

Όροι και Προϋποθέσεις

1. Εισαγωγή

1.1. Επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα vanada.com (εφεξής αναφερόμενη ως «ο Ιστότοπος») ή/και χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε τμήμα της, καθώς και δημιουργώντας λογαριασμό στον Ιστότοπο, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τα ακόλουθα: τους Όρους και Προϋποθέσεις του Ιστότοπου, την Πολιτική Απορρήτου, την Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού, τους κανόνες κάθε παιχνιδιού, όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για την τοποθέτηση και τη διανομή διαφημίσεων στον Ιστότοπο, καθώς και όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις για ειδικές προσφορές και μπόνους που είναι διαθέσιμα στον Ιστότοπο ανά πάσα στιγμή. Οι κανόνες και οι κανονισμοί που αναφέρονται παραπάνω αναφέρονται εφεξής ως «Όροι χρήσης». Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους Όρους χρήσης πριν τους αποδεχτείτε. Εάν διαφωνείτε με οποιονδήποτε από αυτούς τους όρους ή/και αυτοαποκλείεστε από τα τυχερά παιχνίδια, μην δημιουργήσετε λογαριασμό και μην χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο ή σταματήστε αμέσως τη χρήση του. Έχετε πρόσβαση στον Ιστότοπο και τον χρησιμοποιείτε υπό την προϋπόθεση ότι αποδέχεστε πλήρως τους παραπάνω όρους και θα τους τηρείτε. Οι παρόντες όροι τίθενται σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2017.

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

2. Μέρη της Σύμβασης

2.1. Όλες οι πληροφορίες στον Ιστότοπο παρέχονται από τον πάροχο υπηρεσιών για τον Ιστότοπο, Vanada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (ταχυδρομική διεύθυνση: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Οι αναφορές στις λέξεις «εμείς», «μας», «μας», «Εταιρεία» στους Όρους Χρήσης, δεν σχετίζονται με την προαναφερθείσα εταιρεία με την οποία συνάπτετε τη σύμβαση.

3. Αλλαγές στους Όρους Χρήσης

3.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει, να τροποποιεί ή να ενημερώνει οποιοδήποτε μέρος των Όρων Χρήσης για διάφορους λόγους, συμπεριλαμβανομένων εμπορικών και νομικών (για συμμόρφωση με νέους νόμους ή/και κανονισμούς), καθώς και λόγων που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση πελατών. Οι ενημερώσεις των Όρων Χρήσης, καθώς και οι ημερομηνίες έναρξης ισχύος τους, είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο. Θα σας ειδοποιούμε για αλλαγές, προσθήκες ή ενημερώσεις των Όρων Χρήσης, αναρτώντας την πιο πρόσφατη έκδοσή τους απευθείας στον Ιστότοπο. Ο Παίκτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατανόηση όλων των Όρων Χρήσης. Ευθαρρύνουμε τους παίκτες να ελέγχουν τακτικά αυτές τις ενημερώσεις. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να προβεί σε αλλαγές στο

λειτουργικό σύστημα του Ιστότοπου, καθώς και στους όρους παροχής υπηρεσιών ή στο λογισμικό. Επιπλέον, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε αλλαγές στις απαιτήσεις για την πρόσβαση στον Ιστότοπο ή στη χρήση των υπηρεσιών της.

3.2. Εάν διαφωνείτε με τις προαναφερθείσες αλλαγές, μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο ή/και να κλείσετε τον λογαριασμό σας σύμφωνα με τον όρο 17 των παρόντων Όρων Χρήσης. Αν συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε ενότητα του Ιστότοπου, μετά από οποιαδήποτε αλλαγή στους παρόντες Όρους Χρήσης, θα συνιστά αυτομάτως την αποδοχή των εν λόγω αλλαγών στους Όρους Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσθηκών, διαγραφών, αντικαταστάσεων ή άλλων αλλαγών στα στοιχεία αναγνώρισης της Εταιρείας, όπως αναφέρεται στον όρο 2.1 των παρόντων Όρων Χρήσης, ανεξάρτητα από το αν έχετε λάβει ή διαβάσει τις σχετικές ενημερώσεις για τις εκάστοτε αλλαγές.

4. Νομικοί Κανονισμοί

4.1. Εάν είστε κάτω των 18 ετών ή κάτω της νόμιμης ηλικίας για τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια σύμφωνα με τους δικαιοδοτικούς νόμους που ισχύουν («Επιτρεπόμενο όριο ηλικίας»), δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Ιστότοπο. Αν χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες που διατίθενται στον Ιστότοπο χωρίς να έχετε συμπληρώσει το επιτρεπόμενο όριο ηλικίας, παραβιάζετε τους Όρους Χρήσης του Ιστότοπου. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε της ηλικίας σας οποιαδήποτε στιγμή προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το επιτρεπόμενο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους νόμους της χώρας στην οποία διαμένουν, δεν χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και, κατ'επέκταση του Ιστότοπου. Η Εταιρεία διατηρεί το νόμιμο δικαίωμα να κλείσει τον λογαριασμό σας ή/και να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών, εάν δεν επαληθευτεί η ηλικία του παίκτη ή εάν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι άτομο που χρησιμοποιεί τον Ιστότοπο είναι κάτω της νόμιμης ηλικίας.

4.2. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες κρατών, ο διαδικτυακός τζόγος ενδέχεται να απαγορεύεται από τον νόμο. Σε αυτήν την περίπτωση, κατανοείτε και αποδέχεστε το γεγονός ότι η Εταιρεία δεν θα σας δώσει ποτέ και σε καμία περίπτωση νομικές συμβουλές ή/και δεν θα εγγυηθεί τη νομιμότητα της χρήσης των υπηρεσιών της που προσφέρονται από τον ιστοτόπο. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι η Εταιρεία δεν ισχυρίζεται ότι η χρήση των υπηρεσιών του ιστοτόπου είναι νόμιμη σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς περί δικαιοδοσίας του κράτους σας. Η χρήση του Ιστότοπου γίνεται κατά τη δική σας κρίση και διακριτική ευχέρεια και είστε υπεύθυνοι να ορίσετε, εάν η χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται από τον ιστοτόπο είναι νόμιμη, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς περί δικαιοδοσίας στην οποία υπόκεισθε.

4.3. Η Εταιρεία δεν σκοπεύει να σας παρέχει υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στους νόμους και στους κανονισμούς περί δικαιοδοσίας του κράτους σας.

Με το παρόν δηλώνετε, εγγυάστε και συμφωνείτε να διασφαλίσετε ότι η χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται από τον Ιστότοπο συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί δικαιοδοσίας στην οποία υπόκεισθε. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται από τις ιστοσελίδες της.

4.4. Επιπλέον, σας απαγορεύεται να δημιουργήσετε λογαριασμό στην Εταιρεία ή/και να κάνετε κατάθεση εάν διαμένετε στο Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γερμανία, τη Γεωργία, τις Κάτω Χώρες, τα νησιά της Καραϊβικής: Πορτογαλία, Σλοβακία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Γαλλία, Αυστρία, Βέλγιο, Σουηδία, Βόρεια Κορέα, Ιράν, Μιανμάρ, Κούβα, Συρία, Σλοβενία, Αφγανιστάν, Αμερικανική Σαμόα, Μπαρμπάντος, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Καμπότζη, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Τσαντ, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Ερυθραία, Αιθιοπία, Φίτζι, Γκαμπόν, Γκούαμ, Λίβανος, Λιβύη, Μάλι, Μοζαμβίκη, Νικαράγουα, Νιγηρία, Πακιστάν, Παλάου, Παλαιστίνη, Σαμόα, Σενεγάλη, Σομαλία, Νότιο Σουδάν, Σουδάν, Τρινιντάντ και Τομπάγκο, Ουγκάντα, Βενεζουέλα, Υεμένη, Ζιμπάμπουε, Ελβετία, Κύπρος, Λιθουανία, Ισπανία, μη κυβερνητικά ελεγχόμενο έδαφος της Ουκρανίας και αμφισβητούμενα εδάφη που δεν αναγνωρίζονται διεθνώς: Αμπχαζία, Νότια Οσετία, Κριμαία, Υπερδνειστερία κ.λπ. Η εταιρεία εμπορικών υπηρεσιών (vanada.com) δεν θα επεξεργάζεται συναλλαγές για πελάτες από περιοχές με περιορισμούς. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τον κατάλογο των περιοχών δικαιοδοσίας χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Με τη σειρά σας, αποδέχεστε την υποχρέωση να μην ανοίξετε λογαριασμό ή/και να μην τον χρησιμοποιήσετε εάν βρίσκεστε στην επικράτεια μιας από τις προαναφερθείσες δικαιοδοσίες.

4.5. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλους τους φόρους και τα τέλη επί των κερδών που σας καταβάλλονται ως αποτέλεσμα της χρήσης των υπηρεσιών που προσφέρονται από τον Ιστότοπο. Εάν τα κέρδη ή οι απώλειές σας υπόκεινται σε φορολόγηση από δημοτικούς φορολογικούς, νομοθετικούς ή άλλους φορείς, τότε είστε υπεύθυνοι για την αναφορά τους στις αρμόδιες αρχές.

5. Άνοιγμα λογαριασμού

5.1. Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Ιστότοπο, πρέπει να δημιουργήσετε λογαριασμό (εφεξής αναφερόμενος ως «Λογαριασμός»). Για να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό, εισάγετε τη διεύθυνση email σας ή τον αριθμό τηλεφώνου σας, καθώς και έναν κωδικό πρόσβασης που θα χρησιμοποιείτε στο μέλλον για να συνδέεστε στο σύστημα και με τον οποίο θα έχετε πρόσβαση σε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες (ημερομηνία γέννησης, όνομα και αριθμός τηλεφώνου).

