалия, Словакия, Америка Құрама Штаттары, Франция, Австрия, Бельгия, Швеция, Солтүстік Корея, Иран, Мьянма, Куба, Сирия, Словения, Ауғанстан, Америка Самоа, Барбадос, Ботсвана, Бурунди, Камбоджа, Камерун, Орталық Африка Республикасы, Чад, Конго Демократиялық Республикасы, Эритрея, Эфиопия, Фиджи, Габон, Гуам, Ливан, Ливия, Мали, Мозамбик, Никарагуа, Нигерия, Пәкістан, Палау, Палестина, Самоа, Сенегал, Сомали, Оңтүстік Судан, Судан, Тринидад және Тобаго, Уганда, Венесуэла, Йемен, Зимбабве, Швейцария, Кипр, Литва, Испания, Украинаның үкіметтік емес бақылауындағы аумақтары және халықаралық деңгейде мойындалмаған даулы аумақтар, Оңтүстік Қазақстан: Осетия, Қырым, Приднестровье және т.б. Сауда-сервис компаниясы (vavada.com) шектеулі аймақтардағы тұтынушылар үшін транзакцияларды өңдемейді. Компания юрисдикциялар тізімін алдын ала ескертусіз өзгертуге құқылы. Өз кезегінде, сіз жоғарыда аталған юрисдикциялардың бірінің аумағында болсаңыз, шотты ашпау және/немесе оны пайдаланбау туралы міндеттемені қабылдайсыз.

4.5. Веб-сайт ұсынатын қызметтерді пайдалану нәтижесінде сізге төленген кез келген ұтыс бойынша барлық салықтар мен алымдар үшін сіз жауаптысыз. Егер сіздің ұтыстарыңызға немесе шығындарыңызға жергілікті салық, заң шығарушы немесе басқа мекемелер салық салуға жататын болса, сіз оларды тиісті органдарға хабарлауға жауаптысыз.

## **5. Тіркеулік жазба ашу**

5.1. Веб-сайт ұсынатын қызметтерді пайдалану үшін сіз тіркеулік жазбаны (бұдан әрі «Жеке кабинет» деп аталатын) ашуыңыз керек. Ол үшін электрондық пошта мекенжайын немесе телефон нөмірін және болашақта жүйеге кіру үшін, сондай-ақ белгілі бір жеке ақпаратқа қол жеткізу үшін пайдаланылатын құпиясөзді енгізіңіз (туған күніңіз, аты-жөніңіз және телефон нөміріңіз).

5.2. Веб-сайтта тіркелу арқылы сіз нақты, толық және шынайы жеке ақпаратты беруге келісесіз. Жеке ақпаратыңыздың кез келген өзгерістері туралы бізге хабарлауыңыз қажет. Бұл талапты орындамау шектеулерге, транзакциялардан бас тартуға (ұтыстар, бонустар және т.б. бойынша) және/немесе Жеке кабинетті тоқтатуға әкелуі мүмкін.

5.3. Сіздің жеке ақпаратыңызды тексеру үшін Компания жеке басын куәландыратын құжаттарды сұрауға және/немесе бейне арқылы сәйкестендіруді сұрауға құқылы. Қажетті құжаттар ұсынылғанға дейін Компания Сіздің Жеке кабинетіңізді тоқтата тұруға және/немесе Компанияға сұралған құжаттаманы ұсынбаған жағдайда тіркеулік жазбаңызды толығымен тоқтатуға құқылы.

5.4. Егер сізде жеке деректерді тіркеуге немесе жаңартуға қатысты сұрақтарыңыз болса немесе кез келген мәселе туындаса, онлайн

тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз немесе [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) электрондық поштасына хат жіберіңіз.

5.5. Осы Пайдалану шарттарына сәйкес сіз веб-сайтта бір ғана тіркеулік жазба аша аласыз. Әр ойыншыға, үй мекенжайына, IP мекенжайына, пошталық мекенжайға, компьютерге немесе басқа құрылғыға бір ғана тіркеулік жазбаға рұқсат етіледі. Веб-сайтта сіз тіркеген барлық басқа тіркеулік жазбалар «Қайталанатын тіркеулік жазбалар» болып табылады. Компания қайталанатын тіркеулік жазбаларды дереу жою құқығын өзіне қалдырады.

5.6. Казинодан бонустарды және/немесе басқа жарнамалық ұсыныстарды алу немесе Ойыншы салған бастапқы депозитті қайтару үшін әдейі ашылған болса, Казино қайталанатын ойын шотынан кез келген ақшаны және/немесе бастапқы салымдарды қайтару туралы өтініштерді қабылдамайды. Сонымен қатар, егер Казино ойынды алдау мақсатында қайталанатын ойын тіркеулік жазбасы жасалғанын анықтаса, бастапқы депозиттер Ойыншыға қайтарылмайды.

5.7. Веб-сайтта тіркелу кезінде пайдаланушылар одан хат алмасуға және мәтіндік хабарламаларды, электрондық пошта ақпараттық бюллетеньдерін және жарнамалық хабарламалардың басқа түрлерін алуға келіседі. Веб-сайт жарнамалық мақсаттар үшін ойыншы туралы ақпаратты пайдаланады. Біз клиенттеріміздің құпиялылығын құрметтейміз. Жарнамалық материалдарды алғысы келмейтін ойыншылар операторға хабарласу арқылы кез келген уақытта мәтіндік және электрондық пошта хабарларын алудан бас тарта алады.

## **6. Жеке басыңызды растау; Ақшаны жылыстатудың алдын алуға қойылатын талаптар**

6.1. Сізге берілген веб-сайттың барлық қызметтерін пайдалану құқығын ескере отырып, сіз мыналарға кепілдік бересіз, растайсыз және келісесіз:

6.1.1. Сіз өзіңіздің жеке шотыңызға салынған барлық қаражаттың заңды иесісіз. Тіркеу процесінде немесе веб-сайттың қызметтерін пайдалану кезінде, сондай-ақ ақша салуды талап ететін барлық транзакциялар туралы сіз берген барлық ақпарат дәл, ағымдағы және несиелік және/немесе дебеттік карталардағы атауларға (аттарға) сәйкес келеді. және жеке шотыңыздан қаражат салу немесе алу үшін пайдаланылатын басқа төлем шоттары.

6.1.2. Сіз Веб-сайт ұсынатын қызметтерді пайдалану кезінде ақшаны жоғалту қаупі туралы толықтай білесіз және мұндай шығындар үшін жауапкершілікті өз мойныңызға аласыз. Сіз Веб-сайт қызметтерін пайдалану тек сіздің шешіміңіз бен қалауыңыз бойынша және өз тәуекеліңізге байланысты екеніне келісесіз. Сіз өзіңіздің шығындарыңызға байланысты Компанияға ешқандай шағым бере алмайсыз.

6.1.3. Сіз веб-сайттың жұмыс процедураларын, оның қызметтерді көрсету әдістерін және веб-сайт ұсынатын ойындардың ережелерін толық түсінесіз. Сіз бәс тігу және ойын туралы нақты ақпаратты беру сіздің жауапкершілігіңіз екенін түсінесіз. Сіз Компанияға және оның беделіне нұқсан келтіретін әрекеттерді жасамайсыз.

6.2. Осы Пайдалану шарттарын қабылдай отырып, сіз осы арқылы бізге өз қалауымыз бойынша үшінші тұлғалардың (соның ішінде реттеуші органдардың) сұрауы бойынша мерзімді тексерулерді орындауға және/немесе жеке басыңызды және байланыс ақпаратыңызды (бұдан әрі «Тексеру» деп аталады) тексеруге рұқсат бересіз.

6.3. Осындай тексерулер кезінде Компания сіздің шотыңыздан ақша алуды шектей алады.

