

Términos y condiciones

1. Introducción

1.1. Al visitar vavada.com (en lo sucesivo, «el Sitio Web») y/o al utilizar cualquiera de sus secciones, así como al crear una cuenta en el Sitio Web, usted acepta cumplir lo siguiente: los Términos y Condiciones del Sitio Web, su Política de Privacidad, la Política de Juego Responsable, las reglas de cada juego, todos los términos y condiciones para colocar y distribuir anuncios en el Sitio Web, y todos los términos y condiciones para ofertas especiales y bonificaciones disponibles en el Sitio Web en cualquier momento. Las normas y reglamentos mencionados anteriormente se denominarán en lo sucesivo «Condiciones de uso». Lea atentamente las Condiciones de uso antes de aceptarlas. Si no está de acuerdo con alguna de estas condiciones y/o está autoexcluido del juego, no cree una cuenta y no utilice el Sitio Web o deje de utilizarlo inmediatamente. Usted accede al Sitio Web y lo utiliza con la condición de que acepta plenamente las condiciones anteriores y se atenderá a ellas. Estas Condiciones de uso entran en vigor a partir del 1 de enero de 2017.

Términos generales y condiciones

2. Partes

2.1. Toda la información en el sitio web es proporcionada por el proveedor de servicios en el sitio web, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (dirección postal: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Los fragmentos de las Condiciones de uso que contienen los pronombres «nosotros», «nos», «nuestro» o la palabra «Compañía» no están relacionados con la compañía mencionada anteriormente con la que está haciendo un contrato.

3. Cambios en los términos de uso

3.1. La Compañía se reserva el derecho de cambiar, modificar o actualizar cualquier parte de Las condiciones de uso por varias razones, incluidas las comerciales, legales (de acuerdo con las nuevas leyes y/o regulaciones) o por razones de servicio al cliente. Las actualizaciones de los Términos de uso y sus fechas de vigencia están disponibles en el sitio web. Le notificaremos sobre los cambios, adiciones o actualizaciones a las Condiciones de uso publicándolas directamente en el sitio web en su última revisión. El jugador asume toda la responsabilidad por comprender todos estas Las condiciones de uso. Les recomendamos a los jugadores que consulten periódicamente estas actualizaciones. La Compañía tiene el derecho, sin previo aviso y a su discreción, de realizar cambios en el sistema operativo del sitio web, así como en los términos de servicio o en el software. Además, de acuerdo con la ley en vigor, la Compañía tiene el

derecho de modificar los requisitos para acceder al sitio web o utilizar sus servicios.

3.2. Si no está de acuerdo con estos cambios, puede dejar de usar el sitio web y/o cerrar su cuenta cumpliendo con la cláusula 17 de Las condiciones de uso. Su utilización posterior de cualquier parte del sitio web después de cualquier cambio en Las condiciones de uso se considerará automáticamente como su aceptación de dichos cambios en Las condiciones de uso, incluidas las adiciones, eliminaciones, reemplazos u otros cambios en la información con respecto a la identificación de la Compañía descrita en la cláusula 2.1 de Las condiciones de uso, independientemente de si ha recibido o leído los avisos de revisión de Las condiciones de uso.

4. Normas legales

4.1. Si usted es menor de 18 años o menor de edad para jugar legalmente según las leyes de la jurisdicción que le sea aplicable (la «Edad correspondiente»), no tiene derecho a utilizar los servicios proporcionados en el sitio web. Al utilizar los servicios del sitio web, una persona menor de la edad correspondiente viola Las condiciones de uso del sitio web. En cualquier momento podemos solicitar verificación documental de su edad para asegurarnos de que las personas que no han alcanzado la Edad correspondiente, prevista por las leyes del país en el que viven, no utilicen los servicios proporcionados por el Sitio Web. La Compañía tiene todos los fundamentos legales para cerrar su cuenta y/o negarse a ofrecer servicios si no hay evidencia de haber alcanzado la mayoría de edad o si la Compañía sospecha que una persona menor de edad legal está utilizando el sitio web.

4.2. En algunas jurisdicciones, los juegos de azar online pueden estar prohibidos por la ley. En este caso, usted comprende y acepta de que la Compañía nunca, bajo ninguna circunstancia, le ofrece asesoramiento legal y/o no garantiza la legalidad de uso de los servicios que ofrece el sitio. Es importante recordar que la Compañía no declara la legalidad de utilizar los servicios del sitio web de acuerdo con las leyes y regulaciones de su jurisdicción. Usted usa el sitio web según su propio criterio y discreción, y es responsable de determinar si su uso de los servicios ofrecidos por el sitio web es legal según las leyes y regulaciones de su jurisdicción.

4.3. La Compañía no tiene la intención de ofrecerle servicios que salen de las leyes y regulaciones de su jurisdicción. Por lo presente, usted declara, garantiza y acepta asegurarse de que su uso de los servicios ofrecidos por el sitio web cumpla con las leyes y regulaciones aplicables de su jurisdicción. La Compañía no se hace responsable de ningún uso ilegal o no autorizado de los servicios ofrecidos por los sitios.

4.4. Además, se le prohíbe crear una cuenta con la Empresa y/o realizar un depósito si reside en el Reino Unido, Alemania, Georgia, los Países Bajos, las islas caribeñas de: Bonaire, San Eustaquio, Saba, así como Curaçao, Aruba, San Martín, San Martín, Portugal, Eslovaquia, Estados Unidos de América, Francia, Austria, Bélgica, Suecia, Corea del Norte, Irán, Myanmar, Cuba, Siria, Eslovenia, Afganistán, Samoa Americana, Barbados, Botsuana, Burundi, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, República

Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Guam, Líbano, Libia, Malí, Mozambique, Nicaragua, Nigeria, Pakistán, Palaos, Palestina, Samoa, Senegal, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Trinidad y Tobago, Uganda, Venezuela, Yemen, Zimbabue, Suiza, Chipre, Lituania, España, territorio no controlado por el gobierno de Ucrania y territorios en disputa no reconocidos internacionalmente: Abjasia, Osetia del Sur, Crimea, Transnistria, etc. La empresa de servicios comerciales (vavada.com) no procesará transacciones de clientes de zonas restringidas. La empresa tiene derecho a modificar la lista de jurisdicciones sin previo aviso. A su vez, usted acepta la obligación de no abrir una cuenta y/o no utilizarla si se encuentra en el territorio de una de las jurisdicciones mencionadas.

4.5. Usted es el único responsable de todos los impuestos y tarifas sobre las ganancias que se le paguen como resultado del uso de los servicios ofrecidos por el sitio web. Usted es responsable de informar sus ganancias y pérdidas a las autoridades correspondientes si están sujetas a impuestos por las autoridades fiscales, legislativas u otras autoridades locales.

