

# **Geschäftsbedingungen**

## **1. Einführung**

1.1. Mit dem Besuch von vavada.com (im Folgenden als „die Website“ bezeichnet) und/oder der Nutzung einer ihrer Rubriken sowie mit der Erstellung eines Kontos auf der Website erklären Sie sich mit den folgenden Bestimmungen einverstanden: den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website, der Datenschutzrichtlinie, der Richtlinie für verantwortungsvolles Spielen, den Regeln für jedes Spiel, allen Bedingungen für die Platzierung und Verbreitung von Werbung auf der Website sowie allen Bedingungen für Sonderangebote und Boni, die jederzeit auf der Website verfügbar sind. Die oben aufgeführten Regeln und Vorschriften werden im Folgenden als die „Nutzungsbedingungen“ bezeichnet. Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie sie akzeptieren. Wenn Sie mit einer dieser Bedingungen nicht einverstanden sind und/oder Sie selbst vom Glücksspiel ausgeschlossen sind, erstellen Sie kein Konto und nutzen Sie die Website nicht oder hören Sie sofort auf, sie zu nutzen. Sie greifen auf die Website zu und nutzen sie unter der Voraussetzung, dass Sie die oben genannten Bedingungen vollständig akzeptieren und sich an sie halten werden. Diese Bedingungen treten am 1. Januar 2017 in Kraft.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **2. Vertragsparteien**

2.1. Alle Informationen auf der Website werden vom Dienstleister der Website, Vavada B.V., Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao (Postanschrift: Hanchi Snoa 19, Trias Building, Curacao). Teile der Nutzungsbedingungen, in denen die Pronomen „wir“, „uns“, „unser“ oder das Wort „Unternehmen“ vorkommen, beziehen sich nicht auf das vorgenannte Unternehmen, mit dem Sie einen Vertrag abschließen.

### **3. Änderungen an den Nutzungsbedingungen**

3.1. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jeden Teil der Nutzungsbedingungen aus verschiedenen Gründen zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren, z. B. aus kommerziellen Gründen, aus rechtlichen Gründen (zur Einhaltung neuer Gesetze und/oder Vorschriften) oder aus Gründen des Kundendienstes. Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen sowie das Datum ihres Inkrafttretens sind auf der Website verfügbar. Wir informieren Sie über Änderungen, Ergänzungen oder Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen, indem wir die neueste Version direkt auf der Website veröffentlichen. Der Spieler ist allein dafür verantwortlich, alle diese Nutzungsbedingungen zu verstehen. Wir empfehlen den Spielern, diese Aktualisierungen regelmäßig zu überprüfen. Das Unternehmen hat das Recht, ohne vorherige Ankündigung und nach billigem Ermessen

Änderungen am Betriebssystem der Website sowie an den Nutzungsbedingungen und der Software vorzunehmen. Darüber hinaus hat das Unternehmen das Recht, in Übereinstimmung mit geltendem Recht Änderungen an den Anforderungen für den Zugriff auf die Website oder die Nutzung seiner Dienste vorzunehmen.

3.2. Sollten Sie mit den vorgenannten Änderungen nicht einverstanden sein, können Sie die Nutzung der Website einstellen und/oder Ihr Konto gemäß Klausel 17 der vorliegenden Nutzungsbedingungen löschen. Durch Ihre weitere Nutzung eines Teils der Website nach einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen erklären Sie sich automatisch mit dieser Änderung der Nutzungsbedingungen einverstanden, einschließlich aller Ergänzungen, Löschungen, Ersetzungen oder sonstigen Änderungen der Unternehmensangaben gemäß Klausel 2.1 dieser Nutzungsbedingungen, unabhängig davon, ob Sie die entsprechenden Benachrichtigungen über die Änderung der Nutzungsbedingungen erhalten oder gelesen haben.

## **4. Gesetzliche Vorschriften**

4.1. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind oder noch nicht das gesetzliche Mindestalter für die Teilnahme an Glücksspielen gemäß den Gesetzen des für Sie geltenden Rechtssystems erreicht haben („zulässiges Alter“), dürfen Sie die auf der Website angebotenen Dienste nicht nutzen. Durch die Nutzung der auf der Website verfügbaren Dienste verstößt eine Person, die das zulässige Alter noch nicht erreicht hat, gegen die Nutzungsbedingungen der Website. Wir haben das Recht, jederzeit einen Altersnachweis von Ihnen zu verlangen, um sicherzustellen, dass Personen, die das nach den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes zulässige Alter noch nicht erreicht haben, die auf der Website angebotenen Dienste nicht nutzen. Das Unternehmen kann Ihr Konto schließen und/oder die Erbringung von Dienstleistungen verweigern, wenn kein Altersnachweis vorliegt oder das Unternehmen den Verdacht hat, dass eine Person unter dem gesetzlichen Mindestalter die Website nutzt.

4.2. In einigen Ländern kann Online-Glücksspiel gesetzlich verboten sein. In diesem Fall verstehen und akzeptieren Sie, dass das Unternehmen Ihnen niemals und unter keinen Umständen eine Rechtsberatung gibt und/oder die Rechtmäßigkeit der Nutzung der auf der Website angebotenen Dienste garantiert. Bitte beachten Sie, dass das Unternehmen keinen Anspruch darauf erhebt, dass die Nutzung der Dienste der Website nach den Gesetzen und Vorschriften Ihrer Rechtsordnung legal ist. Die Nutzung der Website liegt in Ihrem alleinigen Ermessen. Sie sind dafür verantwortlich, zu prüfen, ob die Nutzung der auf der Website angebotenen Dienste nach den Gesetzen und Vorschriften Ihres Landes legal ist.

4.3. Das Unternehmen beabsichtigt nicht, Ihnen Dienstleistungen anzubieten, die nicht den Gesetzen und Vorschriften Ihres Landes entsprechen. Sie bestätigen, garantieren und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der von der Website angebotenen Dienste mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften Ihres Landes übereinstimmt. Das Unternehmen haftet nicht für eine illegale oder unbefugte Nutzung der von den Websites angebotenen Dienste.

4.4. Darüber hinaus ist es Ihnen untersagt, ein Konto bei dem Unternehmen zu eröffnen und/oder eine Einzahlung vorzunehmen, wenn Sie in Großbritannien, Deutschland, Georgien, den Niederlanden, den karibischen Inseln Bonaire, Sint Eustatius, Saba sowie Curaçao, Aruba, St. Martin, Sint Maarten, Portugal, der Slowakei, den Vereinigten Staaten von Amerika, Frankreich, Österreich, Schweden und der Schweiz wohnen: Bonaire, Sint Eustatius, Saba, sowie Curaçao, Aruba, Saint Martin, Sint Maarten, Portugal, Slowakei, Vereinigte Staaten von Amerika, Frankreich, Österreich, Belgien, Schweden, Nordkorea, Iran, Myanmar, Kuba, Syrien, Slowenien, Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Demokratische Republik Kongo, Eritrea, Äthiopien, Fidschi, Gabun, Guam, Libanon, Libyen, Mali, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Palau, Palästina, Samoa, Senegal, Somalia, Südsudan, Sudan, Trinidad und Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Simbabwe, Schweiz, Zypern, Litauen, Spanien, nicht staatlich kontrolliertes Gebiet der Ukraine und international nicht anerkannte umstrittene Gebiete: Abchasien, Südossetien, Krim, Transnistrien, usw. Das Handelsdienstleistungsunternehmen (vavada.com) wird keine Transaktionen für Kunden aus Sperrgebieten bearbeiten. Das Unternehmen hat das Recht, die Liste der Gerichtsbarkeiten ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Im Gegenzug akzeptieren Sie die Verpflichtung, kein Konto zu eröffnen und/oder es nicht zu nutzen, wenn Sie sich auf dem Territorium einer der oben genannten Gerichtsbarkeiten befinden.

4.5. Sie sind allein verantwortlich für alle Steuern und Gebühren auf Gewinne, die Sie aufgrund der Nutzung der von der Website angebotenen Dienste erhalten haben. Wenn Ihre Gewinne oder Verluste der Besteuerung durch lokale Steuer-, Gesetzgebungs- oder sonstige Behörden unterliegen, sind Sie dafür verantwortlich, diese den entsprechenden Stellen zu melden.