6.4. Толық емес, жалған, дәйексіз және/немесе жаңылыстыратын ақпаратты ұсыну шартты бұзу болып саналады. Бұл жағдайда, өз қалауымыз бойынша, кез келген басқа әрекеттерге қоса, біз сіздің Жеке кабинетіңізді дереу тоқтатуға және/немесе Веб-сайт қызметтерін одан әрі пайдаланудан бас тартуға және/немесе Жеке шотыңыздағы барлық қаражатты ұстап қалуға құқылымыз.

6.5. Егер сіздің жарамды жасқа жеткеніңізді тексере алмасақ, веб-сайттағы Жеке есептік жазбаңызды тоқтатуға барлық заңды негіздеріміз бар. Ойын кезінде жарамды жасқа жетпегеніңізді анықтасақ:

6.5.1. Сіздің жеке кабинетіңіз жабылады;

6.5.2. Осы уақыт аралығында жасалған барлық транзакциялар жарамсыз деп танылады және Сіздің Жеке кабинетіңізге енгізген барлық тиісті қаражат қайтарылады;

6.5.3. Веб-сайт және/немесе төлемдерді өңдеу қызметтерін жеткізушінің веб-сайты арқылы депозитке салынбаған қаражатты қайтару мүмкін болмайды;

6.5.4. Осы уақыт аралығында сіз қойған барлық ставкалар жойылады және қайтарылады; одан басқа;

6.5.5. Сіз жарамды жасқа әлі жетпеген кезеңде жинаған барлық ұтыстар сомасы тәркіленеді және сіз біздің өтінішіміз бойынша осы уақыт аралығында шотыңыздан алынған қаражатты бізге қайтаруыңыз керек;

6.5.6. Егер сіздің жеке кабинетіңізде белгіленген туған күніңіз нақты туған күніңіз болмаса, жұмсалған қаражатты қайтару мүмкін болмайды.

6.6. Саяси тұрғыдан ашылған адам (ПЭП). Тәуекел факторларын ескере отырып, компания саясатқа қатысы бар уәкілетті тұлғаның, яғни қоғамдық құралдарға немесе ықпал ету позициясына қол жеткізе алатын маңызды мемлекеттік лауазымды иеленген кез келген тұлғаның құмар ойын ойнау әрекетіне жауап беру үшін әрекет етуі керек (немесе өткен жылдың кез келген уақытында мұндай позиция). Саяси әсерге

ұшыраған тұлғаларға мұндай адамдардың оңай анықталатын туыстары мен әріптестері жатады. Тәуекелге негізделген тәсіл құмар ойындардың құны мен ауқымына және осындай клиенттердің орналасқан жеріне негізделуі керек.

Біз тұтынушыларымыздың құпиялылығын құрметтейміз және қорғай отырып, біз мұқият тексеру жүргізуге міндеттенеміз. Тұтынушыны мұқият тексерудің кеңейтілген саясатының бөлігі ретінде біздің Тұтынушыны білу (КҮС) саясатымыз серіктестік қағидаттарына негізделген: егер біз өз тұтынушыларымызды білсек және түсінсек, олар бізді біледі және түсінеді. Тұтынушыны мұқият тексеру жағдайында клиенттерден КҮС саясатымызға (төлқұжатының көшірмесі және коммуналдық төлем немесе банк үзіндісі) сәйкес келу үшін төменде көрсетілген құжаттарды ұсыну сұралуы мүмкін. КҮС саясатын бұзған жағдайда, Компания кез келген клиенттің өтінішін біржақты тәртіппен қабылдамау және/немесе клиентке ешқандай мәлімдемесіз немесе түсіндірмесіз қызметтерді одан әрі көрсетуді тоқтатудың айрықша құқығын өзіне қалдырады.

## **7. Қауіпсіздік, құпия сөз және пайдаланушы аты**

7.1. Пайдаланушы атыңыз бен құпия сөзіңізді (әдейі немесе байқаусызда) ешкімге жария етпеуіңіз керек. Жеке кабинетіңіздің мәліметтерін ұмытып қалсаңыз, кіру терезесінің астында орналасқан «Құпия сөзді ұмыттыңыз» сілтемесін басу арқылы құпия сөзіңізді қалпына келтіруге болады.

7.2. Жеке кабинетіңіздің құпия сөзін жария етпеу үшін, сондай-ақ Жеке кабинетте жасалған барлық әрекеттер мен транзакциялар үшін толық жауапкершілікті өзіңізге аласыз. Сонымен қатар, сіз өзіңіздің жеке кабинетіңіздегі үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаған барлық шығындарға жауаптысыз.

7.3. Сіз өзіңіздің жеке шотыңызға кез келген рұқсатсыз қол жеткізу туралы білетін және/немесе кез келген қауіпсіздіктің бұзылуы туралы Компанияны мүмкіндігінше тезірек хабардар етуге келісесіз. Сіз Компанияның сұрауы бойынша рұқсат етілмеген қол жеткізу туралы дәлелдерді беруге келісесіз. Кез келген жағдайда, Компания пайдаланушы аты мен пароль сияқты жеке ақпаратыңызды басқалардың рұқсатсыз пайдалануы нәтижесінде немесе Жеке кабинетіңізге рұқсатсыз кіру нәтижесінде келтірілген шығындар үшін жауапты емес. сіздің білуіңізбен немесе онсыз жағдайлар.

## **8. Сайттағы ойын ережелері және ставкалар**

8.1. Ойын кезінде бәс тігуді қою және растау алдында сіз жасап жатқан транзакцияға қатысты барлық ақпараттың дұрыстығына көз жеткізу сіздің жауапкершілігіңіз.

8.2. Шешім алу транзакцияларының тарихына веб-сайттағы «Шешіп алу туралы өтініш» сілтемесін басу арқылы қол жеткізуге болады.

8.3. Егер сіз Пайдалану шарттарын бұзған болсаңыз, Компания өз қалауы бойынша Веб-сайт арқылы сіз сұраған кез келген транзакциядан толық немесе ішінара бас тарту құқығын өзіне қалдырады. Бізден транзакцияның сәтті аяқталғаны туралы растауды алмайынша, ешқандай транзакция қабылданды деп есептелмейді. Егер транзакцияның қабылданғаны туралы растауды алмасаңыз, қолдау көрсету тобына хабарласыңыз.

8.4. Веб-сайттың қолдау көрсету тобына электрондық пошта арқылы сұрау жіберу арқылы бәс тігуден бас тартуды сұрай аласыз.

## **9. Шотқа салымдар мен қаражат алу**

9.1. Веб-сайтта ойнау үшін сіз өзіңіздің жеке шотыңызға белгілі бір соманы салуыңыз керек.

9.2. Сіз компанияға кепілдік бересіз:

9.2.1. Сіздің шотыңызға салған қаражат тыйым салынған және/немесе қылмыстық және/немесе заңсыз әрекеттен алынбаған;

9.2.2. Есептік жазбаңызға енгізілген кез келген қаражат сізге тиесілі және үшінші тараптың бұл қаражатты талап етуге құқығы жоқ.

9.3. Сіз ақшаны тек сіздің атыңызға тіркелген шоттар/жүйелер және/немесе несие карталары арқылы сала аласыз, өйткені Компания үшінші тұлғалардан (мысалы, туыстар, достар, жұбайлар және/немесе серіктестер) жарналарды қабылдамайды. Егер біздің қауіпсіздік тексеруіміз осы талаптың бұзылғанын анықтаса, барлық ұтыстар тәркіленіп, бізге қайтарылады.

9.4. Заңды иесіне ақшаны қайтару үшін банктік аударым сұралса, алушы барлық шығындар мен банктік комиссияларға жауап береді.

9.5. Компания бізге жіберілген қолма-қол ақшаны қабылдамайды. Компания электрондық төлемдерді өңдеу үшін үшінші тұлғалардың және/немесе қаржы институттарының қызметтерін пайдалану құқығын өзіне қалдырады, бірақ мұндай ұйымдардың және/немесе қаржы институттарының ережелері осы Пайдалану шарттарының ережелеріне қайшы келмейтін болса ғана. Сіз автоматты түрде осындай ережелермен міндетті түрде келісесіз.