5.2. Με την εγγραφή σας στον ιστότοπο, συμφωνείτε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία είναι σωστά, πλήρη και αληθή. Είστε υποχρεωμένοι να μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές στα προσωπικά σας στοιχεία. Η μη συμμόρφωση με την παρούσα απαίτηση μπορεί να οδηγήσει σε

περιορισμούς, απόρριψη συναλλαγών (για κέρδη, μπόνους κλπ.) ή/και σε κλείσιμο του Λογαριασμού σας.

5.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει να επαληθεύσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, παρέχοντας της τα απαραίτητα έγγραφα για ταυτοποίηση του Λογαριασμού σας ή/και να ζητήσει ταυτοποίηση μέσω βίντεο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τον Λογαριασμό σας μέχρι να προσκομίσετε τα απαιτούμενα έγγραφα ή/και να κλείσει πλήρως τον λογαριασμό σας, εάν αυτά δεν προσκομιστούν.

5.4. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα σχετικά με την εγγραφή ή την ενημέρωση των προσωπικών σας στοιχείων, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών ή στείλτε μας μήνυμα στο admin@vavada.net.

5.5. Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης, μπορείτε να ανοίξετε μόνο έναν λογαριασμό στον Ιστότοπο. Επιτρέπεται μόνο ένας λογαριασμός ανά παίκτη, διεύθυνση νοικοκυριό, διεύθυνση (IP ή ταχυδρομική), υπολογιστή ή άλλη συσκευή. Όλοι οι άλλοι λογαριασμοί που έχουν ανοιχτεί στον Ιστότοπο θα θεωρούνται «Πολλαπλοί λογαριασμοί». Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει αμέσως όλους τους πολλαπλούς λογαριασμούς.

5.6. Το Καζίνο δε δέχεται αιτήματα επιστροφής χρημάτων ή/και αρχικών καταθέσεων από πολλαπλούς λογαριασμούς, εάν αυτοί ανοίχτηκαν με σκοπό ο παίκτης να λάβει μπόνους ή/και άλλες προσφορές προώθησης από το Καζίνο ή να αποσύρει την αρχική κατάθεση που τοποθέτησε. Επιπλέον, εάν το Καζίνο διαπιστώσει ότι έχουν δημιουργηθεί πολλαπλοί λογαριασμοί με σκοπό την εξαπάτηση του ίδιου, οι αρχικές καταθέσεις δεν θα επιστρέφονται στον Πάικτη.

5.7. Οι παίκτες, κατά την εγγραφή τους στον Ιστότοπο, συμφωνούν να λαμβάνουν αλληλογραφία από τον Ιστότοπο και συγκεκριμένα να λαμβάνουν μηνύματα, ενημερωτικά δελτία και άλλα είδη προσφορών. Ο Ιστότοπος χρησιμοποιεί τις πληροφορίες του παίκτη για να του παρέχει προσφορές. Σεβόμαστε την ιδιωτικότητα των πελατών μας. Οι παίκτες που δεν επιθυμούν να λαμβάνουν προσφορές μπορούν να απογραφούν ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με έναν εκπρόσωπο μας.

6. Επαλήθευση της ταυτότητάς σας - Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

6.1. Σε αντάλλαγμα με το δικαίωμα χρήσης και παροχής όλων των υπηρεσιών του Ιστότοπου, εγγυάστε, δηλώνετε και συμφωνείτε με τα ακόλουθα:

6.1.1. Είστε ο νόμιμος κάτοχος όλων των χρημάτων που καταθέτετε στον Λογαριασμό σας. Όλα τα στοιχεία που παρέχετε κατά τη διαδικασία εγγραφής ή κατά τη χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου, καθώς και σε όλες τις συναλλαγές που απαιτούν κατάθεση, είναι αληθή, σωστά και αντιστοιχούν πλήρως στο όνομα (ή στα ονόματα) των πιστωτικών ή/και

χρεωστικών καρτών και άλλων λογαριασμών πληρωμών που χρησιμοποιούνται για την κατάθεση ή ανάληψη από τον Λογαριασμό σας.

6.1.2. Έχετε πλήρη επίγνωση των κινδύνων απώλειας χρημάτων κατά τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Ιστότοπο, καθώς και αναλαμβάνετε την ευθύνη για τις εκάστοτε απώλειες. Συμφωνείτε ότι η χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου γίνεται κατά την κρίση σας, τη διακριτική σας ευχέρεια και με δική σας ευθύνη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τις απώλειες χρημάτων του παίκτη.

6.1.3. Κατανοείτε πλήρως τις διαδικασίες λειτουργίας του Ιστότοπου, τις μεθόδους παροχής υπηρεσιών και τους κανόνες των παιχνιδιών που προσφέρονται από τον Ιστότοπο. Αντιλαμβάνεστε ότι είστε υπεύθυνος να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τα στοιχήματα και τα τυχερά παιχνίδια. Δεν θα προβείτε σε ενέργειες που θα μπορούσαν να βλάψουν την Εταιρεία και τη φήμη της.

6.2. Αποδεχόμενοι τους παρόντες Όρους Χρήσης, μας εξουσιοδοτείτε με το παρόν να διενεργούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, περιοδικούς ελέγχους κατόπιν αιτήματος τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών αρχών) ή/και να επαληθεύουμε την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (εφεξής «Επαλήθευση»).

6.3. Κατά τη διαδικασία της επαλήθευσης, η Εταιρεία μπορεί να περιορίσει το δικαίωμα ανάληψης από τον λογαριασμό σας.

6.4. Η παροχή ελλιπών, ψευδών, ανακριβών ή/και παραπλανητικών πληροφοριών θεωρείται παραβίαση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, όπως και σε άλλες παρόμοιες ενέργειες, διατηρούμε το δικαίωμα να κλείσουμε αμέσως τον Λογαριασμό σας ή/και να σας αρνηθούμε την περαιτέρω χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου ή/και να παρακρατήσουμε όλα τα χρήματα από τον Λογαριασμό σας.

6.5. Εάν δεν είμαστε σε θέση να επαληθεύσουμε ότι έχετε συμπληρώσει την το επιτρεπόμενο όριο ηλικίας, έχουμε όλους τους νόμιμους λόγους να κλείσουμε τον λογαριασμό σας στον Ιστότοπο. Στην περίπτωση που εντοπιστεί κάτοχος λογαριασμού κάτω από το επιτρεπόμενο όριο ηλικίας κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού:

6.5.1. Ο λογαριασμός θα κλείσει

6.5.2. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου θα θεωρηθούν άκυρες και όλα τα σχετικά κεφάλαια που καταθέσατε στον λογαριασμό σας θα σας επιστραφούν;

6.5.3. Δεν θα είναι δυνατή η επιστροφή των χρημάτων που δεν κατατέθηκαν μέσω του παρόντος Ιστότοπου ή/και μέσω της ιστοσελίδας του παρόχου υπηρεσιών επεξεργασίας πληρωμών

6.5.4. Όλα τα στοιχήματα που τοποθετήσατε κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου θα ακυρωθούν και θα επιστραφούν,

6.5.5. Το σύνολο των κερδών που έχετε εισπράξει κατά την περίοδο όπου δεν έχετε συμπληρώσει το ελάχιστο επιτρεπόμενο όριο ηλικίας θα χαθεί και, θα πρέπει, κατόπιν αιτήματός μας, να μας επιστρέψετε τα χρήματα που κάνατε ανάληψη από τον λογαριασμό σας κατά αυτή την περίοδο;

6.5.6. Εάν η ημερομηνία γέννησης που ορίσατε στον Λογαριασμό σας είναι ψευδής, δεν θα είναι δυνατή η επιστροφή των δαπανηθέντων κεφαλαίων.

6.6. Πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα (ΠΕΠ). Λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες κινδύνου, η εταιρεία πρέπει να λάβει μέτρα προκειμένου να ανταποκριθεί σε κάθε απόπειρα τζόγου από ένα εξουσιοδοτημένο Πολιτικώς Εκτεθειμένο Πρόσωπο, δηλαδή κάθε φυσικό πρόσωπο που κατέχει σημαντικό δημόσιο λειτούργημα με πρόσβαση σε δημόσια μέσα ή θέση επιρροής (ή που κατείχε τέτοια θέση οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους). Στα πολιτικώς εκτεθειμένα πρόσωπα περιλαμβάνονται οι άμεσοι συγγενείς και συνάδελφοι τέτοιων προσώπων. Μια τέτοια προσέγγιση βάσει τον κίνδυνο, πρέπει να εφαρμόζεται βάσει την αξία, την κλίμακα των τυχερών παιχνιδιών και την τοποθεσία των εν λόγω πελατών.

Ενώ σεβόμαστε και προστατεύουμε την ιδιωτικότητα των πελατών μας, δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε μέτρα δέουσας επιμέλειας. Στο πλαίσιο μιας ενισχυμένης πολιτικής δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη, η πολιτική μας «Γνωρίστε Τον Πελάτη σας» (KYC) βασίζεται στις αρχές της εταιρικής σχέσης: αν γνωρίζουμε και κατανοούμε τους πελάτες μας, τότε αυτοί γνωρίζουν και κατανοούν εμάς. Στην περίπτωση ενισχυμένης δέουσας επιμέλειας πελατών, μπορεί να ζητηθεί από τους πελάτες να προσκομίσουν τα έγγραφα που αναφέρονται παρακάτω, προκειμένου να συμμορφωθούν με την πολιτική KYC (αντίγραφο του διαβατηρίου/ ταυτότητας, λογαριασμός κοινής ωφέλειας ή τραπεζική δήλωση). Σε περίπτωση παραβίασης της πολιτικής KYC, η Εταιρεία διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα να απορρίψει μονομερώς την αίτηση οποιουδήποτε πελάτη ή/και να διακόψει την περαιτέρω παροχή υπηρεσιών χωρίς καμία δήλωση ή εξήγηση προς τον πελάτη.

