

# Käyttöehdot

## 1. Esittely

1.1. Vierailemalla osoitteessa vavada.com (jäljempänä "verkkosivusto") ja/tai käyttämällä mitä tahansa sen osioita sekä luomalla tilin verkkosivustolle, sitoudut noudattamaan seuraavia: verkkosivuston käyttöehdot, yksityisyydensuoja, vastuullisen pelaamisen politiikka, kaikkien pelien säännöt, kaikki mainosten sijoittamista ja jakelua verkkosivustolla koskevat ehdot sekä kaikki verkkosivustolla milloin tahansa saatavilla olevien erikoistarjousten ja bonusten ehdot. Edellä lueteltuihin sääntöihin ja määräyksiin viitataan jäljempänä nimellä "käyttöehdot". Lue käyttöehdot huolellisesti ennen niiden hyväksymistä. Jos et hyväksy mitään näistä ehdoista ja/tai olet itse poissuljettu pelaamisesta, älä luo tiliä äläkä käytä verkkosivustoa tai lopeta sen käyttö välittömästi. Pääset verkkosivustolle ja käytät sitä sillä edellytyksellä, että hyväksyt täysin edellä mainitut ehdot ja noudatat niitä. Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2017 alkaen.

## Yleiset käyttöehdot

## 2. Sopimuksen osapuolet

2.1. Kaiken verkkosivuston tiedon tarjoaja sen palveluntarjoaja, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (postal address: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Käyttöehtojen osat, jotka sisältävät pronomineja "me", "meidän" tai sanan "yritys", eivät liity edellä mainittuun yritykseen, jonka kanssa olet tekemässä sopimusta.

## 3. Käyttöehtojen muutokset

3.1. Yritys pidättää oikeuden muuttaa, muokata tai päivittää mitä tahansa käyttöehtojen kohtaa useista syistä, mukaan lukien kaupalliset syyt, oikeudelliset syyt (uusien lakien ja/tai määräysten noudattaminen) tai asiakaspalvelusyistä. Käyttöehtojen päivitykset sekä niiden voimaantulopäivät ovat saatavilla verkkosivustolta. Ilmoitamme käyttöehtojen muutoksista, lisäyksistä tai päivityksistä julkaisemalla niistä uusimman version verkkosivustolle. Pelaaja on itse vastuussa kaikkien näiden käyttöehtojen ymmärtämisestä. Kehotamme pelaajia tutustumaan näihin päivityksiin säännöllisesti. Yrityksellä on oikeus ilman erillistä ennakoilmoitusta ja oman harkintansa mukaan tehdä muutoksia verkkosivuston käyttöjärjestelmään sekä palveluehtoihin tai ohjelmistoon. Lisäksi yrityksellä on sovellettavan lain mukaan oikeus tehdä muutoksia verkkosivustolle pääsyn tai sen palveluiden käytön vaatimuksiin.

3.2. Mikäli olet eri mieltä edellä mainituista muutoksista, voit lopettaa verkkosivuston käytön ja/tai sulkea tilisi näiden käyttöehtojen kohdan 17 mukaisesti. Jos jatkat verkkosivuston minkä tahansa osan käyttöä näiden

käyttöehtojen muutoksen jälkeen, hyväksyt automaattisesti kyseisen käyttöehtojen muutoksen, mukaan lukien kaikki lisäykset, poistot, korvaukset tai muut muutokset yrityksen tunnistetietoihin, kuten näiden käyttöehtojen kohdassa 2.1 ilmoitetaan riippumatta siitä, oletko vastaanottanut tai lukenut asiaankuuluvia ilmoituksia käyttöehtojen muuttamisesta vai et.

## **4. Lain määräykset**

4.1. Jos olet alle 18-vuotias tai sovellettavan käyttöalueen lakien mukaan alaikäinen uhkapelien pelaamiseen, et saa käyttää verkkosivustolla tarjottuja palveluita. Alaikäinen henkilö rikkoo sivuston palveluita käyttäessään verkkosivuston käyttöehtoja. Meillä on oikeus pyytää sinua todistamaan ikäsi milloin tahansa varmistaaksemme, että henkilöt, jotka eivät ole asuinmaassaan täysi-ikäisiä, eivät käytä verkkosivuston palveluita. Yrityksellä on täysi laillinen oikeus sulkea tilisi ja/tai kieltäytyä tarjoamasta palveluita, jos ikää ei todisteta tai jos yritys epäilee, että alaikäinen henkilö käyttää sivustoa.

4.2. Verkkouhkapelit voivat joillakin lainkäyttöalueilla olla laittomia. Tässä tapauksessa ymmärrät ja hyväksyt, että yritys ei koskaan tai missään olosuhteissa anna sinulle oikeudellista neuvontaa ja/tai takeita sivuston tarjoamien palvelujen käytön laillisuudesta. Huomaa, että yritys ei väitä, että verkkosivuston palvelujen käyttö on laillista lainkäyttöalueesi lakien ja määräysten mukaan. Käytät verkkosivustoa oman harkintasi mukaan, ja sinun tulee itse selvittää, onko verkkosivuston käyttö laillista oman lainkäyttöalueesi lakien ja määräysten mukaisesti.

4.3. Yritys ei tarjoa sinulle palveluita, jotka ovat lainkäyttöalueesi lakien ja määräysten ulkopuolella. Täten sitoudut varmistamaan, että käytät verkkosivuston tarjoamia palveluita lainkäyttöalueellasi sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Yritys ei ota vastuuta sivustojen tarjoamien palvelujen laittomasta tai luvattomasta käytöstä.

4.4. Lisäksi sinua kielletään luomasta tiliä Yhtiöön ja/tai tekemästä talletusta, jos asut Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Saksassa, Georgiassa, Alankomaissa, Karibian saarilla: Bonaire, Sint Eustatius, Saba sekä Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten, Portugali, Slovakia, Yhdysvallat, Ranska, Itävalta, Belgia, Ruotsi, Pohjois-Korea, Iran, Myanmar, Kuuba, Syyria, Slovenia, Afganistan, Amerikan Samoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodža, Kamerun, Keski-Afrikan tasavalta, Tšad, Kongon demokraattinen tasavalta, Eritrea, Etiopia, Fidži, Gabon, Guam, Libanon, Libya, Mali, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Palau, Palestiina, Samoa, Senegal, Somalia, Etelä-Sudan, Sudan, Trinidad ja Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Zimbabwe, Sveitsi, Kypros, Liettua, Espanja, Ukrainan ei-hallituksen hallinnassa oleva alue ja kiistanalaiset alueet, joita ei ole kansainvälisesti tunnustettu: Abhasia, Etelä-Ossetia, Krim, Transnistria jne. Kauppiaspalveluyritys (vavada.com) ei käsittele liiketoimia rajoitusalueilta tuleville asiakkaille. Yhtiöllä on oikeus muuttaa lainkäyttöalueiden luetteloa ilman ennakkoilmoitusta. Hyväksyt puolestaan velvollisuuden olla avaamatta

tiliä ja/tai olla käyttämättä sitä, jos asut jonkin edellä mainitun lainkäyttöalueen alueella.

4.5. Olet yksin vastuussa kaikkien verkkosivustolla tarjottujen palvelujen voittojen kaikista veroista ja maksuista. Jos saamasi voitot tai tappiot ovat paikallisten vero-, laki- tai muiden virastojen verotuksen piirissä, olet vastuussa niiden ilmoittamisesta asianmukaisille viranomaisille.

## 5. Tilin avaaminen

5.1. Tilin (jäljempänä "Henkilökohtainen tili") luominen vaaditaan verkkosivuston palveluiden käyttöön. Anna sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumeroosi sekä salasana, joita käytetään sitten kirjautumiseen sekä tiettyihin henkilötietoihin (syntymäaikasi, nimesi ja puhelinnumeroosi) pääsyyn.

