

Szerződési feltételek

1. Bemutatkozás

1.1. A vavada.com (a továbbiakban „a Weboldal”) meglátogatásával és/vagy bármelyik részének használatával, valamint a Weboldalon történő fiók létrehozásával Ön elfogadja a következőket: a Weboldal Általános Szerződési Feltételeit, Adatvédelmi Szabályzatát, Felelősségteljes játékpolitikáját, minden játék szabályait, a Weboldalon történő reklámok elhelyezésére és terjesztésére vonatkozó valamennyi feltételt, valamint a Weboldalon bármikor elérhető különleges ajánlatok és bónuszok valamennyi feltételét. A fent felsorolt szabályok és előírások a továbbiakban a „Felhasználási feltételek”. Kérjük, hogy mielőtt elfogadja a Felhasználási feltételeket, figyelmesen olvassa el azokat. Ha nem ért egyet a jelen feltételek bármelyikével és/vagy önmaga kizárja magát a játékból, ne hozzon létre fiókot, és ne használja a Weboldalt, vagy azonnal hagyja abba a használatát. Ön azzal a feltétellel lép be a Weboldalra és használja azt, hogy teljes mértékben elfogadja a fenti feltételeket és betartja azokat. Jelen feltételek 2017. január 1-jén léptek hatályba.

Általános szerződési feltételek

2. A felek

2.1. A Weboldalon található összes információt a Weboldalon található szolgáltató, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (postai cím: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao) szolgáltatja. A Felhasználási feltételek azon részei, amelyek a «mi», «minket», «miénk» névmásokat vagy a «vállalat» szót tartalmazzák, nem vonatkoznak a fent említett vállalatra, amellyel Ön szerződést köt.

3. A használati feltételek változásai

3.1. A Vállalat fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználási feltételek bármely részét módosítsa vagy frissítse számos okból, beleértve a kereskedelmi okokat, jogi okokat (az új törvényeknek és/vagy előírásoknak való megfelelés érdekében), vagy az ügyfélszolgálattal kapcsolatos okokat. A Felhasználási feltételek frissítései, valamint hatálybalépésük dátumai elérhetők a Weboldalon. A Felhasználási feltételek változásairól, kiegészítéseiről vagy frissítéseiről a legfrissebb verziójuk közvetlenül a Weboldalon történő közzétételével értesítjük. A Játékos kizárólagos felelőssége a jelen Felhasználási Feltételek megértése. Javasoljuk a játékosoknak, hogy rendszeresen ellenőrizzék ezeket a frissítéseket. A Társaság jogosult előzetes értesítés nélkül és saját belátása szerint megváltoztatni a Weboldal operációs rendszerét, valamint a szolgáltatási feltételeket vagy a szoftvert. Ezen túlmenően, a hatályos jogszabályoknak megfelelően a Társaságnak jogában áll megváltoztatni a Weboldal

eléréséhez vagy szolgáltatásai igénybevételéhez szükséges követelményeket.

3.2. Ha nem ért egyet a fent említett változtatásokkal, a jelen Felhasználási Feltételek 17. pontja értelmében abbahagyhatja a Webhely használatát és/vagy bezárhatja fiókját. A Weboldal bármely részének további használata a jelen Felhasználási Feltételek módosítása után automatikusan azt jelenti, hogy elfogadja a Felhasználási Feltételek ilyen módosítását, beleértve a Vállalatazonosító adatok bármely kiegészítését, törlését, cseréjét vagy egyéb módosítását, ahogyan az a jelen Felhasználási feltételek 2.1. pontja, függetlenül attól, hogy megkapta- e vagy elolvasta-e a Felhasználási feltételek felülvizsgálatával kapcsolatos vonatkozó értesítéseket.

4. Jogi előírások

4.1. Ha Ön 18 évnél fiatalabb, vagy az Önre vonatkozó joghatóság jogszabályai szerint nem éri el a szerencsejátékban való részvételhez szükséges korhatárt („Alkalmos életkor“), nem használhatja a Weboldalon nyújtott szolgáltatásokat. A Weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételével a Jogosult életkort be nem töltött személy megsérti a Weboldal Felhasználási Feltételeit. Jogunk van bármikor igazolást kérni Öntől annak érdekében, hogy biztosítsuk, hogy azok a személyek, akik nem érték el a lakóhelyük szerinti ország törvényei által előírt korhatárt, ne használják a Weboldal által nyújtott szolgáltatásokat. A Vállalatnak teljes jogalapja van az Ön fiókjának bezárására és/vagy a szolgáltatásnyújtás megtagadására, ha nincs igazolva az életkora, vagy ha a Társaság azt gyanítja, hogy a Weboldalt nagykorú személy használja.

4.2. Egyes joghatóságokban az online szerencsejátékot törvény tilthatja. Ebben az esetben Ön megérti és elfogadja, hogy a Társaság soha és semmilyen körülmények között nem ad Önnek jogi tanácsot és/vagy garantálja az oldal által kínált szolgáltatások használatának jogszerűségét. Fontos szem előtt tartani, hogy a Vállalat nem állítja, hogy a Weboldal szolgáltatásainak használata az Ön joghatósága szerinti törvények és rendelkezések értelmében legális. A Weboldal használata kizárólag az Ön döntése és belátása szerint történik, és Ön felelős annak megállapításáért, hogy a Weboldal által kínált szolgáltatások használata jogszerű-e az Ön joghatósága szerinti törvények és rendelkezések értelmében.

4.3. A Vállalatnak nem áll szándékában olyan szolgáltatásokat nyújtani Önnek, amelyek kívül esnek az Ön joghatósága szerinti törvényeken és szabályozásokon. Ön ezennel kijelenti, szavatolja és beleegyezik abba, hogy a Weboldal által kínált szolgáltatások használata megfeleljen az Ön joghatóságának hatályos törvényeinek és előírásainak. A Társaság nem vállal felelősséget az oldalak által kínált szolgáltatások illegális vagy jogosulatlan használatáért.

4.4. Továbbá, tilos Önnek számlát létrehoznia a Társaságnál és/vagy befizetést eszközölnie, ha lakóhelye az Egyesült Királyságban, Németországban, Grúziában, Hollandiában, a Karib-tengeri szigeteken: Bonaire, Sint Eustatius, Saba, valamint Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten, Portugália, Szlovákia, az Amerikai Egyesült Államok,

Franciaország, Ausztria, Belgium, Svédország, Észak-Korea, Irán, Mianmar, Kuba, Szíria, Szlovénia, Afganisztán, Amerikai Szamoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodzsa, Kamerun, Közép-Afrikai Köztársaság, Csád, Kongói Demokratikus Köztársaság, Eritrea, Etiópia, Fidzsi-szigetek, Gabon, Guam, Libanon, Líbia, Mali, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Pakisztán, Palau, Palesztina, Szamoa, Szenegál, Szomália, Dél-Szudán, Szudán, Trinidad és Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Zimbabwe, Svájc, Ciprus, Litvánia, Spanyolország, Ukrajna nem kormányzati ellenőrzés alatt álló területe és nemzetközileg el nem ismert vitatott területek: Abházia, Dél-Oszétia, Krím, Transznisztria stb. A kereskedői szolgáltató vállalat (vavada.com) nem fog tranzakciókat feldolgozni a korlátozott területekről származó ügyfelek számára. A Társaságnak jogában áll előzetes értesítés nélkül megváltoztatni a joghatóságok listáját. Ön viszont elfogadja azt a kötelezettséget, hogy nem nyit számlát és/vagy nem használja azt, ha a fent említett joghatóságok valamelyikének területén található.

4.5. Kizárólag Ön a felelős minden adóért és díjért, amelyet a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételéből származó nyeremények után fizetnek ki Önnek. Ha nyereményeit vagy veszteségeit helyi adó-, törvényhozási vagy egyéb intézmények adóztatják, Ön köteles ezeket jelenteni a megfelelő hatóságoknak.