## **5. Erstellung eines Kontos**

5.1. Um die von der Website angebotenen Dienste nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen (nachfolgend als „persönliches Konto“ bezeichnet). Geben Sie hierzu Ihre E-Mail-Adresse oder Handynummer und ein Passwort ein, mit dem Sie sich in Zukunft in das System einloggen und auf bestimmte persönliche Daten (Ihr Geburtsdatum, Ihren Namen und Ihre Handynummer) zugreifen können.

5.2. Wenn Sie sich auf der Website registrieren, verpflichten Sie sich, genaue, vollständige und wahrheitsgemäße persönliche Daten zu machen. Sie sind verpflichtet, uns über jede Änderung Ihrer persönlichen Daten zu informieren. Wenn Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, kann dies zu Einschränkungen, zur Ablehnung von Transaktionen (Gewinne, Boni usw.) und/oder zur Kündigung Ihres persönlichen Kontos führen.

5.3. Um Ihre persönlichen Daten zu überprüfen, behält sich das Unternehmen das Recht vor, Ausweisdokumente anzufordern und/oder eine Identifizierung per Video zu verlangen. Das Unternehmen hat das Recht, Ihr persönliches Konto zu sperren, bis die erforderlichen Dokumente vorgelegt

werden, und/oder Ihr Konto vollständig zu kündigen, wenn Sie dem Unternehmen die angeforderten Dokumente nicht vorlegen.

5.4. Sollten Sie Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit der Anmeldung oder der Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an den Online-Kundendienst oder senden Sie eine E-Mail an [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net).

5.5. Gemäß diesen Nutzungsbedingungen dürfen Sie nur ein Konto auf der Website erstellen. Pro Spieler, Wohnadresse, IP-Adresse, Postadresse, Computer oder anderem Gerät ist nur ein Konto erlaubt. Alle anderen von Ihnen auf der Website registrierten Konten sind „doppelte Konten“. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, doppelte Konten sofort zu löschen.

5.6. Das Casino akzeptiert keine Anträge auf Rückgabe von Geld und/oder Ersteinzahlungen von einem doppelten Spielkonto, wenn dieses mit der Absicht eröffnet wurde, Boni und/oder andere Werbeangebote des Casinos zu erhalten oder die Ersteinzahlung des Spielers abzuheben. Wenn das Casino feststellt, dass ein doppeltes Spielkonto in der Absicht erstellt wurde, das Casino zu betrügen, werden die ursprünglichen Einzahlungen nicht an den Spieler zurückerstattet.

5.7. Durch Ihre Anmeldung auf der Website erklären sich die Nutzer damit einverstanden, Korrespondenz von der Website zu erhalten, und stimmen dem Erhalt von Textnachrichten, E-Mail-Newslettern und anderen Formen von Werbebenachrichtigungen zu. Die Website nutzt Spielerndaten für Werbezwecke. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden. Spieler, die keine Werbemitteilungen wünschen, können den Erhalt von Text- und E-Mail-Nachrichten jederzeit abbestellen, indem sie sich an den Betreiber wenden.

## **6. Verifizierung Ihrer Identität; Anforderungen zur Verhinderung von Geldwäscherei.**

6.1. In Anbetracht des Ihnen gewährten Rechts, alle Dienste der Website zu nutzen, garantieren Sie, erklären Sie und akzeptieren Sie Folgendes:

6.1.1. Sie sind der rechtmäßige Inhaber aller auf Ihrem persönlichen Konto eingezahlten Gelder. Alle Daten, die Sie bei der Anmeldung oder während der Nutzung der Dienste der Website sowie bei allen Transaktionen, die eine Einzahlung von Geld erfordern, machen, sind korrekt, aktuell und stimmen vollständig mit dem/den Namen auf Kredit- und/oder Debitkarten und anderen Zahlungskonten überein, die für Einzahlungen auf oder Auszahlungen von Ihrem persönlichen Konto verwendet werden.

6.1.2. Sie sind sich des Risikos bewusst, bei der Nutzung der von der Website angebotenen Dienste Geld zu verlieren, und Sie übernehmen die Verantwortung für solche Verluste. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung der Dienste der Website nach Ihrem alleinigen Ermessen

und auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Sie können keine Ansprüche gegen das Unternehmen im Zusammenhang mit Ihren Verlusten geltend machen.

6.1.3. Sie verstehen die Betriebsabläufe der Website, die Methoden der Bereitstellung von Dienstleistungen und die Regeln der auf der Website angebotenen Spiele in vollem Umfang. Sie sind sich darüber im Klaren, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, gültige Daten zu Wetten und Spielen anzugeben. Sie verpflichten sich, keine Handlungen vorzunehmen, die dem Unternehmen und seinem Ruf schaden könnten.

6.2. Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen ermächtigen Sie uns, nach unserem alleinigen Ermessen regelmäßige Überprüfungen auf Verlangen Dritter (einschließlich Aufsichtsbehörden) durchzuführen und/oder Ihre Identität und Kontaktinformationen zu verifizieren (im Folgenden als „Verifizierung“ bezeichnet).

6.3. Während einer solchen Überprüfung kann das Unternehmen Auszahlungen von Ihrem Konto einschränken.

6.4. Die Daten unvollständiger, falscher, ungenauer und/oder irreführender Informationen wird als Vertragsbruch angesehen. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen und zusätzlich zu allen anderen Maßnahmen Ihr persönliches Konto sofort zu kündigen und/oder Ihnen die weitere Nutzung der Dienste der Website zu verweigern und/oder alle Gelder auf Ihrem persönlichen Konto zurückzuhalten.

6.5. Wenn wir nicht verifizieren können, dass Sie das zulässige Alter erreicht haben, sind wir berechtigt, Ihr persönliches Konto auf der Website zu kündigen. Wenn wir feststellen, dass Sie zum Zeitpunkt des Spiels das zulässige Alter noch nicht erreicht haben,

6.5.1. wird Ihr persönliches Konto gekündigt.

6.5.2. Alle während dieses Zeitraums getätigten Transaktionen werden für ungültig erklärt und alle von Ihnen auf Ihr persönliches Konto eingezahlten Beträge werden zurückgezahlt.

6.5.3. Gelder, die nicht über die Website und/oder die Website des Zahlungsdienstleisters eingezahlt wurden, können nicht erstattet werden.

6.5.4. Alle Einsätze, die Sie während dieses Zeitraums platziert haben, werden storniert und zurückerstattet.

6.5.5. Die Summe aller Gewinne, die Sie während des Zeitraums, in dem Sie das zulässige Alter noch nicht erreicht haben, gesammelt haben, verfällt. Sie sind verpflichtet, uns auf unsere Aufforderung hin die während dieses Zeitraums von Ihrem Konto abgehobenen Beträge zurückzuzahlen.

6.5.6. Sollte das von Ihnen in Ihrem persönlichen Konto angegebene Geburtsdatum nicht mit Ihrem tatsächlichen Geburtsdatum übereinstimmen, ist eine Rückerstattung der ausgegebenen Beträge nicht möglich.

6.6. Politisch exponierte Person (PeP). Unter Berücksichtigung der Risikofaktoren muss das Unternehmen Maßnahmen ergreifen, um auf jeden Glücksspielversuch einer autorisierten politisch exponierten Person zu reagieren, d. h. einer Person, die ein bedeutendes öffentliches Amt mit Zugang zu öffentlichen Mitteln oder eine einflussreiche Position innehat (oder die zu irgendeinem Zeitpunkt im Vorjahr eine solche Position innehatte). Als politisch exponierte Personen gelten auch leicht identifizierbare Verwandte und Kollegen solcher Personen. Es muss ein risikobasierter Ansatz gewählt werden, der auf dem Wert und dem Umfang der Glücksspiele sowie dem Standort dieser Kunden basiert.

Wir respektieren und schützen die Privatsphäre unserer Kunden, verpflichten uns aber gleichzeitig zu einer gründlichen Prüfung. Als Teil einer verstärkten Sorgfaltspflicht gegenüber Kunden basiert unsere KYC-Richtlinie (Know Your Customer, Kenne Deinen Kunden) auf partnerschaftlichen Prinzipien: Wenn wir unsere Kunden kennen und verstehen, kennen und verstehen sie uns. Im Rahmen dieser verstärkten Sorgfaltspflicht können Kunden aufgefordert werden, die unten aufgeführten Dokumente vorzulegen, um unsere KYC-Richtlinie zu erfüllen (Kopie des Reisepasses und Rechnung eines Versorgungsunternehmens oder Kontoauszug). Im Falle eines Verstoßes gegen die KYC-Richtlinie behält sich das Unternehmen das ausschließliche Recht vor, den Antrag eines Kunden einseitig abzulehnen und/oder die weitere Erbringung von Dienstleistungen ohne jegliche Erklärung gegenüber dem Kunden einzustellen.