7. Ασφάλεια, Κωδικός Πρόσβασης και Όνομα Χρήστη

7.1. Δεν πρέπει να αποκαλύψετε (σκόπιμα ή τυχαία) το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης σας σε κανέναν άλλον. Εάν έχετε ξεχάσει τα στοιχεία του Λογαριασμού σας, μπορείτε να ανακτήσετε τον κωδικό πρόσβασης κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης» που βρίσκεται κάτω από το παράθυρο σύνδεσης.

7.2. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να προστατεύσετε τον Κωδικό πρόσβασης του Λογαριασμού σας. Επιπλέον, είστε υπεύθυνοι για όλες τις ενέργειες και συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε αυτόν, όπως και για απώλειες στον Λογαριασμό σας που προκαλούνται από ενέργειες τρίτων.

7.3. Συμφωνείτε να ενημερώνετε την Εταιρεία το συντομότερο δυνατό για οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας που γνωρίζετε ή/και για οποιαδήποτε μη

εξουσιοδοτημένη πρόσβαση Λογαριασμό σας. Στην περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, συμφωνείτε να προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων, όπως του Ονόματος χρήστη και του Κωδικού πρόσβασης, ή για ζημιές ως αποτέλεσμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στον Λογαριασμό σας από τρίτους, ανεξάρτητα αν ήταν εν γνώσει σας ή εν αγνοία σας.

8. Κανόνες παιχνιδιού και στοιχηματισμός στον Ιστότοπο

8.1. Είναι δική σας ευθύνη να βεβαιωθείτε ότι όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγή που πραγματοποιείτε είναι σωστές πριν τοποθετήσετε και επιβεβαιώσετε ένα στοίχημα κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού.

8.2. Μπορείτε να βρείτε το ιστορικό συναλλαγών ανάληψης, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Αίτημα ανάληψης» στον Ιστότοπο.

8.3. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ολικώς ή εν μέρει οποιαδήποτε συναλλαγή έχετε ζητήσει μέσω της ιστοσελίδας, εάν έχετε παραβιάσει τους Όρους Χρήσης. Καμία συναλλαγή δεν μπορεί να θεωρηθεί αποδεκτή έως ότου λάβετε επιβεβαίωση από εμάς ότι η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς. Εάν δεν έχετε λάβει επιβεβαίωση ότι η συναλλαγή σας έχει γίνει αποδεκτή, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης μας.

8.4. Μπορείτε να ζητήσετε την ακύρωση ενός στοιχήματος στέλνοντας το αίτημα σας μέσω email στην ομάδα υποστήριξης μας.

9. Καταθέσεις και Αναλήψεις

9.1. Για να παίξετε στον Ιστότοπο, πρέπει να καταθέσετε ένα συγκεκριμένο ποσό στον Λογαριασμό σας.

9.2. Εγγυάστε στην Εταιρεία ότι:

9.2.1. Τα χρήματα που έχετε καταθέσει στο λογαριασμό σας δεν προέρχονται από οποιαδήποτε απαγορευμένη ή/και εγκληματική ή/και παράνομη δραστηριότητα;

9.2.2. Οποιαδήποτε κεφάλαια έχουν κατατεθεί στο λογαριασμό σας ανήκουν μόνο σε εσάς και ότι κανένας τρίτος δεν έχει το δικαίωμα να τα διεκδικήσει.

9.3. Μπορείτε να καταθέσετε χρήματα μόνο από λογαριασμούς/συστήματα ή/και πιστωτικές κάρτες που είναι καταχωρημένες στο όνομά σας, καθώς η Εταιρεία δεν δέχεται καταθέσεις από τρίτους (για παράδειγμα, συγγενείς, φίλους, συζύγους ή/και συντρόφους). Εάν ο έλεγχος ασφαλείας μας αποκαλύψει παραβίαση αυτής της απαίτησης, όλα τα κέρδη θα ακυρωθούν και θα μας επιστραφούν.

9.4. Εάν ζητηθεί επιστροφή χρημάτων μέσω τραπεζικού εμβάσματος στον νόμιμο κάτοχο, ο παραλήπτης είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα και τις τραπεζικές χρεώσεις.

9.5. Η Εταιρεία δεν δέχεται οποιαδήποτε μετρητά της αποστέλλονται. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τρίτων οργανισμών ή/και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων για τη διεκπεραίωση ηλεκτρονικών πληρωμών, αλλά μόνο εφόσον οι κανονισμοί των εν λόγω οργανισμών ή/και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων δεν έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης. Αποδέχεστε αυτομάτως να δεσμεύεστε από τους εν λόγω κανονισμούς.

9.6. Λόγω της φύσης της υπηρεσίας, δεν παρέχονται επιστροφές χρημάτων. Συμφωνείτε να μην αντιστρέψετε οποιεσδήποτε συναλλαγές που πραγματοποιήσατε, να μην ζητήσετε επιστροφές ή ακυρώσεις πληρωμών και να μην ακυρώσετε οποιεσδήποτε καταθέσεις που έγιναν στον προσωπικό σας λογαριασμό. Συμφωνείτε επίσης να αποζημιώσετε την Εταιρεία για τυχόν μη καταβληθείσες αμοιβές, καθώς και για τυχόν έξοδα στα οποία υποβλήθηκε η Εταιρεία κατά τη διαδικασία παραλαβής των χρημάτων σας.

9.7. Σε περίπτωση ύποπτης ή δόλιας πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κλεμμένων ή χαμένων πιστωτικών καρτών ή/και οποιασδήποτε άλλης δόλιας δραστηριότητας (συμπεριλαμβανομένων των επιστροφών και των ακυρώσεων πληρωμών), διατηρούμε το δικαίωμα να μπλοκάρουμε τον λογαριασμό σας, να ακυρώσουμε τυχόν πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν ή να ακυρώσουμε τα κέρδη. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναφέρουμε οποιαδήποτε απάτη ή παράνομη δραστηριότητα στις αρμόδιες αρχές και/ή στις υπηρεσίες επιβολής του νόμου (συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών αναφοράς πιστωτικών στοιχείων). Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε οργανισμούς είσπραξης οφειλών για την ανάκτηση πληρωμών. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση πιστωτικών καρτών, ανεξάρτητα από το αν η πιστωτική κάρτα έχει κλαπεί ή όχι.

9.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ανά πάσα στιγμή οποιοδήποτε ενεργό υπόλοιπο στο λογαριασμό σας για την εξόφληση του ποσού που οφείλετε στην Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των ακυρωμένων στοιχημάτων ή στοιχημάτων σύμφωνα με τους όρους 5.5 («Πολλαπλοί λογαριασμοί»), 15 («Απάτη, κατάχρηση, συμπαιγνία και εγκληματική δραστηριότητα») ή 21 («Λάθη και παραλείψεις»).

9.9. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι ο Λογαριασμός σας δεν είναι τραπεζικός λογαριασμός και, ως εκ τούτου, δεν μπορεί να ασφαλιστεί ή να προστατευθεί με κάποια τραπεζική ασφάλιση, ασφάλιση καταθέσεων ή οποιοδήποτε άλλο παρόμοιο σύστημα. Δεν προκύπτουν τόκοι επί των χρημάτων που κατατίθενται στον Λογαριασμό σας.

9.10. Συμφωνείτε να πληρώνετε για τις υπηρεσίες που παραγγέλνετε μέσω του Ιστότοπου, καθώς και, εάν είναι απαραίτητο, τα πρόσθετα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φόρων, τελών κλπ. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την έγκαιρη καταβολή όλων των τελών. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος πληρωμών στο ποσό που αναγράφεται στον Ιστότοπο και ο Ιστότοπος δεν ευθύνεται για τυχόν πρόσθετα τέλη ή φόρους του χρήστη, όπως αναφέρονται παραπάνω. Η

πληρωμή μπορεί να θεωρηθεί αμετάκλητα επεξεργασμένη και ολοκληρωμένη μετά το πάτημα του κουμπιού «Πληρωμή». Κάνοντας κλικ στο κουμπί «Πληρωμή», συμφωνείτε ότι δεν θα ακυρώσετε την πληρωμή και δεν θα απαιτήσετε την απόρριψη της. Με την τοποθέτηση οποιασδήποτε παραγγελίας στον Ιστότοπο, δηλώνετε ότι δεν παραβιάζετε τους νόμους οποιασδήποτε χώρας. Ως κάτοχος κάρτας, αποδέχεστε τους όρους των παρόντων Όρων Χρήσης και δηλώνετε ότι έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε τα αγαθά και τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Ιστότοπο. Όταν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένες υπηρεσίες στον Ιστότοπο, όπως τα τυχερά παιχνίδια, παρέχετε νομικά αποδεικτικά στοιχεία ότι έχετε συμπληρώσει το επιτρεπόμενο όριο ηλικίας για τη χρήση της ιστοσελίδας, όπως ορίζει η δικαιοδοσία του κράτους σας. Με τη χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου, αναλαμβάνετε αυτόματα τη νομική ευθύνη να συμμορφώνεστε με τους νόμους της χώρας στην οποία χρησιμοποιούνται αυτές οι υπηρεσίες και αναγνωρίζετε ότι ο πάροχος υπηρεσιών δεν ευθύνεται για μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή για παράνομες δραστηριότητες και άλλες παραβάσεις. Χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες του Ιστότοπου συναινείτε στην επεξεργασία των πληρωμών σας από το σύστημα πληρωμών. Για αγαθά ή/και υπηρεσίες που έχετε αγοράσει, δεν μπορεί να υπάρξει επιστροφή χρημάτων ή επιστροφή χρεώσεων. Εάν επιθυμείτε να μην κάνετε χρήση της υπηρεσίας για την επόμενη αγορά αγαθών ή/και υπηρεσιών, θα πρέπει να μπειτε στον Λογαριασμό σας στον Ιστότοπο και να απενεργοποιήσετε την υπηρεσία. Το σύστημα πληρωμών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απόρριψη πληρωμών ή αποτυχία επεξεργασίας πληρωμών που σχετίζονται με την πιστωτική κάρτα του πελάτη ή για τυχόν σφάλματα της εκδότριας τράπεζας να επεξεργαστεί τις πληρωμές και να χρεώσει την πιστωτική σας κάρτα. Το σύστημα πληρωμών δεν ευθύνεται για την ποιότητα, την ποσότητα ή το κόστος των αγαθών και των υπηρεσιών που αγοράζετε στον Ιστότοπο χρησιμοποιώντας την πιστωτική σας κάρτα. Όταν πληρώνετε για αγαθά και υπηρεσίες σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα, είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους Όρους Χρήσης του εκάστοτε Ιστότοπου. Σημειώστε επίσης, ότι ως κάτοχος τραπεζικής κάρτας, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την έγκαιρη πληρωμή των αγαθών και υπηρεσιών που παραγγέλνετε μέσω του Ιστότοπου, καθώς και για τυχόν πρόσθετα έξοδα/τέλη. Το σύστημα επεξεργασίας πληρωμών, όντας ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, δεν φέρει καμία ευθύνη για τις πολιτικές τιμολόγησης, τις συνολικές τιμές ή/και τα συνολικά ποσά. Εάν δεν συμφωνείτε με τους παραπάνω όρους ή/και δεν επιθυμείτε να προχωρήσετε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, μην προχωρήσετε στην πληρωμή και, εάν είναι απαραίτητο, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του Ιστότοπου ή την υποστήριξη πελατών.