5. Számlanyitás

5.1. A Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez fiókot (a továbbiakban: „Személyes fiók”) kell létrehoznia. Ehhez adja meg e-mail címét vagy telefonszámát és azt a jelszót, amelyet a jövőben a rendszerbe való bejelentkezéshez, valamint bizonyos személyes adatokhoz (születési dátum, név és telefonszám) fog használni.

5.2. A Weboldalon történő regisztrációval Ön beleegyezik, hogy pontos, teljes és valós személyes adatokat adjon meg. Ön köteles értesíteni bennünket a személyes adataiban bekövetkezett változásokról. Ennek a követelménynek a be nem tartása korlátozásokat, a tranzakciók (nyereményekre, bónuszokra stb.) és/vagy Személyes fiókjának megszüntetését vonhatja maga után.

5.3. Az Ön személyes adatainak ellenőrzése érdekében a Társaság fenntartja a jogot, hogy személyazonosító okmányokat kérjen és/vagy videón keresztüli azonosítást kérjen. A Társaságnak jogában áll felfüggeszteni az Ön Személyes fiókját a szükséges dokumentumok benyújtásáig és/vagy teljesen megszüntetni az Ön fiókját, ha Ön nem adja át a Társaságnak a kért dokumentumokat.

5.4. Ha kérdése van, vagy bármilyen problémája van a regisztrációval vagy a személyes adatok frissítésével kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba az online ügyfélszolgálatl, vagy küldjön egy e-mailt az admin@vavada.net címre.

5.5. A jelen Felhasználási feltételek értelmében csak egy fiókot nyithat a Weboldalon. Játékosonként, otthoni címen, IP-címen, postai címen, számítógépen vagy egyéb eszközönként csak egy fiók engedélyezett. Az Ön

által a Weboldalon regisztrált összes többi fiók „Duplikált fiók”. A Vállalat fenntartja a jogot, hogy a duplikált fiókokat azonnal törölje.

5.6. A Kaszinó nem fogad el pénzvisszatérítési kérelmet és/vagy kezdeti befizetést egy duplikált játékszámáról, ha azt azzal a szándékkal nyitották meg, hogy bónuszokat és/vagy egyéb promóciós ajánlatokat kapjon a Kaszinótól, vagy a Játékos által elhelyezett kezdeti befizetést visszavonja. Továbbá, ha a Kaszinó úgy találja, hogy egy duplikált játékszámot hoztak létre azzal a céllal, hogy a Kaszinót becsapják, az eredeti befizetések nem kerülnek vissza a Játékoshoz.

5.7. A Weboldalon való regisztráció során a felhasználók beleegyeznek abba, hogy leveleket kapjanak, valamint szöveges üzeneteket, e-mailes hírleveleket és egyéb promóciós értesítéseket kapjanak. A Weboldal a játékosok adatait promóciós célokra használja fel. Tiszteletben tartjuk ügyfeleink magánéletét. Azok a játékosok, akik nem szeretnék promóciós anyagokat kapni, bármikor leiratkozhatnak a szöveges és e-mail üzenetek fogadásáról, ha kapcsolatba lépnek az üzemeltetővel.

6. Személyazonosságának ellenőrzése; A pénzmosás megelőzésére vonatkozó követelmények

6.1. Figyelembe véve a Weboldal összes szolgáltatásának igénybevételére biztosított jogát, Ön szavatolja, képviseli és elfogadja a következőket:

6.1.1. Ön a személyes számláján elhelyezett összes pénz jogi tulajdonosa. Minden olyan információ, amelyet Ön a regisztrációs folyamat során vagy a Weboldal szolgáltatásainak használata során, valamint minden pénzbefizetést igénylő tranzakció során ad meg, pontos, aktuális és teljes mértékben megegyezik a hitel- és/vagy betéti kártyán szereplő névvel, ill. egyéb fizetési számlák, amelyeket személyes számláján pénz befizetésére vagy kifizetésére használnak.

6.1.2. Ön teljes mértékben tudatában van annak, hogy a Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során fennáll a pénzvesztés kockázata, és az ilyen veszteségekért felelősséget vállal. Ön elfogadja, hogy a Weboldal szolgáltatásait kizárólag az Ön döntése és belátása szerint, valamint saját felelősségére használja. Ön a veszteségeivel kapcsolatban semmilyen követelést nem támaszthat a Társasággal szemben.

6.1.3. Teljes mértékben megérti a Weboldal működési eljárásait, szolgáltatásnyújtásának módjait, valamint a Weboldal által kínált játékok szabályait. Ön tudomásul veszi, hogy az Ön felelőssége a pontos fogadási és játékinformáció biztosítása. Nem tesz olyan lépéseket, amelyek károsíthatják a Társaságot és jó hírnevét.

6.2. A jelen Felhasználási feltételek elfogadásával felhatalmaz bennünket arra, hogy saját belátásunk szerint időszakos ellenőrzéseket végezzünk harmadik felek (beleértve a szabályozó hatóságokat is) kérésére és/vagy

ellenőrizzük az Ön személyazonosságát és elérhetőségeit (a továbbiakban: „Ellenőrzés“).

6.3. Az ellenőrzés során a Társaság korlátozhatja a pénzfelvételt az Ön számlájáról.

6.4. A hiányos, hamis, pontatlan és/vagy félrevezető adatok megadása szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben, saját belátásunk szerint, minden egyéb tevékenység mellett fenntartjuk a jogot, hogy azonnal megszüntessük Személyes fiókját és/vagy megtagadjuk a Weboldal szolgáltatásainak további használatát, és/vagy visszatartsuk a Személyes számláján lévő összes pénzt.

6.5. Ha nem tudjuk ellenőrizni, hogy Ön elérte a jogosult életkort, minden jogalapunk megvan arra, hogy megszüntessük Személyes fiókját a Webhelyen. Ha azt tapasztaljuk, hogy a játék idején még nem érte el a jogosult életkort,

6.5.1. Személyes fiókja megszűnik;

6.5.2. Az ezen időszak alatt végrehajtott összes tranzakciót érvénytelennek nyilvánítjuk, és az Ön által a Személyes számláján elhelyezett összes vonatkozó pénzeszközt visszaküldjük;

6.5.3. A Weboldalon és/vagy a fizetésfeldolgozó szolgáltatást nyújtó szolgáltató webhelyén keresztül el nem helyezett pénzeszközök visszatérítése nem lehetséges;

6.5.4. Az Ön által ez idő alatt megtett összes fogadást töröljük és visszatérítjük; továbbá,

6.5.5. Az Ön által abban az időszakban begyűjtött összes nyeremény összege, amikor még nem érte el a jogosult életkort, elvesz, és kérésünkre vissza kell juttatnia részünkre a számlájáról ezalatt az időszak alatt levont összeget;

6.5.6. Ha a személyes fiókjában beállított születési dátum nem az Ön valódi születési dátuma, az elköltött pénz visszatérítésére nincs lehetőség.

6.6. Politikailag kiszolgáltatott személy (PKSZ). Figyelembe véve a kockázati tényezőket, a társaságnak lépéseket kell tennie annak érdekében, hogy reagáljon a politikailag kiszolgáltatott személy minden szerencsejáték-kísérletére, azaz minden olyan személyre, aki jelentős közhivatalt tölt be, közforrásokhoz vagy befolyási pozícióhoz jut (vagy aki ilyen pozíciót az előző év során bármikor). A politikailag kiszolgáltatott személyek közé tartoznak az ilyen személyek könnyen azonosítható rokonai és kollégái. Kockázatalapú megközelítést kell alkalmazni a szerencsejáték értéke és mértéke, valamint az ilyen ügyfelek elhelyezkedése alapján.