5. Abrir una cuenta personal

5.1. Para utilizar los servicios del sitio web, debe abrir una cuenta (definida en lo sucesivo, «Cuenta personal»). Para ello, introduzca su dirección de correo electrónico o número de teléfono y contraseña, que se utilizarán en el futuro para iniciar sesión en el sistema, así como para proporcionar cierta información personal (su fecha de nacimiento, nombre y número de teléfono).

5.2. Al registrarse en el sitio web, acepta proporcionar información personal precisa, completa y verdadera. Es su responsabilidad informarnos de cualquier cambio en su información personal. El incumplimiento de este requisito puede resultar en restricciones, no ejecución de transacciones (para ganancias, bonificaciones) y/o la cancelación de su cuenta personal.

5.3. Para verificar su información personal, la Compañía se reserva el derecho de solicitar documentos de identificación y/o identificación por vídeo. La Compañía tiene derecho a suspender su cuenta personal hasta que se nos proporcionen los documentos necesarios y/o cancelar completamente su cuenta si no proporciona a la Compañía la documentación solicitada.

5.4. Si tiene alguna pregunta o problema relacionado con el registro o el cambio de datos personales, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente online o envíe un correo electrónico a admin@vavada.net.

5.5. De acuerdo con las presentes Condiciones de uso solo puede abrir una cuenta en el sitio web. Solo se permite una cuenta por jugador, domicilio, dirección IP, dirección postal, computadora y otro dispositivo. Todas las demás cuentas que registre en el sitio web son «Cuentas duplicadas». La Compañía se reserva el derecho de cerrar inmediatamente las Cuentas Duplicadas.

5.6. El Casino no acepta solicitudes de devolución de dinero y/o depósitos iniciales de una cuenta de juego duplicada si se abrió deliberadamente para

recibir bonos y/u otras ofertas promocionales del Casino o para devolver el depósito inicial realizado por el Jugador. Además, si el Casino determina que la cuenta de juego duplicada se creó con la intención de defraudar al Casino, los depósitos iniciales no se devolverán al Jugador.

5.7. Al registrarse en el sitio web, los usuarios aceptan enviarle mensajes y aceptan recibir SMS, boletines informativos por correo electrónico y otras formas de notificaciones publicitarias. El sitio web utiliza la información del jugador con fines promocionales. Respetamos la privacidad de nuestros clientes. Si los jugadores no quieren recibir materiales promocionales, pueden darse de baja de los sms y boletines informativos por correo electrónico en cualquier momento poniéndose en contacto con el operador.

6. Comprobación de su identidad; requisitos de protección contra el lavado de dinero

6.1. Sujeto a los derechos que se le otorgan para utilizar todos los servicios del sitio web, usted garantiza, reconoce y acepta lo siguiente:

6.1.1. Usted es el propietario legal de todos los fondos depositados en su cuenta personal. Toda la información proporcionada por usted durante el proceso de registro o durante el uso de los servicios del sitio web, así como en todas las transacciones que requieran el depósito de dinero, es precisa, actual y coincide totalmente con el nombre (con los nombres) en las tarjetas de crédito y/o débito y otras cuentas de pago utilizadas para depositar o retirar fondos de su Cuenta personal.

6.1.2. Usted es plenamente consciente de los riesgos de perder dinero al utilizar los servicios proporcionados por el sitio web y es responsable de dichas pérdidas. Usted acepta que el uso de los servicios del sitio web es a su entera discreción, a su decisión personal y bajo su propio riesgo. No puede hacer ninguna reclamación contra la Compañía en relación con sus pérdidas.

6.1.3. Usted comprende completamente el procedimiento, los métodos de servicio y las reglas de los juegos ofrecidos por el sitio web. Usted comprende que es su responsabilidad proporcionar información precisa sobre apuestas y juegos. No hará ninguna acción que pueda dañar a la Compañía y su reputación.

6.2. Al aceptar Las condiciones de uso, por la presente nos autoriza a realizar, a nuestro exclusivo criterio, comprobaciones periódicas a petición de terceros (incluidas las autoridades reguladoras) y/o para verificar su identidad, así como para verificar su información de contacto (en adelante, «Verificación»).

6.3. Durante dichos controles, la Compañía puede restringir la retirada de fondos de su cuenta.

6.4. Proporcionar información incompleta, falsa, inexacta y/o engañosa se considera un incumplimiento del contrato. En este caso, a nuestra entera discreción, además de cualquier otra acción, nos reservamos el derecho de

cancelar inmediatamente la Cuenta Personal y/o negar el uso posterior de los servicios del sitio web y/o retener todos los fondos en su Cuenta Personal.

6.5. Si no podemos confirmar que ha alcanzado la Edad correspondiente, tenemos todos los fundamentos legales para cancelar la Cuenta Personal en el Sitio Web. Si descubrimos que no alcanzó la Edad correspondiente en el momento del juego, entonces:

6.5.1. Su cuenta personal será cancelada;

6.5.2. Todas las transacciones realizadas durante este período de tiempo serán invalidadas y todos los fondos depositados por usted en su Cuenta Personal serán devueltos;

6.5.3. No será posible realizar reembolsos que no se realicen a través del sitio web y/o el sitio web del operador de aceptación de pagos;

6.5.4. Todas las apuestas realizadas por usted durante este período de tiempo serán canceladas y reembolsadas; así como,

6.5.5. El importe de todas las ganancias obtenidas por usted durante el período en el que aún no ha alcanzado la Edad correspondiente se perderá y usted deberá devolvernos los fondos retirados de su cuenta durante este período a nuestra solicitud;

6.5.6. Si ha establecido una fecha de nacimiento en su Cuenta Personal que no corresponde a la realidad, no será posible ningún reembolso de los fondos gastados.

6.6. Persona Expuesta Políticamente (PEP). La Compañía debe actuar, teniendo en cuenta los factores de riesgo, con el fin de reaccionar a cualquier intento de apostar por parte de cualquier Persona Expuesta Políticamente, es decir, cualquier persona que ocupe un cargo público significativo (o que haya ocupado ese cargo en cualquier momento del año anterior) que tenga acceso a fondos públicos o posición de poder. Las Personas Expuestas Políticamente incluyen parientes y colegas fácilmente identificables de dichos individuos. Se debe aplicar un enfoque basado en el riesgo en función del valor y la escala del juego y la situación de dicho cliente.