9.11. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα ανάληψης από τον Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή, υπό την προϋπόθεση ότι

9.11.1. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν στο λογαριασμό σας έχουν εξεταστεί και επαληθευτεί ως επιτυχείς και δεν έχετε ακυρώσει ή αντιστρέψει καμία από τις πληρωμές;

9.11.2. Όλες οι διαδικασίες επαλήθευσης που αναφέρονται στον όρο 6 έχουν συνεπώς ολοκληρωθεί.

9.12. Όταν αιτείστε ανάληψη, πρέπει να λαμβάνετε υπόψη τα ακόλουθα:

9.12.1. Το προφίλ σας πρέπει να είναι πλήρες με όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες;

9.12.2. Μπορείτε να κάνετε ανάληψη μόνο μέσω της ίδιας μεθόδου που χρησιμοποιήσατε για την κατάθεσή τους στο λογαριασμό σας στον Ιστότοπο;

9.12.3. Οι καταθέσεις που πραγματοποιούνται μέσω πιστωτικής κάρτας MasterCard, θα διεκπεραιώνονται με τη χρήση εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής;

9.12.4. Εάν το αιτούμενο ποσό υπερβαίνει τα χίλια δολάρια ΗΠΑ (ή σε περιπτώσεις που απαιτείται επαλήθευση), θα πρέπει να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ταυτοποίησης αποστέλλοντας μας αντίγραφο ή ψηφιακή φωτογραφία ενός εγγράφου ταυτοποίησης (σελίδα με φωτογραφία), όπως διαβατήριο, ταυτότητα ή λογαριασμό κοινής ωφέλειας για την επαλήθευση της διεύθυνσής σας (εκτός από τον λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας). Εάν κάνετε κατάθεση στον λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας την πιστωτική σας κάρτα, πρέπει να μας στείλετε αντίγραφο και των δύο όψεων της κάρτας. Τα πρώτα έξι ψηφία και τα τέσσερα τελευταία ψηφία του αριθμού της κάρτας πρέπει να είναι ευδιάκριτα (εάν έχετε ανάγλυφο αριθμό κάρτας, η μπροστινή και η πίσω πλευρά της κάρτας πρέπει να έχουν τους ίδιους αριθμούς) - ο κωδικός CVV2 πρέπει να καλύπτεται;

9.12.5. Η Εταιρεία μπορεί να παρακρατήσει το 10% (όχι λιγότερο από 0,50\$) του ποσού ανάληψης εάν τα χρήματα που μεταφέρθηκαν στον λογαριασμό του παίκτη (σύνολο στοιχημάτων) είναι λιγότερα από το τριπλάσιο του συνολικού ποσού των καταθέσεων. Η Εταιρεία παρακρατεί το 20% του ποσού που αιτείστε για ανάληψη εάν τα χρήματα κατατέθηκαν με πιστωτική κάρτα;

9.12.6. Τρέχοντα όρια πληρωμών ανάλογα με το επίπεδό σας:

Κατάσταση	Ανά ημέρα (USD)	Ανά εβδομάδα (USD)	Ανά μήνα (USD)
Newbie	1.000	5.000	10.000
Gambler	1.000	5.000	10.000
Bronze	1.500	7.000	15.000
Silver	2.000	12.000	20.000
Gold	5.000	20.000	30.000
Platinum	10.000	50.000	100.000

Οι πληρωμές σε κρυπτονομίσματα περιορίζονται σε 1.000.000 δολάρια ΗΠΑ τον μήνα.

9.12.7. Τα καθορισμένα όρια πληρωμών ισχύουν τις καθημερινές (Δευ-Παρ). Τα Σαββατοκύριακα ή τις αργίες δεν μπορεί να γίνει υπέρβαση του ορίου των 2.000 δολαρίων ΗΠΑ ανά ημέρα. Εάν η πληρωμή των κερδών υπερβαίνει τα 10.000 δολάρια ΗΠΑ, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαιρέσει την πληρωμή σε μηνιαίες δόσεις, ξεκινώντας από τα 10.000

δολάρια ΗΠΑ. Η εταιρεία δεν καταβάλλει τόκους επί των υφιστάμενων υποχρεώσεων της. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν για κέρδη jackpot που προσφέρονται στον Ιστότοπο;

9.12.8. Εσείς, με τη σειρά σας, συμφωνείτε με το χρονοδιάγραμμα ανάληψης. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται όλο το εικοσιτετράωρο και διαρκούν από λίγα λεπτά έως 24 ώρες από τη στιγμή που υποβάλλεται το αίτημα ανάληψης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση πληρωμών μετά την επεξεργασία του αιτήματος από τους εκπρόσωπους μας.

9.13. Όταν τα χρήματα μεταφέρονται χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες ενός παρόχου κινητής τηλεφωνίας, η πληρωμή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα από 2-3 εβδομάδες μετά την παραλαβή της τελευταίας κατάθεσης στον λογαριασμό σας λόγω των διαδικασιών ελέγχου παράνομης δραστηριότητας.

9.14. Η Εταιρεία μπορεί να χρεώσει ένα τέλος στο σύνολο των εξόδων που πραγματοποίησε η ίδια για την ανάληψη χρημάτων που δεν χρησιμοποιήθηκαν σε παιχνίδια.

10. Χρήματα Μπόνους

10.1. Στον ιστότοπο vanada.com είναι διαθέσιμο, σε μόνιμη βάση για όλους τους νέους παίκτες, ένα 100% Μπόνους Πρώτης Κατάθεσης. Το Μπόνους Πρώτης Κατάθεσης ισχύει μόνο για την πρώτη κατάθεση του Παίκτη και είναι ίσο με το 100% του ποσού της πρώτης κατάθεσης. Τα χρήματα μπόνους είναι ισοδύναμα με πραγματικά χρήματα, τα οποία λαμβάνει ο χρήστης από το καζίνο δωρεάν και χωρίς αντάλλαγμα. Τα χρήματα μπόνους χρησιμοποιούνται μόνο στο καζίνο και μπορούν να αναληφθούν αφού εκπληρωθούν οι απαιτήσεις στοιχηματισμού x35. Μπορείτε να τζιράρετε το Μπόνους μόνο στα φρουτάκια και, αν χρησιμοποιήσετε τα χρήματα μπόνους σε άλλα παιχνίδια, τότε αυτά θα ακυρωθούν από τον λογαριασμό σας. Επίσης, αν αιτηθείτε ανάληψη πριν την κάλυψη των όρων τζιραρίσματος, το Μπόνους Πρώτης Κατάθεσης θα ακυρωθεί.

10.2. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ενεργοποιήσετε το μπόνους ή να το απορρίψετε στην ιστοσελίδα, μπαίνοντας στο προφίλ σας.

10.2.1. Όταν ενεργοποιείτε το μπόνους:

- Το ποσό του μπόνους προστίθεται στο μπόνους υπόλοιπο σας και διατηρείται χωριστά από το υπόλοιπο μετρητών σας.
- Όταν τοποθετείτε ένα στοίχημα, αφαιρείται από το υπόλοιπο μετρητών σας. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν επαρκή κεφάλαια στο υπόλοιπο μετρητών, το στοίχημα αφαιρείται από το μπόνους υπόλοιπο σας.
- Όλα τα κέρδη πιστώνονται στο μπόνους υπόλοιπο σας και δεν μπορείτε να τα κάνετε ανάληψη μέχρι να εκπληρωθούν οι απαιτήσεις στοιχηματισμού του μπόνους. Επίσης, δεν μπορείτε να κάνετε ανάληψη το μπόνους έως ότου ολοκληρώσετε τις απαιτήσεις στοιχηματισμού.
- Μόλις εκπληρωθούν οι απαιτήσεις στοιχηματισμού, τα χρήματα του μπόνους υπολοίπου σας, που προήλθαν από ένα ενεργό μπόνους, θα

μεταφερθούν στο υπόλοιπο μετρητών σας από όπου μπορείτε να ζητήσετε την ανάληψη τους ανά πάσα στιγμή.

- Τα μπόνους που δεν έχετε διεκδικήσει, δεν επιβάλλουν περιορισμούς στην ανάληψη χρημάτων από έναν πραγματικό λογαριασμό (μετρητά). Ωστόσο, εάν αιτηθείτε ανάληψη, όλα τα ενεργά μπόνους στον μπόνους λογαριασμό σας που δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις στοιχηματισμού θα αφαιρούνται (ακυρώνονται).