5.2. Rekisteröitymällä verkkosivustolle suostut antamaan tarkkoja, täydellisiä ja totuudenmukaisia henkilötietoja. Sinun on ilmoitettava meille kaikista henkilötietojesi muutoksista. Tämän vaatimuksen noudattamatta jättäminen voi johtaa rahansiirtojen rajoituksiin (voitot, bonukset jne.) eväämiseen ja/tai henkilökohtaisen tilisi sulkemiseen.

5.3. Yritys pidättää oikeuden pyytää henkilöllisyystodistuksia ja/tai pyytää tunnistautumista videon avulla henkilötietojesi tarkistamiseksi. Yrityksellä on oikeus jäädyttää henkilökohtainen tilisi, kunnes vaaditut dokumentit on toimitettu. Yritys voi myös sulkea tilisi kokonaan, jos et toimita pyydettyjä asiakirjoja.

5.4. Jos sinulla on kysymyksiä tai kohtaat ongelman rekisteröitymisessä tai henkilötietojen päivittämisessä, ota yhteyttä verkkoasiakastukeen tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net).

5.5. Voit avata verkkosivustolle vain yhden tilin näiden käyttöehtojen nojalla. Vain yksi tili pelaajaa, kotiosoitetta, IP-osoitetta, postiosoitetta, tietokonetta tai muuta laitetta kohti sallitaan. Kaikki muut verkkosivustolle rekisteröimäsi tilit ovat "kaksoistilejä". Yritys pidättää oikeuden poistaa kaksoistilit välittömästi.

5.6. Kasino ei hyväksy rahan ja/tai alkuperäisten talletusten palauttamispyyntöjä kaksoistililtä, jos se avattiin bonusten tai tarjousten lunastamiseen kasinolta tai pelaajan alkuperäisen talletuksen nostamiseen. Lisäksi, jos kasino toteaa, että sen huijaamiseksi on luotu kaksoistili, alkuperäisiä talletuksia ei palauteta pelaajalle.

5.7. Rekisteröityessään verkkosivustolle käyttäjät suostuvat vastaanottamaan viestintää tekstiviestien, sähköpostiuutiskirjeiden ja muun markkinointimateriaalin muodossa. Verkkosivusto käyttää pelaajan tietoja myyinnedistämistarkoituksiin. Kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyttä. Pelaajat, jotka eivät halua vastaanottaa mainontaa, voivat milloin vain kieltäytyä vastaanottamasta teksti- ja sähköpostiviestejä ottamalla yhteyttä operaattoriin.

## **6. Henkilöllisyyden varmennus: vaatimukset rahanpesun ehkäisemiseksi**

6.1. Huomioiden sinulle myönnetyn oikeuden käyttää kaikkia verkkosivuston palveluita hyväksyt ja sitoudut noudattamaan seuraavia sääntöjä:

6.1.1. Olet kaikkien henkilökohtaiselle tilillesi talletettujen varojen laillinen omistaja. Kaikki rekisteröintiprosessissa tai verkkosivuston palveluita käyttäessäsi annetut tiedot sekä kaikissa rahan tallettamista vaativissa tapahtumissa antamasi tiedot ovat tarkkoja, ajantasaisia ja vastaavat täysin luotto- ja/tai pankkikorteilla olevia nimiä sekä muilla tallennusmuodoilla olevia nimiä.

6.1.2. Olet täysin tietoinen rahan menettämiseen liittyvistä riskeistä käyttäessäsi verkkosivuston palveluita ja otat vastuun näistä menetyksistä. Hyväksyt, että verkkosivuston palvelujen käyttö on oman harkintasi vastuulla. Et voi esittää yritykselle tappioihisi liittyviä vaatimuksia.

6.1.3. Ymmärrät täysin verkkosivuston toiminkäytännöt, sen palveluidentarjoamismenetelmät ja verkkosivuston tarjoamien pelien säännöt. Ymmärrät, että on vastuullasi antaa oikeat vedonlyönti- ja pelitiedot. Et ryhdy toimiin, jotka voivat vahingoittaa yritystä ja sen mainetta.

6.2. Hyväksymällä nämä ehdot valtuutat meidät suorittamaan ajoittaisia tarkastuksia harkintamme mukaan kolmansien osapuolien (mukaan lukien sääntelyviranomaisten) pyynnöstä ja/tai henkilöllisyytesi ja yhteystietosi vahvistamiseksi (jäljempänä "vahvistus").

6.3. Tällaisen vahvistuksen aikana yritys saattaa rajoittaa nostoja tililtäsi.

6.4. Puutteellisten, väärin, epätarkkojen ja/tai harhaanjohtavien tietojen antaminen tulkitaan sopimusrikkomukseksi. Tässä tapauksessa, oman harkintamme mukaan ja kaikkien muiden toimien lisäksi, pidätämme oikeuden sulkea henkilökohtaisen tilisi heti ja/tai estää sinua käyttämästä verkkosivuston palveluita ja/tai pidättää kaikki henkilökohtaisella tililläsi olevat varat.

6.5. Jos emme pysty varmistamaan täysi-ikäisyyttäsi, on meillä kaikki lailliset perusteet sulkea henkilökohtainen tilisi verkkosivustolla. Jos huomaamme, että et ole saavuttanut täysi-ikäisyyttä pelaamisen aikana,

6.5.1. Henkilökohtainen tilisi suljetaan.

6.5.2. Kaikki kyseisen ajanjakson aikana tehdyt tapahtumat mitätöidään, ja kaikki henkilökohtaiselle tilillesi tallettamasi varat palautetaan.

6.5.3. Et voi palauttaa varoja, joita ei ole talletettu verkkosivuston ja/tai maksukäsittelypalvelujen tarjoajan verkkosivuston kautta.

6.5.4. Kaikki tämän ajanjakson aikana tekemäsi vedot peruutetaan ja palautetaan. Lisäksi:

6.5.5. Kaikki ennen täysi-ikäisyyden saavuttamista kerätyt voitot menetetään. Sinun on myös pyynnöstämme palautettava meille tuon ajanjakson aikana tililtäsi nostetut varat.

6.5.6. Jos henkilökohtaiselle tilillesi asetettu syntymäpäivä ei ole todellinen syntymäpäiväsi, käytettyjä varoja ei hyvitetä.

6.6. Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP). Riskitekijät huomioon ottaen yrityksen on ryhdyttävä toimiin vastatakseen kaikkiin valtuutetun poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön yrityksiin harjoittaa uhkapelaamista. Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö on henkilö, jolla on merkittävä julkinen virka ja joka voi käyttää julkisia keinoja tai vaikutusvaltaa (tai joka on ollut tällaisessa asemassa milloin tahansa edellisen vuoden aikana). Poliittisesti vaikutusvaltaisia henkilöitä ovatkin tällaisten henkilöiden helposti tunnistettavat sukulaiset ja kollegat. Riskipohjaista lähestymistapaa on sovellettava rahapelaamisen arvon ja laajuuden sekä tällaisten pelaajien sijainnin perusteella.

Vaikka kunnioitamme ja suojelemme asiakkaidemme yksityisyyttä, olemme sitoutuneet suorittamaan kattavan due diligence -toimenpiteen. Osana tehostettua asiakkaiden due diligence -käytäntöä asiakkaan tuntemisen (KYC) käytäntömme perustuu kumppanuuden periaatteisiin: jos tunnemme ja ymmärrämme asiakkaitamme, he tuntevat meidät ja ymmärtävät meitä. Tehostetun due diligence -velvollisuuden tapauksessa asiakkaita voidaan pyytää toimittamaan alla mainittuja asiakirjoja KYC-käytäntömme noudattamiseksi (kopio passista sekä kotitalouslasku tai tiliote). Jos KYC-käytäntöä rikotaan, yritys varaa yksinoikeuden hylätä yksipuolisesti minkä tahansa asiakkaan hakemuksen ja/tai lopettaa palvelujen tarjoamisen ilman minkäänlaista asiakkaalle toimitettavaa lausuntoa tai selitystä.