9.6. Қызметтің сипатына байланысты ақша қайтарылмайды. Сіз өзіңіз жасаған кез келген транзакцияны қайтармауға, ақшаны қайтаруды немесе төлемдерді жоюды талап етпеуге және Жеке шотыңызға жасалған кез келген депозитті жоймауға келісесіз. Сіз сондай-ақ Компанияға төленбеген комиссияларды, сондай-ақ сіздің қаражатыңызды алу процесінде Компания шеккен кез келген шығындарды өтеуге келісесіз.

9.7. Күдікті немесе жалған төлем, соның ішінде ұрланған немесе жоғалған несие карталарын пайдалану және/немесе кез келген басқа алаяқтық әрекет (соның ішінде төлемді қайтару және төлемнен бас тарту) жағдайда, біз сіздің есептік жазбаңызды бұғаттау, кез келген төлемдерді қайтару немесе жарамсыз ету құқығын сақтаймыз. Ұтыстар. Біз кез келген алаяқтық немесе заңсыз әрекет туралы тиісті органдарға және/немесе құқық қорғау органдарына (соның ішінде несиелік есеп беру агенттіктеріне) хабарлау құқығын өзімізде қалдырамыз. Төлемдерді қалпына келтіру үшін біз қарыз жинау агенттіктерін пайдалана аламыз. Компания несие картасының ұрланған-ұрланбағанына қарамастан, несие карталарын рұқсатсыз пайдалану үшін жауапты емес.

9.8. Компания кез келген уақытта 5.5 («Қайталанатын шоттар»), 15 («Алаяқтық, қиянат, сөз байласу және қылмыстық әрекет») немесе 21 («Қателер мен әрекетсіздіктер») тармақтарына сәйкес сіз компанияға төлеуге қажет берешек соммасы ретінде есептік жазбаңыздағы кез келген активті теңгерімді кез келген уақытта ұстап қалуы мүмкін, сонымен қатар жойылған ставкаларды немесе бәстерді есепке алғанда.

9.9. Сіз Жеке шоттың банк шоты емес екенін түсінесіз және келісесіз, сондықтан оны банктік сақтандыру, депозиттерді сақтандыру немесе кез келген басқа ұқсас жүйе арқылы сақтандыруға, кепілдік беруге немесе басқа жолмен қорғауға болмайды. Жеке шотыңызға салынған ақшаға пайыздар есептелмейді.

9.10. Сіз Веб-сайт арқылы тапсырыс берген қызметтерді, сондай-ақ қажет болған жағдайда салықтарды, алымдарды және т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, қосымша шығындарды төлеуге келісесіз. Барлық алымдарды уақтылы төлеуге өзіңіз ғана жауаптысыз. Төлемдер Веб-сайтта көрсетілген сомада төлем жүйесі арқылы жүзеге асырылады және Веб-сайт жоғарыда көрсетілгендей кез келген қосымша пайдаланушы төлемдеріне жауап бермейді. Төлем «Төлеу» түймесін басқаннан кейін қайтарымызсыз өңделген және аяқталған деп санауға болады. «Төлеу» түймесін басу арқылы сіз төлемнің күшін жоймайтыныңызға және оның күшін жоюды талап етпейтініңізге келісесіз. Веб-сайтта тапсырыс беру арқылы сіз ешбір елдің заңдарын бұзбайтыныңызды айтасыз. Карта ұстаушысы ретінде сіз осы Пайдалану шарттарының шарттарын қабылдайсыз және веб-сайтта ұсынылған тауарлар мен қызметтерді пайдалануға құқығыңыз бар екенін айтасыз. Веб-сайтта құмар ойындар сияқты арнайы қызметтерді пайдаланған кезде сіз өзіңіздің юрисдикцияңызда рұқсат етілген Веб-сайтты пайдалану үшін заңды жасқа жеткеніңіз туралы заңды дәлелді бересіз. Веб-сайт қызметтерін пайдалану арқылы сіз автоматты түрде осы қызметтер пайдаланылып жатқан елдің заңдарын сақтауға заңды жауапкершілікті өз мойныңызға аласыз және қызмет провайдерінің рұқсатсыз пайдалану немесе заңсыз әрекеттер мен бұзушылықтар үшін жауапты емес екенін мойындайсыз. Веб-сайттың қызметтерін пайдалану арқылы сіз төлем жүйесіне төлемиңізді өңдеуге келісім бересіз. Сатып алынған тауарлар және/немесе қызметтер үшін ақша қайтарылмайды және қайтарулар жоқ. Тауарларды және/немесе қызметтерді келесі сатып алу үшін қызметті пайдаланудан бас тартқыңыз келсе, қызметтен бас тарту үшін веб-сайттағы Жеке кабинетті пайдалануыңыз керек.



Төлем жүйесі клиенттің несиесі картасына байланысты төлемді қабылдамау немесе төлемді өңдеу ақаулары немесе эмитент-банктің төлемдерді өңдеу және несиелік картаңызды дебеттеу бойынша кез келген сәтсіздіктер үшін жауапты емес. Төлем жүйесі веб-сайтта несиесі картаңызды пайдаланып сатып алған тауарлар мен қызметтердің сапасына, санына немесе құнына жауапты емес. Кез келген веб-сайтта тауарлар мен қызметтерге ақы төлеген кезде сіз веб-сайтты пайдалану шарттарын сақтауға жауаптысыз. Веб-сайт арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтерді уақтылы төлеуге, сондай-ақ кез келген қосымша шығындарға/алымдарға карта ұстаушысы ретінде сіз жауапты екеніңізді ескеріңіз. Төлем қызметін жеткізуші ретінде төлемді өңдеу жүйесі баға саясатына, жалпы бағаларға және/немесе жалпы сомаларға жауапты емес. Жоғарыда көрсетілген шарттармен келіспесеңіз және/немесе басқа себептермен жалғастырғыңыз келмесе, төлемді жалғастырмаңыз және қажет болған жағдайда веб-сайт әкімшісіне немесе тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз.

9.11. Есептік жазбаңыздан ақшаны алу туралы өтінішті кез келген уақытта жіберуге құқығыңыз бар:

9.11.1. Есептік жазбаңызға жасалған барлық төлемдер қаралды және сәтті болғаны расталды және төлемдердің ешқайсысы қайтарылмаған немесе қайтарылмаған;

9.11.2. 6-тармақта көрсетілген барлық тексеру әрекеттері тиісті түрде орындалды.

9.12. Шығаруды сұраған кезде мыналарды ескеру қажет:

9.12.1. Сіздің профиліңіз барлық қажетті ақпаратпен толық болуы керек;

9.12.2. Қаражатты тек веб-сайттағы шотыңызға салу үшін қолданылған әдіс арқылы алуға болады;

9.12.3. MasterCard несиесі картасы арқылы жасалған жарналар балама төлем әдістерін қолдану арқылы өңделеді;

9.12.4. Сұралған сома мың АҚШ долларынан асатын болса (немесе тексеруді қажет ететін жағдайларда) төлқұжат, жеке куәлік сияқты жеке басын куәландыратын құжаттың (фотосуреті бар бет) көшірмесін немесе сандық фотосуретін жіберу арқылы сәйкестендіру процедурасын аяқтау керек, немесе мекенжайыңызды растауға арналған коммуналдық төлем (ұялы телефон шотынан басқа). Егер сіз несиелік картаңызды пайдаланып шотыңызға депозит жасасаңыз, картаның екі жағының көшірмесін бізге жіберуіңіз керек. Карточка нөмірінің алғашқы алты саны және соңғы төрт саны анық көрінуі керек (егер сізде бедерлі карта нөмірі болса, картаның алдыңғы және артқы жағында бірдей нөмірлер болуы керек); CVV2 коды қамтылуы керек;

9.12.5. Ойыншының шотына аударылған ақша (жалпы ставкалар) салымдардың жалпы сомасынан үш есе аз болса, Компания алынған соманың 10%-ын (0,50 АҚШ долларынан кем емес) ұстап қалуы мүмкін.