Aunque respetamos y observamos la privacidad de nuestros clientes, nos esforzamos para hacer una verificación compleja. Como parte de la política ampliada de verificación compleja del cliente, la política Conozca a su cliente (CSC) se basa en los principios de asociación: si conocemos y comprendemos a nuestros clientes, ellos nos conocen y nos comprenden. Para una debida verificación compleja, se les puede pedir a los clientes que proporcionen los siguientes documentos para cumplir con nuestra política de CSC (copia de la identidad y factura de servicios públicos o extracto bancario). La Compañía se reserva el derecho exclusivo de rechazar unilateralmente la solicitud de cualquier cliente y/o detener la prestación de servicios adicionales sin declaraciones o explicaciones al cliente en caso de violación de la política de CSC.

7. Seguridad, contraseña y nombre de usuario

7.1. No debe revelar (con intención o accidentalmente) su nombre de usuario y contraseña a nadie más. Si ha olvidado los datos de su cuenta personal, puede recuperar su contraseña haciendo clic en el botón «Olvidé la contraseña» que se encuentra debajo de la ventana de inicio de sesión.

7.2. Usted es el único responsable de no divulgación de la contraseña de su cuenta personal, así como de todas las acciones y transacciones realizadas en su cuenta personal. Además, usted es responsable de todas las pérdidas en su cuenta personal causadas por acciones de terceros.

7.3. Usted acepta notificar a la Compañía lo antes posible cualquier violación de seguridad de la que tenga conocimiento y/o acceso no autorizado a su Cuenta Personal. Usted acepta proporcionar evidencia de dicho acceso no autorizado a solicitud de la Compañía. En todos los casos, la Compañía no es responsable de las pérdidas sufridas por usted como resultado del uso no autorizado de su información personal, como el nombre de usuario y la contraseña, por parte de otros, o el acceso no autorizado a su Cuenta Personal, independientemente de las circunstancias, si ha sido con su conocimiento o sin.

8. Reglas del juego y apuestas en el sitio web

8.1. Es su responsabilidad asegurarse de que la información de la transacción efectuada sea correcta antes de realizar y confirmar una apuesta durante juego.

8.2. Se puede acceder al historial de transacciones de retiro haciendo clic en el botón «Solicitud de retirada de fondos» en el sitio web.

8.3. La Compañía se reserva el derecho de rechazar, en su totalidad o en parte, cualquier transacción solicitada por usted a través del sitio web a su entera discreción si ha violado Las condiciones de uso. Ninguna transacción puede considerarse aceptada hasta que reciba nuestra confirmación que la transacción se completó con éxito. Si no ha recibido la confirmación que su transacción ha sido aceptada, debe comunicarse con nuestro equipo de soporte.

8.4. Puede solicitar la cancelación de su apuesta enviando un correo electrónico con dicha solicitud al soporte del sitio web.

9. Depósito y retirada de fondos de la cuenta

9.1. Debe depositar una cierta cantidad en su cuenta personal para poder jugar en el sitio web.

9.2. Usted garantiza a la Compañía que:

9.2.1. El dinero que ha depositado en su cuenta no se deriva de ninguna actividad que esté prohibida y/o sea delictiva y/o ilegal;

9.2.2. Todo el dinero depositado le pertenece a usted y ningún tercero tiene derecho a reclamar este dinero.

9.3. Solo puede depositar dinero de una cuenta/sistema y/o con tarjetas de crédito registradas a su nombre, ya que la Compañía no acepta contribuciones de terceros (por ejemplo, familiares, amigos, uno de los cónyuges y/o socios). Si nuestro control de seguridad muestra una violación de este requisito, todas las ganancias serán canceladas y nos serán devueltas.

9.4. Si una transferencia bancaria solicita un reembolso al propietario legítimo, el destinatario es responsable de todos los costos y cargos bancarios.

9.5. La Compañía no acepta que se le envíe dinero real. La Compañía se reserva el derecho de utilizar los servicios de terceros y/o instituciones financieras para procesar pagos electrónicos, pero solo si las regulaciones de dichas organizaciones y/o instituciones financieras no entran en conflicto con las disposiciones de Las condiciones de uso. Usted automáticamente acepta cumplir con dichas regulaciones normativas.

9.6. Debido a la naturaleza del servicio, devoluciones de fondos no se realiza. Usted acepta no cancelar ninguna transacción realizada, no efectuar reembolsos o cancelaciones de pagos, y no cancelar ninguna contribución realizada a su cuenta personal. También acepta reembolsar a la Compañía las contribuciones impagadas, así como cualquier gasto incurrido por la Compañía en el proceso de recibir sus fondos.

9.7. En caso de un pago sospechoso o fraudulento, incluido el uso de tarjetas de crédito robadas o perdidas y/o cualquier otra actividad fraudulenta (incluidos reembolsos y cancelaciones de pagos), tenemos derecho a bloquear su cuenta, cancelar cualquier pago realizado o anular ganancias. Tenemos derecho a informar cualquier caso de fraude o actividad ilegal a las autoridades correspondientes y/o agencias de aplicación de la ley (incluidas las agencias de crédito). Tenemos derecho a utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas para recuperar los pagos. La Compañía no se responsabiliza por el uso no autorizado de tarjetas de crédito, independientemente de si la tarjeta de crédito fue robada.

9.8. La Compañía tiene el derecho en cualquier momento de cobrar cualquier saldo activo en su cuenta para pagar la cantidad que le debe a la Compañía como deuda, incluidas las apuestas canceladas o rolloveres con las cláusulas 5.5 («Cuentas duplicadas»), 15 («Fraude, engaño, colusión y actividad delictiva»), o 21 («Errores y omisiones»).

9.9. Usted comprende y acepta que la Cuenta Personal no es una cuenta bancaria y, por lo tanto, no puede ser asegurada, garantizada o protegida de otra manera por un seguro bancario, seguro de depósito o cualquier otro sistema similar. No se devenga interés sobre el dinero depositado en su cuenta personal.