## **7. Turvallisuus, salasana ja käyttäjänimi**

7.1. Et saa antaa (tarkoituksella tai vahingossa) käyttäjänimeäsi ja salasanaasi kenellekään. Jos olet unohtanut henkilökohtaiset tilitietosi, voit palauttaa salasanasi klikkaamalla "Unohtunut salasana" -linkkiä kirjautumisikkunan alla.

7.2. Olet yksin vastuussa henkilökohtaisen tilisi salasanan salassapidosta sekä kaikista henkilökohtaisella tililläsi tehdyistä teoista ja tapahtumista. Olet myös vastuussa kaikista henkilökohtaisella tililläsi tapahtuneista kolmansien osapuolien aiheuttamista menetyksistä.

7.3. Sitoudut ilmoittamaan yritykselle mahdollisimman pian kaikista havaitsemistasi tietoturvaloukkauksista ja/tai henkilökohtaisen tilisi luvattomasta käytöstä. Sitoudut toimittamaan todisteet tämän kaltaisesta luvattomasta käytöstä yrityksen pyynnöstä. Yritys ei ole koskaan vastuussa tilisi tai henkilötietojesi, kuten käyttäjänimesi tai salasanasi, luvattomasta käytöstä ulkopuolisten toimesta, tapahtui tämä tiedostamattasi tai ei.

## **8. Pelien säännöt ja vedonlyönti verkkosivustolla**

8.1. Vastuullasi on varmistaa, että kaikki rahansiirtoja koskevat tiedot ovat oikeellisia ennen vedon tekemistä ja vahvistamista pelatessasi.

8.2. Nostotapahtumien historiaa voidaan tarkastella klikkaamalla "Nostopyyntö"-linkkiä verkkosivustolla.

8.3. Jos olet rikkonut käyttöehtoja, yritys varaa oikeuden hylätä täysin tai osittain kaikki verkkosivuston kautta pyytämäsi tapahtumat oman harkintansa mukaisesti. Yhtäkään tapahtumaa ei voida tulkita hyväksytyksi ennen kuin saat meiltä vahvistuksen tapahtuman onnistuneesta suorittamisesta. Ota yhteys tukitiimiimme, jos et ole saanut vahvistusta tapahtumasi hyväksynnästä.

8.4. Voit anoa vedon peruutusta lähettämällä pyynnön sähköpostilla verkkosivun tukitiimille.

## **9. Tilin talletukset ja nostot**

9.1. Sinun tulee tallettaa tietty summa tilillesi voidaksesi pelata verkkosivulla

9.2. Takaat yritykselle, että:

9.2.1. Tilillesi talletetut varat eivät ole peräisin kielletyistä, laittomista tai rikollisista toimista.

9.2.2. Kaikki tilillesi talletetut varat kuuluvat sinulle, eikä kolmansilla osapuolilla ole oikeutta lunastaa näitä varoja.

9.3. Voit tallettaa rahaa vain omiin nimiisi rekisteröidyiltä tileiltä/järjestelmiltä ja/tai luottokorteilta, koska yritys ei ota vastaan kolmansien osapuolien (esimerkiksi sukulaisten, ystävien, kumppanien) lahjoituksia. Jos turvatarkastuksessamme havaitaan tämän vaatimuksen rikkomisia, kaikki voitot evätään ja palautetaan meille.

9.4. Jos pankkisiirtoa pyydetään hyvityksen tarjoamiseksi lailliselle omistajalle, vastaanottaja vastaa kaikista maksuista ja pankkikuluista.

9.5. Yritys ei ota vastaan meille lähetettävää käteistä. Yritys varaa oikeuden käyttää kolmansien osapuolten ja/tai rahoituslaitosten palveluita sähköisten maksujen käsittelyyn, mutta vain tällaisten organisaatioiden ja/tai rahoituslaitosten sääntöjen noudattaessa näitä käyttöehtoja. Suostut automaattisesti noudattamaan näitä sääntöjä.

9.6. Palvelun luonteen ansiosta hyvityksiä ei makseta. Suostut olla perumatta mitään tekemiäsi siirtoja, olemaan pyytämättä maksujen hyvityksiä tai peruutuksia tai peruuta mitään henkilökohtaiselle tilillesi tehtyjä talletuksia. Suostut myös korvaamaan yritykselle kaikki

maksamattomat palkkiot sekä kaikki kulut, joita yritykselle aiheutuu varojesi vastaanottamisesta.

9.7. Jos havaitsemme epäilyttävän tai vilpillisen maksun, esimerkiksi varastettujen tai kadonneiden luottokorttien käytön ja/tai mitä tahansa muuta vilpillistä toimintaa (mukaan lukien takaisinperinnät ja maksujen peruutukset), on meillä oikeus sulkea tilisi, peruuttaa suoritettut maksut tai mitätöidä voitot. Meillä on oikeus ilmoittaa kaikenlaisista petoksista tai laittomasta toiminnasta asiaankuuluville viranomaisille ja/tai lainvalvojille (mukaan lukien luottotietotoimistoille). Saatamme käyttää perintätoimistoja maksujen perintään. Yritys ei ota vastuuta luottokorttien luvattomasta käytöstä riippumatta siitä, onko luottokortti varastettu vai ei.

9.8. Yrityksellä on milloin tahansa oikeus veloittaa mikä tahansa tililläsi oleva aktiivinen saldo hyvittääkseen summan, jonka olet velkaa yritykselle esimerkiksi peruutetuista vedoista tai kohtien 5.5 ("Kaksoistilit"), 15 ("Petos, väärinkäyttö, salainen sopimus ja rikollinen toiminta") tai 21 ("Virheet ja puutteet") mukaisista vedoista.

9.9. Ymmärrät ja hyväksyt, että henkilökohtainen tilisi ei ole pankkitili, eikä sitä ei voida vakuuttaa, taata tai muutenkaan suojata pankkivakuutuksella, talletusvakuutuksella tai millään muullakaan vastaavanlaisella järjestelmällä. Henkilökohtaiselle tilillesi talletut varat eivät kerrytä korkoa.

9.10. Sitoudut maksamaan verkkosivuston kautta tilaamistasi palveluista ja tarvittaessa myös lisäkustannuksista, joihin sisältyvät esimerkiksi verot ja muut maksut. Olet yksin vastuussa kaikkien maksujen maksamisesta ajallaan. Verkkosivustolla ilmoitetun suuruiset maksut suoritetaan maksujärjestelmän kautta, eikä verkkosivusto ole vastuussa yllä listatuista ylimääräisistä käyttäjämaksuista. Maksua voidaan pitää peruuttamattomasti käsiteltynä ja suoritettuna "Maksaa"-napin painamisen jälkeen. Napsauttamalla "Maksaa"-nappia hyväksyt olla mitätöimättä maksua etkä vaadi sen peruuttamista. Tekemällä tilauksen verkkosivustolla vakuutat, että et riko minkään maan lakeja. Kortinhaltijana hyväksyt nämä käyttöehdot ja vakuutat, että sinulla on oikeus käyttää verkkosivustolla tarjottavia tuotteita ja palveluita. Käyttäessäsi verkkosivustolla tiettyjä palveluita, kuten uhkapelejä, annat laillisen todisteen siitä, että olet saavuttanut lainkäyttöalueellasi vaadittavan iän verkkosivuston käyttöön. Käyttämällä verkkosivuston palveluita otat automaattisesti laillisen vastuun noudattaen sen maan lakeja, jossa näitä palveluja käytetään. Ymmärrät myös, että palveluntarjoaja ei ole vastuussa luvattomasta käytöstä tai laittomasta toiminnasta ja rikkomuksista. Käyttämällä verkkosivuston palveluita annat maksujärjestelmälle suostumuksesi maksujesi käsittelyyn. Jo ostetuista tuotteista ja/tai palveluista ei suoriteta hyvityksiä eikä takaisinveloituksia. Jos haluat kieltäytyä palvelun käytöstä seuraavan tuotteiden ja/tai palvelujen oston yhteydessä, tulee sinun käyttää verkkosivustolla olevaa henkilökohtaista tiliäsi kieltäytyäksesi palvelusta. Maksujärjestelmä ei ole mitenkään vastuussa asiakkaan luottokorttimaksujen hylkäämisistä, maksujen käsittelyn epäonnistumisesta tai luottokortin myöntäneen pankin maksujen epäonnistumisista ja luottokorttisi veloittamisesta. Maksujärjestelmä ei ole vastuussa luottokortillasi ostettujen tuotteiden ja palveluiden laadusta, määrästä tai kustannuksista. Maksaessasi tuotteista ja