Miközben tiszteletben tartjuk és védjük ügyfeleink magánéletét, elköteleztünk vagyunk az alapos átvilágítás mellett. A megerősített ügyfél-átvilágítási politika részeként a Know Your Customer (KYC) irányelvünk a partnerség elvein alapul: ha ismerjük és megértjük ügyfeleinket, ők is

ismernek és megértenek minket. Fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az ügyfelektől megkérhetjük az alább felsorolt dokumentumok benyújtását, hogy megfeleljenek a KYC szabályzatunknak (útlevél másolata és közüzemi számla vagy bankszámlakivonat). A KYC szabályzat megsértése esetén a Társaság fenntartja a kizárólagos jogot arra, hogy bármely ügyfél jelentkezését egyoldalúan elutasítsa és/vagy a további szolgáltatásnyújtást az ügyfélnek szóló nyilatkozat vagy magyarázat nélkül leállítsa.

7. Biztonság, jelszó és felhasználónév

7.1. Felhasználónevét és jelszavát nem fedheti fel (szándékosan vagy véletlenül) senki másnak. Ha elfelejtette személyes fiókjának adatait, a bejelentkezési ablak alatt található „Elfelejtett jelszó” linkre kattintva visszaállíthatja jelszavát.

7.2. Ön vállalja a kizárólagos felelősséget személyes fiókja jelszavának nyilvánosságra hozatalának elmulasztásáért, valamint a Személyes fiókjában végrehajtott minden műveletért és tranzakcióért. Ezen túlmenően Ön felelős minden olyan veszteségért, amelyet a Személyes fiókjában harmadik felek tevékenysége okoz.

7.3. Ön vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Társaságot minden olyan biztonsági megsértésről, amelyről tudomást szerez, és/vagy a Személyes fiókjához való jogosulatlan hozzáférésről. Ön vállalja, hogy a Társaság kérésére bizonyítékot szolgáltat az ilyen jogosulatlan hozzáférésről. A Társaság semmilyen esetben sem vállal felelősséget az Ön személyes adatainak, például felhasználónevének és jelszavának mások általi jogosulatlan használatából, vagy az Ön Személyes fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő veszteségekért, függetlenül a körülményeket, az ön tudtával vagy anélkül.

8. Játékszabályok és fogadások a Weboldalon

8.1. Az Ön felelőssége annak biztosításáért, hogy az Ön által végrehajtott tranzakcióval kapcsolatos összes információ helyes legyen, mielőtt játék közben fogadást tesz és megerősít.

8.2. A kifizetési tranzakciók előzményei a Weboldalon található „Kivonási kérelem” hivatkozásra kattintva érhetőek el.

8.3. A Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint részben vagy egészben elutasítsa az Ön által a Weboldalon keresztül kért tranzakciót, ha Ön megsértette a Felhasználási feltételeket. Egyetlen tranzakció sem tekinthető elfogadottnak mindaddig, amíg Ön nem kap tőlünk visszaigazolást a tranzakció sikeres végrehajtásáról. Ha nem kapott visszaigazolást a tranzakció elfogadásáról, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

8.4. A fogadás törlését kérheti, ha ezt e-mailben küldi el a Webhely ügyfélszolgálati csapatának.

9. Számlabefizetések és -kivonások

9.1. A Weboldalon való játékhoz bizonyos összeget be kell helyeznie a Személyes számlájára.

9.2. Ön ezt garantálja a Társaságnak

9.2.1. A számláján elhelyezett pénzeszközök nem tiltott és/vagy bűncselekményből és/vagy illegális tevékenységből származnak;

9.2.2. Az Ön számláján elhelyezett pénzeszközök az Öné, és semmilyen harmadik félnek nincs joga követelni ezeket az összegeket.

9.3. Pénzt csak az Ön nevére bejegyzett számlákról/rendszerekről és/vagy hitelkártyákról tud befizetni, mivel a Társaság harmadik féltől (például rokonoktól, barátoktól, házastársaktól és/vagy élettársaktól) nem fogad el hozzájárulást. Ha biztonsági ellenőrzésünk ezt a követelményt megsérti, az összes nyereményt elveszítjük és visszaadjuk nekünk.

9.4. Ha banki átutalást kérnek a jogos tulajdonosnak történő visszatérítés érdekében, a címzett viseli az összes költséget és banki költséget.

9.5. A Társaság nem fogad el részünkre küldött készpénzt. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy harmadik felek és/vagy pénzintézetek szolgáltatásait igénybe vegye az elektronikus fizetések lebonyolításához, de csak abban az esetben, ha az ilyen szervezetek és/vagy pénzügyi intézmények szabályzatai nem ütköznek a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakkal. Ön automatikusan elfogadja, hogy az ilyen szabályokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

9.6. A szolgáltatás jellegéből adódóan visszatérítésre nem kerül sor. Ön beleegyezik abba, hogy nem vonja vissza az Ön által végrehajtott tranzakciókat, nem kér visszatérítést vagy a fizetések törlését, és nem töröl semmilyen befizetést a Személyes számlájára. Ön beleegyezik abba is, hogy visszatéríti a Társaságnak a ki nem fizetett díjakat, valamint a Társaságnál az Ön pénzeszközeinek átvétele során felmerülő költségeit.

9.7. Gyanús vagy csaló fizetés esetén, beleértve az elloptott vagy elvesztett hitelkártyák használatát és/vagy bármely más csaló tevékenységet (beleértve a visszaterheléseket és a fizetések törlését), jogunkban áll blokkolni a fiókját, visszavonni a kifizetéseket, vagy érvényteleníteni a nyereményeket. Jogunk van minden csalást vagy illegális tevékenységet jelenteni a megfelelő hatóságoknak és/vagy bűnüldöző szervezeteknek (beleértve a hitelinformációs ügynökségeket is). A kifizetések behajtására követelésbehajtó ügynökségeket vehetünk igénybe. A Társaság nem vállal felelősséget a hitelkártyák jogosulatlan használatáért, függetlenül attól, hogy a hitelkártyát ellopták - e vagy sem.

9.8. A Vállalatnak jogában áll bármikor megterhelni az Ön számláján lévő aktív egyenleget, hogy kiegyenlítse a Társaság felé fennálló tartozás összegét, beleértve a törölt fogadásokat vagy téteket az 5.5 („Más

számlák”), 15 („Csalás”) értelmében, Visszaélés, összejátszás és bűnügyi tevékenység”), vagy 21 („Hibák és mulasztások”).

9.9. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Személyes számla nem bankszámla, ezért nem biztosítható, nem garantálható vagy más módon nem védhető bankbiztosítással, betétbiztosítással vagy más hasonló rendszerrel. A személyes számláján elhelyezett pénz után kamat nem halmozódik fel.