9.10. Usted acepta pagar los servicios solicitados por usted a través del sitio web, así como, si es necesario, los costos adicionales, incluidos, entre otros,

impuestos, tarifas, etc. Usted es el único responsable del pago a su tiempo de todos los gastos. Los pagos se realizan a través del sistema de pago por el importe indicado en el sitio web, y el sitio web no es responsable de los pagos de usuario adicionales enumerados anteriormente. El pago puede considerarse procesado y completado definitivamente después de hacer clic en el botón «Pagar». Al hacer clic en el botón «Pagar», usted acepta que no cancelará el pago y no exigirá su cancelación. Al realizar un pedido en el sitio web, Usted garantiza que no infringe las leyes de ningún país. Como titular de la tarjeta, acepta las disposiciones de Las condiciones de uso y garantiza que tiene derecho a utilizar los bienes y servicios ofrecidos en el sitio web. Cuando utiliza servicios específicos del sitio web, como un servicio de juegos de apuestas, proporcionará una evidencia legal de que ha alcanzado la edad permitida en su jurisdicción para usar el sitio web. Al utilizar los servicios del sitio web, automáticamente asume la responsabilidad legal por el cumplimiento de las disposiciones legales del país en el que se utilizan estos servicios, y también confirma que el proveedor de servicios no es responsable de acciones y violaciones no autorizadas o ilegales. Al utilizar los servicios del sitio web, usted da su consentimiento al sistema de pago para procesar su pago. No hay reembolsos por bienes y/o servicios ya comprados y no hay cancelaciones de pagos. Si desea optar por no usar el servicio para su próxima compra de bienes y/o servicios, debe usar la Cuenta personal en el sitio web y darse de baja del servicio. El sistema de pago no es responsable de ningún modo por el rechazo o la falta de procesamiento de los pagos relacionados con la tarjeta de crédito de un cliente, o por el rechazo del banco emisor en procesar los pagos y debitar su tarjeta de crédito. El sistema de pago no es responsable de la calidad, cantidad o valor de los bienes y servicios comprados por usted en el sitio web utilizando su tarjeta de crédito. Al pagar bienes y servicios en cualquier sitio web, asume la responsabilidad de cumplir con Las condiciones de uso del sitio web. Tenga en cuenta que usted, como titular de la tarjeta, es el único responsable del pago oportuno de los bienes y servicios solicitados a través del sitio web, así como de cualquier costo/tarifa adicional. Como ejecutor del pago, el sistema de pago no es responsable de los precios, precios totales y/o importes totales. Si no está de acuerdo con las condiciones antedichas y/o por otros motivos, no proceda al pago y, si es necesario, entre en contacto con el administrador o el servicio de soporte del Sitio Web.

9.11. Usted tiene derecho a solicitar una retirada de fondos de su cuenta en cualquier momento, siempre que:

9.11.1. Todos los pagos realizados a su cuenta hayan sido verificados y confirmados como verificados exitosamente y ninguno de los pagos haya sido revocado o cancelado;

9.11.2. Todas las actividades de verificación de la cláusula 6 se hayan completado correctamente.

9.12. Cuando solicite una retirada, debe tener en cuenta lo siguiente:

9.12.1. Su perfil debe estar completo, con toda la información requerida;

9.12.2. Los fondos solo se pueden retirar de la misma manera que se utilizó para depositarlos en su cuenta en el sitio web;

9.12.3. Las contribuciones realizadas a través de la tarjeta de crédito MasterCard se cargarán mediante métodos de pago alternativos;

9.12.4. Si el monto solicitado excede de mil dólares estadounidenses (o en los casos que requieran verificación), el procedimiento de identificación debe realizarse enviándonos una copia o fotografía digital de un documento de identidad (página con su foto), como pasaporte, carnet de identidad o factura de servicios públicos, para verificar su dirección (que no sea su factura de teléfono móvil). Si realiza un depósito a su Cuenta Personal con su tarjeta de crédito, debe enviarnos una copia de la tarjeta (una copia de ambos lados). Los primeros seis dígitos y los últimos cuatro dígitos del número de la tarjeta deben ser claramente visibles (si tiene un número de tarjeta en relieve, debe haber los mismos números en el anverso y el reverso de la tarjeta), el código CVV2 debe estar oculto;

9.12.5. La Compañía puede retener el 10% (al menos \$ 0,50 EE.UU.) del importe retirado si el dinero transferido a la cuenta del jugador (apuestas totales) es tres veces menor del total de los depósitos. La Compañía retiene el 20% del monto solicitado para la retirada si los fondos fueron depositados con tarjeta de crédito;

9.12.6. Límites de pago existentes según su estatus:

Estatus Por día (USD) Por semana (USD) Por mes (USD)

Novato	1,000	5,000	10,000
Jugador	1,000	5,000	10,000
Bronce	1,500	7,000	15,000
Plata	2,000	12,000	20,000
Oro	5,000	20,000	30,000
Platino	10,000	50,000	100,000

Límites de pago en criptomonedas \$ 1,000,000 por mes.

9.12.7. Los límites de pago establecidos son válidos los días de semana. Los fines de semana o días festivos, el límite no puede superar los \$ 2,000 diarios. Si el pago de las ganancias supera los \$ 10,000, la Compañía tiene derecho a dividir los pagos en cuotas mensuales desde \$ 10,000. La Compañía no paga intereses sobre las deudas existentes. Estos términos no se aplican a las ganancias del jackpot ofrecidas en el sitio web;

9.12.8. Usted, a su vez, acepta el calendario de retiradas. Los pagos se realizan las 24 horas del día, a partir de unos minutos hasta 24 horas desde el momento en que se envía la solicitud de retirada. La Compañía no se hace responsable de los retrasos en el procesamiento de los pagos después de que nuestros colaboradores hayan procesado la solicitud.

9.13. Cuando los fondos se transfieren utilizando los servicios de una operadora telefónica, los pagos no se pueden realizar antes de 2-3 semanas

una vez recibida su última contribución a la cuenta debido al control de actividad fraudulenta.

9.14. La Compañía puede cobrar una tarifa equivalente a los gastos de la Compañía por retirar dinero que no se usó para juegos.

10. Dinero de los bonos

10.1. En vavada.com, un bono de primer depósito del 100% está disponible de forma permanente para todos los jugadores nuevos. El bono de primer depósito se aplica solo al primer depósito del jugador, es igual al 100% del monto del primer depósito. El dinero de los bonos - son recompensas equivalentes a dinero real que el usuario recibe del casino de forma gratuita y libre. Los fondos de los bonos se usan solo dentro del casino y su retirada es posible después de cumplir con los requisitos de rollover x35. El rollover de la bonificación sólo es posible en los juegos de tragaperras, el uso de los fondos de la bonificación para otros juegos conllevará la cancelación de los fondos en la cuenta del jugador. Además, al solicitar una retirada, se cancelará la bonificación por primer depósito no jugada.

10.2. En cualquier momento, puede activar el bono o rechazarlo usted mismo a través de la interfaz en el perfil del jugador.

10.2.1. Cuando usted activa el bono:

- El importe del bono se agrega a su saldo de bono y se almacena por separado de su saldo real.
- Cuando realiza una apuesta, se deduce de su saldo real. En caso de que no haya fondos suficientes en su saldo real, la apuesta se deducirá de su saldo de bono.
- Todas las ganancias se abonan a su saldo de bono y no se pueden retirar hasta que se cumplan los requisitos de rollover del bono. El bono en sí tampoco se puede retirar hasta que se complete el rollover del bono.
- Cuando se cumplen los requisitos de apuesta, la cantidad de fondos en su saldo de bonos, que está asociada con la bonificación activa, se transfiere a su saldo real y se puede retirar en cualquier momento.
- Los bonos que no se hayan apostado no imponen restricciones sobre la retirada de fondos de una cuenta real (en dinero). Pero, en caso de retirada de fondos, todos los bonos activos que no se hayan apostado en la cuenta de bonos anulan (se cancelan).