palveluista millä tahansa verkkosivustolla, olet vastuussa verkkosivuston käyttöehtojen noudattamisesta. Huomaa, että olet kortinhaltijana itse vastuussa verkkosivuston kautta tilattujen tuotteiden ja palveluiden maksamisesta ajallaan sekä mahdollisista lisäkuluista tai maksuista. Maksupalveluntarjoajana maksunkäsittelyjärjestelmä ei ole vastuussa hinnoittelun käytännöistä, yleishinnoista ja/tai kokonaissummista. Jos et hyväksy yllä olevia ehtoja ja/tai et halua edetä jostain muusta syystä, älä jatka maksamista, vaan ota tarvittaessa yhteyttä verkkosivuston ylläpitäjään tai asiakastukeen.

9.11. Sinulla on oikeus lähettää nostopyyntö tililtäsi milloin vain edellyttäen, että

9.11.1. Kaikki tilillesi suoritettut maksut on tarkistettu ja varmistettu onnistuneiksi, eikä mitään maksuista ole veloitettu takaisin tai peruutettu.

9.11.2. Kaikki kohdassa 6 ilmoitetut varmistustoimet on suoritettu asianmukaisesti.

9.12. Kun pyydät nostoa, tulee sinun ottaa huomioon seuraavat:

9.12.1. Profilistasi tulee löytyä kaikki vaadittavat tiedot.

9.12.2. Varoja voidaan nostaa vain samalla menetelmällä kuin ne talletettiin tilillesi verkkosivuston kautta.

9.12.3. MasterCard-luottokortilla tehdyt maksut käsitellään vaihtoehtoisia maksutapoja käyttäen.

9.12.4. Jos pyydetty summa ylittää tuhat Yhdysvaltain dollaria (tai jos se vaatii varmistuksen), sinun tulee todistaa henkilöllisyytesi lähettämällä meille kopio tai digitaalinen valokuva henkilöllisyydestodistuksesta (kuvasivusta), kuten passista, henkilökortista tai kotitalouslaskusta osoitteesi vahvistamiseksi (ei matkapuhelinlasku). Jos teet talletuksen tilillesi luottokortillasi, sinun on lähetettävä kopio kortin molemmista puolista. Kortin numeron kuuden ensimmäisen ja neljän viimeisen luvun tulee olla selvästi näkyvissä (jos sinulla on kohokuvioitu kortin numero, kortin etu- ja takapuolella on oltava samat numerot) ja CVV2-koodi tulee olla peitetty.

9.12.5. Yritys voi pidättää 10% (vähintään 0,50 \$) nostetusta summasta, jos pelaajan tilille siirretyt varat (kokonaispanokset) on alle kolme kertaa talletusten kokonaismäärän. Yritys pidättää 20 % nostettavaksi pyydetystä summasta, jos varat on talletettu luottokortilla.

9.12.6. Nykyiset maksurajat tilastasi riippuen:

<b>Tila</b>	<b>Per päivä (USD)</b>	<b>Per viikko (USD)</b>	<b>Per kuukausi (USD)</b>
Aloittelija	1 000	5 000	10 000
Pelaaja	1 000	5 000	10 000
Pronssi	1 500	7 000	15 000
Hopea	2 000	12 000	20 000

<b>Tila</b>	<b>Per päivä (USD)</b>	<b>Per viikko (USD)</b>	<b>Per kuukausi (USD)</b>
Kulta	5 000	20 000	30 000
Platina	10 000	50 000	100 000

Kryptovaluuttojen maksuraja on 1 000 000 \$ per kuukausi.

9.12.7. Asetetut maksurajat ovat voimassa arkipäivisin. Viikonloppuisin tai pyhäpäivinä maksu ei voi ylittää 2 000 dollaria päivässä. Jos voittojen maksu ylittää 10 000 dollarin summan, yrityksellä on oikeus jakaa maksu kuukausieriin 10 000 dollarista alkaen. Yhtiö ei maksa korkoa olemassa oleville obligaatioilleen. Nämä käyttöehdot eivät koske verkkosivustolla tarjottuja jättipottivoittoja.

9.12.8. Sinä puolestasi hyväksyt nostoaikataulun. Maksuja suoritetaan ympäri vuorokauden. Maksun saaminen voi kestää muutamasta minuutista 24 tuntiin nostopyynnön tekemisestä. Yritys ei ole vastuussa maksujen viivästyksestä sen johtajiemme käsiteltäviä pyynnön.

9.13. Kun varoja siirretään matkapuhelinpalveluntarjoajan palveluilla, voidaan maksu tehdä aikaisintaan 2-3 viikon kuluttua viimeisimmän talletuksen saapumisesta tilillesi petoksantorjuntatoimenpiteiden vuoksi.

9.14. Yritys voi periä sille aiheutuneiden kulujen suuruisen maksun peleihin käyttämättömiin varoihin liittyen.

## **10. Bonusraha**

10.1. Osoitteessa vavada.com tarjotaan jatkuvasti 100%:n ensitalletusbonusta uusille pelaajille. Ensitalletusbonus kelpaa vain pelaajan ensimmäiselle talletukselle. Sen suuruus on 100% ensimmäisestä talletuksesta. Bonusraha on oikeaan rahaan verrattava palkkio, jonka käyttäjä saa kasinolta ilmaiseksi. Käteisbonukset ovat käytössä vain kasinon sisällä ja ne voidaan nostaa vasta voittamisen takaisin vaatimusten (x35) täytyttyä. Bonuksen vaittaminen takaisin on mahdollista vain kolikkopeleissä, bonusvarojen käyttö muihin peleihin johtaa pelaajan tilin varojen mitätöimiseen. Kun varojen nostoa pyydetään kaikki lunastamattomat ensitalletusbonukset mitätöidään.

10.2. Voit käyttää pelaajaprofilin itsepalvelurajapintaa milloin vain aktivoitaksesi tai hylätäksesi bonuksia.

10.2.1. Kun aktivoit bonuksen:

- Bonussumma lisätään tilillesi ja pidetään erillään käteissaldostasi.
- Kun asetat vedon, summa vähennetään käteissaldostasi. Jos käteissaldosi ei riitä vedon asettamiseen, vähennetään summa bonussaldostasi.
- Kaikki voitot hyvitetään bonussaldoosi eikä niitä voi nostaa ennen kuin bonuksen kierrätysehdot on täytetty. Itse bonusta ei voida myöskään nostaa ennen kierrätysehtojen täytyymistä.

- Kun kierrätyssehdot on täytetty, aktiiviseen bonukseesi liitetty bonussaldo siirretään käteissaldoosi, jolloin se voidaan nostaa milloin vain.
- Lunastamattomat bonukset eivät aiheuta rajoituksia oikean tilin (käteisen) nostoihin. Jos varoja nostetaan, kaikki kierrättämättömät bonukset kuitenkin mitätöidään.

10.2.2. Voit peruuttaa bonuksen milloin vain. Kun bonus peruutetaan, tämän tilin varat mitätöidään.

10.3. Jos voitot muodostuvat bonusrahalla pelaamalla saaduista voitoista, ei maksettavien voittojen summa saa olla yli 10 kertaa suurempi kuin kertyneen bonuksen arvo.