9.10. Ön beleegyezik, hogy a Weboldalon keresztül megrendelt szolgáltatásokért, valamint szükség esetén további költségekért fizet, beleértve, de nem kizárólagosan az adókat, illetékeket stb. Kizárólag Ön felelős valamennyi díj időben történő megfizetéséért. A fizetés a fizetési rendszeren keresztül történik a Weboldalon feltüntetett összegben, és a Weboldal nem vállal felelősséget a fent felsorolt további használati díjakért. A fizetés a „Fizetés” gomb megnyomása után tekinthető visszavonhatatlanul feldolgozottnak és teljesítettnek. A „Fizetés” gombra kattintva beleegyezik abba, hogy a fizetést nem érvényteleníti, és nem kéri annak törlését. A Weboldalon leadott rendeléssel Ön kijelenti, hogy nem sérti meg egyetlen ország jogszabályait sem. Kártyabirtokosként elfogadja a jelen Felhasználási feltételek feltételeit, és kijelenti, hogy jogosult a Weboldalon kínált áruk és szolgáltatások használatára. Amikor bizonyos szolgáltatásokat vesz igénybe a Weboldalon, mint például a szerencsejáték, Ön jogi bizonyítékot szolgáltat arra vonatkozóan, hogy elérte az Ön joghatósága szerint engedélyezett korhatárt a Webhely használatához. A Weboldal szolgáltatásainak használatával Ön automatikusan jogi felelősséget vállal azért, hogy betartsa azon ország jogszabályait, ahol ezeket a szolgáltatásokat igénybe veszi, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget a jogosulatlan használatért, illetve az illegális tevékenységekért és jogsértésekért. A Weboldal szolgáltatásainak igénybevételével Ön hozzájárul a fizetési rendszerhez a fizetés feldolgozásához. A már megvásárolt árukra és/vagy szolgáltatásokra nincs visszatérítés, és nincs visszatérítés. Ha le szeretne iratkozni a szolgáltatás használatáról az áruk és/vagy szolgáltatások következő vásárlásakor, használja a webhelyen található Személyes fiókját a szolgáltatás leiratkozásához. A fizetési rendszer semmilyen módon nem vállal felelősséget az ügyfél hitelkártyájával kapcsolatos fizetési visszautasításokért vagy fizetési feldolgozási hibákért, illetve a kibocsátó bank hibáiért a fizetések feldolgozásában és a hitelkártya megterhelésében. A fizetési rendszer nem vállal felelősséget az Ön által a Webhelyen hitelkártyájával vásárolt áruk és szolgáltatások minőségéért, mennyiségéért vagy költségéért. Amikor árukért és szolgáltatásokért fizet bármely Weboldalon, Ön felelős a Weboldal használati feltételeinek betartásáért. Felhívjuk figyelmét, hogy a Weboldalon keresztül megrendelt áruk és szolgáltatások időben történő kifizetéséért, valamint az esetleges többletköltségekért/díjakért kizárólag Ön, mint kártyabirtokos felelős. Fizetési szolgáltatóként a fizetésfeldolgozó rendszer nem felelős az árpolitikáért, a teljes áráért és/vagy a teljes összegért. Ha nem ért egyet a fenti feltételekkel és/vagy más okból nem kíván továbblépni, ne folytassa a fizetést, és szükség esetén lépjen kapcsolatba a Weboldal adminisztrátorával vagy az ügyfélszolgálatl.

9.11. Önnek bármikor joga van kifizetési kérelmet benyújtani számlájáról, feltéve, hogy ez történik

9.11.1. A fiókjába befizetett összes befizetést felülvizsgáltuk és sikeresnek igazoltuk, és egyik befizetést sem terheltük vissza vagy vontuk vissza;

9.11.2. A 6. szakaszban említett összes ellenőrzési tevékenységet megfelelően elvégezték.

9.12. Amikor visszavonást kér, figyelembe kell vennie a következőket:

9.12.1. Profiljának teljesnek kell lennie az összes szükséges információval;

9.12.2. A pénzeszközöket csak ugyanazzal a módszerrel lehet felvenni, amellyel a Weboldalon lévő számlájára utalták;

9.12.3. A MasterCard hitelkártyával teljesített hozzájárulások feldolgozása alternatív fizetési módok használatával történik;

9.12.4. Ha az igényelt összeg meghaladja az ezer USA dollárt (illetve igazolást igénylő esetekben), az azonosítási eljárást úgy kell végrehajtania, hogy elküldi részünkre a személyazonosító okmány (fényképes oldal) másolatát vagy digitális fényképét, például útlevél, személyi igazolvány vagy közüzemi számla a lakcím igazolására (kivéve a mobiltelefonszámla). Ha hitelkártyájával fizet be a számlájára, el kell küldenie nekünk a kártya mindkét oldalának másolatát. A kártyaszám első hat számjegyének és utolsó négy számjegyének jól láthatónak kell lennie (dombornyomott kártyaszám esetén a kártya elején és hátulján azonos számoknak kell lenniük); a CVV2 kódot le kell fedni;

9.12.5. A Vállalat a kivont összeg 10%-át (legalább 0,50 USD) visszatarthatja, ha a játékos számlájára utalt pénz (összes fogadás) kevesebb, mint a befizetések teljes összegének háromszorosa. A Társaság a visszavonásra kért összeg 20%-át visszatartja, ha a pénzeszközöket hitelkártyával helyezték el;

9.12.6. Jelenlegi kifizetési korlátok az állapotodtól függően:

Állapot naponta (USD) hetente (USD) havonta (USD)

Újonc	1 000	5 000	10 000
Játékos	1 000	5 000	10 000
Bronz	1 500	7 000	15 000
Ezüst	2 000	12 000	20 000
Arany	5 000	20 000	30 000
Platina	10 000	50 000	100 000

A kriptovaluta kifizetési limit havi 1 000 000 USD.

9.12.7. A megállapított fizetési limitek hétköznapokon érvényesek. Hétvégén vagy ünnepnapokon a limit nem haladhatja meg a napi 2 000 dollárt. Ha a nyeremény kifizetése meghaladja a 10 000 USD-t, a Vállalatnak jogában áll a kifizetést 10 000 USD-től havi részletekre felosztani. A társaság meglévő kötelezettségei után kamatot nem fizet. Ezek a feltételek nem vonatkoznak a Weboldalon kínált jackpot nyereményekre;

9.12.8. Ön viszont elfogadja a visszavonási ütemtervet. A kifizetések éjjel-nappal történnek, a kifizetési kérelem benyújtásától számítva néhány perc és 24 óra között van. A Társaság nem vállal felelősséget a fizetési feldolgozás késedelmeiért, miután a kérelmet vezetőink feldolgozták.

9.13. Mobiltelefon-szolgáltató szolgáltatásai igénybevételével történő pénzáttalások esetén a fizetés legkorábban 2-3 héttel a legutolsó befizetés számlájára történő beérkezését követően hajtható végre a csalásellenőrzési eljárások miatt.

9.14. A Társaság díjat számíthat fel azon költségek összegében, amelyek a Társaságnál a játékokra fel nem használt pénzfelvétellel kapcsolatban merültek fel.

10. Bónuszpénz

10.1 A 100%-os első befizetési bónusz a vavada.com minden új játékos számára állandó jelleggel elérhető. Az első befizetési bónusz csak a játékos első befizetésére vonatkozik, és az első befizetés összegének 100%-ával egyenlő. Bónuszpénz - valódi pénzzel egyenértékű jutalom, amelyet a felhasználó a kaszinótól ingyen és térítésmentesen kap. A készpénzes bónuszok csak a kaszinón belül használhatók fel, és kifizetésük a x35 fogadási feltételek teljesítése után lehetséges. A bónusz megforgatása csak nyerőgépes játékokon lehetséges, a bónusz pénzének más játékokra történő felhasználása a játékos számláján lévő pénz törlésével jár. Ezen kívül a kifizetés igénylésekor az első befizetésen meg nem játszott bónusz törlésre kerül.

10.2. A játékos profiljában található önkiszolgáló felületet bármikor használhatja a bónusz aktiválásához vagy lemondásához.

10.2.1. Amikor aktiválja a bónuszt:

- A bónusz összege hozzáadódik a bónuszegyenlegéhez, és elkülönítve marad a készpénzegyenlegétől.
- Amikor fogadást tesz, azt levonják készpénzegyenlegéből. Abban az esetben, ha nincs elég pénz a készpénzegyenlegén, a tét levonásra kerül a bónuszegyenlegéből.
- Minden nyeremény jóváírásra kerül a bónuszegyenlegeden, és nem vonható vissza, amíg a bónusz fogadási követelményei nem teljesülnek. Maga a bónusz szintén nem vonható vissza, amíg a bónusz megforgatási követelménye nem teljesül.
- Ha a fogadási követelmények teljesülnek, az aktív bónuszhoz kapcsolódó bónuszegyenleged összege átkerül a készpénzegyenlegedre, és bármikor kivehető.
- Az igénybe nem vett bónuszok nem korlátozzák a valódi (készpénzes) számláról történő pénzfelvételt. Ha azonban pénzeszközöket vonnak ki, a bónuszszámlán lévő összes olyan aktív bónusz elveszik (érvénytelenül), amelyre nem szabtak meg fogadási követelményeket.