10.2.2. Puede cancelar el bono en cualquier momento. Cuando se cancela un bono, los fondos de esta cuenta anulan (se cancelan).

10.3. En los casos en que las ganancias estén formadas por apuestas realizadas en fondos de bono, el pago de las ganancias no excede 10 veces el importe de la bonificación acreditada.

11. Su saldo de fondos y bonos

11.1. Usted no puede retirar fondos del saldo de bonos. Cuando deposite sus fondos personales, se agregarán a su «saldo de dinero». Puede retirar cualquier importe del saldo de dinero, pero al hacerlo perderá el resto del importe en su saldo de bonos. Nota importante: al crear una solicitud de retirada, se cancelan automáticamente todos los bonos activos. Incluso si su solicitud de retirada es rechazada por una razón u otra, ¡el saldo no se restablecerá!

11.2. Asegúrese de leer detenidamente todos los términos y condiciones relacionados con los bonos.

11.3. Tenga en cuenta que al aceptar recibir un bono de casino y recibir ganancias de bonificación superiores a cinco mil \$, nos reservamos el derecho de limitar esta solicitud a un máximo de cinco mil \$ en cualquier período de 7 días.

11.4. La cantidad mínima de depósito: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1,300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12,500 UZS, 3 AZN.

11.5. La cantidad mínima de retiro: 1,000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5,700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5,700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2,000 JPY, 20,000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60,000 UZS, 50 AZN.

12. Rollover

12.1. Rollover - es el monto de apuestas que un jugador debe hacer para recibir los fondos de bono y la posibilidad de una retirada posterior.

12.2. Rollover de un depósito: la cantidad de apuestas que un jugador debe realizar para poder retirar fondos posteriormente. Rollover x3 por depósito es lo implementado en el casino Vavada.

13. Cashback

13.1. Si juega en el casino online vavada.com, nunca incurrirá pérdidas irreparables. Nuestros jugadores están asegurados contra grandes pérdidas mediante la función de cashback.

13.2. Cashback proporciona una compensación por una cantidad del 10% del importe del dinero perdido durante todo el tiempo desde el momento del registro. El importe de la pérdida se calcula como la diferencia entre las apuestas totales y las ganancias. Si las ganancias superan el importe total de las apuestas, no está previsto el cashback. Los pagos se realizan automáticamente el día 1 de cada mes
Fórmula de cálculo de cashback:
(todas las apuestas - todas las ganancias) x 10% - importe total del cashback pagado anteriormente.

13.3. El reembolso se abona al jugador con la condición: de que el importe de las apuestas exceda el monto de las ganancias para el período del informe. El período de tiempo del informe se cuenta a partir de la fecha del último devengo de cashback.

13.4. En cualquier momento, puede activar el cashback o rechazarlo usted mismo a través de la interfaz en el perfil del jugador. Cuando se activa el cashback, el importe se acredita al saldo del bono y todas las apuestas posteriores se tienen en cuenta para completar apuesta. Puede retirar el cashback después de apuesta x5.

13.5. El cashback no activado es válido por 14 días.

14. Giros gratis

14.1. En nuestro casino, cada nuevo jugador, al registrarse, puede recibir una cierta cantidad de giros gratis. El giro gratis es un giro en las tragaperras cuando no se deduce dinero del saldo del jugador. La administración del casino determina la cantidad de giros gratis. El bono especificado se otorga solo una vez, directamente para el registro de nuevos jugadores que no tienen otras cuentas en el casino vavada.com. Los giros gratis se otorgan a la tasa mínima, independientemente de la moneda elegida por el jugador. No es necesario realizar un depósito para obtener giros gratis.

14.2. Las ganancias recibidas después de usar los giros gratis se abonan en la cuenta de bonificación del jugador. Para conectar este saldo, debes activarlo en la pestaña «Bonos». El dinero ganado como resultado del uso de giros gratis está sujeto a rollover obligatorio. Rollover x20 se aplica a la cantidad total. El rollover es posible completar solo con dinero real. El cumplimiento de rollover está disponible en cualquier tragaperras. Una vez que se cumplan por completo los requisitos de rollover, puede solicitar una retirada del dinero recibido de los giros gratis. Si se violaron las reglas o si el importe no se apostó por completo, las bonificaciones se cancelarán al momento de la retirada.

15. Estatus

15.1. Cuando juega en la Compañía, al Cliente se le asigna un estatus. El estatus se aumenta automáticamente cuando se alcanza la cantidad de apuestas en tragaperras, así como las apuestas realizadas en deportes.

Estatus El importe de apuestas por mes (USD)

Novato	0
Jugador	15
Bronce	250
Plata	4,000
Oro	8,000
Platino	50,000

15.2. El primer día de cada mes, la Compañía confirma el estatus asignado. Si la suma de las apuestas al final del mes fue insuficiente para mantener el estatus ya alcanzado, se reduce.

15.3. Sólo la apuesta que ha recibido el estatus de «ganadora» o «perdedora» se tiene en cuenta en el estatus del Cliente. El importe de la apuesta que se tiene en cuenta es aquel en el que se abonaron las ganancias.

16. Fraude, engaño, asociación delictiva y actividades criminales

16.1. Las siguientes acciones están prohibidas y constituyen una violación material de Las condiciones de uso:

16.1.1. Divulgación de información a terceros;

16.1.2. Uso de jugadores automáticos («bots»), bugs de software, software malintencionado, actividad ilegal o fraudulenta;

16.1.3. Fraude, así como el uso de información robada u obtenida ilegalmente con tarjetas de crédito para depositar fondos en la Cuenta Personal;

16.1.4. Participación en cualquier actividad ilegal, incluido el lavado de dinero o la actividad criminal;

16.1.5. Colusión o intento de colusión y/o intención de coludir directa o indirectamente con otros jugadores mientras juegan en el sitio web;

16.1.6. Usar estrategias especiales del juego con fines de lucro ilegal o lavado de dinero, incluidas, entre otras, el conteo de cartas y el uso de apuestas opuestas.

16.2. Tenemos el derecho de suspender, cancelar o invalidar cualquier ganancia y pago (bonificaciones, monedas, etc.) recibidos de nosotros si sospechamos que les está haciendo un mal uso.