Егер қаражат несиелік картаға салынған болса, Компания алу үшін сұралған соманың 20%-ын ұстайды;

9.12.6. Күйіңізге байланысты ағымдағы төлем шектеулері:

<b>Күй</b>	<b>Күніне (USD)</b>	<b>Аптасына (USD)</b>	<b>Айына (АҚШ доллары)</b>
Жаңадан	1 000	5 000	10 000
Ойыншы	1 000	5 000	10 000
Қола	1 500	7 000	15 000
Күміс	2 000	12 000	20 000
Алтын	5 000	20 000	30 000
Платина	10 000	50 000	100 000

Криптовалютадағы төлемдер айына 1 000 000 АҚШ долларымен шектелген.

9.12.7. Төлемдер бойынша белгіленген лимиттер жұмыс күндері жарамды. Демылыс немесе мереке күндері лимит күніне 2 000 АҚШ долларынан аспауы керек. Егер ұтыстың төлемі 10 000 АҚШ долларынан асса, Компания төлемді 10 000 АҚШ долларынан басталатын ай сайынғы бөліктерге бөлу құқығын өзіне қалдырады. Компания өзінің бар міндеттемелері бойынша сыйақы төлемейді. Бұл шарттар веб-сайтта ұсынылған джекпот ұтысына қолданылмайды;

9.12.8. Сіз өз кезегінде ақшаны алу кестесімен келісесіз. Төлемдер ақшаны алу туралы өтініш жіберілген сәттен бастап бірнеше минут пен 24 сағат аралығында тәулік бойы жүзеге асырылады. Компания біздің менеджерлер сұрауды өңдегеннен кейін төлемді өңдеудің кешігуіне жауапты емес.

9.13. Ұялы телефон провайдерінің қызметтері арқылы ақша аударылған кезде, төлемді алаяқтықты бақылау процедураларына байланысты сіздің шотыңызға соңғы салым түскеннен кейін 2-3 аптадан ерте жасау мүмкін емес.

9.14. Ойындарға пайдаланылмаған ақшаңызды алып тастауға байланысты Компания шеккен шығындар көлемінде комиссия алуы мүмкін.

## **10. Бонустық ақша**

10.1. vavada.com сайтында барлық жаңа ойыншылар үшін 100% бірінші депозиттік бонус тұрақты негізде қол жетімді. Бірінші салым бонусы Ойыншының бірінші депозитіне ғана қолданылады; ол бірінші салым сомасының 100%-ына тең. Бонустық ақшалай сыйақылар пайдаланушы казинодан тегін және тегін негізде алатын нақты ақшаға тең. Қолма-қол ақша бонустары тек казино ішінде қолданылады және x35 бәс тігу талаптары орындалғаннан кейін алынуы мүмкін. Бонусты тек слоттық ойындарда ойнауға болады, басқа ойындарда бонустық қаражатты пайдалану ойыншының шотындағы қаражаттың жойылуына әкеледі.

Қаражатты алуды сұраған кезде кез келген талап етілмеген бірінші салым бонусы жарамсыз болып табылады.

10.2. Сіз бонусты белсендіру немесе одан бас тарту үшін кез келген уақытта ойыншы профиліндегі өзіне-өзі қызмет көрсету интерфейсін пайдалана аласыз.

10.2.1. Бонусты іске қосқан кезде:

- Бонус сомасы сіздің бонустық балансыңызға қосылады және қолма-қол ақшаңыздан бөлек сақталады.
- Бәс тігу кезінде ол сіздің қолма-қол ақшаңыздан шегеріледі. Қолма-қол ақша балансында қаражат жеткіліксіз болған жағдайда, ставка бонустық теңгерімнен шегеріледі.
- Барлық ұтыстар сіздің бонустық теңгеріміңізге аударылады және бонус ставкасы талаптары орындалмайынша алынбайды. Бонустың өзі де бонус тігу талабы орындалмайынша алынбайды.
- Бәс тігу талаптары орындалған кезде, белсенді бонуспен байланысты бонустық теңгерімдегі қаражат сомасы қолма-қол ақша балансыңызға аударылады және оны кез келген уақытта алуға болады.
- Талап етілмеген бонустар нақты (қолма-қол) шоттан ақшаны алуға шектеулер қоймайды. Алайда, егер қаражат алынып тасталса, бонустық шоттағы бәс тігу талаптары жасалмаған барлық белсенді бонустар жойылады (күші жойылады).

10.2.2. Сіз бонустан кез келген уақытта бас тарта аласыз. Бонус жойылған кезде осы шоттағы қаражат тәркіленеді (күші жойылады).

10.3. Ұтыстар бонус ақшасын тігу арқылы қалыптасқан жағдайларда ұтыстарды төлеу есептелген бонустың 10 еселенген мөлшерінен аспауы керек.

## **11. Сіздің қолма-қол ақшаңыз бен бонустық балансыңыз**

11.1. Сіз өзіңіздің бонустық балансыңыздан қаражат ала алмайсыз. Сіз өзіңіздің жеке қаражатыңызды салған кезде, олар сіздің «қолма-қол ақша балансына» қосылады. Сіз қолма-қол ақша балансынан кез келген соманы ала аласыз, бірақ осылайша сіз бонустық балансыңыздағы қалған соманы жоғалтасыз. Назар аударыңыз: ақшаны алу туралы өтініш жасау арқылы сіз барлық белсендірілген бонустардан автоматты түрде айырыласыз. Төлем сұрауыңыз қандай да бір себептермен қабылданбаған болса да, теңгерім қалпына келтірілмейді!

11.2. Бонустарға қатысты барлық шарттарды мұқият оқып шыққаныңызға көз жеткізіңіз.

11.3. Казино бонусын қабылдағаннан кейін және бонусты пайдалану арқылы 5 000 АҚШ долларынан асатын ұтыстар жинағаннан кейін біз кез келген жеті күндік кезеңде мұндай шағымдарды максимум 5 000 АҚШ долларына дейін шектеу құқығын сақтайтынымызды ескеріңіз.

11.4. Салымның ең аз сомасы: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1 300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12 500 UZS, 3 AZN.

11.5. Шығарудың ең аз сомасы: 1 000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5 700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5 700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2 000 JPY, 20 000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60 000 UZS, 50 AZN.

## **12. Бәс тігу**

12.1. Бәс – бұл бонустық ақшаны алу және кейіннен ақшаны алу мүмкіндігін беру үшін ойыншы жасауы керек ставкалардың сомасы.

12.2. Депозитке бәс тігу – бұл ақшаны кейіннен алуға мүмкіндік беру үшін ойыншы жасауы керек ставкалардың сомасы. Vavada казиносында депозитке 3 реттік бәс тігу талабы бар.

## **13. Қолма-қол ақшаны қайтару**

13.1. vavada.com онлайн казиносында ойнаған кезде сіз ешқашан апатты шығынға ұшырамайсыз. Біздің ойыншылар кэшбэк функциясы арқылы үлкен шығындардан сақтандырылған.

13.2. Кэшбэк тіркелген сәттен бастап барлық уақыт ішінде жоғалған ақша сомасының 10% мөлшерінде өтемақы береді. Шығын сомасы ставкалардың жалпы сомасы мен ұтыстың арасындағы айырма ретінде есептеледі. Егер ұтыс ставкалардың жалпы сомасынан асып кетсе, онда кэшбэк берілмейді. Төлем әр айдың 1-ші күні автоматты түрде жүзеге асырылады. Кэшбэкті есептеу формуласы келесідей: (барлық алу - барлық кредиттер) x 10% - бұрын төленген кэшбэктің жалпы сомасы.

13.3. Кэшбэк ойыншыға ставкалардың сомасы есепті кезеңдегі ұтыс сомасынан асатын жағдайда есептеледі. Есепті кезең соңғы кэшбэк есептелген күннен бастап есептеледі.