10.2.2. A bónuszt bármikor lemondhatja. A bónusz törlésekor a számlán lévő pénzeszközök elvesznek (érvénytelenül).

10.3. Abban az esetben, ha a nyeremény bónuszpénzzel jön létre, a nyeremény kifizetése nem haladhatja meg a felhalmozott bónusz 10-szeresét.

11. Készpénzegyenlege és bónuszegyenlege

11.1. Nem vehet fel pénzt a bónuszegyenlegéből. Amikor befizeti személyes pénzeszközeit, az hozzáadódik a „készpénzegyenlegéhez”. Bármilyen összeget kivehet a készpénzegyenlegéből, de ezzel elveszíti a bónuszegyenleg fennmaradó összegét. Kérjük, vegye figyelembe: a kifizetési kérelem létrehozásával automatikusan elveszíti az összes aktivált bónuszt. Még ha kifizetési kérelmét ilyen vagy olyan okból elutasítják, az egyenleg nem áll helyre!

11.2. Kérjük, győződjön meg arról, hogy figyelmesen elolvasta a bónuszokkal kapcsolatos összes feltételt.

11.3. Kérjük, vegye figyelembe, hogy miután elfogadta a kaszinó bónuszt, és a bónusz felhasználásával 5 000 dollárt meghaladó nyereményt gyűjtött össze, fenntartjuk a jogot, hogy az ilyen követeléseket legfeljebb 5 000 dollárra korlátozzuk bármely hét napos időszakban.

11.4. A minimális betétösszeg: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1 300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12 500 UZS, 3 AZN.

11.5. A minimális kifizetési összeg: 1 000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5 700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5 700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2 000 JPY, 20 000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60 000 UZS, 50 AZN.

12. Fogadás

12.1. A fogadás az a tét összege, amelyet a játékosnak meg kell tennie, hogy bónuszpénzt kapjon, és lehetővé tegye a későbbi visszavonást.

12.2. A betétre tett fogadás az a tét összege, amelyet a játékosnak meg kell tennie, hogy lehetővé tegye a későbbi pénzfelvételt. A Vavada kaszinónak 3-szoros megforgatási feltétele van a befizetésnél.

13. Pénzvisszafizetés

13.1. Soha nem érsz katasztrofális veszteségeket a vavada.com online kaszinóban. Játékosainkat a cashback funkció biztosítja a nagy veszteségek ellen.

13.2. A Cashback az elveszett pénzösszeg 10%-ának megfelelő összegű kártérítést biztosít a regisztráció pillanatától számított teljes időtartam alatt. A veszteség összege a fogadások és a nyeremények teljes összegének különbségeként kerül kiszámításra. Ha a nyeremény meghaladja a fogadások teljes összegét, akkor nem jár pénzvisszatérítés. A fizetés minden

hónap 1. napján automatikusan megtörténik. Cashback számítási képlete: (minden terhelés - minden jóváírás) x 10% - a korábban kifizetett cashback teljes összege.

13.3. Cashback jóváírásra kerül a játékosnak azzal a feltétellel, ha a fogadások összege meghaladja a jelentési időszak nyeresiményének összegét. A jelentési időszakot az utolsó pénzvisszatérítés elhatárolásától számítják.

13.4. A pénzvisszatérítést a játékos profiljában található önkiszolgáló felületen keresztül bármikor aktiválhatja vagy elutasíthatja. A pénzvisszatérítés aktiválásakor az összeg jóváírásra kerül a bónusz egyenlegén, és minden további fogadást figyelembe vesz a fogadás során. Készpénz-visszatérítést vehet fel 5x téttel.

13.5. A nem aktivált cashback érvényességi ideje 14 nap.

14. Ingyenes pörgetések

14.1. Kaszinóinkban minden új játékos bizonyos számú ingyenes pörgetést kaphat regisztrációkor. Az ingyenes pörgetés egy nyerőgép-pörgetés, ahol nem vonnak le pénzt a játékos egyenlegéből. Az ingyenes pörgetések számát a kaszinó adminisztrációja határozza meg. Ezt a bónuszt csak egyszer adjuk meg, azonnal egy új játékos regisztrációja után, aki nem rendelkezik más számlával a vavada.com kaszinóban. Az ingyenes pörgetéseket a minimális tét mellett ítélik oda, függetlenül a játékos által választott pénznemtől. Az ingyenes pörgetésekhez nem szükséges befizetés.

14.2. Az ingyenes pörgetések felhasználása után kapott nyeremények jóváírásra kerülnek a játékos bónuszszámláján. Az egyenleg összekapcsolásához aktiválnia kell a „Bónuszok“ fülön. Az ingyenes pörgetésekből származó nyereményekre kötelező megforgatási kötelezettség vonatkozik. A 20x fogadási követelmény a teljes összegre vonatkozik. A fogadási követelmény teljesíthető, ha a bónuszt valódi pénzben fogadja meg. A fogadási folyamat bármely nyerőgépen elérhető. Miután a fogadási követelmények teljes mértékben teljesültek, az ingyenes pörgetésekből származó pénzt visszavonhatóvá teheti. Ha megsértették a szabályokat, vagy az összeget nem tétették fel teljesen, a bónuszok a pénzeszközök visszavonásakor érvénytelenek.

15. Állapot

15.1. A Társaságban való játék során Ügyfél státuszt kap. A státusz automatikusan növekszik, ha a nyerőgépekben, valamint a sporteseményekre tett fogadások bizonyos összegét eléri.

Állapot Fogadások összege havonta (USD)

Újonc	0
Játékos	15
Bronz	250
Ezüst	4 000

Állapot Fogadások összege havonta (USD)

Arany 8 000

Platina 50 000

15.2. Minden hónap 1. napján a vavada.com megerősíti a hozzárendelt állapotot. Ha a fogadások összege a hónap végén nem volt elegendő a már hozzárendelt státusz fenntartásához, a játékos lefokozódik.

15.3. Az Ügyfél státuszában csak a „nyertes” vagy „vesztes” státuszt kapott fogadást veszik figyelembe. A figyelembe vett tét összege az, amelyen a nyereményt jóváírták.

16. Csalás, visszaélés, összejátszás és bűnügyi tevékenység

16.1. A következő tevékenységek tilosak, és a Felhasználási feltételek lényeges megsértését jelentik:

16.1.1. Információk közlése harmadik felek számára;

16.1.2. Automatizált játékosok („botok”) használata, szoftverhibák kihasználása, rosszindulatú programok használata, illegális vagy csaló tevékenységek;

16.1.3. csalás, valamint ellopott vagy más módon illegálisan megszerzett hitelkártyaadatok felhasználása pénzeszközök személyes számlájára történő befizetésére;

16.1.4. Részvétel bármilyen illegális tevékenységben, beleértve a pénzmosást vagy a bűncselekményt;

16.1.5. Összejátszás vagy összejátszás kísérlete és/vagy közvetlen vagy közvetett összejátszás szándéka más játékosokkal a Weboldalon való játék közben;

16.1.6 Különleges játékstratégiák alkalmazása illegális nyereségszerzés vagy pénzmosás céljából, beleértve, de nem kizárólagosan a kártyaszámlálást és az ellentétes tétek használatát.

16.2. Jogunk van felfüggeszteni, érvényteleníteni vagy érvényteleníteni a tőlünk kapott nyereményeket vagy kifizetéseket (bónuszok, érmék stb.), ha azt gyanítjuk, hogy azokat jogellenesen használja fel.

16.3. A Társaság minden szükséges intézkedést megtesz az összejátszásban résztvevők azonosítására. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan veszteségekért vagy károkért, amelyeket más játékosok az összejátszás, csalás vagy más illegális tevékenység eredményeként okoztak Önnek. A Társaság az ilyen eseményekkel kapcsolatban saját belátása szerint jár el.