## 11. Käteissaldosi ja bonussaldosi

11.1. Et voi nostaa varoja bonussaldoltasi. Kun talletat henkilökohtaisia varojasi, ne lisätään "käteissaldoosi". Voit nostaa minkä tahansa summan käteissaldostasi, mutta tällöin menetät bonussaldollasi jäljellä olevat varat. Huomaathan, että nostopyynnön luominen luovuttaa automaattisesti kaikki aktivoituneet bonukset. Vaikka maksupyynnösi hylättäisiinkin syystä tai toisesta, saldoa ei palauteta!

11.2. Varmistathan lukeneesi kaikki bonuksiin liittyvät käyttöehdot huolellisesti

11.3. Huomaa, että kun olet hyväksynyt kasinobonuksen ja kerännyt bonusta käyttämällä yli 5 000 dollarin voitot, pidätämme oikeuden rajoittaa tällaiset korvausvaatimukset enintään 5 000 dollariin seitsemän päivän aikana.

11.4. Minimitalletusmäärä: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1 300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12 500 UZS, 3 AZN.

11.5. Vähimmäisnostomäärä: 1 000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5 700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5 700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2 000 JPY, 20 000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60 000 UZS, 50 AZN.

## 12. Kierrätys

12.1. Kierrätys on vetojen määrä, joka pelaajan on tehtävä bonusrahan saamiseksi ja kyettävä suorittamaan myöhemmin noston.

12.2. Talletuksen kierrätys on tehtävien vetojen määrä, joka pelaajan on tehtävä mahdollistaakseen myöhemmin varojen nostamisen. Vavada-kasinolla on kolminkertainen kierrätysvaatimus talletuksille.

## 13. Cashback

13.1. Et koskaan koe katastrofaalisia tappioita pelatessasi vavada.comin kasinolla. Pelaajiemme vakuutuksena suuria tappiota vastaan toimii cashback-toiminto.

13.2. Cashback tarjoaa 10%:n suuruisen kompensaaion koko ajalta hävityistä varoista aina rekisteröitymisestä lähtien. Tappioiden määrä lasketaan vetojen kokonaissumman ja voittojen erotukseksi. Jos voitot ylittävät vetojen summan, cashbackia ei tarjota. Maksu suoritetaan autoamattisesti kunkin kuun ensimmäisenä päivänä. Cashbackin laskukaava: (kaikki veloitukset - kaikki hyvitykset) x 10% - aiemmin maksetun käteispalautuksen kokonaismäärä.

13.3. Cashback myönnetään pelaajalle sillä ehdolla, että vetojen summa ylittää voittojen summan raportointikauden ajalta.

13.4. Voit aktivoida cashbackin tai hylätä sen milloin vain pelaajaprofilin itsepalvelurajapinnalta. Kun cashback on aktivoitu, summa hyvitetään bonussaldolle ja kaikki myöhemmät vedot otetaan huomioon kierrätyksessä. Voit nostaa cashbackin kierrättämällä 5x.

13.5. Aktivoimattoman cashbackin kelpoisuusaika on 14 päivää.

## 14. Ilmais kierrokset

14.1. Kasinollamme jokainen uusi pelaaja voi saada tietyn määrän ilmaiskierroksia rekisteröityessään. Ilmais kierros on kolikkopelin pyöräytys, joka ei vähennä varoja pelaajan saldolta. Ilmais kierrosten määrään määrittää kasinon ylläpito. Tämä bonus annetaan vain kerran, heti rekisteröitymisen jälkeen pelaajalle, jolla ei ole minkäänlaisia muita tilejä vavada.comin kasinolla. Ilmais kierrokset myönnetään minimipanokselle riippumatta pelaajan valitsemasta valuutasta. Pelaajan ei tarvitse tehdä talletusta saadakseen ilmaiskierroksia.

14.2. Ilmais kierrosten voitot myönnetään pelaajan bonustilille. Yhdistääksesi tämän saldon, tulee se aktivoida "Bonukset"-välilehdeltä. Ilmaispyöräytyksillä saavutetut voitot tulee kierrättää kierrätysehtojen mukaisesti. 20x suuruisista kierrätysehtoa sovelletaan koko summalle. Kierrätysehdot voidaan täyttää, jos kierrätät bonuksen oikealla rahalla. Kierrätysprosessia voi hyödyntää kaikissa kolikkopeleissä. Kun kierrätysvaatimus on täysin täytetty, saat ilmaiskierroksilla ansaitut rahasi nostettavaksi. Jos sääntöjä rikotaan tai jos summaa ei täysin kierrätetty, bonukset mitätöidään varoja nostettaessa.

## 15. Tila

15.1. Yrityksessä pelatessa Asiakkaalle annetaan tila. Tila kasvaa automaattisesti, kun tietty määrä panoksia kolikkopeleissä sekä urheilutapahtumiin asetetuissa vedoissa saavutetaan.

## **Tila Vetojen määrä kuussa (USD)**

Aloittelija	0
Pelaaja	15
Pronssi	250
Hopea	4 000
Kulta	8 000
Platina	50 000

15.2. Vavada.com vahvistaa osoitetun tilan joka kuun ensimmäinen päivä. Jos osoitun määrän säilyttämiseen vaadittu vetojen määrä ei ole riittävä kuun loppuun mennessä, alennetaan pelaajan tilaa.

15.3. Asiakkaan tilassa otetaan huomioon vain vedon, joka on saanut "voitto" tai "tappio" tilan. Panoksen rahasumma, joka otetaan huomioon, on se, jolle voitot oli laskettu.

## **16. Petos, väärinkäyttö, salainen sopimus ja rikollinen toiminta**

16.1. Seuraavat toiminnot ovat kiellettyjä ja niitä pidetään sääntörikkomuksina:

16.1.1. Tietojen paljastaminen kolmansille osapuolille.

16.1.2. Automaattipelaajien eli "bottien" käyttö, ohjelmistobugien väärinkäyttö, haittaohjelmistojen käyttö, laitton tai petoksenomainen toiminta.

16.1.3. Petos sekä varastettujen tai muilla rikollisilla keinoilla hankittujen luottokorttitietojen käyttö varojen talletukseen henkilökohtaiselle tilille.

16.1.4. Mihin tahansa rikolliseen toimintaan, kuten rahanpesuun tai muihin laittomiin tekoihin osallistuminen.

16.1.5. Salaiset sopimukset tai yritetty salainen toiminta ja/tai tarkoitus toimia salassa suorasti tai epäsuorasti muiden pelaajien kanssa yhteistyössä verkkosivustolla pelattaessa.

16.1.6. Erityisten pelistrategioiden käyttö laittomien tulojen hankintaan tai rahanpesuun, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, korttien laskemiseen ja vastakkaisten vetojen käyttämiseen.

16.2. Meillä on oikeus pidättää, mitätöidä tai kumota mitkä tahansa meiltä saadut voitot tai maksut (bonukset, kolikot jne.), jos epäilemme, että käytät niitä laittomasti.

16.3. Yritys ryhtyy kaikkiin tarvittaviin toimiin salaiseen yhteistyöhön osallistuneiden pelaajien tunnistamiseksi. Yritys ota vastuuta tappioista tai vahingoista, jotka muut pelaajat ovat aiheuttaneet sinulle salaisen

yhteistyön, petoksen tai muun laittoman toiminnan seurauksena. Yritys toimii vain oman harkintansa mukaan tällaisissa tapahtumissa.

16.4. Jos epäilet, että pelaaja huijaa tai toimii salaisessa yhteistyössä muiden kanssa, kerro havainnoistasi heti ottamalla yhteyttä tukitiimiimme tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net).

16.5. Yrityksellä on oikeus evätä pelaajan pääsy verkkosivustolle tai henkilökohtaiselle tilille ilman ennakkovaroitusta, jos epäilemme petosta. Meillä ei ole minkäänlaista velvollisuutta palauttaa tai hyvittää mitään tilillesi talletettuja varoja tuona aikana. Saatamme täyttää raportin asiaankuuluville viranhaltijoille ja sinun tulee toimia yhteistyössä yrityksen kanssa tutkinnan ajan.