13.4. Сіз кэшбэкті белсендіруге немесе ойнатқыш профиліндегі өзіне-өзі қызмет көрсету интерфейсі арқылы кез келген уақытта бас тартуға болады. Кэшбэк іске қосылған кезде сома бонустық теңгерімге есептеледі және барлық келесі ставкалар бәс тігуде ескеріледі. 5x бәс тігу арқылы кэшбэкті алуға болады.

13.5. Активтендірілмеген кэшбэктің әрекет ету мерзімі - 14 күн.

## **14. Тегін айналдырулар**

14.1. Біздің казинода әрбір жаңа ойыншы тіркелгеннен кейін белгілі бір тегін айналдыру санын ала алады. Тегін айналдыру – бұл ойыншының теңгерімінен ақша шегерілмейтін слот айналдыру. Тегін айналдырулардың санын казино әкімшілігі анықтайды. Бұл бонус vavada.com казиносында басқа тіркелгілері жоқ жаңа ойыншы

тіркелгеннен кейін бірден бір рет беріледі. Тегін айналдырулар ойыншы таңдаған валютаға қарамастан ең аз ставка бойынша беріледі. Тегін айналдыруды алу үшін депозит жасау қажет емес.

14.2. Тегін айналдыруларды пайдаланғаннан кейін алынған ұтыстар ойыншының бонустық шотына аударылады. Бұл теңгерімді қосу үшін оны «Бонустар» қойындысында белсендіру керек. Тегін айналдырудан алынған ұтыстар міндетті бәс тігу талабына бағынады. Бүкіл сомаға 20х бәс тігу талабы қолданылады. Бәс тігу талабы бонусты нақты ақшамен тіккен жағдайда орындалуы мүмкін. Бәс тігу процесі кез келген слот үшін қол жетімді. Бәс тігу талаптары толығымен орындалғаннан кейін, сіз тегін айналдырудан алынған ақшаны алу үшін қол жетімді ете аласыз. Ережелер бұзылса немесе сома толық тігілмесе, ақшаны алып тастау кезінде бонустар жойылады.

## 15. Күй

15.1. Компанияда ойнау кезінде Клиентке мәртебе беріледі. Мәртебе слоттарға, сондай-ақ спорттық іс-шараларға қойылған бәстердің белгілі бір мөлшеріне жеткенде автоматты түрде көтеріледі.

### **Күй            Айына ставкалар сомасы (АҚШ доллары)**

Жаңадан	0
Ойыншы	15
Қола	250
Күміс	4 000
Алтын	8 000
Платина	50 000

15.2. Әр айдың 1-ші күні vavada.com тағайындалған мәртебені растайды. Егер айдың соңындағы ставкалардың сомасы бұрыннан тағайындалған мәртебені сақтау үшін жеткіліксіз болса, ойыншы төмендетіледі.

15.3. Клиент мәртебесінде тек «жеңді» немесе «жеңілген» мәртебесін алған бәс ғана ескеріледі. Есепке алынатын бәс сомасы ұтыс берілген сома болып табылады.

## 16. Алаяқтық, қиянат, сөз байласу және қылмыстық әрекет

16.1. Келесі әрекеттерге тыйым салынады және Пайдалану шарттарын елеулі түрде бұзу болып табылады:

16.1.1. Ақпаратты үшінші тұлғаларға ашу;

16.1.2. Автоматтандырылған ойыншыларды («боттарды») пайдалану, бағдарламалық құралдың қателерін пайдалану, зиянды бағдарламаларды пайдалану, заңсыз немесе алаяқтық әрекеттер;

16.1.3. Алаяқтық, сондай-ақ жеке шотқа қаражат салу үшін ұрланған немесе басқа жолмен заңсыз алынған несие картасының ақпаратын пайдалану;

16.1.4. Кез келген заңсыз әрекетке, соның ішінде ақшаны жылыстатуға немесе қылмыстық әрекетке қатысу;

16.1.5. Веб-сайтта ойнау кезінде сөз байласу немесе сөз байласу әрекеті және/немесе тікелей немесе жанама түрде басқа ойыншылармен сөз байласу ниеті;

16.1.6. Ойынның арнайы стратегияларын заңсыз пайда табу немесе ақшаны жылыстату үшін пайдалану, соның ішінде бірақ онымен шектелмейтін карталарды санаумен және қарама-қарсы ставкаларды қолдану.

16.2. Егер сіз оларды заңсыз пайдаланып жатырсыз деп күдіктенсек, бізден алынған ұтыстарды немесе төлемдерді (бонустар, монеталар және т.б.) тоқтату, жарамсыз ету немесе жарамсыз деп тану құқығымыз бар.

16.3. Қоғам сөз байласуға қатысушыларды анықтау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды. Компания сөз байласу, алаяқтық немесе басқа заңсыз әрекеттер нәтижесінде сізге басқа ойыншылар келтірген шығындар немесе залалдар үшін жауапты емес. Компания мұндай оқиғаларға қатысты өз қалауы бойынша әрекет етеді.

16.4. Ойыншының алдау немесе сөз байласуы деп күдіктенсеңіз, қолдау көрсету тобына хабарласу немесе [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) электрондық поштасына хат жіберу арқылы дереу хабарлауыңыз керек.

16.5. Егер біз алаяқтыққа күдіктенсек, Компания кез келген уақытта алдын ала ескертусіз веб-сайтқа кіруден бас тарту немесе Жеке кабинетке кіруді тоқтату құқығын өзіне қалдырады. Біз осы уақыт ішінде шотыңызға салынған қаражатты қайтаруға немесе қайтаруға міндетті емеспіз. Біз тиісті органдарға есеп бере аламыз және сіз тергеу барысында Компаниямен ынтымақтасуыңыз керек.

16.6. Сіздің юрисдикцияңыздың заңдары мен ережелеріне сәйкес қызметтерді және/немесе бағдарламалық құралды алаяқтық әрекеттер немесе заңсыз транзакциялар (ақшаны жылыстатуды қоса) үшін пайдалануға тыйым салынады. Компания сіздің Жеке кабинетіңізді және қайталанатын шоттарды тоқтата тұру немесе бұғаттау және ақша қаражатын алу құқығын өзіне қалдырады. Бұл жағдайда сіз Компанияға қандай да бір талаптар қоюдан бас тартуға келісесіз.

## **17. Веб-сайттағы басқа да тыйым салынған әрекеттер**

17.1. Сіз қорлайтын немесе қорқытатын сөздерді немесе суреттерді пайдаланбауыңыз керек, сондай-ақ веб-сайт қауымдастығының кез

келген мүшесін немесе кез келген басқа ойыншыларды балағаттамауға немесе қорқытпауға, қорлауға немесе қорлауға болмайды.

17.2. Веб-сайттың дұрыс жұмыс істемеуіне әкелетін мазмұнды веб-сайтқа жүктеп салуға болмайды және зиянды бағдарламалық құралды немесе вирустарды шығаруды және/немесе таратуды қоса, бірақ онымен шектелмей, Веб-сайттың жұмысына әсер ететін әрекеттерді жасай алмайсыз. Кез келген түрдегі спам және жаппай жіберуге тыйым салынады. Сонымен қатар, сіз веб-сайттағы кез келген ақпаратқа араласпауыңыз, өшірмеуіңіз немесе басқа жолмен өзгертпеуіңіз керек.

17.3. Веб-сайт қызметтерін тек өз ойын-сауық үшін пайдалана аласыз. Компанияның жазбаша келісімінсіз сіз Веб-сайттан немесе оның кез келген бөлігіндегі ақпаратты көшіре алмайсыз.

17.4. Сіз веб-сайтты бұзбауға немесе оған зиян келтірмеуге, веб-сайтқа рұқсатсыз кіруге әрекет жасамауға немесе веб-сайттың қауіпсіздігін басқа жолмен айналып өтуге әрекет жасамауға келісесіз. Сіздің тарапыңыздан қауіпсіздік жүйесін немесе бағдарламалық құралды айналып өту әрекеті болған жағдайда, біз сіздің веб-сайтқа кіруіңізді дереу тоқтатамыз және Жеке кабинетіңізді тоқтатамыз. Бұл туралы тиісті органдарға хабарлау құқығымыз бар.