10.2.2. Μπορείτε να ακυρώσετε ένα μπόνους ανά πάσα στιγμή. Όταν ακυρωθεί το μπόνους, τα κεφάλαια σε αυτόν τον λογαριασμό θα αφαιρούνται (ακυρώνονται).

10.3. Στις περιπτώσεις όπου τα κέρδη προέρχονται από στοιχήματα που έγιναν με χρήματα μπόνους, η πληρωμή των κερδών δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10πλάσιο του ποσού του συνολικού μπόνους.

11. Το υπόλοιπο Μετρητών και το Μπόνους υπόλοιπο σας

11.1. Δεν μπορείτε να κάνετε ανάληψη χρήματα από το υπόλοιπο μπόνους σας. Όταν καταθέσετε χρήματα, αυτά θα προστίθενται στο «υπόλοιπο Μετρητών» σας. Μπορείτε να κάνετε ανάληψη οποιοδήποτε ποσό από το υπόλοιπο μετρητών, όμως με αυτόν τον τρόπο θα χάσετε τα υπόλοιπα χρήματα που υπάρχουν στο Μπόνους υπόλοιπο σας. Σημειώστε: δημιουργώντας ένα αίτημα ανάληψης, χάνετε αυτόματα όλα τα ενεργοποιημένα μπόνους. Ακόμη και αν το αίτημα πληρωμής σας απορριφθεί για τον ένα ή τον άλλο λόγο, το υπόλοιπο δεν θα αποκατασταθεί!

11.2. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει προσεκτικά όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που σχετίζονται με τα μπόνους.

11.3. Παρακαλούμε σημειώστε ότι μόλις ενεργοποιήσετε ένα μπόνους στο καζίνο και το χρησιμοποιήσετε συγκεντρώνοντας κέρδη που υπερβαίνουν τα 5.000 δολάρια, διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε τέτοιες αξιώσεις σε μέγιστο ποσό 5.000 δολαρίων για οποιαδήποτε περίοδο επτά ημερών.

11.4. Το ελάχιστο ποσό κατάθεσης: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1.300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12.500 UZS, 3 AZN.

11.5. Το ελάχιστο ποσό ανάληψης: 1.000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5.700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5.700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2.000 JPY, 20.000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60.000 UZS, 50 AZN.

12. Ποντάρισμα (στοίχημα)

12.1. Το ποντάρισμα είναι το ποσό του στοιχήματος που πρέπει να κάνει ένας παίκτης προκειμένου να λάβει χρήματα μπόνους και να μπορέσει να κάνει μετέπειτα ανάληψη.

12.2. Ένα ποντάρισμα επί της κατάθεσης είναι το ποσό των στοιχήματος που πρέπει να κάνει ένας παίκτης προκειμένου να καταστεί δυνατή η μετέπειτα ανάληψη των χρημάτων. Το καζίνο Nevada έχει απαίτηση τζιραρίσματος 3 φορές το ποσό της κατάθεσης.

13. Επιστροφή μετρητών (Cashback)

13.1. Στο online καζίνο της vanada.com δεν θα βιώσετε καταστροφικές απώλειες των χρημάτων σας. Οι παίκτες μας είναι ασφαλισμένοι έναντι μεγάλων απωλειών από τη λειτουργία επιστροφής μετρητών.

13.2. Η επιστροφή μετρητών παρέχει αποζημίωση ύψους 10% του χρηματικού ποσού που χάσατε καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου από τη στιγμή της εγγραφής. Το ποσό της χασούρας υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του συνολικού ποσού των στοιχημάτων και των κερδών. Εάν τα κέρδη υπερβαίνουν το συνολικό ποσό των στοιχημάτων, τότε δεν παρέχεται επιστροφή μετρητών. Η πληρωμή πραγματοποιείται αυτόματα την 1η ημέρα κάθε μήνα. Ο υπολογισμός της επιστροφής μετρητών έχει ως εξής: (όλες οι χρεώσεις - όλες οι πιστώσεις) x 10% - συνολικό ποσό επιστροφής μετρητών που έχει καταβληθεί προηγουμένως.

13.3. Η επιστροφή μετρητών πιστώνεται στον παίκτη υπό την προϋπόθεση ότι το ποσό των στοιχημάτων υπερβαίνει το ποσό των κερδών για την περίοδο αναφοράς. Η περίοδος αναφοράς υπολογίζεται από την ημερομηνία πίστωσης της τελευταίας επιστροφής μετρητών.

13.4. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε την επιστροφή μετρητών ή να την απενεργοποιήσετε ανά πάσα στιγμή στην ιστοσελίδα, κάνοντας κλικ στο προφίλ σας. Όταν ενεργοποιείται η επιστροφή μετρητών, το ποσό πιστώνεται στο μπόνους υπόλοιπο και όλα τα επόμενα στοιχήματα λαμβάνονται υπόψη στον στοιχηματισμό. Μπορείτε να κάνετε ανάληψη το cashback εκπληρώνοντας τις απαιτήσεις στοιχηματισμού 5x.

13.5. Περίοδος ισχύος μη ενεργοποιημένης επιστροφής μετρητών - 14 ημέρες.

14. Δωρεάν περιστροφές

14.1. Στο καζίνο μας, κάθε νέος παίκτης μπορεί να λάβει έναν ορισμένο αριθμό δωρεάν περιστροφών κατά την εγγραφή του. Η δωρεάν περιστροφή είναι μια περιστροφή στο καζίνο κατά την οποία δεν αφαιρούνται χρήματα από το υπόλοιπο του παίκτη. Ο αριθμός των δωρεάν περιστροφών καθορίζεται από τη διοίκηση του καζίνο. Αυτό το μπόνους δίνεται μόνο μία φορά, αμέσως κατά την εγγραφή ενός νέου παίκτη που δεν έχει ανοίξει άλλους λογαριασμούς στο καζίνο vanada.com. Οι δωρεάν περιστροφές απονέμονται με το ελάχιστο ποντάρισμα, ανεξάρτητα από το νόμισμα που επιλέγει ο παίκτης. Δεν είναι απαραίτητο να γίνει κατάθεση για να λάβετε δωρεάν περιστροφές.

14.2. Τα κέρδη που λαμβάνονται μετά τη χρήση των δωρεάν περιστροφών πιστώνονται στον μπόνους λογαριασμό του παίκτη. Για να ενεργοποιήσετε

το μπόνους υπόλοιπο υπόλοιπο, μείτε στην καρτέλα «Μπόνους». Τα κέρδη από τις δωρεάν περιστροφές υπόκεινται σε υποχρεωτικές απαιτήσεις στοιχηματισμού. Η απαίτηση στοιχηματισμού 20x εφαρμόζεται σε ολόκληρο το ποσό. Η απαίτηση στοιχηματισμού μπορεί να εκπληρωθεί εφόσον στοιχηματίσετε το μπόνους με πραγματικά χρήματα. Η διαδικασία στοιχηματισμού είναι διαθέσιμη για οποιαδήποτε φρουτάκια. Αφού εκπληρωθούν πλήρως οι απαιτήσεις στοιχηματισμού, μπορείτε να αιτηθείτε ανάληψη των χρημάτων που λάβατε από τις δωρεάν περιστροφές. Εάν παραβιάστηκαν οι κανόνες ή το ποσό δεν έχει τζιραριστεί πλήρως, τότε τα μπόνους θα ακυρωθούν κατά την ανάληψη των χρημάτων.

15. Επίπεδο

15.1. Κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού στην Εταιρεία, ο παίκτης λαμβάνει ένα επίπεδο. Οι παίκτες ανεβαίνουν επίπεδο αυτόματα όταν επιτευχθεί ένα συγκεκριμένο ποσό στοιχημάτων στα φρουτάκια, καθώς και στα αθλητικά γεγονότα.

Επίπεδο Ποσό στοιχημάτων ανά μήνα (USD)

Newbie	0
Gambler	15
Bronze	250
Silver	4.000
Gold	8.000
Platinum	50.000

15.2. Κάθε 1η του μήνα, η vanada.com επιβεβαιώνει το εκχωρημένο επίπεδο. Εάν το ποσό των στοιχημάτων στο τέλος του μήνα δεν επαρκούσε για τη διατήρηση της ήδη καθορισμένου επιπέδου, ο παίκτης υποβιβάζεται.

15.3. Στο επίπεδο του Πελάτη λαμβάνονται υπόψη μόνο τα στοιχήματα που είναι σε κατάσταση “νίκη” ή “ήττα”. Το ποσό των στοιχημάτων που λαμβάνεται υπόψη είναι αυτό που απέφερε κέρδη ως αποτέλεσμα νίκης.

16. Απάτη, κατάχρηση, συμπαιγνία και εγκληματική δραστηριότητα

16.1. Οι ακόλουθες δραστηριότητες απαγορεύονται και συνιστούν ουσιώδη παραβίαση των Όρων Χρήσης:

16.1.1. Αποκάλυψη πληροφοριών σε τρίτους;

16.1.2. Χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων («bots»), εκμετάλλευση σφαλμάτων λογισμικού, χρήση κακόβουλου λογισμικού, παράνομες ή δόλιες δραστηριότητες;

16.1.3. Απάτη, καθώς και χρήση κλεμμένων ή με άλλο τρόπο παράνομα αποκτηθέντων στοιχείων πιστωτικής κάρτας για την κατάθεση χρημάτων στον Λογαριασμό

16.1.4. Συμμετοχή σε οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες ή εγκληματικές δραστηριότητες;

16.1.5. Συμπαιγνία ή απόπειρα συμπαιγνίας ή/και πρόθεση άμεσης ή έμμεσης συμπαιγνίας με άλλους παίκτες κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού στον Ιστότοπο;

16.1.6. Χρήση ειδικών στρατηγικών για παράνομη κερδοσκοπία ή ξέπλυμα χρήματος, συμπεριλαμβανομένων του μετρήματος φύλλων και της τοποθέτηση αντίθετων στοιχημάτων.