16.6. Et saa käyttää palveluita ja/tai ohjelmistoa petoksenomaisiin toimintoihin tai laittomiin rahansiirtoihin (mukaanlukien rahanpesuun) oman lainkäyttöalueesi lakien ja määräysten mukaisesti. Yrityksellä on oikeus jäädyttää tai estää henkilökohtainen tilisi ja kaksoistilit sekä varojen nosto. Tässä tapauksessa hyväksyt olemaan tekemättä minkäänlaisia vaatimuksia yrityksen suuntaan.

## **17. Muut kielletyt toimet verkkosivustolla**

17.1. Et saa käyttää minkäänlaista loukkaavaa tai uhkaavaa kieltä tai kuvamateriaalia sivustolla. Et saa kiroilla, uhkailla, häiritä tai loukata ketään muuta verkkosivustoyhteisön käyttäjää tai muita pelaajia.

17.2. Et saa ladata verkkosivustolle materiaalia, joka voi aiheuttaa verkkosivustolle häiriöitä etkä saa muutenkaan toimia millään verkkosivuston toimintaa häiritsevällä tavalla. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi haittaohjelmien tai virusten julkaisu ja/tai jakaminen. Kaikenlaisten roskapostiviestien ja massasähköpostien jakaminen on kielletty. Et saa myöskään sekaantua verkkosivuston tietoihin etkä poistaa tai muuttaa niitä mitenkään.

17.3. Saat käyttää verkkosivuston palveluja vain omaksi iloksesi. Et saa kopioida tietoja sivulta tai miltään sen osalta ilman yrityksen kirjallista lupaa.

17.4. Lupaat olla hakkeroimatta tai vahingoittamatta verkkosivustoa, et yritä saavuttaa luvatonta pääsyä verkkosivustolle tai muutenkaan kiertää verkkosivuston turvallisuusominaisuuksia. Jos havaitsemme yrityksiä osaltasi kiertää turvallisuusjärjestelmiä tai -ohjelmistoja, estämme heti pääsysi verkkosivustolle ja jäädytämme henkilökohtaisen tilisi. Meillä on oikeus ilmoittaa asiasta asiaankuuluville viranhaltijoille.

17.5. Emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka ovat aiheutuneet sinulle tai kolmansille osapuolille hakkeroinnin, virusten tai muiden haitallisten teknologioiden aiheuttamista IT-järjestelmien vioista verkkosivuston käytön aikana tai hyperlinkeistä ja ladattaessa mitä tahansa sisältöjä verkkosivustolta.

17.6. On kiellettyä myydä tai siirtää tilin tietoja toisille pelaajille tai aiheuttaa tahallisia tappioita tarkoituksena siirtää varoja myöhemmin toisille pelaajille.

## **18. Sopimuksen kesto ja sen irtisanomisen ehdot**

18.1. Voit sulkea henkilökohtaisen tilisi ja poistaa käyttäjänimen sekä salasanan lähettämällä pyynnön sähköpostitse osoitteeseen: [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net).

18.2. Pysyt vastuussa kaikenlaisista tapahtumista henkilökohtaisella tililläsi lähetettyäsi pyynnön tilisi poistamiseksi, kunnes saat meiltä vahvistuksen tilisi sulkemisesta ja poistamisesta.

18.3. Yritys voi veloittaa pakollisia maksuja henkilökohtaisen tilisi sulkemiseen asti. Jos henkilökohtainen tilisi on suljettu, poistettu tai mitätöity, ei hyvityksiä enää suoriteta, eikä varoja, mukaan lukien bonuksia, uskollisuuspisteitä ja muita palkkioita, voida enää muuttaa rahaksi. Tilillesi pääsy ja sen käyttö tulee mahdottomaksi.

18.4. Käyttöehtojen mukaan kummallakaan osapuolella ei ole minkäänlaisia velvoitteita toista kohtaan henkilökohtaisen tilin sulkemisen yhteydessä.

18.5. Yrityksellä on oikeus poistaa henkilökohtainen tilisi, käyttäjänimesi ja/ tai salasanasi ilman erillistä ennakkoilmoitusta, jos:

18.5.1. Olemme päättäneet lopettaa palvelujen tarjoamisen ylipäätään tai vain sinulle.

18.5.2. Tilisi on jollain tavalla linkitetty toiseen tiliin, joka on poistettu.

18.5.3. Henkilökohtainen tilisi liittyy jotenkin estettyyn tiliin. Meillä on oikeus sulkea tilisi ja jäädyttää tilisi varat tällaisen yhteyden syystä huolimatta. Poikkeustapauksissa henkilökohtaisen tilisi saldo saatetaan palauttaa sinulle omasta pyynnöstäsi vähennettynä summalla, jonka olet yritykselle velkaa.

18.5.4. Yrität hakkeroida järjestelmää tai olet osallisena salaisessa yhteistyössä.

18.5.5. Yrität häiritä tai manipuloida verkkosivustolla käytettävää järjestelmää.

18.5.6. Käytät henkilökohtaista tiliäsi laittomiin tarkoituksiin sovellettavien lakien puitteissa tai käytät verkkosivustoa uhkapelin kieltävältä lainkäyttöalueelta.

18.5.7. Lähetät loukkaavaa tai halventavaa viestintää verkkosivustolla.

18.6. Yritys voi sulkea tai jäädyttää henkilökohtaisen tilisi ilman erillistä ilmoitusta, jos tilisi ei ole ollut aktiivinen kuuteen kuukauteen tai

pidempään. Kun tilisi on suljettu, käyttöehdot lakkaavat olemasta voimassa sulkemishetkestä lähtien.

18.7. Varaamme oikeuden sulkea tilisi ja irtisanoa käyttöehdot lähettämällä ilmoituksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Tällaisen sulkemisen tapauksessa otamme velvollisuuden palauttaa henkilökohtaisen tilisi varojen saldon, paitsi tapauksissa, joissa lopetamme tilisi näiden käyttöehtojen kohdan 16 ("Petos, väärinkäyttö, salainen sopimus ja rikollinen toiminta") tai 24 ("Käyttöehtojen rikkominen") mukaisesti. Jos emme saa sinuun yhteyttä, varat on luovutettava valvovalle viranomaiselle tai yritykselle.

## **19. Verkkosivuston päivitykset**

19.1. Meillä on oikeus oman harkintamme mukaan ja halutessamme muuttaa ja korjata verkkosivuston tietoja tai palveluita päivittääksemme ja ylläpitääksemme verkkosivustoa.

## **20. Evästeiden käyttö verkkosivustolla**

20.1. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka varastoidaan tietokoneellesi joka kerta vieraillessasi verkkosivustolla. Evästeiden avulla yritys tunnistaa sinut palatessasi verkkosivustolle. Yritys käyttää tämän toiminnallisuuden mahdollistamiseksi evästeitä. Voit lukea lisää evästeiden hallinnasta ja poistamisesta osoitteessa [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Huomaathan, että sivustoomme liittyvien evästeiden poistaminen saattaa poistaa tietyt verkkosivustomme ominaisuudet tai alueet käytöstä.

## **21. Järjestelmän virheet**

21.1. Yritys ryhtyy kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin korjatakseen mahdollisimman pian kaikki pelin aikana ilmaantuvat järjestelmävirheet tai epäonnistumiset (pelilogiikan normaalin toiminnan virheet). Emme ole vastuussa ohjelmisto- tai laitteistotekniikan vioista, jotka johtuvat sinun tai muiden pelaajien käyttämistä laitteista verkkosivuston käytössä, emmekä Internet-palveluntarjoajien aiheuttamista vioista.