## **7. Sicherheit, Passwort und Benutzername**

7.1. Sie dürfen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht (absichtlich oder unbewusst) an andere Personen weitergeben. Sollten Sie Ihre persönlichen Kontodaten vergessen haben, können Sie Ihr Passwort wiederherstellen, indem Sie auf den Link „Passwort vergessen“ klicken, der sich unter dem Anmeldefenster befindet.

7.2. Sie tragen die alleinige Verantwortung dafür, dass Ihr Passwort für Ihr persönliches Konto nicht weitergegeben wird, sowie für alle Handlungen und Transaktionen, die in Ihrem persönlichen Konto vorgenommen werden. Darüber hinaus sind Sie für alle Verluste in Ihrem persönlichen Konto verantwortlich, die durch die Handlungen Dritter verursacht werden.

7.3. Sie verpflichten sich, das Unternehmen so schnell wie möglich über jede Sicherheitsverletzung, von der Sie Kenntnis erlangen, sowie über jeden unbefugten Zugriff auf Ihr persönliches Konto zu informieren. Sie erklären sich damit einverstanden, auf Anfrage des Unternehmens einen Nachweis für einen solchen unbefugten Zugriff zu erbringen. Das Unternehmen haftet in keinem Fall für Verluste, die Ihnen infolge der unbefugten Nutzung Ihrer persönlichen Daten, wie z. B. Benutzername und Passwort, durch andere Personen oder infolge eines unbefugten Zugriffs auf Ihr persönliches Konto entstehen, ungeachtet der Umstände oder ob Sie von diesem unbefugten Zugriff Kenntnis hatten oder nicht.

## **8. Spielregeln und Einsätze auf der Website**

8.1. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass alle Informationen bezüglich der Transaktion, die Sie vornehmen, korrekt sind, bevor Sie beim Spielen einen Einsatz tätigen und diesen bestätigen.

8.2. Der Verlauf der Auszahlungstransaktionen kann durch Anklicken des Links „Auszahlungsantrag“ auf der Website eingesehen werden.

8.3. Im Falle eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen behält sich das Unternehmen das Recht vor, jede von Ihnen über die Website angeforderte Transaktion nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise abzulehnen. Eine Transaktion gilt erst dann als akzeptiert, wenn Sie von uns eine Bestätigung erhalten haben, dass die Transaktion erfolgreich abgeschlossen wurde. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten haben, dass Ihre Transaktion angenommen wurde, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team.

8.4. Sie können die Stornierung eines Einsatzes beantragen, indem Sie eine solche Anfrage per E-Mail an das Support-Team der Website senden.

## **9. Kontoeinzahlungen und -auszahlungen**

9.1. Um auf der Website spielen zu können, müssen Sie einen bestimmten Betrag auf Ihr persönliches Konto einzahlen.

9.2. Sie garantieren dem Unternehmen Folgendes:

9.2.1. Die Gelder, die Sie auf Ihr Konto eingezahlt haben, stammen nicht aus einer verbotenen, kriminellen oder illegalen Aktivität.

9.2.2. Alle auf Ihr Konto eingezahlten Gelder gehören Ihnen. Kein Dritter hat das Recht, diese Gelder einzufordern.

9.3. Sie können Geld nur von Konten/Systemen und/oder Kreditkarten einzahlen, die auf Ihren Namen registriert sind, da das Unternehmen keine Einzahlungen von Dritten (z. B. Verwandten, Freunden, Ehegatten und/oder Partnern) akzeptiert. Wenn unsere Sicherheitsüberprüfung einen Verstoß gegen diese Anforderung ergibt, verfallen alle Gewinne und werden an uns zurückgegeben.

9.4. Wird eine Banküberweisung verlangt, um die Rückerstattung an den rechtmäßigen Inhaber vorzunehmen, muss der Empfänger alle Kosten und Bankgebühren tragen.

9.5. Das Unternehmen nimmt kein Bargeld an. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Dienstleistungen von Dritten und/oder Finanzinstituten für die Abwicklung elektronischer Zahlungen in Anspruch zu nehmen, jedoch nur, wenn die Vorschriften dieser Organisationen und/oder Finanzinstitute nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen stehen. Sie erklären sich automatisch damit einverstanden, an diese Vorschriften gebunden zu sein.

9.6. Aufgrund der Art des Dienstes werden keine Erstattungen gewährt. Sie verpflichten sich, keine von Ihnen getätigten Transaktionen rückgängig zu machen, keine Rückerstattungen oder Stornierungen von Zahlungen zu verlangen und keine Einzahlungen auf Ihr persönliches Konto zu stornieren. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dem Unternehmen alle unbezahlten Gebühren sowie alle Kosten zu erstatten, die dem Unternehmen im Zusammenhang mit dem Erhalt Ihrer Gelder entstehen.

9.7. Im Falle einer verdächtigen oder betrügerischen Zahlung, darunter die Verwendung gestohlener oder verlorener Kreditkarten und/oder anderer betrügerischer Aktivitäten (einschließlich Rückbuchungen und Zahlungsstornierungen), haben wir das Recht, Ihr Konto zu sperren, alle Auszahlungen rückgängig zu machen und Gewinne zu annullieren. Wir haben außerdem das Recht, Betrug und illegale Aktivitäten an die zuständigen Stellen und/oder Strafverfolgungsbehörden (einschließlich Kreditauskunfteien) zu melden. Wir können Inkassobüros einschalten, um Zahlungen einzutreiben. Das Unternehmen ist nicht für die unbefugte Verwendung von Kreditkarten verantwortlich, unabhängig davon, ob die Kreditkarte gestohlen wurde oder nicht.

9.8. Das Unternehmen hat jederzeit das Recht, das aktive Guthaben auf Ihrem Konto zu belasten, um den Betrag, den Sie dem Unternehmen schulden, zu begleichen, einschließlich stornierter Einsätze oder Wetten in Übereinstimmung mit den Klauseln 5.5 („Doppelte Konten“), 15 („Betrug, Missbrauch, geheime Absprachen und kriminelle Aktivitäten“) oder 21 („Fehler und Auslassungen“).

9.9. Sie verstehen und stimmen zu, dass das persönliche Konto kein Bankkonto ist und daher nicht durch eine Bankversicherung, Einlagensicherung oder ein ähnliches System versichert, garantiert oder anderweitig geschützt werden kann. Das Geld, das auf Ihr persönliches Konto eingezahlt ist, wird nicht verzinst.

9.10. Sie verpflichten sich, die von Ihnen über die Website bestellten Dienstleistungen sowie gegebenenfalls zusätzliche Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Steuern, Gebühren usw., zu bezahlen. Sie allein sind für die rechtzeitige Zahlung aller Gebühren verantwortlich. Zahlungen werden über das Zahlungssystem in der auf der Website angegebenen Höhe getätigt. Die Website ist nicht für die oben aufgeführten zusätzlichen Nutzungsgebühren verantwortlich. Die Zahlung kann als unwiderruflich bearbeitet und abgeschlossen betrachtet werden, sobald Sie auf die Schaltfläche „Bezahlen“ klicken. Indem Sie auf die Schaltfläche „Bezahlen“ klicken, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie die Zahlung nicht annullieren und keine Stornierung verlangen werden. Durch Ihre Bestellung auf der Website erklären Sie, dass Sie nicht gegen die Gesetze eines Landes verstoßen. Als Karteninhaber akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen und erklären, dass Sie das Recht haben, die auf der Website angebotenen Waren und Dienstleistungen zu nutzen. Wenn Sie bestimmte Dienste auf der Website nutzen, wie z. B. Glücksspiele, erbringen Sie den Nachweis, dass Sie das in Ihrem Land geltende gesetzliche Mindestalter für die Nutzung der Website erreicht haben. Durch die Nutzung der Dienste der Website übernehmen Sie automatisch die