16.3. La Compañía tomará todas las medidas necesarias para identificar a los participantes de la colusión. La Compañía no se hace responsable de las pérdidas o daños que otros jugadores le causen como resultado de la colusión, el fraude u otras actividades ilegales. La Compañía actuará a su exclusivo criterio con respecto a dichos incidentes.

16.4. Si usted sospecha que un jugador está cometiendo actividades fraudulentas o colusión, debe informarlo inmediatamente entrando en contacto con nuestro equipo de soporte o enviando un correo electrónico a admin@vavada.net.

16.5. La Compañía tiene el derecho en cualquier momento y sin aviso previo a denegar el acceso al Sitio Web o a suspender el acceso a la Cuenta Personal si sospechamos del hecho de fraude. No tenemos la obligación de

reembolsar o compensar los fondos depositados en su cuenta en este momento. Podemos informar a las autoridades correspondientes y usted se compromete a cooperar con la Compañía en el proceso de investigación.

16.6. Está prohibido usar servicios y/o el software para actividades fraudulentas o transacciones ilegales (incluido el lavado de dinero) de acuerdo con las leyes y regulaciones de su jurisdicción. La Compañía tiene el derecho de suspender o bloquear la Cuenta Personal y Cuentas Duplicadas y retirar fondos. En tal situación, usted rechaza presentar reclamaciones contra la Compañía.

17. Otros tipos de actividades prohibidas en el sitio web

17.1. No debe utilizar ningún lenguaje o imágenes ofensivas o agresivas; no debe insultar, amenazar, acosar o insultar a ningún miembro del sitio web ni a otros jugadores.

17.2. Está prohibido cargar contenido en el sitio web que pueda causar un mal funcionamiento del sitio web, no emprenda ninguna acción que pueda afectar el sitio web, como (pero no limitado a) el lanzamiento y/o distribución de software malicioso o virus. Se prohíbe el spam y cualquier envío masivo. Además, no debe interferir, eliminar ni modificar de ninguna otra manera la información del sitio web.

17.3. Puede utilizar los servicios del sitio web únicamente para su propio entretenimiento. No puede copiar ninguna parte o toda la información del sitio web sin el consentimiento por escrito de la Compañía.

17.4. Usted acepta no piratear ni dañar el sitio web, intentar obtener acceso no autorizado al sitio web y no intentar eludir la seguridad del sitio web de otras formas. En caso de intentos de eludir el sistema de seguridad o el software, cancelaremos inmediatamente su acceso al sitio web y suspenderemos su cuenta personal. Tenemos derecho a informar las autoridades pertinentes sobre esto.

17.5. No somos responsables de ninguna pérdida o daño causado a usted o a un tercero como resultado de defectos en el software de tecnología de la información debido a ataques de piratas informáticos, virus u otros materiales tecnológicos dañinos mientras usa el sitio web o descarga hipervínculos y cualquier material en el sitio web.

17.6. Está prohibido vender o transferir las cuentas a otros jugadores, así como perder fondos deliberadamente para la transferencia de fondos a otros jugadores.

18. Duración del contrato y condiciones de su finalización

18.1. Puede excluir su Cuenta Personal, así como eliminar su nombre de usuario y contraseña enviando una solicitud por correo electrónico a la dirección: admin@vavada.net.

18.2. Usted sigue siendo responsable de cualquier acción con su cuenta personal desde el momento en que envía una solicitud para excluir su cuenta hasta que reciba nuestra confirmación que su cuenta ha sido cerrada y eliminada.

18.3. La Compañía puede cobrar tarifas obligatorias antes del cierre de la cuenta personal. Si la cuenta personal se cierra, elimina o cancela, es imposible realizar un reembolso y los fondos, incluidos los bonos, los puntos de fidelidad y otras recompensas, no se pueden convertir en dinero. No es posible acceder a su cuenta ni utilizarla ulteriormente.

18.4. De acuerdo con las Condiciones de uso, si cesa la actividad de la Cuenta personal, ninguna de las partes tiene obligaciones para con la otra.

18.5. La Compañía tiene el derecho de cancelar inmediatamente su cuenta personal, nombre de usuario y/o contraseña sin aviso previo si:

18.5.1. Hemos decidido dejar de prestar servicios en principio o solo a usted;

18.5.2. Su cuenta está asociada de alguna manera con una cuenta eliminada;

18.5.3. La cuenta personal está relacionada de alguna manera con una cuenta bloqueada. Tenemos derecho a cerrar su cuenta y congelar los fondos en las cuentas, independientemente del motivo de esta relación. En casos excepcionales, el saldo de la Cuenta Personal puede ser devuelto a su solicitud, excepto el importe adeudado a la Compañía;

18.5.4. Está intentando piratear el sistema o participa en una conspiración para hacerlo;

18.5.5. Está intentando interferir o manipular el software del sitio web;

18.5.6. Utiliza su cuenta personal para fines ilegales de acuerdo con la ley aplicable o accede a los servicios del sitio web desde una jurisdicción que prohíbe la participación en juegos de azar;

18.5.7. Publica mensajes ofensivos o humillantes en el sitio web.

18.6. La Compañía puede cancelar o suspender la Cuenta Personal sin aviso previo si su cuenta no ha estado activa durante seis meses o más. Tras el cierre de la cuenta, Las condiciones de uso dejarán de estar activas desde el momento del cierre.

18.7. Nos reservamos el derecho de cerrar la cuenta personal y rescindir Las condiciones de uso enviando una notificación a su correo electrónico o la dirección postal proporcionada. En caso de tal cierre, nos comprometemos a reembolsar el saldo en su Cuenta Personal, salvo en los casos que cerremos su cuenta de acuerdo con los párrafos 16 («Fraude, engaño, colusión y actividad criminal») y 24 («Violación de Las condiciones de uso») de las presentes Condiciones de uso. Si no podemos comunicarnos con usted, los fondos deberán entregarse al órgano regulador o la Compañía.

19. Modificación del sitio web

19.1. Tenemos el derecho, a nuestro exclusivo criterio y a nuestra elección, de cambiar y corregir la información o los servicios del sitio web con el fin de actualizar y mantener el sitio web.

20. Uso de «cookies» en el sitio web

20.1. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora cada vez que visita el sitio web. Esto permite que la Compañía lo reconozca cuando regrese al sitio web. Para garantizar la funcionalidad del sitio web, la Compañía utiliza «cookies». Puede encontrar más información sobre cómo controlar y eliminar cookies en www.aboutcookies.org. Tenga en cuenta que eliminar las «cookies» asociadas con nuestro Sitio puede deshabilitar el acceso a ciertas funciones del Sitio o secciones del mismo.