16.4. Ha azt gyanítja, hogy egy játékos csal vagy összejátszik, azonnal jelentenie kell azt a támogatási csapatunkkal vagy az admin@vavada.net e-mail címen.

16.5. A Társaságnak jogában áll megtagadni a Weboldalhoz való hozzáférést vagy felfüggeszteni a Személyes Fiókhoz való hozzáférést bármikor előzetes értesítés nélkül, ha csalás gyanúja merül fel. Nem vagyunk kötelesek visszaadni vagy visszatéríteni az Ön számláján ez idő alatt befizetett összeget. Feljelentést tehetünk a megfelelő hatóságoknál, Önnek pedig együtt kell működnie a Társasággal a vizsgálat során.

16.6. Tilos a szolgáltatásokat és/vagy szoftvereket csalárd tevékenységekre vagy illegális tranzakciókra (beleértve a pénzmosást is) használni, az Ön joghatósága szerinti törvények és rendelkezések értelmében. A Vállalatnak jogában áll felfüggeszteni vagy blokkolni az Ön személyes számláját és a duplikált számlákat, és pénzeszközöket vonni ki. Ebben a helyzetben Ön vállalja, hogy tartózkodik a Társasággal szembeni követelések előterjesztésétől.

17. Egyéb tiltott tevékenységek a weboldalon

17.1. Tilos sértő vagy fenyegető nyelvezetet vagy képeket használni, és tilos káromkodnia, fenyegetni, zaklatni vagy sértegetni a Webhely közösségének egyetlen tagját vagy más játékosokat sem.

17.2. Nem tölthet fel olyan tartalmat a Weboldalra, amely a Weboldal meghibásodását okozhatja, és nem tehet semmilyen olyan tevékenységet, amely befolyásolhatja a Weboldal működését, ideértve, de nem kizárólagosan, rosszindulatú szoftverek vagy vírusok kiadását és/vagy terjesztését. Tilos a spam és mindenfajta tömeges levélküldés. Ezenkívül nem zavarhatja meg, távolíthatja el vagy más módon nem módosíthatja a Weboldalon található információkat.

17.3. A Weboldal szolgáltatásait kizárólag saját szórakoztatására használhatja. Ön nem másolhatja le a Weboldalról vagy annak bármely részéből származó információkat a Társaság írásos hozzájárulása nélkül.

17.4. Ön beleegyezik abba, hogy nem töri fel vagy károsítja a Webhelyet, nem kísérel meg jogosulatlan hozzáférést a Webhelyhez, és nem kísérel meg más módon megkerülni a Webhely biztonságát. Abban az esetben, ha Ön megpróbálja megkerülni a biztonsági rendszert vagy szoftvert, azonnal megszüntetjük a Webhelyhez való hozzáférést, és felfüggesztjük Személyes fiókját. Jogunk van ezt jelenteni az illetékes hatóságoknak.

17.5. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, amelyet Önnek vagy bármely harmadik félnek az információtechnológiai szoftver hibáiból eredő hackertámadások, vírusok vagy más káros technológiai anyagok okoznak a Weboldal használata, illetve a hiperhivatkozások követése és bármilyen anyag letöltése során. a Weboldalról.

17.6. Tilos a számlaadatokat más játékosoknak eladni vagy átruházni, valamint szándékosan veszteséget okozni annak érdekében, hogy lehetővé váljon a pénzeszközök későbbi átutalása más játékosoknak.

18. A Szerződés időtartama és felmondásának feltételei

18.1. Személyes fiókját megszüntetheti, felhasználónevét és jelszavát eltávolíthatja az admin@vavada.net e-mail címre küldött kéréssel.

18.2. Ön továbbra is felelős a Személyes fiókjában végzett minden tevékenységért attól az időponttól kezdve, amikor elküldi a fiók megszüntetésére irányuló kérelmét, egészen addig, amíg meg nem kapja tőlünk a fiók bezárását és törlését.

18.3. A Társaság az Ön Személyes Számla lezárásáig kötelező díjat számíthat fel. Ha Személyes számláját bezárják, törlik vagy érvénytelenítik, a visszatérítés többé nem lehetséges, és a pénzeszközök, beleértve a bónuszokat, hűségpontokat és egyéb jutalmakat, többé nem válthatók készpénzre. A fiókhoz való hozzáférés és annak további használata lehetetlenné válik.

18.4. A Felhasználási Feltételek értelmében a Személyes fiók megszüntetésekor egyik fél sem köteles a másik fél felé.

18.5. A Vállalatnak jogában áll az Ön Személyes fiókját, felhasználónevét és/vagy jelszavát előzetes értesítés nélkül azonnal megszüntetni, ha

18.5.1. Úgy döntöttünk, hogy abbahagyjuk a szolgáltatások nyújtását általában vagy csak Önnek;

18.5.2. Fiókja valamilyen módon össze van kapcsolva egy törölt fiókkal;

18.5.3. Személyes fiókja valamilyen módon kapcsolódik a blokkolt fiókhoz. Jogunk van bezárni számláját és befagyasztani a számláin lévő pénzeszközöket, függetlenül az ilyen kapcsolódás okától. Kivételes esetekben a Személyes számláján lévő egyenleg visszaküldhető Önnek kérésére, csökkentve azzal az összeggel, amellyel a Társaságnak tartozik;

18.5.4. Megkísérli feltörni a rendszert vagy összejátszást folytat;

18.5.5. Megkísérli beavatkozni vagy manipulálni a Weboldalon található szoftvereket;

18.5.6. Személyes fiókját a vonatkozó törvények értelmében illegális célokra használja, vagy a Webhely szolgáltatásait olyan joghatóságból éri el, amely tiltja a szerencsejátékokat;

18.5.7. Ön sértő vagy becsmérlő üzeneteket tesz közzé a Weboldalon.

18.6. A Társaság előzetes értesítés nélkül megszüntetheti vagy felfüggesztheti Személyes fiókját, ha az Ön fiókja legalább hat hónapig nem

aktív. A fiók lezárását követően a Felhasználási feltételek a bezárás pillanatától megszűnnek.

18.7. Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy az Ön e-mail-címére vagy a megadott postai címre küldött értesítéssel megszüntetjük Fiókját és felmondjuk a Felhasználási feltételeket. Ilyen bezárás esetén kötelezettséget vállalunk a Személyes számláján lévő pénzeszközök visszafizetésére, kivéve azokat az eseteket, amikor a számláját a 16. pont („Csalás, visszaélés, összejátszás és bűncselekmény) vagy a 24. pont értelmében megszüntetjük. („Felhasználási feltételek megsértése“) jelen Felhasználási feltételek. Ha nem tudunk Önnel kapcsolatba lépni, a pénzeszközöket át kell utalni a felügyelő hatóságnak vagy a Társaságnak.

19. Webhelyfrissítések

19.1. Jogunk van saját belátásunk szerint, és amikor úgy döntünk, hogy módosítsuk és javítsuk a Weboldalon található információkat vagy szolgáltatásokat a Webhely frissítése és karbantartása érdekében.

20. „Cookie-k“ használata a Weboldalon

20.1. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely az Ön számítógépén tárolódik minden alkalommal, amikor meglátogatja a Webhelyet. A sütik lehetővé teszik a Társaság számára, hogy felismerje Önt, amikor visszatér a Webhelyre. A Weboldal működőképességének biztosítására a Társaság „sütiket“ használ. A cookie-k kezeléséről és törléséről a www.aboutcookies.org oldalon tudhat meg többet. Felhívjuk figyelmét, hogy a Weboldalunkhoz kapcsolódó cookie-k törlése megakadályozhatja a Webhely bizonyos funkcióihoz vagy a Weboldal egyes részeihez való hozzáférést.