rechtliche Verantwortung für die Einhaltung der Gesetze des Landes, in dem diese Dienste genutzt werden. Außerdem erkennen Sie an, dass der Dienstanbieter nicht für eine unbefugte Nutzung oder illegale Aktivitäten bzw. Verstöße verantwortlich ist. Indem Sie die Dienste der Website nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass das Zahlungssystem Ihre Zahlung bearbeitet. Für bereits gekaufte Waren und/oder Dienstleistungen gibt es keine Erstattungen. Rückbuchungen sind nicht möglich. Wenn Sie den Dienst bei Ihrem nächsten Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, sollten Sie Ihr persönliches Konto auf der Website nutzen, um den Dienst zu deaktivieren. Das Zahlungssystem ist nicht verantwortlich für die Ablehnung von Zahlungen oder für Fehler bei der Verarbeitung von Zahlungen im Zusammenhang mit der Kreditkarte eines Kunden oder für Fehler der ausstellenden Bank bei der Verarbeitung von Zahlungen und der Abbuchung von Ihrer Kreditkarte. Das Zahlungssystem ist nicht verantwortlich für die Qualität, die Menge oder die Kosten von Waren und Dienstleistungen, die Sie auf der Website mit Ihrer Kreditkarte kaufen. Wenn Sie für Waren und Dienstleistungen auf einer Website bezahlen, tragen Sie die Verantwortung für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen der Website. Bitte beachten Sie, dass Sie als Karteninhaber die alleinige Verantwortung für die rechtzeitige Bezahlung der über die Website bestellten Waren und Dienstleistungen sowie für alle zusätzlichen Kosten/Gebühren tragen. Als Zahlungsdienstleister ist das Zahlungsabwicklungssystem nicht für die Preisgestaltung, die Gesamtpreise und/oder die Gesamtbeträge verantwortlich. Wenn Sie mit den oben genannten Bedingungen nicht einverstanden sind oder aus anderen Gründen nicht fortfahren möchten, nehmen Sie die Zahlung nicht vor und wenden Sie sich gegebenenfalls an den Administrator der Website oder an den Kundensupport.

9.11. Sie haben das Recht, jederzeit eine Auszahlung von Ihrem Konto zu beantragen, vorausgesetzt, dass Folgendes erfüllt ist:

9.11.1. Alle Zahlungen, die auf Ihr Konto eingegangen sind, wurden überprüft und für erfolgreich befunden. Keine der Zahlungen wurde zurückgebucht oder storniert.

9.11.2. Alle in Abschnitt 6 genannten Verifizierungsmaßnahmen wurden ordnungsgemäß abgeschlossen.

9.12. Wenn Sie eine Auszahlung beantragen, müssen Sie Folgendes berücksichtigen:

9.12.1. Ihr Profil muss vollständig sein und alle erforderlichen Angaben enthalten.

9.12.2. Gelder können nur mit der gleichen Methode abgehoben werden, mit der sie auf Ihr Konto auf der Website eingezahlt wurden.

9.12.3. Die Abwicklung von Einzahlungen per MasterCard-Kreditkarte erfolgt über alternative Zahlungsmöglichkeiten.

9.12.4. Wenn der angeforderte Betrag 1.000 US-Dollar übersteigt (oder eine Verifizierung erforderlich ist), müssen Sie das Identifizierungsverfahren

abschließen, indem Sie uns eine Kopie oder ein digitales Foto eines Identitätsdokuments (Fotoseite) zusenden, z. B. einen Reisepass, einen Personalausweis oder eine Rechnung eines Versorgungsunternehmens zur Überprüfung Ihrer Adresse (Handyrechnung ausgenommen). Wenn Sie eine Einzahlung auf Ihr Konto mit Ihrer Kreditkarte vornehmen, müssen Sie uns eine Kopie beider Seiten der Karte zusenden. Die ersten sechs und die letzten vier Ziffern der Kartennummer müssen gut sichtbar sein (bei einer geprägten Kartennummer müssen Vorder- und Rückseite der Karte die gleichen Ziffern aufweisen). Der CVV2-Code muss verdeckt sein.

9.12.5. Das Unternehmen kann 10% (mindestens 0,50 US-Dollar) des ausgezahlten Betrags einbehalten, wenn der auf das Spielerkonto überwiesene Betrag (Gesamteinsätze) weniger als das Dreifache des Gesamtbetrags der Einzahlungen beträgt. Das Unternehmen behält 20 % des zur Auszahlung beantragten Betrages ein, wenn das Geld mit einer Kreditkarte eingezahlt wurde.

9.12.6. Die aktuellen Auszahlungsgrenzen hängen von Ihrem Status ab:

**Status Pro Tag (USD) Pro Woche (USD) Pro Monat (USD)**

Neuling	1.000	5.000	10.000
Spieler	1.000	5.000	10.000
Bronze	1.500	7.000	15.000
Silber	2.000	12.000	20.000
Gold	5.000	20.000	30.000
Platin	10.000	50.000	100.000

Die Auszahlungsgrenze für Kryptowährungen liegt bei 1.000.000 US-Dollar pro Monat.

9.12.7. Die festgelegten Zahlungslimits gelten an Wochentagen. An Wochenenden und Feiertagen darf die Höchstgrenze 2.000 US-Dollar pro Tag nicht überschreiten. Wenn die Gewinnauszahlung 10.000 US-Dollar übersteigt, hat das Unternehmen das Recht, die Auszahlung in monatliche Raten ab 10.000 US-Dollar aufzuteilen. Das Unternehmen zahlt keine Zinsen auf seine bestehenden Verpflichtungen. Diese Bedingungen gelten nicht für auf der Website angebotene Jackpot-Gewinne.

9.12.8. Sie wiederum stimmen dem Auszahlungsplan zu. Auszahlungen werden rund um die Uhr vorgenommen und dauern zwischen einigen Minuten und 24 Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem ein Auszahlungsantrag gestellt wird. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Verzögerungen bei der Zahlungsabwicklung, nachdem der Antrag von unseren Managern bearbeitet wurde.

9.13. Bei Überweisungen über einen Festnetzanbieter kann die Zahlung aus Gründen der Betrugsbekämpfung frühestens zwei bis drei Wochen nach Eingang der letzten Einzahlung auf Ihrem Konto erfolgen.

9.14. Das Unternehmen kann eine Gebühr in Höhe der Kosten erheben, die dem Unternehmen im Zusammenhang mit Ihrer Auszahlung von Geld, das nicht für Spiele verwendet wurde, entstanden sind.

## **10. Bonusgeld**

10.1. Bei vavada.com steht neuen Spielern dauerhaft ein Ersteinzahlungsbonus von 100% verfügbar. Der Ersteinzahlungsbonus gilt nur für die erste Einzahlung des Spielers und entspricht 100% des Betrags der ersten Einzahlung. Bonusgelder sind Belohnungen, die echtem Geld entsprechen und die der Nutzer kostenlos und unentgeltlich vom Casino erhält. Geldboni werden nur innerhalb des Casinos verwendet und können abgehoben werden, nachdem die Wettanforderungen x35 erfüllt worden sind. Die Auszahlung des Bonus ist ausschließlich bei Slots-Spielen möglich, die Verwendung von Bonusgeldern für andere Spiele führt zu einer Stornierung des Guthabens auf dem Konto des Spielers. Wenn Sie eine Auszahlung beantragen, erlischt außerdem der nicht gewonnene Ersteinzahlungsbonus für ungültig erklärt.

10.2. Sie können die Selbstbedienungsschnittstelle im Spielerprofil jederzeit nutzen, um den Bonus zu aktivieren oder zu deaktivieren.

10.2.1. Bei Aktivierung des Bonus:

- Der Bonusbetrag wird zu Ihrem Bonusguthaben addiert und getrennt von Ihrem Barguthaben aufbewahrt.
- Wenn Sie einen Einsatz platzieren, wird dieser von Ihrem Barguthaben abgezogen. Sollte Ihr Bargeldguthaben nicht ausreichen, wird der Betrag von Ihrem Bonusguthaben abgezogen.
- Alle Gewinne werden Ihrem Bonusguthaben gutgeschrieben und können erst abgehoben werden, wenn die Wettanforderungen für den Bonus erfüllt sind. Auch der Bonus selbst kann erst abgehoben werden, wenn diese Anforderungen erfüllt sind.
- Wenn die Wettanforderungen erfüllt sind, wird der Betrag auf Ihrem Bonusguthaben, der mit einem aktiven Bonus verbunden ist, auf Ihr Barguthaben übertragen und kann jederzeit abgehoben werden.
- Nicht beanspruchte Boni unterliegen keinen Beschränkungen für die Abhebung von Geldern von einem Echtgeldkonto. Falls jedoch Gelder abgehoben werden, verfallen alle aktiven Boni auf dem Bonuskonto, für welche die Wettanforderungen nicht erfüllt wurden.