21. Fallos del sistema

21.1. La Compañía tomará todas las medidas necesarias para corregir lo antes posible cualquier caída del sistema o error que se haya producido durante el juego (fallo en el funcionamiento normal de la lógica del juego). No somos responsables de los fallos en la tecnología del software y hardware causadas por el equipo utilizado por usted u otros jugadores para acceder al sitio web, así como por errores de los proveedores de servicios de Internet.

22. Errores en el software

22.1. Al utilizar los servicios del Sitio Web, pueden surgir ciertas circunstancias en las que se aceptó la apuesta y se pagaron las ganancias, pero esto sucedió como un error por parte de la Compañía. En tales circunstancias, la Compañía tiene el derecho de cancelar o limitar dichas apuestas y ganancias.

22.2. El uso de fondos depositados incorrectamente en su cuenta para realizar apuestas o juegos puede resultar en la cancelación por parte de la Compañía de dichas apuestas y/o ganancias obtenidas con estos fondos. Si ya se han realizado pagos de ganancias recibidas a través de fondos

recibidos incorrectamente, entonces tales fondos se consideran transferidos a usted en forma fiduciaria. A petición de la Compañía deberá devolver esos fondos de inmediato.

22.3. La Compañía, así como nuestros agentes, empleados, socios y proveedores, no son responsables de ninguna pérdida o daño, así como de la pérdida de ganancias que ocurrieron debido a un error suyo o nuestro.

22.4. Los distribuidores, licenciarios de la Compañía, así como la propia Compañía y sus subsidiarios y afiliados, incluidos todos los empleados y gerentes, no son responsables de los daños o pérdidas incurridas por el usuario debido al mal uso de la información transmitida a través de Internet o causada por la interceptación de esta información.

23. Límite de la responsabilidad de la compañía

23.1. Usted acepta de que utiliza los servicios del sitio web a su propia discreción y bajo su propio riesgo y, por lo tanto, es el único responsable del uso de los servicios del sitio web.

23.2. El sitio web funciona de acuerdo con Las condiciones de uso. No ofrecemos garantías, declaraciones adicionales con respecto al sitio web y/o los servicios prestados, y por lo tanto excluimos cualquier responsabilidad de acuerdo con la ley aplicable y cualquier garantía implícita.

23.3. No somos responsables de ninguna violación de las leyes, contratos, omisiones o cualquier pérdida o daño que haya ocurrido, incluida la pérdida de datos, ingresos, daño a la reputación, imagen y cualquier daño que no se pueda prever en este momento. La Compañía no es responsable del contenido de ningún sitio web al que se pueda acceder a través del sitio web.

24. Violación de Las condiciones de uso

24.1. Usted asume la responsabilidad de compensar a la Compañía por todos las reclamaciones, costos y otros gastos incurridos en relación con la violación de Las condiciones de uso.

24.2. Usted acepta indemnizar completamente nuestras pérdidas relacionadas con la protección de la Compañía, los socios y sus respectivas compañías, incluidos funcionarios, gerentes, empleados, de cualquier reclamación, gasto y cualquier tipo de responsabilidad, incluidos los costos legales u otros gastos incurridos como resultado de:

24.2.1. Su violación de Las condiciones de uso;

24.2.2. Su violación de la ley por parte de terceros;

24.2.3. Acceso al sitio web por otra persona utilizando su información de identificación, con o sin su permiso;

24.2.4. Recepción de las ganancias obtenidas de esta forma.

24.3. Si viola Las condiciones de uso, la Compañía tiene derecho a:

24.3.1. Requerir el cese de actividad si viola Las condiciones de uso enviándole un aviso (utilizando su información de contacto);

24.3.2. Cesar la actividad de la cuenta personal para restringir su capacidad para jugar o realizar apuestas en el sitio web;

24.3.3. Bloquear su cuenta personal con o sin aviso previo;

24.3.4. Retener la cantidad de ganancias o bonificaciones de la Cuenta Personal recibida como resultado de una violación material de Las condiciones de uso.

24.4. Si no cumple con algún artículo de Las condiciones de uso, nos reservamos el derecho de bloquear su cuenta personal.

25. Derecho de propiedad intelectual

25.1. El contenido del sitio web está protegido por los derechos de autor. El contenido del sitio web pertenece a la Compañía o se utiliza bajo una licencia de un tercero. Todos los materiales del sitio web pueden descargarse con una sola computadora personal e imprimirse exclusivamente para uso personal y no comercial.

25.2. En ningún caso, el uso del sitio web le otorga ningún derecho de propiedad intelectual (marcas comerciales, conocimientos técnicos, derechos de autor) que es la propiedad de la Compañía y de cualquier tercero.

25.3. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o reproducción del nombre comercial, marcas registradas, logotipos u otros materiales presentados en el sitio web.

26. Su información personal

26.1. La Compañía se compromete a proteger la información personal en la forma en que la Compañía utiliza dichos datos, que recopila durante sus visitas al sitio web. Nos tomamos muy en serio nuestras obligaciones en lo que se refiere a cómo utilizamos su información personal. La Compañía procesa la información personal en estricta conformidad con la política de privacidad en relación con la información recibida de usted.

26.2. Al enviar información a la Compañía, usted acepta que el administrador del sitio web procese su información personal para los fines establecidos en Las condiciones de uso, así como para cumplir con las obligaciones reglamentarias o legales.

26.3. De acuerdo con la política de la Compañía, está prohibido revelar cualquier información personal, solo los empleados de la Compañía tienen acceso a la información personal para poder ofrecer servicios.

26.4. La Compañía conserva copias de todas las cartas recibidas de usted, incluidos los correos electrónicos, para garantizar que su información personal se registre con precisión.

27. Reclamaciones y avisos

27.1. Si desea presentar una reclamación sobre los servicios del sitio web, debe, tan pronto como sea razonablemente posible, entrar en contacto con el equipo de soporte del sitio web enviando un correo electrónico a admin@vavada.net. Nuestro equipo de servicio al cliente revisará su reclamación y le responderá en un plazo de 3 días, o antes si es posible.

27.2. Si surge alguna disputa, usted acepta automáticamente el uso de los registros del servidor como evidencia objetiva y final para determinar el resultado de cualquier reclamación y disputa.

27.3. El resultado de todos los juegos en el sitio web está determinado por un generador de números aleatorios. Usted acepta los resultados de todos los juegos. En caso de discrepancias entre los resultados del juego en su computadora y en nuestro servidor, los resultados en nuestro servidor deben ser definitivos e incondicionales. En el caso de cualquier discrepancia entre el saldo de su cuenta que se muestra en su computadora y en el servidor de la Compañía, nuestra información en el servidor se considera correcta y definitiva.