16.2. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε, να ακυρώσουμε ή να αφαιρέσουμε τυχόν κέρδη ή πληρωμές (μπόνους, νομίσματα κλπ.) που λαμβάνετε από εμάς, εάν υποψιαστούμε ότι τα χρησιμοποιείτε παράνομα.

16.3. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξακριβώσει περιπτώσεις συμπαιγνίας. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για απώλειες ή ζημιές που σας προκαλούνται από άλλους παίκτες ως αποτέλεσμα συμπαιγνίας, απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Η Εταιρεία ενεργεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια σε τέτοιες περιπτώσεις.

16.4. Εάν υποψιάζεστε ότι ένας παίκτης διαπράττει απάτες ή παίρνει μέρος σε συμπαιγνία, πρέπει να το αναφέρετε αμέσως επικοινωνώντας με την ομάδα υποστήριξης ή στέλνοντας μήνυμα μέσω email στο admin@vavada.net.

16.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση στον Ιστότοπο ή να αναστείλει την πρόσβαση στον Λογαριασμό ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εάν υποπτευτούμε απάτη. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να επιστρέψουμε ή να επιστρέψουμε τυχόν χρήματα που έχουν κατατεθεί στον Λογαριασμό σας κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Ενδέχεται να καταθέσουμε αναφορά στις αρμόδιες αρχές και οφείλετε να συνεργαστείτε με την Εταιρεία κατά τη διάρκεια της έρευνας.

16.6. Απαγορεύεται η χρήση των υπηρεσιών ή/και του λογισμικού για δόλιες δραστηριότητες ή παράνομες συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένου του ξεπλύματος χρήματος) σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς της δικαιοδοσίας σας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να μπλοκάρει τον Λογαριασμό σας όπως και Πολλαπλούς λογαριασμούς σας και να παρακρατήσει τα κεφάλαια σας. Σε αυτή την περίπτωση, συμφωνείτε να απέχετε από την προβολή οποιωνδήποτε αξιώσεων κατά της Εταιρείας.

17. Λοιπές απαγορευμένες δραστηριότητες στον Ιστότοπο

17.1. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε προσβλητική ή απειλητική γλώσσα ή εικόνες, δεν πρέπει να βρίζετε, να απειλείτε, να παρενοχλείτε ή να προσβάλλετε οποιοδήποτε μέλος της κοινότητας του Ιστότοπου ή άλλους παίκτες.

17.2. Δεν επιτρέπεται να ανεβάσετε στον Ιστότοπο περιεχόμενο που μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργία του Ιστότοπου, όπως και δεν επιτρέπεται να προβαίνετε σε οποιεσδήποτε ενέργειες που μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του ίδιου, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά την εγκατάσταση ή/και διανομή κακόβουλου λογισμικού ή ιών. Απαγορεύεται η αποστολή σπαμ ή οποιωνδήποτε ανεπιθύμητων μηνυμάτων. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται να παρεμβαίνετε, να αφαιρείτε ή να τροποποιείτε με άλλο τρόπο οποιαδήποτε πληροφορία στον Ιστότοπο.

17.3. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του Ιστότοπου μόνο για τη δική σας ψυχαγωγία. Δεν μπορείτε να αντιγράψετε τις πληροφορίες από τον Ιστότοπο ή οποιοδήποτε μέρος τους χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

17.4. Συμφωνείτε να μην παραβιάσετε ή βλάψετε τον Ιστότοπο, να μην επιχειρήσετε να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Ιστότοπο, ούτε να επιχειρήσετε με άλλο τρόπο να παρακάμψετε την ασφάλεια του Ιστότοπου. Σε περίπτωση απόπειρας να παρακάμψετε το σύστημα ή το λογισμικό ασφαλείας, θα τερματίσουμε αμέσως την πρόσβασή σας στον Ιστότοπο και θα αναστείλουμε τον Λογαριασμό σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναφέρουμε το συμβάν στις αρμόδιες αρχές.

17.5. Δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκαλείται σε εσάς ή σε οποιονδήποτε πρόσωπο ως αποτέλεσμα σφάλματος του λογισμικού τεχνολογίας πληροφοριών λόγω επιθέσεων χάκερ, ιών ή άλλων επιβλαβών τεχνολογικών υλικών, κατά τη χρήση του Ιστότοπου ή κατά το άνοιγμα υπερσυνδέσμων και τη λήψη οποιουδήποτε υλικού από τον Ιστότοπο.

17.6. Απαγορεύεται η πώληση ή η μεταφορά του λογαριασμού σας σε άλλους παίκτες, καθώς και η εσκεμμένη πρόκληση ζημιών προκειμένου να καταστεί δυνατή η μεταγενέστερη μεταφορά των χρημάτων σε αυτούς.

18. Διάρκεια της Σύμβασης και Όροι για τη λήξη της

18.1. Μπορείτε να κλείσετε τον Λογαριασμό σας, καθώς και να διαγράψετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης σας, στέλνοντας σχετικό αίτημα μέσω email στη διεύθυνση: admin@vavada.net.

18.2. Παραμένετε υπεύθυνοι για όλες τις δραστηριότητες στον Προσωπικό σας Λογαριασμό από τη στιγμή που θα υποβάλετε το αίτημά σας για τερματισμό του λογαριασμού σας μέχρι να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς ότι ο λογαριασμός σας έχει κλείσει και διαγραφεί.

18.3. Η Εταιρεία μπορεί να χρεώνει υποχρεωτικά τέλη μέχρι το κλείσιμο του Λογαριασμού σας. Εάν ο Λογαριασμός σας έχει κλείσει, διαγραφεί ή ακυρωθεί, δεν θα είναι πια δυνατές οι επιστροφές χρημάτων, ενώ δεν θα μπορείτε επίσης, να μετατρέψετε σε μετρητά τα κεφάλαια, συμπεριλαμβανομένων των μπόνους, των πόντων επιβράβευσης και άλλων

ανταμοιβών. Η πρόσβαση και η περαιτέρω χρήση του λογαριασμού σας καθίσταται αδύνατη.

18.4. Σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης, κανένα από τα δύο μέρη δεν έχει καμία υποχρέωση έναντι του άλλου μέρους μετά το κλείσιμο του Λογαριασμού.

18.5. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει αμέσως τον Λογαριασμό σας, το όνομα χρήστη ή/και τον κωδικό πρόσβασης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εάν

18.5.1. Έχουμε αποφασίσει να σταματήσουμε να παρέχουμε υπηρεσίες γενικά ή μόνο σε εσάς;

18.5.2. Ο λογαριασμός σας συνδέεται με κάποιο τρόπο με έναν λογαριασμό που έχει διαγραφεί;

18.5.3. Ο Λογαριασμός σας συνδέεται με κάποιο τρόπο με έναν λογαριασμό που έχει μπλοκαριστεί. Διατηρούμε το δικαίωμα να κλείσουμε τον λογαριασμό σας και να δεσμεύσουμε τα χρήματα στους λογαριασμούς σας, ανεξάρτητα από τον λόγο αυτής της σύνδεσης. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, το υπόλοιπο του λογαριασμού σας μπορεί να σας επιστραφεί κατόπιν αιτήματός σας, μείον οποιοδήποτε ποσό οφείλετε στην Εταιρεία;

18.5.4. Επιχειρείτε να παραβιάσετε το σύστημα ή να συμμετάσχετε σε συμπαιγνία;

18.5.5. Προσπαθείτε να παρέμβετε ή να παραποιήσετε το λογισμικό του Ιστότοπου;

18.5.6. Χρησιμοποιείτε τον Λογαριασμό σας για παράνομους σκοπούς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή έχετε πρόσβαση στις υπηρεσίες του Ιστότοπου από κάποια χώρα που απαγορεύει τα τυχερά παιχνίδια;

18.5.7. Δημοσιεύετε προσβλητικά ή υποτιμητικά μηνύματα στον Ιστότοπο.

18.6. Η Εταιρεία μπορεί να κλείσει ή να αναστείλει τον Λογαριασμό σας χωρίς ειδοποίηση εάν ο λογαριασμός σας δεν είναι ενεργός για έξι ή περισσότερους μήνες. Μόλις κλείσει ένας λογαριασμός, οι Όροι Χρήσης παύουν να ισχύουν από τη στιγμή του κλεισίματός του.

18.7. Διατηρούμε το δικαίωμα να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας και να θέσουμε σε παύση τους Όρους Χρήσης αποστέλλοντας ειδοποίηση στο email σας ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχετε δηλώσει. Σε περίπτωση ενός τέτοιου κλεισίματος, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση να επιστρέψουμε το υπόλοιπο των χρημάτων του Λογαριασμού σας, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες κλείνουμε τον λογαριασμό σας σύμφωνα με τους όρους 16 («Απάτη, κατάχρηση, συμπαιγνία και εγκληματική δραστηριότητα») ή 24 («Παράβαση των Όρων Χρήσης») των παρόντων Όρων Χρήσης. Εάν δεν μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας, τα χρήματα πρέπει να παραδοθούν στην εποπτεύουσα αρχή ή στην Εταιρεία.

19. Ενημερώσεις του Ιστότοπου

19.1. Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια και όταν το επιλέξουμε, να αλλάζουμε και να διορθώνουμε πληροφορίες ή υπηρεσίες στον Ιστότοπο, με στόχο την ενημέρωση και συντήρηση του Ιστότοπου.