10.2.2. Sie können den Bonus jederzeit stornieren. Wenn der Bonus storniert wird, verfällt das Guthaben auf diesem Konto.

10.3. Falls der Gewinn aus einem Wettbonus besteht, darf die Auszahlung des Gewinns den 10-fachen Betrag des aufgelaufenen Bonus nicht überschreiten.

## **11. Ihr Bar- und Bonusguthaben**

11.1. Sie können keine Gelder von Ihrem Bonusguthaben auszahlen. Wenn Sie Ihr persönliches Guthaben einzahlen, wird es zu Ihrem „Barguthaben“ hinzugefügt. Sie können einen beliebigen Betrag vom Barguthaben auszahlen, verlieren dabei aber den Restbetrag Ihres Bonusguthabens. Hinweis: Wenn Sie einen Auszahlungsantrag stellen, verlieren Sie automatisch alle aktivierten Boni. Auch wenn Ihr Auszahlungsantrag aus irgendeinem Grund abgelehnt wird, wird das Guthaben nicht zurückerstattet.

11.2. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie alle Bedingungen für Boni sorgfältig gelesen haben.

11.3. Wenn Sie einen Casinobonus angenommen und mit dem Bonus Gewinne von mehr als 5.000 US-Dollar erzielt haben, behalten wir uns das Recht vor, solche Ansprüche auf maximal 5.000 US-Dollar innerhalb eines Zeitraums von sieben Tagen zu begrenzen.

11.4. Der Mindesteinzahlungsbetrag: 50 RUB, 1 EUR, 1 USD, 20 UAH, 300 KZT, 5 BRL, 7 TRY, 20 MXN, 5 PLN, 400 HUF, 2 BGN, 10 SEK, 130 JPY, 1.300 KRW, 2 AUD, 10 NOK, 5 RON, 3 BYN, 1 CAD, 12.500 UZS, 3 AZN.

11.5. Der Mindestauszahlungsbetrag: 1.000 RUB, 15 EUR, 15 USD, 385 UAH, 5.700 KZT, 75 BRL, 150 TRY, 300 MXN, 68 PLN, 5.700 HUF, 29 BGN, 150 SEK, 2.000 JPY, 20.000 KRW, 30 AUD, 150 NOK, 75 RON, 50 BYN, 30 CAD, 60.000 UZS, 50 AZN.

## **12. Umsatz**

12.1. Umsatz bezeichnet die Anzahl der Einsätze, die ein Spieler tätigen muss, um Bonusgeld zu erhalten und eine anschließende Auszahlung tätigen zu können.

12.2. Der Umsatz auf eine Einzahlung ist die Menge an Einsätzen, die ein Spieler tätigen muss, um sich anschließend Geld auszahlen lassen zu können. Im VAVADA-Casino muss jede Einzahlung 3-mal umgesetzt werden.

## **13. Cashback**

13.1. Wenn Sie im Online-Casino von vavada.com spielen, werden Sie niemals katastrophale Verluste erleiden. Unsere Spieler sind durch die Cashback-Funktion gegen große Verluste versichert.

13.2. Cashback gewährt eine Entschädigung in Höhe von 10% des Geldbetrags, der während der gesamten Zeit ab dem Moment der Anmeldung verloren wurde. Die Höhe des Verlusts ergibt sich aus der Differenz zwischen dem Gesamtbetrag der Einsätze und den Gewinnen. Übersteigen die Gewinne den Gesamtbetrag der Einsätze, wird kein Cashback gewährt. Die Auszahlung erfolgt automatisch am ersten Tag eines jeden Monats. Formel zur Berechnung des Cashbacks: (alle Abbuchungen -

alle Gutschriften) x 10% - Gesamtbetrag der zuvor gezahlten Rückerstattung.

13.3. Cashback wird dem Spieler unter der Voraussetzung gutgeschrieben, dass der Betrag der Einsätze den Betrag der Gewinne für den Berichtszeitraum übersteigt. Der Berichtszeitraum wird ab dem Datum des letzten Cashback gezahlt.

13.4. Sie können den Cashback jederzeit über die Selbstbedienungsschnittstelle im Profil des Spielers aktivieren oder ablehnen. Bei Aktivierung des Cashbacks wird der Betrag dem Bonusguthaben gutgeschrieben und alle nachfolgenden Einsätze werden beim Umsatz berücksichtigt. Sie können Cashback auszahlen, indem Sie 5x umsetzen.

13.5. Die Gültigkeitsdauer von nicht aktiviertem Cashback beträgt 14 Tage.

## 14. Freispiele

14.1. In unserem Casino kann jeder neue Spieler bei der Anmeldung eine bestimmte Anzahl von Freispielen erhalten. Ein Freispiel ist ein Automatenspiel, bei dem kein Geld vom Guthaben des Spielers abgezogen wird. Die Anzahl der Freispiele wird von der Casinoverwaltung festgelegt. Dieser Bonus wird nur einmal bei der Registrierung eines neuen Spielers gewährt, der noch keine anderen Konten im Casino von vavada.com hat. Freispiele werden mit dem Mindesteinsatz vergeben, unabhängig davon, welche Währung der Spieler gewählt hat. Es ist keine Einzahlung erforderlich, um Freispiele zu erhalten.

14.2. Nach der Verwendung von Freispielen erhaltene Gewinne werden dem Bonuskonto des Spielers gutgeschrieben. Um dieses Guthaben zu verbinden, müssen Sie es im Reiter „Boni“ aktivieren. Gewinne aus Freispielen unterliegen einer obligatorischen Wettanforderung. Die Wettanforderung 20x gilt für den gesamten Betrag. Die Wettanforderungen können erfüllt werden, wenn Sie den Bonus mit echtem Geld einsetzen. Dieser Prozess ist für jeden Spielautomaten verfügbar. Nach vollständiger Erfüllung der Wettanforderungen können Sie sich das Geld aus den Freispielen auszahlen lassen. Wenn die Regeln verletzt wurden oder der Betrag nicht vollständig umgesetzt wurde, werden die Boni bei der Auszahlung des Geldes storniert.

## 15. Status

15.1. Beim Spielen im Unternehmen wird dem Kunden ein Status zugewiesen. Der Status wird automatisch angehoben, wenn eine bestimmte Betrag an Einsätzen in Spielautomaten und Wetten auf Sportereignisse erreicht wird.

### **Status Höhe der Einsätze pro Monat (USD)**

Neuling 0

Spieler 15

## **Status Höhe der Einsätze pro Monat (USD)**

Bronze	250
Silber	4.000
Gold	8.000
Platin	50.000

15.2. Am ersten Tag eines jeden Monats bestätigt vavada.com den zugewiesenen Status. Falls die Höhe der Einsätze am Ende des Monats nicht ausreicht, um den bereits zugewiesenen Status zu erhalten, wird der Spieler herabgestuft.

15.3. Nur die Wette, die den Status „gewonnen“ oder „verloren“ erhalten hat, wird im Status des Kunden berücksichtigt. Es wird der Betrag der Wette berücksichtigt, bei der der Gewinn gutgeschrieben wurde.

## **16. Betrug, Missbrauch, geheime Absprachen und kriminelle Aktivitäten**

16.1. Die folgenden Aktivitäten sind verboten und stellen einen wesentlichen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dar:

16.1.1. Weitergabe von Informationen an Dritte.

16.1.2. Verwendung von automatisierten Spielern („Bots“), Ausnutzung von Softwarefehlern, Verwendung von Malware sowie illegale oder betrügerische Aktivitäten.

16.1.3. Betrug sowie die Verwendung gestohlener oder anderweitig rechtswidrig erlangter Kreditkartendaten zur Einzahlung von Geldern auf das persönliche Konto.

16.1.4. Beteiligung an illegalen Aktivitäten, einschließlich Geldwäsche oder kriminellen Aktivitäten.

16.1.5. Absprachen oder versuchte Absprachen und/oder die Absicht, direkt oder indirekt mit anderen Spielern während des Spiels auf der Website Absprachen zu treffen.