17.5. Біз веб-сайтты пайдалану кезінде немесе гиперсілтемелерді бақылағанда және кез келген материалдарды жүктеп алған кезде хакерлік шабуылдар, вирустар немесе басқа зиянды технологиялық материалдар салдарынан ақпараттық технологиялар бағдарламалық жасақтамасындағы ақаулар нәтижесінде сізге немесе кез келген үшінші тарапқа келтірілген шығын немесе залал үшін жауап бермейміз. веб-сайтынан.

17.6. Шот туралы ақпаратты басқа ойыншыларға сатуға немесе беруге, сондай-ақ ақшаны кейіннен басқа ойыншыларға аударуға мүмкіндік беру үшін қасақана шығынға ұшырауға тыйым салынады.

## **18. Шарттың қолданылу мерзімі және оны бұзу шарттары**

18.1. [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) мекенжайына электрондық пошта арқылы сұрау жіберу арқылы Жеке кабинетті тоқтатуға, сондай-ақ логин мен парольді жоюға болады.

18.2. Тіркелгіңізді тоқтату туралы өтінішіңізді жіберген кезден бастап бізден тіркелгіңіздің жабылғаны және жойылғаны туралы растауды алғанға дейін Жеке кабинетіңіздегі кез келген және барлық әрекеттерге жауапты боласыз.

18.3. Компания сіздің Жеке кабинетіңіз жабылғанға дейін міндетті комиссияларды алуы мүмкін. Егер сіздің жеке шотыңыз жабылса, жойылса немесе жарамсыз болса, ақшаны қайтару бұдан былай мүмкін болмайды және ақшаны, соның ішінде бонустарды, адалдық ұпайларын

және басқа сыйақыларды енді қолма-қол ақшаға айналдыру мүмкін емес. Тіркелгіңізге кіру және одан әрі пайдалану мүмкін болмайды.

18.4. Пайдалану шарттарына сәйкес, жеке кабинетті тоқтатқан кезде тараптардың ешқайсысы бір-бірінің алдында ешқандай міндеттеме алмайды.

18.5. Компания сіздің жеке кабинетіңізді, пайдаланушы атыңызды және/немесе парольді алдын ала ескертусіз дереу тоқтату құқығын өзіне қалдырады:

18.5.1. Біз жалпы немесе тек сізге қызмет көрсетуді тоқтату туралы шешім қабылдадық;

18.5.2. Сіздің тіркелгіңіз қандай да бір жолмен жойылған тіркелгімен байланыстырылған;

18.5.3. Сіздің жеке тіркелгіңіз қандай да бір түрде бұғатталған есептік жазбамен байланысты. Қосылу себебіне қарамастан, шотыңызды жабу және шоттарыңыздағы қаражатты тоқтату құқығын өзімізде қалдырамыз. Ерекше жағдайларда Сіздің жеке шотыңыздағы теңгерім Сіздің өтінішіңіз бойынша Компанияға берешек сома шегеріліп қайтарылуы мүмкін;

18.5.4. Сіз жүйені бұзуға немесе сөз байласуға әрекеттендіңіз;

18.5.5. Сіз веб-сайттағы бағдарламалық құралға араласуға немесе оны басқаруға әрекет жасайсыз;

18.5.6. Сіз жеке тіркелгіңізді қолданыстағы заңнамаға сәйкес заңсыз мақсаттарда пайдаланасыз немесе құмар ойындарға тыйым салатын юрисдикциядан веб-сайт қызметтеріне кіресіз;

18.5.7. Сіз веб-сайтта қорлайтын немесе қорлайтын хабарламаларды орналастырасыз.

18.6. Егер сіздің есептік жазбаңыз алты немесе одан да көп ай бойы белсенді болмаса, Компания сіздің Жеке шотыңызды ескертусіз тоқтатуы немесе тоқтата тұруы мүмкін. Есептік жазба жабылғаннан кейін Пайдалану шарттары жабылған сәттен бастап қолданысын тоқтатады.

18.7. Біз сіздің электрондық пошта мекенжайыңызға немесе көрсетілген пошта мекенжайыңызға хабарлама жіберу арқылы тіркелгіңізді жабу және Пайдалану шарттарын тоқтату құқығын өзімізде қалдырамыз. Мұндай жабылған жағдайда, 16-тармаққа сәйкес сіздің шотыңызды («Алаяқтық, теріс пайдалану, сөз байласу және қылмыстық әрекет») тоқтатқан жағдайларды қоспағанда, жеке шотыңыздағы қаражат қалдығын қайтару міндеттемесін қабылдаймыз. 24 («Пайдалану шарттарын бұзу») осы Пайдалану шарттарына. Егер сізбен байланыса алмасақ, қаражат бақылаушы органға немесе Компанияға аударылуы керек.



## **19. Веб-сайт жаңартулары**

19.1. Біз өз қалауымыз бойынша және таңдаған кезде Веб-сайтты жаңарту және қолдау мақсатында веб-сайттағы ақпаратты немесе қызметтерді өзгерту және түзету құқығын сақтаймыз.

## **20. Веб-сайтта «Cookie файлдарын» пайдалану**

20.1. Cookie - бұл веб-сайтқа кірген сайын компьютерде сақталатын шағын мәтіндік файл. Cookie файлдары компанияға веб-сайтқа оралған кезде сізді тануға мүмкіндік береді. Веб-сайттың функционалдығын қосу үшін Компания «cookie» файлдарын пайдаланады. Cookie файлдарын басқару және жою туралы қосымша ақпаратты [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) сайтынан біле аласыз. Веб-сайтымызбен байланысты cookie файлдарын жою веб-сайттың белгілі бір мүмкіндіктеріне немесе веб-сайттың белгілі бір бөлімдеріне кіруді өшіруі мүмкін екенін ескеріңіз.

## **21. Жүйе ақаулары**

21.1. Ойын кезінде орын алған жүйе ақауларын немесе қателерді (ойын логикасының қалыпты жұмысындағы сәтсіздік) мүмкіндігінше тезірек түзету үшін компания барлық қажетті шараларды қабылдайды. Біз веб-сайтқа кіру үшін сіз немесе басқа ойыншылар пайдаланған жабдықтан туындаған бағдарламалық жасақтама немесе аппараттық технологиядағы кез келген сәтсіздіктерге, сондай-ақ интернет провайдерлері жіберген қателерге жауапты емеспіз.

## **22. Бағдарламалық құрал қателері**

22.1. Веб-сайттың қызметтерін пайдалану кезінде бәс тігуді қабылдау және ұтыстарды төлеу кезінде белгілі бір жағдайлар туындауы мүмкін, бірақ бұл Компания тарапынан қателік ретінде орын алады. Мұндай жағдайларда Компания мұндай ставкалар мен ұтыстардан бас тарту немесе шектеу құқығын өзіне қалдырады.

22.2. Сіздің шотыңызға қате енгізілген ақшаны ставкаларды қою немесе ойындар үшін пайдалану Компанияның мұндай ставкаларды және/немесе осы қаражатты пайдалану арқылы алынған ұтыстарды жоюға әкелуі мүмкін. Егер қате алынған қаражаттан ұтыс үшін төлемдер әлдеқашан жүргізілген болса, онда бұл қаражат сізге сенімгерлік негізде аударылған болып есептеледі. Сұраныс бойынша сіз бұл қаражатты дереу Компанияға қайтаруыңыз керек.

22.3. Компания, сондай-ақ біздің агенттер, қызметкерлер, серіктестер және жеткізушілер сіздің тарапыңыздан немесе біздің тарапымыздан қателік салдарынан орын алған кез келген жоғалтулар немесе зақым немесе ұтыстардан айырылу үшін жауапты емес.