## **22. Ohjelmistobugit**

22.1. Kun verkkosivustoa käytetään, saattaa tietyissä tilanteissa veto tulla hyväksytyksi ja voitot maksetuiksi, mutta tämä tapahtuu yrityksen virheen myötä. Näissä olosuhteissa yrityksellä on oikeus peruuttaa tai rajoittaa tämänlaisia vetoja sekä voittoja.

22.2. Pelitilillesi virheellisesti talletettujen varojen käyttö vedonlyöntiin tai peleihin saattaa johtaa siihen, että yritys peruuttaa kyseiset vedot ja/tai näillä varoilla saavutetut voitot. Jos virheellisesti saaduilla varoilla saavutetuista voitoista on jo suoritettu maksuja, katsotaan näiden varojen

siirtyneen sinulle luottamuksellisesti. Sinun on pyynnöstä palautettava nämä varat viipymättä yritykselle.

22.3. Yritys sekä toimijamme, työntekijämme, kumppanimme ja toimittajamme eivät ole vastuussa mistään tappioista, vahingoista tai voittojen menetyksistä, joka aiheutuu omasi tai meidän tekemämme virheen seurauksena.

22.4. Yrityksen jakelijat, lisenssinhaltijat sekä yritys itse tytäryhtiöineen, työntekijöineen ja johtajineen, eivät ole vastuussa mistään vahingoista tai menetyksistä, joita käyttäjälle aiheutuu Internetin kautta välitetyn tiedon väärinkäytöstä tai tällaisten tietojen kaappauksista.

## **23. Yhtiön vastuun rajoitus**

23.1. Hyväksyt, että käytät verkkosivuston palveluja oman harkintasi mukaan ja omalal vastuullasi. Olet siis itse vastuussa verkkosivuston palvelujen käytöstä.

23.2. Verkkosivusto toimii näiden käyttöehtojen mukaisesti. Emme tarjoa verkkosivustoa ja/tai tarjottuja palveluita koskevia takuita tai muita esityksiä. Täten suljemme myös pois kaiken sovellettavan lain mukaisen vastuun ja kaikki oletetut takuut.

23.3. Emme ole vastuussa lakien tai sopimusten rikkomuksista tai mistään aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien tietojen tai tulojen menetyksistä, maineen tai mielikuvan vaurioitumisesta tai vahingoista, joita ei tällä hetkellä voida ennakoida. Yritys ei ole vastuussa muiden verkkosivustojen sisällöistä, joille pääsee verkkosivuston kautta.

## **24. Käyttöehtojen rikkominen**

24.1. Olet velvollinen korvaamaan yritykselle kaikki vaateet, kustannukset ja muut kulut, jotka ovat aiheutuneet käyttöehtojen rikkomisesta.

24.2. Sitoudut maksamaan meille täyden korvauksen yrityksen, kumppaneiden ja heidän vastaavien yritystensä, mukaan lukien virkamiesten, johtajien ja työntekijöiden, puolustamisesta kaikilta vaatimuksilta, kuluilta ja vastuulta, mukaan lukien oikeudenkäyntikuluista tai muista kuluista, jotka aiheutuvat seuraavista syistä:

24.2.1. Käyttöehtorikkomuksesi.

24.2.2. Lainrikkomuksesi kolmansien osapuolien toimesta.

24.2.3. Verkkosivuston käyttö toisen henkilön toimesta omia henkilöllisyystietojasi käyttäen joko luvallasi tai ilman sitä.

24.2.4. Tällä tavalla hankittujen voittojen kerääminen.

24.3. Jos rikot käyttöehtoja, yrityksellä on oikeus:

24.3.1. Pyytää sinua lopettamaan käyttöehtoja rikkova toiminta lähettämällä sinulle huomautus (käyttäen omia yhteystietojasi).

24.3.2. Sulkea henkilökohtainen tilisi pelaamisen tai vedonlyönnin rajoittamiseksi verkkosivustolla.

24.3.3. Estää henkilökohtainen tilisi ilman erillistä ennakko-ilmoitusta.

24.3.4. Pidättää voitot tai bonukset, jotka on saatu käyttöehtojen materiaaleja rikkomalla omaa henkilökohtaista tiliäsi käyttäen.

24.4. Jos et kykene noudattamaan mitä tahansa osaa käyttöehdoista, pidätämme oikeuden estää henkilökohtaisen tilisi käytön.

## **25. Immateriaalioikeudet**

25.1. Verkkosivuston sisältöä suojaavat tekijänoikeudet. Verkkosivuston sisältö kuuluu yrityksen omistukseen tai sitä käytetään kolmannen osapuolen lisenssillä. Kaikki verkkosivustolla esiintyvä materiaali sallitaan ladattavaksi vain yhdelle henkilökohtaiselle tietokoneelle ja tulostettavaksi vain henkilökohtaisiin ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

25.2. Verkkosivuston käyttö ei myönnä sinulle missään tapauksessa immateriaalioikeuksia (tavaramerkkeihin tai tietotaitotekijänoikeuksiin) yrityksen tai kolmansien osapuolien omistamiin sisältöihin.

25.3. Kaikenlainen kaupanimen, tavaramerkkien, logojen tai muiden verkkosivustolla esiintyvien materiaalien jäljentäminen on ehdottomasti kielletty.

## **26. Omat henkilötietosi**

26.1. Yritys on sitoutunut suojaamaan sinulta saamiaan henkilötietoja, joita se kerää vierailusi aikana verkkosivustolla. Olemme sitoutuneet suhtautumaan henkilötietojesi käsittelyyn erittäin vakavasti. Yritys käsittelee sinulta saamiaan henkilötietoja tiukasti tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

26.2. Kun annat henkilötietojasi yritykselle, annat suostumuksesi siihen, että verkkosivuston ylläpito käsittelee henkilötietojasi käyttöehdoissa osoitettuihin tarkoituksiin sekä säännösten tai lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

26.3. Henkilötietojen paljastaminen on kiellettyä yrityksen käytäntöjen mukaan. Vain yrityksen työntekijöillä on pääsy henkilötietoihin, jotta palveluita pystytään tarjoamaan.

26.4. Yritys säilyttää kopiot kaikesta sinulta tulleesta viestinnästä, mukaan lukien sähköpostit. Näin pyrimme pitämään henkilötietosi tarkasti kirjattuna.

## 27. Valitukset ja huomautukset

27.1. Jos haluat tehdä valituksen verkkosivuston palveluista, tulisi sinun pikimmiten ottaa yhteys verkkosivuston tukitiimiin lähettämällä sähköpostiviesti osoitteeseen [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net). Tukitiimimme perehtyy asiaan ja vastaa sinulle kolmen päivän sisällä tai aikaisemmin mikäli mahdollista.

27.2. Kiistatapauksissa hyväksyt automaattisesti palvelimen tallenteiden käytön tosiasiallisina ja ratkaisevina todisteina mahdollisten vaatimusten ja kiistojen lopputuloksen määrittämiseksi.

27.3. Kaikkien verkkosivuston pelien lopputulokset perustuvat satunnaislukugeneraattorin toimintaan. Hyväksyt kaikki pelien lopputulokset. Jos tietokoneellasi olevan pelin ja palvelimellamme olevan pelin lopputulosten välillä on eroja, palvelimellamme oleva lopputulos katsotaan lopulliseksi ja muuttamattomaksi. Mikäli tietokoneellasi näkyvän tilisi saldon ja yrityksen palvelimella olevien tietojen välillä on eroja, palvelimella olevia tietojamme pidetään oikeina ja lopullisina.

27.4. Jos haluat tehdä valituksia Curaçaoon valvontaviranomaisille, käytä sähköpostiosoitetta [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com)

## 28. Ylivoimainen este

28.1. Yritys ei ole vastuussa mistään käyttöehdoissa osoitetusta virheestä tai suorituskyvyn viiveestä, joka on aiheutunut kohtalaisen hallintakykymme ulkopuolisista tapahtumista (tästä eteenpäin ”ylivoimainen este”), jolla on haitallisia seurauksia. Tällaisia esteitä voivat olla sota, luonnonmullistukset, siviililevottomuudet, tietoverkkojen ongelmat, lakot, hakkerointi tai palvelunestohyökkäykset.