16.1.6. Verwendung spezieller Spielstrategien für illegale Gewinne oder Geldwäsche, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Zählen von Karten und die Verwendung von gegenteiligen Einsätzen.

16.2. Wir haben das Recht, Gewinne oder Auszahlungen (Boni, Münzen usw.), die Sie von uns erhalten haben, auszusetzen, zu annullieren oder für ungültig zu erklären, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie diese unrechtmäßig verwenden.

16.3. Das Unternehmen ergreift alle erforderlichen Maßnahmen, um Personen zu identifizieren, die an geheimen Absprachen beteiligt sind. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die Ihnen durch andere Spieler aufgrund von Absprachen, Betrug oder sonstigen

illegalen Aktivitäten entstehen. Bei solchen Vorfällen handelt das Unternehmen nach eigenem Ermessen.

16.4. Sollten Sie den Verdacht haben, dass ein Spieler betrügt oder geheime Absprachen trifft, müssen Sie dies sofort melden, indem Sie sich an unser Support-Team wenden oder eine E-Mail an [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) senden.

16.5. Im Falle eines Betrugsverdachts hat das Unternehmen das Recht, den Zugang zur Website zu verweigern oder den Zugriff auf das persönliche Konto jederzeit und ohne vorherige Ankündigung auszusetzen. Wir sind nicht verpflichtet, Gelder, die während dieses Zeitraums auf Ihr Konto eingezahlt wurden, zurückzugeben oder zu erstatten. Wir können bei den zuständigen Behörden einen Bericht einreichen und Sie müssen mit dem Unternehmen im Zuge der Untersuchung kooperieren.

16.6. Es ist Ihnen untersagt, die Dienste und/oder die Software für betrügerische Aktivitäten oder illegale Transaktionen (einschließlich Geldwäsche) gemäß den Gesetzen und Vorschriften Ihres Landes zu nutzen. Das Unternehmen hat das Recht, Ihr persönliches Konto und Ihre doppelten Konten zu sperren oder zu suspendieren sowie Gelder abzuheben. In diesem Fall verpflichten Sie sich, keine Ansprüche gegenüber dem Unternehmen geltend zu machen.

## **17. Sonstige verbotene Aktivitäten auf der Website**

17.1. Sie dürfen keine Sprache oder Bilder verwenden, die anstößig oder bedrohlich sind. Außerdem dürfen Sie nicht fluchen und kein Mitglied der Website-Community oder andere Spieler bedrohen, belästigen oder beleidigen.

17.2. Sie dürfen keine Inhalte auf die Website hochladen, die zu Funktionsstörungen der Website führen könnten. Außerdem dürfen Sie keine Maßnahmen ergreifen, die den Betrieb der Website beeinträchtigen könnten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Freigabe und/oder Verteilung von bösartiger Software oder Viren. Spam und das massenhafte Versenden von E-Mails jeglicher Art sind verboten. Darüber hinaus dürfen Sie die Informationen auf der Website nicht beeinträchtigen, entfernen oder anderweitig verändern.

17.3. Sie dürfen die Dienste der Website nur zu Ihrer eigenen Unterhaltung nutzen. Ohne schriftliche Genehmigung des Unternehmens ist es nicht gestattet, die Informationen der Website oder Teile davon zu kopieren.

17.4. Sie verpflichten sich, die Website nicht zu hacken oder zu beschädigen, nicht zu versuchen, sich unbefugten Zugang zur Website zu verschaffen oder anderweitig zu versuchen, die Sicherheit der Website zu umgehen. Sollten Sie versuchen, das Sicherheitssystem oder die Sicherheitssoftware zu umgehen, sperren wir unverzüglich Ihren Zugang zur Website und Ihr persönliches Konto. Wir haben das Recht, solche Fälle den zuständigen Behörden zu melden.

17.5. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen oder Dritten infolge von Defekten in informationstechnischer Software aufgrund von Hackerangriffen, Viren oder anderen schädlichen technischen Materialien bei der Nutzung der Website oder beim Anklicken von Hyperlinks und beim Herunterladen von Materialien von der Website entstehen.

17.6. Der Verkauf oder die Weitergabe von Kontoinformationen an andere Spieler sowie die absichtliche Herbeiführung von Verlusten, um die anschließende Übertragung von Geldern an andere Spieler zu ermöglichen, ist verboten.

## **18. Dauer des Vertrags und Bedingungen für seine Kündigung**

18.1. Sie können Ihr persönliches Konto kündigen sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort löschen, indem Sie eine E-Mail an [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) senden.

18.2. Sie bleiben für alle Aktivitäten in Ihrem persönlichen Konto ab dem Zeitpunkt verantwortlich, an dem Sie Ihren Antrag auf Auflösung Ihres Kontos einreichen, bis Sie von uns eine Bestätigung erhalten, dass Ihr Konto geschlossen und gelöscht worden ist.

18.3. Das Unternehmen kann bis zur Schließung Ihres persönlichen Kontos obligatorische Gebühren erheben. Wenn Ihr persönliches Konto geschlossen, gelöscht oder für ungültig erklärt wird, sind Rückerstattungen nicht mehr möglich, und Gelder, darunter Boni, Treuepunkte und sonstige Prämien, können nicht mehr in Echtgeld umgewandelt werden. Der Zugriff auf Ihr Konto und dessen weitere Nutzung wird unmöglich.

18.4. Gemäß den Nutzungsbedingungen hat keine der beiden Parteien bei Kündigung des persönlichen Kontos Verpflichtungen gegenüber der anderen Partei.

18.5. In folgenden Fällen hat das Unternehmen das Recht, Ihr persönliches Konto, Ihren Benutzernamen und/oder Ihr Passwort ohne Vorankündigung zu kündigen:

18.5.1. Wir haben beschlossen, die Erbringung von Dienstleistungen im Allgemeinen oder nur für Sie einzustellen.

18.5.2. Ihr Konto ist auf irgendeine Weise mit einem Konto verknüpft, das gelöscht wurde.

18.5.3. Ihr persönliches Konto ist in irgendeiner Weise mit dem gesperrten Konto verbunden. Wir haben das Recht, Ihr Konto zu schließen und die Gelder auf Ihren Konten einzufrieren, unabhängig vom Grund für eine solche Verbindung. In Ausnahmefällen kann das Guthaben auf Ihrem persönlichen Konto auf Ihren Antrag hin abzüglich des Betrags, den Sie dem Unternehmen schulden, erstattet werden.



18.5.4. Sie versuchen, das System zu hacken, oder beteiligen sich an geheimen Absprachen.

18.5.5. Sie versuchen, die Software auf der Website zu stören oder zu manipulieren.

18.5.6. Sie nutzen Ihr persönliches Konto für illegale Zwecke nach geltendem Recht oder greifen auf die Dienste der Website von einem Land aus zu, in dem Glücksspiel verboten ist.

18.5.7. Sie stellen beleidigende oder herabsetzende Nachrichten auf der Website ein.

18.6. Das Unternehmen kann Ihr persönliches Konto ohne Vorankündigung kündigen oder vorübergehend sperren, wenn Ihr Konto sechs Monate oder länger nicht aktiv war. Wenn ein Konto geschlossen wird, gelten die Nutzungsbedingungen ab dem Zeitpunkt der Schließung nicht mehr.

18.7. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto zu schließen und die Nutzungsbedingungen zu kündigen, indem wir eine Mitteilung an Ihre E-Mail-Adresse oder die angegebene Postanschrift senden. Im Falle einer solchen Schließung verpflichten wir uns, das Guthaben auf Ihrem persönlichen Konto zu erstatten, mit Ausnahme von Fällen, in denen wir Ihr Konto gemäß den Klauseln 16 („Betrug, Missbrauch, geheime Absprachen und kriminelle Aktivitäten“) oder 24 („Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen“) der vorliegenden Nutzungsbedingungen kündigen. Wenn wir Sie nicht kontaktieren können, müssen die Gelder an die Aufsichtsbehörde oder an das Unternehmen übergeben werden.

## **19. Aktualisierungen der Website**

19.1. Wir haben das Recht, nach eigenem Ermessen und bei Bedarf die Informationen oder Dienste auf der Website zu ändern und zu korrigieren, um die Website zu aktualisieren und zu pflegen.