27.4. Para presentar sus reclamaciones ante las autoridades reguladoras de Curacao, use el correo electrónico complaints@gaminglicences.com

28. Fuerza mayor

28.1. La Compañía no es responsable de ninguna falla o demora en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones bajo Las condiciones de uso causados por eventos fuera de nuestro control adecuado, incluidas acciones militares, desastres naturales, disturbios públicos, interrupciones de la red de datos, huelgas, Internet o ataques de DDOS que puedan tener consecuencias adversas, en lo sucesivo denominados como «Fuerza mayor».

28.2. Durante circunstancias de fuerza mayor, el trabajo de la Compañía se suspende hasta el final de dichas circunstancias de fuerza mayor, por lo que la Compañía se reserva el derecho de extender los plazos para cumplir con sus obligaciones. Pero, a pesar de la Fuerza mayor, la Compañía buscará soluciones para cumplir con sus obligaciones y, si es posible, rescindiré las circunstancias de fuerza mayor.

29. Nota legal

29.1. En el caso de que no podamos obligarlo a cumplir con cualquiera de sus obligaciones o cuando no podamos ejercer alguno de los derechos de protección previstos por la ley a los que tenemos derecho, esto no constituye una renuncia a tales derechos y recursos, y no le exime del estricto cumplimiento de todas las obligaciones y su cumplimiento.

29.2. La negativa de la Compañía a cumplir con cualquier obligación no puede tener fuerza legal, a menos que se haya hecho de forma oficial y se le haya proporcionado personalmente por escrito.

30. Autonomía de las disposiciones

30.1. Si alguna cláusula de Las condiciones de uso deja de ser válida, se vuelve ilegal o no se puede hacer cumplir, esos términos, artículos o cláusulas deben separarse del resto de Las condiciones de uso, aunque permanecerán en pleno vigor y efecto en la mayor medida permitida por la ley. De acuerdo con la ley aplicable, la Compañía tiene el derecho de no cumplir con las partes que ya no sean válidas o de considerarlas inválidas para reflejar nuestra intención original.

31. Links

31.1. Este Sitio puede contener links a otros sitios web que están fuera del control de la Compañía y no se especifican en Las condiciones de uso. La Compañía no se hace responsable de las acciones u omisiones de los propietarios de estos sitios web, de las actividades de patrocinio y publicidad que realicen terceros en estos sitios web, así como de su contenido. Los hipervínculos a sitios web de terceros se proporcionan únicamente con fines informativos. Usted sigue dichos links bajo su cuenta y riesgo.

32. Legislación y jurisdicción

32.1. Estas Condiciones de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de las Antillas Neerlandesas, y usted se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de las Antillas Neerlandesas para resolver disputas (incluidas contrademandas y reclamaciones de compensación) que puedan surgir en relación con una relación legal (fuerza legal, interpretación, legalidad etc.) establecidos en Las condiciones de uso o de cualquier otra forma prevista en Las condiciones de uso.

33. Interpretación

33.1. El texto original de Las condiciones de uso está en inglés y cualquier interpretación debe basarse en el texto original en inglés. La versión en inglés del texto prevalece sobre cualquier documento o aviso traducido a cualquier otro idioma.

34. Limitación absoluta

34.1. Clientes del Reino Unido, Alemania, Georgia, los Países Bajos, las islas caribeñas de: Bonaire, San Eustaquio, Saba, así como Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portugal, Eslovaquia, Estados Unidos de América, Francia, Austria, Bélgica, Suecia, Corea del Norte, Irán, Myanmar, Cuba, Siria, Eslovenia, Afganistán, Samoa Americana, Barbados, Botsuana, Burundi, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, República Democrática del Congo, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Guam, Líbano, Libia, Malí, Mozambique, Nicaragua, Nigeria, Pakistán, Palaos, Palestina, Samoa, Senegal, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Trinidad y Tobago, Uganda, Venezuela, Yemen, Zimbabue, Suiza, Chipre, Lituania, España, territorio no controlado por el gobierno de Ucrania y territorios en disputa no reconocidos internacionalmente: Abjasia, Osetia del Sur, Crimea, Transnistria, etc. no estarán permitidos.

34.2. Además de la cláusula 34.1, no se puede jugar ni acceder a todos los juegos de NetEnt en territorios como: Afganistán, Albania, Argelia, Angola, Camboya, Ecuador, Guyana, Hong Kong, Indonesia, Irán, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Corea del Norte, Pakistán, Panamá, Papua Nueva Guinea, Filipinas, Singapur, Corea del Sur, Sudán, Siria, Taiwán, Uganda, Yemen, Zimbabue, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, México, Portugal, Rumania, España, Estados Unidos y Reino Unido.

34.3. Territorios de juego de marca Branded Game:

a. Además del ítem 34.2. No se puede jugar ni acceder a juegos como Guns & Roses, Jimi Hendrix y Motörhead en los siguientes países: Australia, Azerbaiyán, China, India, Malasia, Qatar, Rusia, Tailandia, Túnez, Turquía y Ucrania.

b. Juegos como Universal Monsters (Frankenstein, Bride of Frankenstein, Dracula, Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon y Invisible Man) (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Drácula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black) Lagoon and The Invisible Man) SOLO SE PUEDE jugar en los siguientes países: Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Noruega, Rusia, San Marino, Serbia, Suiza, Ucrania, Croacia, Macedonia, Turquía, Austria, Bulgaria, Chipre, República Checa, Finlandia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Perú, Polonia, Eslovaquia, Eslovenia y Suecia.

35. Condiciones adicionales

35.1. Debido a las regulaciones en constante evolución y cambio, sobre la prevención de la actividad delictiva y el lavado de dinero, así como La financiación del terrorismo, nuestra Compañía se adhiere estrictamente a las pautas y procedimientos para combatir el lavado de dinero (AML). Los

clientes de la Compañía deben someterse a proceso de Due Diligence y ser contabilizados.

35.2. No se permiten cuentas anónimas o «nominales». Cualquier cuenta anónima existente o cuentas que se consideren un seudónimo («nom de plume») o que tengan una identificación inconsistente o inapropiada deben someterse a la debida verificación para establecer la identidad y la buena fe del titular de la cuenta a la primera oportunidad.

35.3. Los juegos de azar online pueden ser ilegales en la jurisdicción en la que se encuentra; si es así, no se le permite usar su tarjeta de pago para la transacción.

35.4. El titular de la tarjeta debe estar familiarizado con las leyes relacionadas con los juegos de azar online en su país de residencia.

35.5. Queda prohibido el uso de los servicios ofrecidos en el sitio web por los menores.

35.6. Correo electrónico para reclamaciones al licenciante:
complaints@gaminglicences.com.

35.7. Vavada Ltd. es un intermediario de procesamiento de pagos y agente de pagos de Vavada B.V.