20. Χρήση «Cookies» στον Ιστότοπο

20.1. Τα «cookies» είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που αποθηκεύεται στον υπολογιστή σας κάθε φορά που επισκέπτεστε τον Ιστότοπο. Τα «cookies» επιτρέπουν στην Εταιρεία να σας αναγνωρίζει όταν επιστρέψετε στον Ιστότοπο. Για να καταστεί δυνατή η λειτουργία του Ιστότοπου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί «cookies». Μπορείτε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη διαχείριση και τη διαγραφή των «cookies» στη διεύθυνση www.aboutcookies.org. Σημειώστε ότι η διαγραφή των «cookies» που σχετίζονται με τον Ιστότοπό μας ενδέχεται να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες του Ιστότοπου ή σε ορισμένες ενότητες του.

21. Δυσλειτουργίες του συστήματος

21.1. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διορθώσει το συντομότερο δυνατό τυχόν βλάβες ή σφάλματα του συστήματος που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού (βλάβη στην κανονική λειτουργία της λογικής του παιχνιδιού). Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν βλάβες στην τεχνολογία λογισμικού ή υλικού που προκαλούνται από τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείτε εσείς ή άλλοι παίκτες για την πρόσβαση στον Ιστότοπο, καθώς και για σφάλματα που προκύπτουν από παρόχους διαδικτυακών υπηρεσιών.

22. Σφάλματα λογισμικού

22.1. Κατά τη χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου, ενδέχεται να προκύψουν ορισμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες ένα στοιχείο γίνεται αποδεκτό και τα κέρδη πληρώνονται, ωστόσο αυτό προκύπτει από σφάλμα της Εταιρείας. Υπό αυτές τις συνθήκες, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να παρακρατήσει τα εν λόγω στοιχεία και κέρδη.

22.2. Η χρήση κεφαλαίων που κατατέθηκαν εσφαλμένα στον λογαριασμό σας για την τοποθέτηση στοιχημάτων ή για παιχνίδια, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την ακύρωση από την Εταιρεία των εν λόγω στοιχημάτων ή/και των κερδών που έχετε λάβει με τη χρήση αυτών των κεφαλαίων. Εάν έχουν ήδη πραγματοποιηθεί πληρωμές για κέρδη από κεφάλαια που ελήφθησαν εσφαλμένα, τότε τα κεφάλαια αυτά θεωρείται ότι έχουν μεταφερθεί σε εσάς με βάση την εμπιστοσύνη. Πρέπει να επιστρέψετε αμέσως τα κεφάλαια αυτά στην Εταιρεία κατόπιν αιτήματος.

22.3. Η Εταιρεία, καθώς και οι εκπρόσωποι, οι υπάλληλοι, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές μας, δεν είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία ή χαμένα κέρδη, τα οποία οφείλονται σε δικό σας ή δικό μας λάθος.

22.4. Οι διανομείς, οι κάτοχοι αδειών της Εταιρείας, καθώς και η ίδια η Εταιρεία και οι θυγατρικές της και οι συνεργάτες της, συμπεριλαμβανομένων όλων των υπαλλήλων και των διευθυντών, δεν ευθύνονται για τυχόν ζημιές ή απώλειες που υφίσταται ο χρήστης λόγω κακόβουλης χρήσης των πληροφοριών που μεταδίδονται στο Διαδίκτυο ή προκαλούνται από υποκλοπή των εν λόγω πληροφοριών.

23. Περιορισμός ευθύνης της Εταιρείας

23.1. Συμφωνείτε ότι χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του Ιστότοπου κατά τη δική σας κρίση και με δική σας ευθύνη και, ως εκ τούτου, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου.

23.2. Ο Ιστότοπος λειτουργεί σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Δεν δίνουμε καμία εγγύηση ή πρόσθετη δήλωση σχετικά με τον Ιστότοπο ή/και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και με το παρόν αποκλείουμε κάθε ευθύνη βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και κάθε υπονοούμενη εγγύηση.

23.3. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για παραβίαση νόμων, συμβάσεων, παραλείψεων ή για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας δεδομένων, εισοδήματος, ζημιά στη φήμη ή στην εικόνα σας, όπως και για οποιαδήποτε ζημία που δεν μπορεί επί του παρόντος να προβλεφθεί. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για το περιεχόμενο οποιουδήποτε ιστότοπου στον οποίο μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω του Ιστότοπου.

24. Παραβίαση των Όρων Χρήσης

24.1. Αναλαμβάνετε την ευθύνη να αποζημιώσετε την Εταιρεία για όλες τις αξιώσεις, τα έξοδα και άλλες δαπάνες που προκύπτουν σε σχέση με την παραβίαση των Όρων χρήσης.

24.2. Συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε πλήρως για την υπεράσπιση της Εταιρείας, των συνεργατών και των αντίστοιχων εταιρειών τους, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών, των διευθυντών και των υπαλλήλων, έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, εξόδων και οποιασδήποτε ευθύνης, συμπεριλαμβανομένων νομικών εξόδων ή άλλων δαπανών που προκύπτουν ως αποτέλεσμα:

24.2.1. Παραβίασης των Όρων χρήσης από εσάς

24.2.2. Παραβίασης του νόμου από τρίτους

24.2.3. Πρόσβασης στον Ιστότοπο από άλλο πρόσωπο που χρησιμοποιεί τα στοιχεία ταυτοποίησης σας, με ή χωρίς την άδειά σας

24.2.4. Είσπραξης οποιωνδήποτε κερδών που αποκτήθηκαν με αυτόν τον τρόπο.

24.3. Εάν παραβιάσετε τους Όρους Χρήσης, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να:

24.3.1. Να σας ζητήσει να σταματήσετε δραστηριότητες που παραβιάζουν τους Όρους Χρήσης, στέλνοντάς σας ειδοποίηση (χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας σας)

24.3.2. Να κλείσει τον Λογαριασμό σας για να σας περιορίσει από το να παίζετε παιχνίδια ή να τοποθετείτε στοιχήματα στον Ιστότοπο

24.3.3. Να μπλοκάρει τον Λογαριασμό σας με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση

24.3.4. Να παρακρατήσει από τον Λογαριασμό σας κέρδη ή μπόνους που έχετε λάβει ως αποτέλεσμα σημαντικής παραβίασης των Όρων Χρήσης.

24.4. Εάν δεν συμμορφωθείτε με οποιαδήποτε όρο των Όρων χρήσης, διατηρούμε το δικαίωμα να μπλοκάρουμε τον Λογαριασμό σας.

25. Πνευματικά δικαιώματα

25.1. Το περιεχόμενο του Ιστότοπου προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα. Το περιεχόμενο του Ιστότοπου ανήκει στην Εταιρεία ή χρησιμοποιείται με άδεια χρήσης από τρίτους. Όλο το υλικό του Ιστότοπου μπορεί να μεταφορτωθεί μόνο σε έναν προσωπικό υπολογιστή και να εκτυπωθεί μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση.

25.2. Σε καμία περίπτωση η χρήση του Ιστότοπου δεν σας παρέχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (σε εμπορικά σήματα, τεχνογνωσία, πνευματικά δικαιώματα) που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε οποιονδήποτε τρίτο.

25.3. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή της εμπορικής επωνυμίας, των εμπορικών σημάτων, των λογότυπων ή άλλων υλικών που εμφανίζονται στον Ιστότοπο.

26. Οι Προσωπικές πληροφορίες σας

26.1 η Εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει τις προσωπικές πληροφορίες του παίκτη, τις οποίες συλλέγει κατά τις επισκέψεις του στον Ιστότοπο. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τη δέσμευσή μας για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τις προσωπικές πληροφορίες που λαμβάνει από εσάς σε αυστηρή συμφωνία με την πολιτική απορρήτου της.

26.2. Παρέχοντας τις προσωπικές σας πληροφορίες στην Εταιρεία, συναινείτε στην επεξεργασία τους από τον διαχειριστή του Ιστοτόπου για τους σκοπούς που ορίζονται στους Όρους Χρήσης, καθώς και για τη συμμόρφωση με κανονιστικές ή νομικές υποχρεώσεις.

26.3. Σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας απαγορεύεται η κοινοποίηση προσωπικών πληροφοριών. Μόνο οι υπάλληλοι της Εταιρείας έχουν πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες με σκοπό την παροχή υπηρεσιών.

26.4. Η Εταιρεία διατηρεί αντίγραφα όλων των επικοινωνιών που λαμβάνει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων email και μηνυμάτων, προκειμένου να διασφαλίσει την ακριβή καταγραφή των προσωπικών σας πληροφοριών.

27. Παράπονα και ειδοποιήσεις

27.1. Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε τα παράπονα σας σχετικά με τις υπηρεσίες του Ιστότοπου, θα πρέπει, το συντομότερο δυνατό, να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης της ιστοσελίδας, στέλνοντας email στη διεύθυνση admin@vavada.net. Η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας θα εξετάσει το αίτημά σας και θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός τριών ημερών, ή νωρίτερα αν είναι δυνατόν.

27.2. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφωνίας, συμφωνείτε αυτόματα στη χρήση των αρχείων του διακομιστή ως πραγματικών και αδιάσειστων αποδεικτικών στοιχείων για τον καθορισμό της έκβασης τυχόν αξιώσεων και διαφορών.

27.3. Τα αποτελέσματα όλων των παιχνιδιών στον Ιστότοπο καθορίζονται από μια γεννήτρια τυχαίων αριθμών (RNG). Αποδέχεστε όλα τα αποτελέσματα των παιχνιδιών. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αποτελέσματος ενός παιχνιδιού στον υπολογιστή σας και του αποτελέσματος στον διακομιστή μας, το αποτέλεσμα στον διακομιστή μας θεωρείται οριστικό και αμετάκλητο. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του υπολοίπου του λογαριασμού σας που εμφανίζεται στον υπολογιστή σας και των εν λόγω δεδομένων στον διακομιστή της Εταιρείας, τα δεδομένα μας στον διακομιστή θεωρούνται ορθά και οριστικά.

27.4. Για την υποβολή παραπόνων στις ρυθμιστικές αρχές του Κουρασάο, χρησιμοποιήστε τη διεύθυνση complaints@gaminglicences.com.