## **20. Einsatz von „Cookies“ auf der Website**

20.1. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die bei jedem Besuch der Website auf Ihrem Computer gespeichert wird. Cookies ermöglichen es dem Unternehmen, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie die Website erneut besuchen. Um die Funktionalität der Website zu ermöglichen, verwendet das Unternehmen „Cookies“. Unter [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) erfahren Sie mehr über die Verwaltung und Löschung von Cookies. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Cookies, die mit unserer Website verbunden sind, den Zugriff auf bestimmte Funktionen oder Bereiche der Website verhindern kann.

## **21. Systemstörungen**

21.1. Das Unternehmen ergreift alle notwendigen Maßnahmen, um Systemausfälle oder Fehler, die während des Spiels auftreten, so schnell wie

möglich zu beheben (Störung des normalen Betriebs der Spiellogik). Wir sind nicht verantwortlich für Fehler in der Software- oder Hardwaretechnologie, die durch die von Ihnen oder anderen Spielern für den Zugriff auf die Website verwendeten Geräte verursacht werden, sowie für Fehler, die bei Internetdiensteanbietern auftreten.

## **22. Softwarefehler**

22.1. Bei der Nutzung der Dienste der Website können bestimmte Umstände eintreten, unter denen ein Einsatz angenommen und die Gewinne ausgezahlt werden, was jedoch auf einen Fehler seitens des Unternehmens zurückzuführen ist. Unter diesen Umständen hat das Unternehmen das Recht, solche Einsätze und Gewinne zu stornieren oder zu begrenzen.

22.2. Die Verwendung von fälschlicherweise auf Ihr Konto eingezahlten Geldern für Einsätze oder Spiele kann dazu führen, dass das Unternehmen diese Einsätze und/oder die mit diesen Geldern erzielten Gewinne annulliert. Wurden bereits Zahlungen für Gewinne aus irrtümlich erhaltenen Geldern geleistet, so gelten diese Gelder als treuhänderisch an Sie überwiesen. Sie müssen diese Gelder auf Anfrage unverzüglich an das Unternehmen zurückgeben.

22.3. Das Unternehmen sowie unsere Vertreter, Mitarbeiter, Partner und Zulieferer sind nicht für etwaige Verluste oder Schäden oder den Verlust von Gewinnen verantwortlich, die auf einen Fehler Ihrerseits oder unsererseits zurückzuführen sind.

22.4. Vertriebspartner, Lizenznehmer des Unternehmens sowie das Unternehmen selbst und seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen, einschließlich aller Mitarbeiter und Führungskräfte, haften nicht für Schäden oder Verluste, die dem Nutzer durch Missbrauch von über das Internet übermittelten Informationen oder durch das Abfangen solcher Informationen entstehen.

## **23. Begrenzung der Verantwortlichkeit des Unternehmens**

23.1. Sie stimmen zu, dass Sie die Dienste der Website nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko nutzen und dass Sie daher allein für die Nutzung der Dienste der Website verantwortlich sind.

23.2. Die Website wird gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen betrieben. Wir geben keine Garantien oder zusätzliche Zusicherungen in Bezug auf die Website und/oder die bereitgestellten Dienste und schließen hiermit jegliche Haftung nach geltendem Recht und jegliche stillschweigenden Garantien aus.

23.3. Wir sind nicht verantwortlich für die Verletzung von Gesetzen oder Verträgen, die Nichterfüllung von Verpflichtungen sowie für jegliche Verluste oder Schäden, einschließlich des Verlusts von Daten, Einkommen, Rufschädigung, Imageverlust und jegliche Schäden, die gegenwärtig nicht

vorhersehbar sind. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für den Inhalt von Websites, auf die über die Website zugegriffen werden kann.

## **24. Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen**

24.1. Sie übernehmen die Verantwortung, das Unternehmen für alle Ansprüche, Kosten und sonstigen Ausgaben zu entschädigen, die im Zusammenhang mit einem Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen entstehen.

24.2. Sie erklären sich damit einverstanden, uns für die Verteidigung des Unternehmens, der Partner und ihrer jeweiligen Unternehmen, einschließlich der leitenden Angestellten, Manager und Mitarbeiter, in vollem Umfang von allen Ansprüchen, Ausgaben und jeglicher Haftung freizustellen, wozu auch Anwaltskosten oder sonstige Ausgaben gehören, die durch Folgendes entstehen:

24.2.1. Verstoß Ihrerseits gegen die Nutzungsbedingungen.

24.2.2. Verstoß Ihrerseits gegen das Gesetz von Dritten.

24.2.3. Zugriff auf die Website durch eine andere Person unter Verwendung Ihrer Identifikationsdaten, mit oder ohne Ihre Zustimmung.

24.2.4. Entgegennahme von Gewinnen, die auf diese Weise erzielt wurden.

24.3. Wenn Sie gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, hat das Unternehmen folgende Rechte:

24.3.1. Das Unternehmen kann Sie auffordern, die Aktivität, die gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, zu unterbinden, indem wir Ihnen eine Benachrichtigung (unter Verwendung Ihrer Kontaktinformationen) zusenden.

24.3.2. Das Unternehmen kann Ihr persönliches Konto kündigen, um Ihre Fähigkeit, Spiele zu spielen oder Einsätze auf der Website zu platzieren, einzuschränken.

24.3.3. Das Unternehmen kann Ihr persönliches Konto mit oder ohne vorherige Ankündigung sperren.

24.3.4. Das Unternehmen kann Gewinne oder Boni, die Sie aufgrund eines wesentlichen Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen erhalten haben, von Ihrem persönlichen Konto einbehalten.

24.4. Wenn Sie gegen eine der Bestimmungen der Nutzungsbedingungen verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Ihr persönliches Konto zu sperren.

## **25. Recht am geistigen Eigentum**

25.1. Der Inhalt der Website ist durch das Autorenrecht geschützt. Der Inhalt der Website ist Eigentum des Unternehmens oder wird unter Lizenz von Dritten verwendet. Das gesamte Material auf der Website darf nur auf einen einzigen Computer heruntergeladen und ausschließlich für den persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch ausgedruckt werden.

25.2. Die Nutzung der Website gewährt Ihnen unter keinen Umständen Rechte an geistigem Eigentum (an Marken, Know-how, Autorenrechten), die dem Unternehmen oder einem Dritten zustehen.

25.3. Jegliche Verwendung oder Vervielfältigung des Handelsnamens, der Marken, der Logos und sonstiger Materialien, die auf der Website angezeigt werden, ist streng verboten.

## **26. Ihre personenbezogenen Daten**

26.1. Das Unternehmen verpflichtet sich, bei der Verwendung der Daten, die es während Ihrer Besuche auf der Website sammelt, die personenbezogenen Informationen, die es von Ihnen erhält, zu schützen. Wir nehmen unsere Verantwortung für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr ernst. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten, die es von Ihnen erhält, in strikter Übereinstimmung mit seinen Datenschutzbestimmungen.

26.2. Durch die Übermittlung personenbezogener Daten an das Unternehmen erklären Sie sich mit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch den Administrator der Website zu den in den Nutzungsbedingungen genannten Zwecken sowie zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen einverstanden.

26.3. Gemäß der Unternehmensrichtlinie ist es verboten, personenbezogene Daten weiterzugeben. Ausschließlich die Mitarbeiter des Unternehmens haben zum Zwecke der Erbringung von Dienstleistungen Zugang zu personenbezogenen Daten.

26.4. Das Unternehmen bewahrt Kopien aller von Ihnen erhaltenen Mitteilungen, einschließlich E-Mails, auf, um eine genaue Aufzeichnung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

## **27. Beschwerden und Mitteilungen**

27.1. Wenn Sie Beschwerden über die Dienste der Website vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte so bald wie möglich an das Support-Team der Website, indem Sie eine E-Mail an [admin@vavada.net](mailto:admin@vavada.net) senden. Unser Kundendienstteam prüft Ihren Antrag und meldet sich innerhalb von drei Tagen bei Ihnen, nach Möglichkeit auch früher.

27.2. Im Falle eines Rechtsstreits erklären Sie sich automatisch damit einverstanden, dass Serveraufzeichnungen als faktisches und schlüssiges

Beweismittel verwendet werden, um den Ausgang jeglicher Ansprüche und Streitigkeiten zu bestimmen.