22.4. Компанияның дистрибьюторлары, лицензиаттары, сондай-ақ Компанияның өзі және оның еншілес және тәуелді ұйымдары, оның ішінде барлық қызметкерлер мен менеджерлер Интернет арқылы берілген ақпаратты дұрыс пайдаланбау немесе бөгде ұстау салдарынан пайдаланушы шеккен кез келген залал немесе залал үшін жауапты емес. осындай ақпараттан.

## **23. Қоғамның жауапкершілігін шектеу**

23.1. Сіз Веб-сайттың қызметтерін өз қалауыңыз бойынша және өз тәуекеліңізбен пайдаланатыныңызға келісесіз, сондықтан веб-сайт қызметтерін пайдалану үшін тек сіз жауаптысыз.

23.2. Веб-сайт осы Пайдалану шарттарына сәйкес жұмыс істейді. Біз веб-сайтқа және/немесе ұсынылатын қызметтерге қатысты ешқандай кепілдіктер немесе қосымша мәлімдемелер жасамаймыз және осы арқылы қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапкершілік пен кез келген болжамды кепілдіктерді алып тастаймыз.

23.3. Біз заңдардың, келісім-шарттардың бұзылуына, заңсыз әрекеттерге немесе кез келген шығынға немесе залалға, соның ішінде деректердің, кірістің жоғалуы, беделге, имиджге нұқсан келтіруге және қазіргі уақытта болжау мүмкін емес кез келген залалға жауапты емеспіз. Компания Веб-сайт арқылы кіруге болатын кез келген веб-сайттың мазмұнына жауапты емес.

## **24. Пайдалану шарттарын бұзу**

24.1. Сіз Пайдалану шарттарын бұзуға байланысты туындаған барлық шағымдар, шығындар және басқа да шығындар үшін Компанияға өтемақы төлеу жауапкершілігін аласыз.

24.2. Сіз компанияны, серіктестерді және олардың тиісті компанияларын, соның ішінде офицерлерді, менеджерлерді және қызметкерлерді кез келген шағымдардан, шығындардан және кез келген жауапкершіліктен, соның ішінде сот шығындарын немесе басқа шығындарды қоса алғанда, қорғау үшін бізге толық өтемақы беруге келісесіз:

24.2.1. Пайдалану шарттарын бұзуыңыз;

24.2.2. Сіздің үшінші тұлғалардың заңды бұзуы;

24.2.3. Сіздің рұқсатыңызбен немесе рұқсатсыз сәйкестендіру ақпаратыңызды пайдаланып басқа тұлғаның веб-сайтқа кіруі;

24.2.4. Осы жолмен алынған кез келген ұтысты жинау.

24.3. Пайдалану шарттарын бұзсаңыз, Компания мыналарға құқылы:

24.3.1. Сізге хабарлама жіберу арқылы Пайдалану шарттарын бұзатын әрекетті тоқтатуды сұрау (байланыс ақпаратын пайдалану);

24.3.2. Веб-сайтта ойын ойнау немесе ставкалар қою мүмкіндігін шектеу үшін Жеке тіркелгіңізді тоқтатыңыз;

24.3.3. Жеке шотыңызды алдын ала ескертусіз немесе ескертусіз бұғаттау;

24.3.4. Жеке кабинетіңізден Пайдалану шарттарын елеулі түрде бұзу нәтижесінде алынған ұтыстарды немесе бонустарды ұстамаңыз.

24.4. Пайдалану шарттарының кез келген тармағын орындамасаңыз, біз сіздің Жеке кабинетіңізді блоктау құқығын өзімізде қалдырамыз.

## **25. Зияткерлік меншік құқығы**

25.1. Веб-сайттың мазмұны авторлық құқықпен қорғалған. Веб-сайттың мазмұны Компанияға тиесілі немесе үшінші тарап лицензиясы бойынша пайдаланылады. Веб-сайттағы барлық материалдарды тек бір дербес компьютерге жүктеп алуға және жеке, коммерциялық емес мақсатта ғана басып шығаруға болады.

25.2. Ешбір жағдайда веб-сайтты пайдалану сізге Компанияға немесе кез келген үшінші тарапқа тиесілі зияткерлік меншік құқықтарын (сауда белгілеріне, ноу-хауларға, авторлық құқықтарға) бермейді.

25.3. Веб-сайтта көрсетілген сауда атауын, сауда белгілерін, логотиптерін немесе басқа материалдарды кез келген пайдалануға немесе қайта шығаруға қатаң тыйым салынады.

## **26. Сіздің жеке ақпаратыңыз**

26.1. Веб-сайтқа кіру кезінде жинайтын деректерді пайдалану кезінде Компания сізден алатын жеке ақпаратты қорғауға міндеттенеді. Біз сіздің жеке ақпаратыңызды қалай пайдаланатынымызды өте байсалды түрде қабылдаймыз. Компания сізден алған жеке ақпаратты өзінің құпиялылық саясатына қатаң сәйкес өңдейді.

26.2. Компанияға жеке ақпаратты беру арқылы сіз Пайдалану шарттарында белгіленген мақсаттарда, сондай-ақ нормативтік немесе заңдық міндеттемелерді орындау үшін веб-сайт әкімшісінің жеке ақпаратыңызды өңдеуіне келісім бересіз.

26.3. Компанияның саясатына сәйкес кез келген жеке ақпаратты жария етуге тыйым салынады; қызметтерді көрсету мақсатында жеке ақпаратқа тек Компания қызметкерлері ғана қол жеткізе алады.

26.4. Компания сіздің жеке ақпаратыңыздың дәл жазылуын қамтамасыз ету үшін сізден алынған барлық хабарламалардың, соның ішінде электрондық пошталардың көшірмелерін сақтайды.

## 27. Шағымдар мен хабарламалар

27.1. Веб-сайттың қызметтеріне шағым жасағыңыз келсе, мүмкіндігінше тезірек [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) электрондық поштасын жіберу арқылы веб-сайттың қолдау көрсету тобына хабарласыңыз. Біздің тұтынушыларға қызмет көрсету тобы шағымыңызды қарап, сізге үш күн ішінде немесе мүмкіндігінше тезірек хабарласады.

27.2. Кез келген дау туындаған жағдайда сіз кез келген шағымдар мен даулардың нәтижесін анықтау үшін нақты және түпкілікті дәлел ретінде сервер жазбаларын пайдалануға автоматты түрде келісім бересіз.

27.3. Сайттағы барлық ойындардың нәтижелері кездейсоқ сандар генераторы арқылы анықталады. Сіз барлық ойын нәтижелерін қабылдайсыз. Сіздің компьютеріңіздегі және біздің сервердегі ойын нәтижесі арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда, біздің сервердегі нәтиже түпкілікті және қайтарылмайтын болады. Компьютерде көрсетілген шот балансы мен Компанияның серверіндегі осындай деректер арасында сәйкессіздіктер болған жағдайда, сервердегі деректеріміз дұрыс және түпкілікті болып саналады.

27.4. Кюрасаодағы реттеуші органдарға шағымдар жіберу үшін, electronics мекенжайын пайдаланыңыз [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com)

## 28. Форс-мажор

28.1. Компания қолайсыз салдары болуы мүмкін біздің ақылға қонымды бақылауымыздан тыс оқиғалардан (бұдан әрі «Форс-мажор» деп аталады) туындаған Пайдалану шарттары бойынша кез келген міндеттемелерін орындамау немесе кешіктіру үшін жауапты емес; мұндай оқиғаларға соғыс, Құдайдың әрекеттері, азаматтық толқулар, деректер желісінің ақаулары, соққылар немесе бұзу немесе DDOS шабуылдары кіруі мүмкін.

28.2. Форс-мажорлық жағдай кезінде Қоғамның жұмысы форс-мажорлық жағдай аяқталғанға дейін тоқтатылады; сондықтан Компания өз міндеттемелерін орындау мерзімдерін ұзарту құқығын өзіне қалдырады. Дегенмен, форс-мажор жағдайларына қарамастан, Компания өз міндеттемелерін орындауға және мүмкіндігінше форс-мажор жағдайын тоқтатуға мүмкіндік беретін шешімдерді іздейді.