21. Rendszerhibák

21.1. A Társaság minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb kijavítsa a játék során fellépő rendszerhibákat vagy hibákat (a játéklogika normál működésének meghibásodása). Nem vállalunk felelősséget az Ön vagy más játékosok által a Weboldal eléréséhez használt berendezések által okozott szoftver- vagy hardvertechnikai hibákért, valamint az internetszolgáltatóknál felmerülő hibákért.

22. Szoftverhibák

22.1. A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során előfordulhatnak bizonyos körülmények a fogadás elfogadása és a nyeremény kifizetése esetén, ez azonban a Társaság hibájaként történik. Ilyen körülmények között a Társaságnak jogában áll törölni vagy korlátozni az ilyen fogadásokat és nyereményeket.

22.2. Az Ön számlájára tévesen befizetett pénzeszközök fogadások megkötésére vagy játékokra történő felhasználása azt eredményezheti, hogy

a Társaság törölheti az ilyen fogadásokat és/vagy az ezen pénzeszközök felhasználásával szerzett nyereményeket. Ha a tévesen átvett pénzeszközökből már kifizették a nyereményeket, akkor ezeket a pénzeszközöket vagyongazdálkodási alapon átutaltatni kell tekinteni. Ezeket a pénzeszközöket kérésre haladéktalanul vissza kell juttatnia a Társaságnak.

22.3. A Társaság, valamint ügynökeink, alkalmazottaink, partnereink és beszállítóink nem vállalnak felelősséget semmilyen veszteségért vagy kárért, vagy a nyeremény elvesztéséért, amely az Ön vagy a mi hibánkból következik be.

22.4. A Társaság forgalmazói, engedélyesei, valamint maga a Társaság és leányvállalatai és kapcsolatos vállalkozásai, beleértve az összes alkalmazottat és vezetőt, nem felelősek az interneten továbbított információkkal való visszaélésből vagy lehallgatásból eredő károkért vagy veszteségekért. az ilyen információkról.

23. A Társaság felelősségének korlátozása

23.1. Ön beleegyezik abba, hogy a Weboldal szolgáltatásait saját belátása szerint és saját kockázatára használja, ezért kizárólag Ön felelős a Weboldal szolgáltatásainak használatáért.

23.2. A Weboldal a jelen Felhasználási feltételeknek megfelelően működik. Nem vállalunk garanciát vagy további kijelentéseket a Webhellyel és/vagy a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, és ezennel kizárunk mindennemű felelősséget a vonatkozó törvények és a vélelmezett garanciák alapján.

23.3. Nem vállalunk felelősséget a törvények, szerződések megsértéséért, megszegéséért, vagy bármilyen veszteségért vagy kárért, ideértve az adatok elvesztését, a bevételt, a hírnév-, képzet- és minden olyan kárt, amely jelenleg nem látható előre. A Társaság nem vállal felelősséget a Weboldalon keresztül elérhető weboldalak tartalmáért.

24. A használati feltételek megsértése

24.1. Ön vállalja a felelősséget, hogy megtérítse a Társaságot minden olyan követelésért, költségért és egyéb kiadásért, amely a Felhasználási feltételek megsértésével kapcsolatban merül fel.

24.2. Ön beleegyezik abba, hogy teljes mértékben kártalanít minket a Társaság, a partnerek és megfelelő vállalkozásai, beleértve a tisztségviselőket, vezetőket és alkalmazottakat, védelméért minden követeléssel, kiadással és felelősséggel szemben, beleértve a jogi költségeket és egyéb költségeket, amelyek a következők miatt merülnek fel:

24.2.1. Ön megsérti a Felhasználási feltételeket;

24.2.2. Harmadik felek általi megsértése;

24.2.3. Más személy hozzáférése a Weboldalhoz az Ön azonosító adataival, az Ön engedélyével vagy anélkül;

24.2.4. Az így szerzett nyeremények begyűjtése.

24.3. Ha Ön megsérti a Felhasználási feltételeket, a Társaságnak jogában áll:

24.3.1. Kérheti a Felhasználási feltételeket sértő tevékenység lefoglalását egy értesítés küldésével (az elérhetőségei segítségével);

24.3.2. Szüntesse meg Személyes számláját, hogy korlátozza játéklehetőségét vagy fogadási lehetőségét a Webhelyen;

24.3.3. Személyes fiókjának letiltása előzetes értesítéssel vagy anélkül;

24.3.4. A Használati feltételek lényeges megsértése miatt kapott nyeremények vagy bónuszok visszatartása személyes fiókjából.

24.4. Ha nem tartja be a Felhasználási feltételek bármely pontját, fenntartjuk a jogot, hogy blokkoljuk Személyes fiókját.

25. Szellemi tulajdonjogok

25.1. A Weboldal tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A Weboldal tartalma a Társaság tulajdonában van, vagy harmadik fél engedélyével használják fel. A Weboldalon található összes anyag csak egyetlen személyi számítógépre tölthető le, és kizárólag személyes, nem kereskedelmi használatra nyomtatható ki.

25.2. A Weboldal használata semmilyen körülmények között nem biztosít Önnek semmilyen szellemi tulajdonjogot (védjegyekhez, know-how-hoz, szerzői jogokhoz), amelyek a Társaság vagy bármely harmadik fél tulajdonát képezik.

25.3. Szigorúan tilos a Weboldalon megjelenő kereskedelmi név, védjegyek, logók vagy egyéb anyagok bármilyen felhasználása vagy reprodukálása.

26. Az Ön személyes adatai

26.1. A Weboldalon tett látogatásai során gyűjtött adatok felhasználásával a Társaság kötelezettséget vállal az Öntől kapott személyes adatok védelmére. Nagyon komolyan vesszük személyes adatainak felhasználásával kapcsolatos elkötelezettségünket. A Társaság az Öntől kapott személyes adatokat szigorúan az adatvédelmi szabályzatának megfelelően dolgozza fel.

26.2. A személyes adatok Társaság részére történő megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Weboldal adminisztrátora a Felhasználási feltételekben meghatározott célokra, valamint a jogszabályi vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében kezelje.

26.3. A Társaság szabályzatának megfelelően tilos bármilyen személyes adatot nyilvánosságra hozni; csak a Társaság alkalmazottai férhetnek hozzá a személyes adatokhoz szolgáltatásnyújtás céljából.

26.4. A Társaság megőrzi az Öntől kapott összes kommunikáció másolatát, beleértve az e-maileket is, hogy biztosítsa az Ön személyes adatainak pontos rögzítését.

27. Panaszok és közlemények

27.1. Ha panaszt kíván tenni a Weboldal szolgáltatásaival kapcsolatban, a lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot a Webhely ügyfélszolgálatával az admin@vavada.net e-mail címen. Ügyfélszolgálati csapatunk megvizsgálja követelését, és három napon belül, vagy lehetőség szerint hamarabb felveszi Önnel a kapcsolatot.

27.2. Bármilyen vita esetén Ön automatikusan hozzájárul a szerverrekordok tényszerű és meggyőző bizonyítékként történő felhasználásához bármely követelés és vita kimenetelének meghatározásához.

27.3. A Weboldalon található összes játék eredményét egy véletlenszám-generátor határozza meg. Elfogadja a játék összes eredményét. Abban az esetben, ha eltérés mutatkozik egy játék eredménye között az Ön számítógépén és a szerverünkön, a szerverünkön elért eredmény végleges és visszavonhatatlan. A számítógépén látható számlaegyenleg és a Társaság szerverén található ilyen adatok közötti eltérések esetén a szerveren lévő adataink helyesnek és véglegesnek minősülnek.

27.4. Ha panaszt szeretne benyújtani Curaçao szabályozó hatóságaihoz, használja a complaints@gaminglicences.com e-mail címet.