27.3. Die Ergebnisse aller Spiele auf der Website werden durch einen Zufallszahlengenerator ermittelt. Sie akzeptieren alle Spielresultate. Im Falle von Diskrepanzen zwischen dem Ergebnis eines Spiels auf Ihrem Computer und dem auf unserem Server ist das Ergebnis auf unserem Server maßgeblich und unwiderruflich. Sollten Abweichungen zwischen dem auf Ihrem Computer angezeigten Kontostand und den Daten auf dem Server des Unternehmens bestehen, sind die Daten auf dem Server maßgeblich und endgültig.

27.4. Um Beschwerden bei den Regulierungsbehörden in Curaçao einzureichen, verwenden Sie die E-Mail-Adresse [complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com).

## **28. Höhere Gewalt**

28.1. Das Unternehmen haftet nicht für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen im Rahmen der Nutzungsbedingungen, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, welche außerhalb unserer Kontrolle liegen (im Folgenden als „Höhere Gewalt“ bezeichnet) und nachteilige Folgen haben können. Solche Ereignissen können Krieg, Naturereignisse, innere Unruhen, Ausfälle von Datennetzen, Streiks, Hacking oder DDOS-Angriffe umfassen.

28.2. Während eines Ereignisses höherer Gewalt wird die Arbeit des Unternehmens bis zum Ende dieses Ereignisses ausgesetzt. Aus diesem Grund behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Fristen für die Erfüllung seiner Verpflichtungen zu verlängern. Trotz der höheren Gewalt wird das Unternehmen jedoch nach Lösungen suchen, die es ihm ermöglichen, seine Verpflichtungen zu erfüllen und, wenn möglich, das Ereignis der höheren Gewalt zu beenden.

## **29. Ausschlussklausel**

29.1. Sollten wir nicht in der Lage sein, Sie zur Einhaltung Ihrer Verpflichtungen zu bewegen, oder die uns zustehenden gesetzlichen Rechtsmittel auszuüben, so stellt dieses Versäumnis unsererseits keinen Verzicht auf diese Rechte und Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von der strikten Einhaltung aller Verpflichtungen und deren Erfüllung.

29.2. Der Verzicht des Unternehmens auf eine Verpflichtung ist nur dann rechtsverbindlich, wenn er in offizieller Form erfolgt und Ihnen persönlich schriftlich zugestellt wird.

## **30. Salvatorische Klausel**

30.1. Sollten einzelne Artikel der Nutzungsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, werden diese Bedingungen,

Artikel oder Bestimmungen vom Rest der Nutzungsbedingungen getrennt, ungeachtet dessen, dass sie in vollem Umfang in Kraft bleiben, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Nach geltendem Recht ist das Unternehmen befugt, die ungültig gewordenen Teile nicht einzuhalten oder sie für ungültig zu erklären, damit sie unserer ursprünglichen Absicht entsprechen.

## **31. Links**

31.1. Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat und die in den Nutzungsbedingungen nicht aufgeführt sind. Das Unternehmen ist für die Handlungen oder Unterlassungen der Inhaber dieser Websites, für Sponsoring- und Werbeaktivitäten, die von Dritten auf diesen Websites durchgeführt werden, sowie für deren Inhalt nicht verantwortlich. Hyperlinks zu Websites Dritter werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Das Anklicken solcher Links erfolgt auf eigene Gefahr.

## **32. Gesetze und Zuständigkeiten**

32.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Niederländischen Antillen und werden nach diesen Gesetzen ausgelegt. Sie erklären sich unwiderruflich damit einverstanden, dass die Gerichte der Niederländischen Antillen für die Beilegung von Streitigkeiten (einschließlich Gegenforderungen und Schadensersatzansprüchen) zuständig sind, die im Zusammenhang mit dem in den Nutzungsbedingungen dargelegten Rechtsverhältnis oder auf andere in den Nutzungsbedingungen vorgesehene Weise (Gültigkeit, Auslegung, Rechtmäßigkeit usw.) entstehen können.

## **33. Auslegung**

33.1. Der Originaltext der Nutzungsbedingungen ist in englischer Sprache. Jede Auslegung muss sich auf den englischen Originaltext stützen. Die englische Fassung des Textes hat Vorrang vor allen Dokumenten oder Hinweisen, die in eine andere Sprache übersetzt wurden.

## **34. Absolute Beschränkung**

34.1. Kunden aus dem Vereinigten Königreich, Deutschland, Georgien, den Niederlanden, den karibischen Inseln: Bonaire, Sint Eustatius, Saba, sowie Curaçao, Aruba, St. Maarten, Portugal, Slowakei, Vereinigte Staaten von Amerika, Frankreich, Österreich, Belgien, Schweden, Nordkorea, Iran, Myanmar, Kuba, Syrien, Slowenien, Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Barbados, Botswana, Burundi, Kambodscha, Kamerun, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Demokratische Republik Kongo, Eritrea, Äthiopien, Fidschi, Gabun, Guam, Libanon, Libyen, Mali, Mosambik, Nicaragua, Nigeria, Pakistan, Palau, Palästina, Samoa, Senegal, Somalia, Südsudan, Sudan, Trinidad und Tobago, Uganda, Venezuela, Jemen, Simbabwe, Schweiz, Zypern, Litauen, Spanien, nicht staatlich kontrolliertes Gebiet der

Ukraine und international nicht anerkannte umstrittene Gebiete: Abchasien, Südossetien, Krim, Transnistrien usw. werden nicht zugelassen.

34.2. Zusätzlich zu Klausel 34.1 können alle Spiele von NetEnt in den folgenden Gebieten nicht gespielt oder verfügbar gemacht werden: Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Kambodscha, Ecuador, Guyana, Hongkong, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Philippinen, Singapur, Südkorea, Sudan, Syrien, Taiwan, Uganda, Jemen, Simbabwe, Belgien, Bulgarien, Kanada, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Mexiko, Portugal, Rumänien, Spanien, USA und Vereinigtes Königreich.

34.3. Gebiete für Markenspiele:

a. Zusätzlich zu Klausel 34.2 können Spiele wie Guns & Roses, Jimi Hendrix und Motörhead in folgenden Ländern nicht gespielt oder aufgerufen werden: Australien, Aserbaidschan, China, Indien, Malaysia, Katar, Russland, Thailand, Tunesien, Türkei und Ukraine.

b. Universal-Monsters-Spiele (Frankenstein, the Bride of Frankenstein, Dracula, The Phantom of the Opera, Creature from the Black Lagoon, and The Invisible Man) können nur in folgenden Ländern gespielt werden: Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Russland, San Marino, Serbien, Schweiz, Ukraine, Kroatien, Nordmazedonien, Türkei, Österreich, Bulgarien, Zypern, Tschechien, Finnland, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Peru, Polen, Slowakei, Slowenien und Schweden.

## **35. Zusätzliche Bedingungen**

35.1. Aufgrund der sich ständig weiterentwickelnden und ändernden Vorschriften zur Verhinderung von kriminellen Aktivitäten und Geldwäsche sowie der Terrorismusfinanzierung hält sich unser Unternehmen strikt an die Richtlinien und Verfahren zur Bekämpfung von Geldwäsche (AML). Die Kunden des Unternehmens müssen sich dem Due-Diligence-Verfahren und einer Prüfung unterziehen.

35.2. Anonyme oder „nominelle“ Konten sind nicht zulässig. Bestehende anonyme Konten oder solche, die als Pseudonym betrachtet werden oder eine widersprüchliche oder nicht übereinstimmende Identifizierung aufweisen, müssen bei erster Gelegenheit einer Sorgfaltsprüfung unterzogen werden, um die Identität und den guten Glauben des Kontoinhabers festzustellen.

35.3. Online-Glücksspiel kann in dem Land Ihres Aufenthaltsortes illegal sein. In diesem Fall sind Sie nicht berechtigt, Ihre Zahlungskarte zur Durchführung von Transaktionen zu verwenden.

35.4. Der Karteninhaber muss sich über die Gesetze in Bezug auf Online-Glücksspiele in seinem Wohnsitzland im Klaren sein.

35.5. Die Nutzung der auf der Website angebotenen Dienste durch Minderjährige ist verboten.

35.6. E-Mail-Adresse für Beschwerden an den Lizenzgeber:  
[complaints@gaminglicences.com](mailto:complaints@gaminglicences.com).

35.7. Vavada Ltd. ist ein Zahlungsvermittler und Zahlungsagent von Vavada B.V.