28. Ανωτέρα Βία

28.1. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση οποιασδήποτε υποχρέωσής της βάσει των Όρων Χρήσης, που οφείλεται σε γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου μας (εφεξής «Ανωτέρα Βία»), τα οποία ενδέχεται να έχουν δυσμενείς συνέπειες. Τέτοια γεγονότα μπορεί να περιλαμβάνουν πόλεμο, θεομηνίες, εμφύλιες αναταραχές, βλάβες των δικτύων δεδομένων, απεργίες ή επιθέσεις hacking ή DDOS.

28.2. Κατά τη διάρκεια ενός γεγονότος που συνιστά Ανωτέρα βία, οι εργασίες της Εταιρείας αναστέλλονται μέχρι τη λήξη του παρόντος γεγονότος. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει τις προθεσμίες εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της. Ωστόσο, παρά την Ανωτέρα Βία, η Εταιρεία θα αναζητήσει λύσεις που θα της επιτρέψουν να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της και, αν είναι δυνατόν, να άρει το γεγονός Ανωτέρας Βίας.

29. Νομική αποποίηση ευθυνών

29.1. Σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να σας υποχρεώσουμε να εκπληρώσετε οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας, ή αν δεν είμαστε σε θέση να ασκήσουμε τα νόμιμα ένδικα μέσα που δικαιούμαστε, αυτό δε συνιστά παραίτηση εκ μέρους μας από τα εν λόγω δικαιώματα και ένδικα μέσα, ούτε σας απαλλάσσει από την αυστηρή τήρηση όλων των υποχρεώσεων και την εκπλήρωσή τους.

29.2. Η παραίτηση της Εταιρείας από οποιαδήποτε υποχρέωση δεν είναι νομικά δεσμευτική, εκτός εάν γίνεται με επίσημο τρόπο και σας παραδίδεται προσωπικά και εγγράφως.

30. Διαιρετότητα

30.1. Εάν κάποιο από τα άρθρα των Όρων Χρήσης καταστεί άκυρο, παράνομο ή ανεφάρμοστο, οι εν λόγω όροι, άρθρα ή διατάξεις θα πρέπει να διαχωριστούν από τους υπόλοιπους Όρους Χρήσης, παρά το γεγονός ότι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μη συμμορφώνεται με τα μέρη που έχουν καταστεί άκυρα ή να τα ακυρώνει, προκειμένου να αντικατοπτρίζει την αρχική της πρόθεση.

31. Σύνδεσμοι

31.1. Η παρών Ιστότοπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους που οδηγούν σε άλλες ιστοσελίδες, οι οποίες δεν τελούν υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και δεν προσδιορίζονται στους Όρους Χρήσης. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τις ενέργειες ή την απραξία των ιδιοκτητών αυτών των ιστοσελίδων, για τις χορηγίες και τις διαφημιστικές δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από τρίτους σε αυτές, καθώς και για το περιεχόμενό τους. Οι υπερσύνδεσμοι προς ιστότοπους τρίτων παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η πρόσβαση σε αυτούς τους συνδέσμους γίνεται με δική σας ευθύνη.

32. Νόμοι και Δικαιοδοσία

32.1. Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από τους νόμους των Ολλανδικών Αντιλλών και ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτούς. Επίσης, υπόκεισθε αμετάκλητα στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Ολλανδικών Αντιλλών για την επίλυση των διαφορών (συμπεριλαμβανομένων των ανταπαιτήσεων και των αξιώσεων αποζημίωσης) που ενδέχεται να προκύψουν σε συνδυασμό με την έννομη σχέση που ορίζεται στους Όρους Χρήσης ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προβλέπεται στους Όρους Χρήσης (εγκυρότητα, ερμηνεία, νομιμότητα κ.λπ.).

33. Ερμηνεία

33.1. Το αρχικό κείμενο των Όρων Χρήσης είναι στην αγγλική γλώσσα και οποιαδήποτε ερμηνεία πρέπει να βασίζεται στο αρχικό κείμενο. Η αγγλική

έκδοση του κειμένου υπερισχύει έναντι οποιωνδήποτε εγγράφων ή ανακοινώσεων που έχουν μεταφραστεί σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα.

34. Απόλυτος περιορισμός

34.1. Πελάτες από το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γερμανία, τη Γεωργία, την Ολλανδία, τα νησιά της Καραϊβικής: Bonaire, Sint Eustatius, Saba, καθώς και Curaçao, Aruba, St. Maarten, Πορτογαλία, Σλοβακία, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Γαλλία, Αυστρία, Βέλγιο, Σουηδία, Βόρεια Κορέα, Ιράν, Μιανμάρ, Κούβα, Συρία, Σλοβενία, Αφγανιστάν, Αμερικανική Σαμόα, Μπαρμπάντος, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Καμπότζη, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Τσαντ, Λαϊκή Δημοκρατία του Κουγκό, Ερυθραία, Αιθιοπία, Φίτζι, Γκαμπόν, Γκούαμ, Λίβανος, Λιβύη, Μάλι, Μοζαμβίκη, Νικαράγουα, Νιγηρία, Πακιστάν, Παλάου, Παλαιστίνη, Σαμόα, Σενεγάλη, Σομαλία, Νότιο Σουδάν, Σουδάν, Τρινιτάδ και Τομπάγκο, Ουγκάντα, Βενεζουέλα, Υεμένη, Ζιμπάμπουε, Ελβετία, Κύπρος, Λιθουανία, Ισπανία, μη κυβερνητικά ελεγχόμενο έδαφος της Ουκρανίας και αμφισβητούμενα εδάφη που δεν αναγνωρίζονται διεθνώς: Αμπχαζία, Νότια Οσετία, Κριμαία, Υπερδνειστερία κ.λπ.

34.2. Συμπληρωματικά του όρου 34.1, όλα τα παιχνίδια της NetEnt δεν μπορούν να παιχτούν ή να διατεθούν στις ακόλουθες περιοχές: Αφγανιστάν, Αλβανία, Αλγερία, Αγκόλα, Καμπότζη, Ισημερινός, Γουιάνα, Χονγκ Κονγκ, Ινδονησία, Ιράν, Ιράκ, Ισραήλ, Κουβέιτ, Λάος, Μιανμάρ, Ναμίμπια, Νικαράγουα, Βόρεια Κορέα, Πακιστάν, Παναμάς, Παπούα Νέα Γουινέα, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Σουδάν, Συρία, Ταϊβάν, Ουγκάντα, Υεμένη, Ζιμπάμπουε, Βέλγιο, Βουλγαρία, Καναδάς, Δανία, Εσθονία, Γαλλία, Ιταλία, Μεξικό, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ισπανία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και Ηνωμένο Βασίλειο.

34.3. Περιοχές Branded Game:

a. Επιπλέον, στον όρο 34.2 υπάγονται παιχνίδια όπως Guns & Roses, Jimi Hendrix, & Motörhead, τα οποία δεν μπορούν να παιχτούν ή να έχουν πρόσβαση στις ακόλουθες χώρες: Αυστραλία, Αζερμπαϊτζάν, Κίνα, Ινδία, Μαλαισία, Κατάρ, Ρωσία, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Τουρκία και Ουκρανία.

b. Τα παιχνίδια της Universal Monsters (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon and The Invisible Man) ΜΠΟΡΟΥΝ να παιχτούν ΜΟΝΟ στις ακόλουθες χώρες: Βραζιλία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Μολδαβία, Μονακό, Μαυροβούνιο, Νορβηγία, Ρωσία, Άγιος Μαρίνος, Σερβία, Ελβετία, Ουκρανία, Κροατία, Βόρεια Μακεδονία, Τουρκία, Αυστρία, Βουλγαρία, Κύπρος, Τσεχία, Φινλανδία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Περού, Πολωνία, Σλοβακία, Σλοβενία και Σουηδία.

35. Πρόσθετοι Όροι

35.1. Λόγω των διαρκώς εξελισσόμενων και μεταβαλλόμενων κανονισμών σχετικά με την πρόληψη της εγκληματικής δραστηριότητας και του

ξεπλύματος χρήματος, καθώς και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, η Εταιρεία μας τηρεί αυστηρές κατευθυντήριες γραμμές και διαδικασίες για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML). Οι πελάτες της εταιρείας πρέπει να υποβάλλονται στη διαδικασία δέουσας επιμέλειας και να υπόκεινται σε λογιστική παρακολούθηση.

35.2. Δεν επιτρέπονται ανώνυμοι ή λογαριασμοί με ψευδή στοιχεία. Αν εντοπιστούν ανώνυμοι ή λογαριασμοί που χρησιμοποιούν ψευδή στοιχεία (ψευδώνυμα) («nom de plume») ή που έχουν άκυρα ή μη αποδεκτά στοιχεία πρέπει, με την πρώτη ευκαιρία, να υποβάλλονται σε διαδικασία δέουσας επιμέλειας προκειμένου να διαπιστωθεί η ταυτότητα και η ακεραιότητα του κατόχου του λογαριασμού.

35.3. Ο διαδικτυακός τζόγος ενδέχεται να είναι παράνομος σύμφωνα με τη δικαιοδοσία της χώρας που βρίσκεστε. Σε αυτή την περίπτωση, δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας για να ολοκληρώσετε οποιαδήποτε συναλλαγή.

35.4. Ο κάτοχος της κάρτας πρέπει να γνωρίζει τους νόμους σχετικά με τα διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια στη χώρα διαμονής του.

35.5. Απαγορεύεται η χρήση των υπηρεσιών που προσφέρονται στον Ιστότοπο σε ανήλικους.

35.6. Διεύθυνση email για την υποβολή παραπόνων προς τον δικαιούχο: complaints@gaminglicences.com.

35.7. Vavada Ltd. είναι διαμεσολαβητής επεξεργασίας πληρωμών και πράκτορας πληρωμών για την Vavada B.V.