28. Vis Maior

28.1. A Társaság nem vállal felelősséget a Felhasználási feltételekben vállalt kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelméért, amelyet rajtunk kívül álló események okoztak (a továbbiakban: „Vis Maior”), amelyek kedvezőtlen következményekkel járhatnak; ilyen események lehetnek háborúk, Isten cselekedetei, polgári zavargások, adathálózati hibák, sztrájkok, hackelés vagy DDOS támadások.

28.2. Vis maior esemény esetén a Társaság munkája az adott Vis Maior esemény végéig szünetel; ezért a Társaság fenntartja a jogot kötelezettségei teljesítésének határidejének meghosszabbítására. A Társaság azonban a Vis Maior ellenére olyan megoldásokat keres, amelyek lehetővé teszik kötelezettségeinek teljesítését, és lehetőség szerint a Vis Maior esemény megszüntetését.

29. Jogi nyilatkozat

29.1. Abban az esetben, ha nem tudjuk kötelezni Önt bármely kötelezettségének betartására, vagy ha nem tudunk élni semmilyen törvényes jogorvoslattal, amelyre jogosultak vagyunk, ez a mulasztás részünkről nem jelenti az ilyen jogokról és jogorvoslatokról való lemondást.

nem mentesít minden kötelezettség szigorú betartása és azok teljesítése alól.

29.2. A Társaság semmilyen kötelezettségről való lemondása nem kötelező erejű, kivéve, ha azt hivatalosan tették meg, és azt Ön személyesen, írásban kézbesítették.

30. Elválaszthatóság

30.1. Ha a Felhasználási feltételek bármely cikke érvénytelenné, törvénytelené vagy végrehajthatatlanná válik, akkor ezeket a feltételeket, cikkeket vagy rendelkezéseket el kell választani a Használati feltételek többi részétől, függetlenül attól, hogy azok a legteljesebb mértékben hatályban maradnak. törvény által megengedett. A hatályos jogszabályok értelmében a Társaságnak jogában áll az érvénytelenné vált részeket nem teljesíteni, illetve eredeti szándékunk tükrözése érdekében érvényteleníteni.

31. Linkek

31.1. Ez a Weboldal tartalmazhat hivatkozásokat más webhelyekre, amelyek nem tartoznak a Vállalat ellenőrzése alá, és amelyek nem szerepelnek a Felhasználási feltételekben. A Társaság nem vállal felelősséget ezen weboldalak tulajdonosainak cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, harmadik felek által ezeken a weboldalakon végzett szponzori és reklámtevékenységekért, valamint azok tartalmáért. A harmadik felek webhelyeire mutató hiperhivatkozások csak tájékoztatási célokat szolgálnak. Az ilyen hivatkozásokat saját felelősségére érheti el.

32. Törvények és joghatóság

32.1. A jelen Felhasználási Feltételekre a Holland Antillák törvényei vonatkoznak, és ezek szerint kell értelmezni, és Ön visszavonhatatlanul aláveti magát a Holland Antillák bíróságainak joghatóságának az esetlegesen felmerülő viták (beleértve a viszontkereseteket és a kártalanítási igényeket is) megoldásában. a Felhasználási feltételekben meghatározott jogviszonnyal, vagy a Felhasználási feltételekben meghatározott egyéb módon (érvényesség, értelmezés, jogszerűség stb.).

33. Értelmezés

33.1. A Felhasználási feltételek eredeti szövege angol nyelvű, és minden értelmezésnek az eredeti angol szövegen kell alapulnia. A szöveg angol nyelvű változata elsőbbséget élvez bármely más nyelvre lefordított dokumentummal vagy értesítéssel szemben.

34. Abszolút korlátozás

34.1. Az Egyesült Királyságból, Németországból, Grúziából, Hollandiából, a Karib-tengeri szigetekről és a következő országokból származó ügyfelek:

Bonaire, Sint Eustatius, Saba, valamint Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portugália, Szlovákia, Amerikai Egyesült Államok, Franciaország, Ausztria, Belgium, Svédország, Észak-Korea, Irán, Mianmar, Kuba, Szíria, Szlovénia, Afganisztán, Amerikai Szamoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodzsa, Kamerun, Közép-afrikai Köztársaság, Csád, Kongói Demokratikus Köztársaság, Eritrea, Etiópia, Fidzsi-szigetek, Gabon, Guam, Libanon, Líbia, Mali, Mozambik, Nicaragua, Nigéria, Pakisztán, Palau, Palesztina, Szamoa, Szenegál, Szomália, Dél-Szudán, Szudán, Trinidad és Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Zimbabwe, Svájc, Ciprus, Litvánia, Spanyolország, Ukrajna nem kormányzati ellenőrzés alatt álló területe és nemzetközileg el nem ismert vitatott területek: Abházia, Dél-Oszétia, Krím, Dnyeszteren túli területek stb.

34.2. A 34.1 ponton túlmenően az összes NetEnt játékot nem lehet játszani vagy elérhetővé tenni a következő területeken: Afganisztán, Albánia, Algéria, Angola, Kambodzsa, Ecuador, Guyana, Hongkong, Indonézia, Irán, Irak, Izrael, Kuvait, Laosz, Mianmar, Namíbia, Nicaragua, Észak-Korea, Pakisztán, Panama, Pápua Új-Guinea, Fülöp-szigetek, Szingapúr, Dél-Korea, Szudán, Szíria, Tajvan, Uganda, Jemen, Zimbabwe, Belgium, Bulgária, Kanada, Dánia, Észtország, Franciaország, Olaszország, Mexikó, Portugália, Románia, Spanyolország, az Egyesült Államok és az Egyesült Királyság.

34.3. Márkás játékterületek:

a. A 34.2 ponton túlmenően az olyan játékok, mint a Guns & Roses, Jimi Hendrix és a Motörhead, nem játszhatók és nem érhetők el a következő országokban: Ausztrália, Azerbajdzsán, Kína, India, Malajzia, Katar, Oroszország, Thaiföld, Tunézia, Törökország és Ukrajna.

b. A Universal Monsters játékok (Frankenstein, Frankenstein menyasszonya, Drakula, Az Operaház fantomja, Lény a Fekete Lagúnából és A láthatatlan ember) CSAK a következő országokban játszhatók: Andorra, Örményország, Azerbajdzsán, Fehéroroszország, Bosznia és Hercegovina, Brazília, Izland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, Oroszország, San Marino, Szerbia, Svájc, Ukrajna, Horvátország, Macedónia, Törökország, Ausztria, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Finnország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Peru, Lengyelország, Szlovákia, Szlovénia és Svédország.

35. További feltételek

35.1. A bűnözés és a pénzmosás megelőzésére, valamint a terrorizmus finanszírozására vonatkozó folyamatosan fejlődő és változó szabályozás miatt Társaságunk szigorúan betartja a pénzmosás elleni (AML) irányelveket és eljárásokat. A cég ügyfeleinek át kell vetniük a Due Diligence eljárást és elszámolniuk kell.

35.2. Névtelen vagy „névleges” fiókok nem engedélyezettek. Minden létező névtelen fiókot vagy álnévnek minősülő fiókot („nom de plume”), illetve amelyek azonosítása ellentmondásos vagy nem egyezik, az első adandó alkalommal átvilágításon kell átesni a számlatulajdonos személyazonosságának és jóhiszeműségének megállapítása érdekében.

35.3. Az online szerencsejáték illegális lehet az Ön országában; ebben az esetben Ön nem jogosult fizetési kártyájával a tranzakció végrehajtására.

35.4. A kártyabirtokosnak tisztában kell lennie a lakóhelye szerinti ország online szerencsejátéokra vonatkozó törvényeivel.

35.5. A weboldalon kínált szolgáltatások kiskorúak általi használata tilos.

35.6. Az engedélyadóhoz intézett panaszok e-mail címe:
complaints@gaminglicences.com.

35.7. Vavada Ltd. a Vavada B.V. pénzforgalmi közvetítője és fizetési ügynöke.