28.2. Ylivoimaisen esteen sattuessa yrityksen työskentely katkaistaan, kunnes kyseinen este on poistunut. Tästä syystä yritys pidättää oikeuden pidentää määräaikojaan velvoitteidensa täydentämiselle. Ylivoimaisesta esteestä huolimatta yritys etsii ratkaisuja velvoitteidensa täyttämiseksi ja mahdollisesti ylivoimaisen esteen korjaamiseksi.

## 29. Oikeudellinen vastuuvapauslauseke

29.1. Jos emme pysty saamaan sinua noudattamaan mitään velvollisuuksiasi tai kun emme voi käyttää mitään lakisäätteisiä oikeussuojakeinojanne, joihin olemme oikeutettuja, ei tämä epäonnistumisemme tarkoita kyseisistä oikeuksista ja oikeussuojakeinoista luopumista eikä se myöskään vapauta sinua kaikkien velvoitteiden tiukasta noudattamisesta ja täyttämisestä.

29.2. Yrityksen luopumista mistään velvoitteesta ei katsota oikeudellisesti sitovaksi, ellei se ole tehty virallisin keinoin ja toimitettu sinulle henkilökohtaisesti kirjallisesti.

## **30. Erotettavuus**

30.1. Jos jokin käyttöehtojen osista tulee pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen ehto, määräys tai artikla erotetaan muista käyttöehdoista huolimatta siitä, että ne pysyvät täysimääräisinä lain mukaisesti. Yhtiöllä on sovellettavan lain mukaisesti oikeus olla noudattamatta pätemättömiksi tulleita käyttöehtojen osia tai mitätöidä ne vastaamaan alkuperäisiä tarkoituksiamme.

## **31. Linkit**

31.1. Tämä verkkosivusto saattaa sisältää linkkejä toisille verkkosivustoille, jotka eivät ole yrityksen hallinnan alla eikä niitä erotella käyttöehdoissa. Yritys ei ole vastuussa näiden verkkosivustojen toimista tai niiden omistajien piittaamattomuudesta eikä kolmansien osapuolien sponsoroinnista tai mainonnasta näillä verkkosivustoilla. Sama koskee itse sivujen sisältöä. Kolmansien osapuolien verkkosivustoille vieviä hyperlinkkejä tarjotaan vain tiedotustarkoituksiin. Siirryt näihin linkkeihin vain omalla vastuullasi.

## **32. Lait ja toimivalta**

32.1. Näitä käyttöehtoja säädellään ja tulkitaan Alankomaiden Antillien lakien mukaisesti. Alistut peruuttamattomasti Alankomaiden Antillien tuomioistuinten lainkäyttövallan alaiseksi mahdollisesti syntyviä kiistoja (mukaan lukien vastavaatimukset ja korvausvaatimukset) ratkaistaessa käyttöehdoissa määritellyllä oikeussuhteella tai muulla käyttöehdoissa osoitetulla tavalla (pätevyys, tulkinta, laillisuus jne.).

## **33. Tulkinta**

33.1. Alkuperäiset käyttöehdot ovat englanninkieliset, joten kaikenlaiset tulkinnat pitää tehdä alkuperäisen englanninkielisen tekstin pohjalta. Tekstin englanninkielinen versio on ensisijainen mille tahansa muulle kielelle käännettyihin asiakirjoihin tai ilmoituksiin nähden.

## **34. Absoluuttinen rajoitus**

34.1. Asiakkaat Yhdistyneestä kuningaskunnasta, Saksasta, Georgiasta, Alankomaista, Karibianmeren saarilta: Bonaire, Sint Eustatius, Saba sekä Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portugal, Slovakia, Yhdysvallat, Ranska, Itävalta, Belgia, Ruotsi, Pohjois-Korea, Iran, Myanmar, Kuuba, Syyria, Slovenia, Afganistan, Amerikan Samoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodža, Kamerun, Keski-Afrikan tasavalta, Tšad, Kongon demokraattinen tasavalta, Eritrea, Etiopia, Fidži, Gabon, Guam, Libanon, Libya, Mali, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Palau, Palestiina, Samoa, Senegal, Somalia, Etelä-Sudan, Sudan, Trinidad ja Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Zimbabwe, Sveitsi, Kypros, Liettua, Espanja, Ukrainan ei-hallituksen hallinnassa oleva alue ja kiistanalaiset alueet, joita ei ole tunnustettu

kansainvälisesti: Abhasia, Etelä-Ossetia, Krim, Transnistria jne. eivät ole sallittuja.

34.2. Lisäyksenä kohtaan 34.1, kaikki NetEntin pelit eivät ole pelattavissa tai saatavilla seuraavilla alueilla: Afganistan, Albania, Algeria, Angola, Kambodža, Ecuador, Guyana, Hongkong, Indonesia, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Pohjois-Korea, Pakistan, Panama, Papua-Uusi-Guinea, Filippiinit, Singapore, Etelä-Korea, Sudan, Syyria, Taiwan, Uganda, Jemen, Zimbabwe, Belgia, Bulgaria, Kanada, Tanska, Viro, Ranska, Italia, Meksiko, Portugali, Romania, Espanja, Yhdysvallat ja Yhdistynyt kuningaskunta.

34.3. Brändättyjen pelien alueet

a. Lisäyksenä kohtaan 34.2, pelejä, kuten Guns & Roses, Jimi Hendrix, & Motörhead eivät ole pelattavissa tai saatavilla seuraavilla alueilla: Australia, Azerbaidžan, Kiina, Intia, Malesia, Qatar, Venäjä, Thaimaa, Tunisia, Turkki ja Ukraina.

b. Universal Monsters -pelejä (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon, ja The Invisible Man) voidaan pelata VAIN seuraavissa maissa: Andorra, Armenia, Azerbaidžan, Valko-Venäjä, Bosnia ja Hertsegovina, Brasilia, Islanti, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norja, Venäjä, San Marino, Serbia, Sveitsi, Ukraina, Kroatia, Makedonia, Turkki, Itävalta, Bulgaria, Kypros, Tšekki, Suomi, Saksa, Kreikka, Unkari, Irlanti, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Peru, Puola, Slovakia, Slovenia ja Ruotsi.

## 35. Lisäehdot

35.1. Rikollisen toiminnan ja rahanpesun sekä terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevien jatkuvasti kehittyvien ja muuttuvien säännösten takia yrityksemme noudattaa tiukasti rahanpesun vastaisia ohjeita ja menettelytapoja (AML). Yrityksen asiakkaiden tulee käydä läpi due diligence -menettely ja heidän tietonsa ovat kirjanpidon alaisia.

35.2. Anonyymit tai "nimelliset" tilit eivät ole sallittuja. Kaikille olemassa oleville anonyymeille tileille tai salaniminä ("nom de plume") pidettäville tileille on pikimmiten suoritettava due diligence -prosessi tilinhaltijan henkilöllisyyden ja vilpittömyyden selvittämiseksi. Sama pätee tileihin, joiden tunnistetiedot ovat epäjohdonmukaisia tai yhteensopimattomia.

35.3. Verkkouhkapelit voivat olla laittomia lainkäyttöalueellasi. Tässä tapauksessa et saa käyttää maksukorttiasi siirron suorittamiseen.

35.4. Kortinhaltijan tulee olla tietoinen oman maansa verkkouhkapelilainsäädännöstä.

35.5. Alaikäiset eivät saa käyttää sivustolla tarjottuja palveluita.

35.6. Lisenssin myöntäjän sähköpostiosoite valituksia varten [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com).

35.7. Vavada Ltd. on maksujen käsittelyn välittäjä ja Vavada B.V.: n maksuagentti.