## 29. Заңды жауапкершіліктен бас тарту

29.1. Егер біз сізді міндеттемелеріңіздің кез келгенін орындауға мәжбүрлей алмасақ немесе біз құқығымыз бар қандай да бір заңмен белгіленген қорғау құралдарын пайдалана алмасақ, бұл біздің тарапымыздан мұндай құқықтар мен қорғау құралдарынан бас тарту болып табылмайды. сізді барлық міндеттемелерді қатаң сақтаудан және оларды орындаудан босатпайды.

29.2. Компанияның кез келген міндеттемеден бас тартуы, егер ол ресми түрде жасалмаса және сізге жазбаша түрде жеке жеткізілмесе, заңды күші болмайды.

## **30. Бөліну мүмкіндігі**

30.1. Пайдалану шарттарының кез келген баптары жарамсыз, заңсыз немесе орындалмайтын болса, бұл шарттар, мақалалар немесе ережелер толық күшінде және толық көлемде болатынына қарамастан, қалған Пайдалану шарттарынан ажыратылады. заңмен рұқсат етілген. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес, Компания біздің бастапқы ниетімізді көрсету үшін жарамсыз деп танылған бөліктерді орындамау немесе оларды жарамсыз деп тану құқығын өзіне қалдырады.

## **31. Сілтемелер**

31.1. Бұл веб-сайтта Компанияның бақылауында емес және Пайдалану шарттарында көрсетілмеген басқа веб-сайттарға сілтемелер болуы мүмкін. Компания осы веб-сайттардың иелерінің әрекеттері немесе бейқамдығына, осы веб-сайттарда үшінші тұлғалардың демеушілік және жарнамалық әрекеттеріне, сондай-ақ олардың мазмұнына жауапты емес. Үшінші тарап веб-сайттарына гиперсілтемелер тек ақпараттық мақсатта беріледі. Мұндай сілтемелерге өз тәуекеліңізге қол жеткізесіз.

## **32. Заңдар және юрисдикция**

32.1. Осы Пайдалану шарттары Нидерланд Антильдерінің заңдарымен реттеледі және түсіндіріледі және сіз осыған байланысты туындауы мүмкін дауларды (соның ішінде қарсы талаптар мен өтемақы туралы талаптарды) шешу үшін Нидерланд Антильдері соттарының юрисдикциясына қайтарымсыз бересіз. Пайдалану шарттарында белгіленген құқықтық қатынастармен немесе Пайдалану шарттарында қарастырылған кез келген басқа жолмен (жарамдылық, түсіндіру, заңдылық және т.б.).

## **33. Түсіндіру**

33.1. Пайдалану шарттарының түпнұсқа мәтіні ағылшын тілінде және кез келген түсіндірме ағылшын тіліндегі түпнұсқа мәтінге негізделуі керек. Мәтіннің ағылшын тіліндегі нұсқасы кез келген басқа тілге аударылған кез келген құжаттардан немесе хабарламалардан басым болады.

## **34. Абсолютті шектеу**

34.1. Ұлыбританиядан, Германиядан, Грузиядан, Нидерландыдан, Кариб теңізі аралдарынан: Бонайре, Синт-Эстатиус, Саба, сондай-ақ Кюрасао, Аруба, Сент-Мартен, Португалия, Словакия, Америка Құрама Штаттары,

Франция, Австрия, Бельгия, Швеция, Солтүстік Корея, Иран, Мьянма, Куба, Сирия, Словения, Ауғанстан, Америка Самоа, Барбадос, Ботсвана, Бурунди, Камбоджа, Камерун, Орталық Африка Республикасы, Чад, Конго Демократиялық Республикасы, Эритрея, Эфиопия, Фиджи, Габон, Гуам, Ливан, Ливия, Мали, Мозамбик, Никарагуа, Нигерия, Пәкістан, Палау, Палестина, Самоа, Сенегал, Сомали, Оңтүстік Судан, Судан, Тринидад және Тобаго, Уганда, Венесуэла, Йемен, Зимбабве, Швейцария, Кипр, Испания, Украинаның үкіметтік емес бақылауындағы аумағына және халықаралық деңгейде мойындалмаған даулы аумақтарға: Абхазия, Оңтүстік Осетия, Қырым, Приднестровье және т.б. рұқсат етілмейді.

34.2. 34.1-тармаққа қоса, барлық NetEnt ойындарын келесі аумақтарда ойнауға немесе қолжетімді етуге болмайды: Ауғанстан, Албания, Алжир, Ангола, Камбоджа, Эквадор, Гайана, Гонконг, Индонезия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Лаос, Мьянма, Намибия, Никарагуа, Солтүстік Корея, Пәкістан, Панама, Папуа-Жаңа Гвинея, Филиппин, Сингапур, Оңтүстік Корея, Судан, Сирия, Тайвань, Уганда, Йемен, Зимбабве, Бельгия, Болгария, Канада, Дания, Эстония, Франция, Италия, Мексика, Португалия, Румыния, Испания, Америка Құрама Штаттары және Ұлыбритания.

34.3. Брендтік ойын аумақтары:

а. 34.2-тармаққа қосымша Guns & Roses, Jimi Hendrix және Motörhead сияқты ойындарды келесі елдерде ойнауға немесе оларға кіруге болмайды: Австралия, Әзірбайжан, Қытай, Үндістан, Малайзия, Катар, Ресей, Таиланд, Тунис, Түркия және Украина.

б. Әмбебап құбыжықтар ойындарын (Франкенштейн, Франкенштейннің қалыңдығы, Дракула, Опера елесі, Қара лагунадағы жаратылыс және Көрінбейтін адам) ТЕК мына елдерде ойнауға БОЛАДЫ: Андорра, Армения, Әзірбайжан, Беларусь, Босния және Герцеговина, Бразилия, Исландия, Лихтенштейн, Молдова, Монако, Черногория, Норвегия, Ресей, Сан-Марино, Сербия, Швейцария, Украина, Хорватия, Македония, Түркия, Австрия, Болгария, Кипр, Чехия, Финляндия, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Перу, Польша, Словакия, Словения және Швеция.

## **35. Қосымша шарттар**

35.1. Қылмыстық әрекеттің және ақшаны жылыстатудың алдын алу, сондай-ақ терроризмді қаржыландыру бойынша үнемі дамып отыратын және өзгертін нормативтік құқықтық актілерге байланысты біздің Компания ақшаны жылыстатуға қарсы (AML) нұсқаулары мен рәсімдерін қатаң сақтайды. Компанияның клиенттері Due Diligence процедурасынан өтуі және есепке алынуы керек.

35.2. Анонимді немесе «номиналды» шоттарға рұқсат етілмейді. Кез келген қолданыстағы анонимді шоттар немесе бүркеншік ат («nom de plume») деп саналатын немесе сәйкес келмейтін немесе сәйкес

келмейтін сәйкестендірулері бар шоттар бірінші мүмкіндікте шот иесінің жеке басын және адалдығын анықтау үшін тиісті тексеруден өтуі керек.

35.3. Онлайн құмар ойындар сіз тұратын юрисдикцияда заңсыз болуы мүмкін; бұл жағдайда транзакцияны аяқтау үшін төлем картаңызды пайдалануға рұқсатыңыз жоқ.

35.4. Карта ұстаушы өзінің тұратын еліндегі онлайн құмар ойындарға қатысты заңдарды білуі керек.

35.5. Веб-сайтта ұсынылатын қызметтерді кәмелетке толмағандардың пайдалануына тыйым салынады.

35.6. Лицензиарға шағымдар үшін электрондық пошта мекенжайы: [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com).

35.7. Vavada Ltd. төлемдерді өңдеудегі делдал және Vavada B.V. төлем агенті болып табылады.